



ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ **DEPARTMENT OF TOURISM MANAGEMENT**

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ (ΕΛΛΗΝΙΚΑ)

Πάτρα, Ιούνιος 2026

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ	1
A' ΕΞΑΜΗΝΟ.....	4
1.1C. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΑ	4
1.2C. ΜΙΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ	7
1.4C. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ.....	10
1.5C. ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ	13
ΒΑΣΙΚΗ ΞΕΝΗ ΓΛΩΣΣΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΚΛΑΔΟ (5.4C ΑΓΓΛΙΚΑ – 1.6C ΡΩΣΙΚΑ)	16
B' ΕΞΑΜΗΝΟ.....	19
2.1C. ΜΑΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ.....	19
2.2C. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ.....	22
2.4C. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ.....	25
2.5C. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΔΙΚΑΙΟ	28
2.6C. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ	30
Γ' ΕΞΑΜΗΝΟ	34
1.3C. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	34
3.2C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	37
3.3C. ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ.....	40
3.5C. ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	43
3.6C. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	46
Δ' ΕΞΑΜΗΝΟ.....	49
4.1C. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	49
4.4C. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	52
4.5C. ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	55
6.2C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΜΟΡΦΩΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	58
ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΗ ΞΕΝΗ ΓΛΩΣΣΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΚΛΑΔΟ (6.4C ΑΓΓΛΙΚΑ – 4.6C ΡΩΣΙΚΑ)	61
Ε' ΕΞΑΜΗΝΟ	64
2.3C. ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ.....	64
3.4C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ	67
5.2C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΩΝ.....	70
5.3C. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	73
5.5C. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ	76
5.7C. ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ.....	80
5.8C. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ	83

5.9S. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ, ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ.....	86
5.10S. Η ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΚΤΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΚΑΙ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ	89
ΞΕΝΗ ΓΛΩΣΣΑ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ (7.7S ΑΓΓΛΙΚΑ – 5.11S ΡΩΣΙΚΑ)	94
ΣΤ' ΕΞΑΜΗΝΟ	98
4.2C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ	98
6.1C. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΟΡΙΣΜΩΝ	101
6.3C. ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΡΟΒΛΕΨΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ	105
8.3C. ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ - ΒΙΩΣΙΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ	108
5.1C. ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ	111
6.5S. ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ	115
6.8S. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	118
6.9S. ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	121
6.10S. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	125
8.5S. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΕΡΕΥΝΑ.....	128
Ζ' ΕΞΑΜΗΝΟ	132
7.1C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΚΛΑΔΟ	132
7.2C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	135
7.3C. ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	139
7.4C. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ	142
5.6S. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ	145
7.5S. ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ.....	149
7.6S. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ	152
7.8S. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ.....	155
Η' ΕΞΑΜΗΝΟ	159
4.3C. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	159
8.1C. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	162
8.2C. ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	165
6.6S. e-ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ	168
6.7S. ΠΡΑΚΤΙΚΗ.....	171
8.4S. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ	174
8.6S. ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	177
8.7S. ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΣΕ ΕΥΦΥΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	180
8.8S. ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ.....	183
8.9S. ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΕ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ.....	186
8.10S. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΛΙΜΕΝΩΝ.....	189

8.11S. ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΚΑΙ ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ	192
8.12S. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ.....	195
8.13S. ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ	198

Α' ΕΞΑΜΗΝΟ**1.1C. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΑ****1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1.1C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	A
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ		1	
ΣΥΝΟΛΟ		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι η εισαγωγή των φοιτητών στο τουριστικό φαινόμενο και στις βασικές έννοιες που σχετίζονται με τον τουρισμό, τα τουριστικά προϊόντα και τους τουρίστες. Παράλληλα αναφέρεται στη δομή και τη λειτουργία του τουριστικού συστήματος, τους βασικούς φορείς και τους κλάδους που το συνθέτουν, καθώς και τη συμβολή του τουρισμού στην οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη. Το μάθημα επιδιώκει επίσης να αναδείξει τη σημασία της Τουριστικής Γεωγραφίας για την κατανόηση της χωρικής κατανομής των τουριστικών πόρων και των διεθνών τουριστικών ροών. Τέλος, στοχεύει να καλλιεργήσει στους φοιτητές μια ανθρωποκεντρική και κριτική προσέγγιση του τουρισμού, συνδέοντας τον άνθρωπο, τον τόπο και την πολιτισμική εμπειρία.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτήτριες και οι φοιτητές θα είναι σε θέση:

- να αντιλαμβάνονται το φαινόμενο του τουρισμού ως ένα διεπιστημονικό πεδίο μελέτης και εφαρμογής της οικονομικής, της κοινωνιολογίας, της ανθρωπολογίας, της γεωγραφίας αλλά και άλλων επιστημών,
- να γνωρίζουν βασικές κοινωνιολογικές και ανθρωπολογικές θεωρίες του τουρισμού,
- να αναγνωρίζουν τους τύπους του τουρίστα, τις μορφές του τουρισμού και τα στάδια του κύκλου ζωής του τουριστικού προορισμού, μέσα από την ιστορική εξέλιξη της τουριστικής δραστηριότητας,
- να γνωρίζουν τους φορείς και το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τον τουρισμό στην Ελλάδα και διεθνώς,
- να γνωρίζουν τη δομή, τους κλάδους και τη λειτουργία του τουριστικού συστήματος,
- να κατανοούν τη σημασία της βιώσιμης (αιφόρου) τουριστικής ανάπτυξης για τους τουριστικούς προορισμούς,
- να αξιολογούν τα επίπεδα και τις δυνατότητες της τουριστικής ανάπτυξης στην Ελλάδα, με όρους εισερχόμενου, εξερχόμενου και εσωτερικού τουρισμού,
- να προσεγγίζουν γεωγραφικά το φαινόμενο του Τουρισμού,
- να εξηγούν την εξέλιξη του τουριστικού φαινομένου, λαμβάνοντας υπόψη ότι η τουριστική γεωγραφία περιλαμβάνει τα επιστημονικά πεδία της φυσικής γεωγραφίας, της ανθρωπογεωγραφίας και της οικονομικής γεωγραφίας,
- να αντιλαμβάνονται τη δυναμική του γεωγραφικού παράγοντα στην εξέλιξη της τουριστικής δραστηριότητας, αλλά και στην ανάπτυξη της παρελθοντικά, παροντικά και μελλοντικά,
- να αξιολογούν τις επιπτώσεις της τουριστικής ανάπτυξης στην οικονομία, την κοινωνία, τον πολιτισμό και το περιβάλλον, με βάση τη γεωγραφική κλίμακα των τουριστικών προορισμών σε διεθνές, εθνικό ή τοπικό επίπεδο,
- να αναγνωρίζουν τις χώρες αποστολής τουριστών και τις χώρες υποδοχής τουριστών, λαμβάνοντας υπόψη τις ομοιότητες και τις διαφορές στο οικονομικό, το κοινωνικό και το φυσικό περιβάλλον τους.

Ως γνωστικό αντικείμενο συνδέεται με τα Μαθήματα: Διοίκηση Ειδικών και Εναλλακτικών Μορφών Τουρισμού, Τουρισμός και Περιβάλλον - Βιώσιμος Τουρισμός

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγικές έννοιες και ορισμοί του Τουρισμού - Τύποι τουριστών και μορφές τουρισμού
- Ιστορική εξέλιξη τουριστικού φαινομένου
- Από τους περιηγητές στο πρότυπο οργανωμένου μαζικού τουρισμού, μέχρι το αυτόνομο ταξίδι και τον εναλλακτικό τουρισμό
- Θεσμικό πλαίσιο και Φορείς του Τουρισμού
- Δομή, κλάδοι και λειτουργία του τουριστικού συστήματος
- Τουρισμός και αειφορία. Σύγχρονες τάσεις τουριστικής ανάπτυξης
- Κοινωνιολογικές προσεγγίσεις του Τουρισμού. Ανάγκες και κίνητρα
- Ανθρωπολογικές προσεγγίσεις του Τουρισμού. Hosts & guests
- Γεωγραφικές προσεγγίσεις του Τουρισμού - Τουριστική Γεωγραφία
- Γεωγραφική διάρθρωση του τουρισμού ως οικονομικό και κοινωνικό σύστημα
- Τουριστικές ροές. Χώρες προέλευσης τουριστών - χώρες υποδοχής τουριστών
- Ο τουρισμός σε διεθνές, εθνικό και τοπικό περιβάλλον
- Η επίδραση του εξωτερικού περιβάλλοντος στη διαμόρφωση των τουριστικών ροών

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο		13	
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		30	
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		65	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση,	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	50%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία		X		
Δημόσια Παρουσίαση				

Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		
Άλλο: Στην περίπτωση γραπτής προαιρετικής εργασίας, η τελική αξιολόγηση θα προκύπτει κατά 70% από την γραπτή εξέταση και 30% από την γραπτή εργασία αντί για το 100% από την γραπτή εξέταση.			

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Fletcher John, Fyall Alan, Gilbert David, Wanhill Stephen (2019). Εισαγωγή στον Τουρισμό - Αρχές και Πρακτικές, Εκδότης: BROKEN HILL PUBLISHERS LTD
- Lickorish Leonard J., Jenkins Carson L. (2004). Μια εισαγωγή στον τουρισμό, Εκδότης: ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΡΙΤΙΚΗ ΑΕ
- Βαρβαρέσος, Σ. (2000). Τουρισμός, έννοιες, μεγέθη, δομές. (Β' Έκδοση). Προπομπός, Αθήνα.
- Λεοντίδου Λίλα (2011). Αγεωγράφητος Χώρα, Εκδόσεις ΠΡΟΠΟΜΠΟΣ
- Λαγός, Δ. (2016). Θεωρητικές Προσεγγίσεις στον Τουρισμό, Αθήνα: Κριτική
- Μοίρα, Π. (2018). Γεωγραφικές Προσεγγίσεις στον Τουρισμό. Αθήνα: Φαίδιμος
- Sangmeister-Χατζηπαναγιώτη Ίλια (επιμ.) (2015). Ταξίδι, Γραφή, Αναπαράσταση. Πανεπιστημιακές Εκδόσεις Κρήτης
- Τσάρτας Π., Λύτρας Π. (επιμ.) (2017) Συλλογικός τόμος Τουρισμός, Τουριστική Ανάπτυξη: Συμβολές Ελλήνων Επιστημόνων της σειράς Βιβλιοθήκη Τουριστικών Επιστημών. Αθήνα: Παπαζήσης
- Annals of Tourism Research
- Journal of Travel Research
- Tourism Geographies
- Tourism Management
- Journal of Tourism and Hospitality
- Journal of Tourism Futures

1.2C. ΜΙΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1.2C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	A
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΙΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων			
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Στόχος του μαθήματος είναι να καταστήσει τους φοιτητές και τις φοιτήτριες ικανούς στην κατανόηση του τρόπου μεθοδολογικής προσέγγισης των φαινομένων του συγκεκριμένου κλάδου των οικονομικών, του θεωρητικού πλαισίου των νόμων προσφοράς και ζήτησης, της θεωρητικής και πρακτικής διάστασης της αυτόματης ισορροπίας των αγορών και της αστάθειάς τους, στην κατανόηση του πυρήνα της συμπεριφοράς του καταναλωτή ως ορθολογικού υποκειμένου μεγιστοποίησης της χρησιμότητάς του και της παραγωγικής διαδικασίας με προσδιορισμό του τρόπου και των μεθόδων που παράγεται ο πλούτος καθώς και των τεχνικών μέσω των οποίων μεγιστοποιούνται τα αποτελέσματα της επιχείρησης, στην κατανόηση της διάρθρωσης των αγορών και του ανταγωνιστικού πλαισίου, των μεθόδων και των τεχνικών που μετέρχονται οι επιχειρήσεις για τον υπερκερασμό των εμποδίων, της σημασίας των μεθόδων για τη μεγιστοποίηση του κέρδους, στην περιγραφή και ανάλυση των σύγχρονων αντικειμένων της μικροοικονομικής επιστήμης όπως αυτά έχουν εξελιχθεί τα τελευταία χρόνια στον παγκόσμιο χώρο και στην Ελληνική αγορά. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- αξιοποιεί τη μεθοδολογική προσέγγιση του συγκεκριμένου επιστημονικού κλάδου
- διερευνά εντός του θεωρητικού πλαισίου των νόμων προσφοράς και ζήτησης
- μελετά τη συμπεριφορά του καταναλωτή ως ορθολογικού υποκειμένου μεγιστοποίησης της χρησιμότητας
- μελετά τη συμπεριφορά του παραγωγού ως συντονιστή της παραγωγής στην επιδίωξη της μέγιστης απόδοσης
- διακρίνει εντός του πλαισίου της διάρθρωσης των αγορών και του ανταγωνισμού τις επιλογές για την επιχείρηση.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στην Οικονομική Επιστήμη: Βασικές έννοιες της οικονομικής επιστήμης, Οικονομικές ανάγκες και οικονομικά αγαθά, Οικονομικό σύστημα. - Ζήτηση και προσφορά: Ανάλυση της ζήτησης, Ανάλυση της προσφοράς, προσδιορισμός της τιμής και της ποσότητας ισορροπίας στην αγορά των προϊόντων. - Θεωρία επιλογής και ζήτησης του καταναλωτή: Χρησιμότητα των οικονομικών αγαθών, Συνάρτηση ζήτησης και οριακή χρησιμότητα, Καμπύλες αδιαφορίας και ισορροπία του καταναλωτή. - Θεωρία παραγωγής και θεωρία κόστους (βραχυχρόνια και μακροχρόνια περίοδο). - Μορφές αγορές: Πλήρης ανταγωνισμός, Μονοπώλιο, Μονοπωλιακός ανταγωνισμός, Ολιγοπώλιο. - Προσδιορισμός των τιμών και του επιπέδου απασχόλησης των συντελεστών της παραγωγής και διανομής του εισοδήματος.
--

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλη:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Αυτοτελής Μελέτη		108
	Τελική Εξέταση		3
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150

εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS			
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης		
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		
	Αξιολόγηση προόδου		
	Επίλυση προβλημάτων		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Γραπτή Εργασία		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		
	Άλλο: Η ατομική εργασία είναι προαιρετική.		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Κιόχος Π., Παπανικολάου Γ., & Κιόχος Α., Σύγχρονη Μικροοικονομική Ανάλυση.
- Mankiw G., & Taylor M., Οικονομική (Μικροοικονομική).
- Sloman John, Wride Alison, Garratt Dean, Εισαγωγή στην Οικονομική: Μικροοικονομική.
- Arnold R., Μικροοικονομική.
- Besanko David A., Braeutigam Ronald R., Μικροοικονομική.
- Κώττης Γ. Πετράκη Κώττη Α. Σύγχρονη μικροοικονομική
- Pindyck R. Rubinfeld D., Microeconomics, Global Edition.
- Begg D., Dornbusch R., & Fischer S., Economics.
- Bejean S. Peyron Ch. Dalloz, Microeconomie.
- Montbrial T. Fauchart E., Introduction a l' economie, microeconomie, macroeconomie

1.4C. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1.4C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	A
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ		2	
ΣΥΝΟΛΟ		5	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων			
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		

ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Στο μάθημα αυτό παρουσιάζονται εισαγωγικές έννοιες της Πληροφορικής, η ιστορική εξέλιξη των συστημάτων Η/Υ, καθώς και οι σύγχρονες τάσεις στο τουριστικό επιχειρηματικό περιβάλλον όσον αφορά τη χρήση νέων τεχνολογιών. Καλύπτονται θέματα όπως το υλικό των Η/Υ, ο τρόπος εκτέλεσης προγραμμάτων από την κεντρική μονάδα επεξεργασίας, αριθμητικά συστήματα και μετατροπές, καθώς και Άλγεβρα Boole, συνδεσιμότητα, δίκτυα και βασικοί αλγόριθμοι. Παράλληλα, διεξάγεται και εργαστήριο στο οποίο καλύπτονται βασικές γνώσεις προγραμμάτων επεξεργασίας κειμένου, επεξεργασίας λογιστικών φύλλων, δημιουργίας παρουσιάσεων και υλοποίησης βασικών αλγορίθμων. Τέλος, ο φοιτητής θα γνωρίσει το Διαδίκτυο και τις δυνατότητές του ως πηγή αναζήτησης πληροφοριών, καθώς και βασικά θέματα ασφάλειας πληροφοριών και χρήσης της Πληροφορικής στη σύγχρονη τουριστική επιχείρηση. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση:

- να κατανοούν τις βασικές έννοιες όσον αφορά το υλικό και το λογισμικό ενός Η/Υ,
- να εξηγούν τον τρόπο αποθήκευσης και εκτέλεσης ενός προγράμματος από έναν Η/Υ,
- να εξηγούν τις ιδιότητες του Διαδικτύου και πώς μπορεί αυτό να χρησιμοποιηθεί,
- να κατανοούν τα βασικότερα προβλήματα ασφάλειας των Η/Υ και των δικτύων,
- να εξηγούν τα οφέλη από τη χρήση νέων τεχνολογιών σε μια σύγχρονη τουριστική επιχείρηση,
- να αξιοποιούν τεχνολογίες γραφείου σε τουριστικό επιχειρηματικό περιβάλλον,
- να χρησιμοποιούν βασικές και προχωρημένες λειτουργίες λογιστικών φύλλων με εφαρμογή στην οικονομία και διοίκηση.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στην Επιστήμη της Πληροφορικής - Εφαρμογές της Πληροφορικής στον Τουρισμό - Μοντέλο Δομής ενός Η/Υ - Προγράμματα Συστήματος - Λειτουργικό Σύστημα - Προγράμματα Εφαρμογών - Αριθμητικά Συστήματα - Βασικά στοιχεία Άλγεβρας Boole - Οργάνωση Πληροφορίας στον Η/Υ - Δομές Δεδομένων - Βασικές Αρχές Προγραμματισμού - Δίκτυα Ηλεκτρονικών Υπολογιστών - Διαδίκτυο - Βασικά θέματα ασφάλειας Η/Υ και δικτύων - Ευκαιρίες και Προοπτικές της Πληροφορικής στον Τουρισμό - Βασικές χρήσεις Η/Υ (συγγραφή κειμένου, επεξεργασία ηλεκτρονικού λογιστικού φύλλου, δημιουργία παρουσιάσεων, αναζήτηση στο διαδίκτυο)
--

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
	X	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλη:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		26
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Αυτοτελής Μελέτη		82
	Τελική Εξέταση		3
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	Ερωτήσεις ανάπτυξης	X

Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		
	Αξιολόγηση προόδου		
	Επίλυση προβλημάτων		
	Εργαστηριακή εργασία	X	25%
	Γραπτή Εργασία		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Jennifer T. Campbell (2023), Ανακαλύπτοντας τους υπολογιστές: Εργαλεία, Εφαρμογές, Συσκευές και οι Επιπτώσεις της Τεχνολογίας, Εκδόσεις Broken Hill.
- Daniel A. O'Leary, Timothy J. O'Leary, Linda I. O'Leary (2025), Βασικές Αρχές στην Πληροφορική, Εκδόσεις Broken Hill
- Behrouz Forouzan (2015). Εισαγωγή στην Επιστήμη των Υπολογιστών, Εκδόσεις Κλειδάριθμος
- Evans Alan, Martin Kendall, Poatsy Mary Anne (2018). Εισαγωγή στην πληροφορική, Εκδόσεις ΚΡΙΤΙΚΗ

1.5C. ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ		ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	
ΤΜΗΜΑ		ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ		ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ	
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1.5C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	A
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ		2	
ΣΥΝΟΛΟ		5	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι η εισαγωγή βασικών μαθηματικών εννοιών και τεχνικών που χρησιμοποιούνται ευρέως στις διοικητικές και οικονομικές επιστήμες. Το μάθημα εστιάζει στην εφαρμογή των βασικών εργαλείων της Γραμμικής Άλγεβρας και του Απειροστικού Λογισμού για την επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με κόστος, έσοδα, προσφορά, ζήτηση, ισορροπία αγοράς και πλεονάσματα. Επιπλέον, εξετάζονται δυναμικά οικονομικά φαινόμενα μέσω απλών εξισώσεων διαφορών. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση:

- Να αναγνωρίζουν βασικές μαθηματικές δομές (πίνακες, ορίζουσες, διανύσματα) και να επιλύουν συστήματα γραμμικών εξισώσεων.
- Να εφαρμόζουν βασικές έννοιες παραγωγίσης σε συναρτήσεις κόστους, εσόδων και ζήτησης για την ανάλυση οριακών μεταβολών και τη μελέτη οικονομικών μεγεθών.
- Να αναλύουν συναρτήσεις οικονομικού περιεχομένου και να υπολογίζουν τα αντίστοιχα οριακά μεγέθη.
- Να εντοπίζουν τοπικά ακρότατα σε συναρτήσεις μιας ή περισσότερων μεταβλητών και να αξιολογούν τις οικονομικές τους επιπτώσεις στο χρόνο.
- Να εξηγούν βασικές έννοιες οικονομικής ισορροπίας, προσφοράς και ζήτησης και να εκτελούν απλούς υπολογισμούς σχετικού οικονομικού πλεονάσματος με γεωμετρικές προσεγγίσεις.
- Να διαμορφώνουν και να επιλύουν βασικά δυναμικά μοντέλα με χρήση εξισώσεων διαφορών πρώτης και δεύτερης τάξης.
- Να επιλέγουν την κατάλληλες μαθηματικές τεχνικές για τη λήψη αποφάσεων σε διοικητικά και οικονομικά σενάρια, βασισμένα σε δεδομένα και θεωρητικά υποδείγματα.

Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: Στατιστική Επιχειρήσεων, Στατιστική Ανάλυση Δεδομένων, Μέθοδοι Πρόβλεψης στον Τουρισμό, Επιχειρησιακή Έρευνα.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Διανύσματα, Πίνακες, Ορίζουσες
- Συστήματα γραμμικών εξισώσεων, Όρια συναρτήσεων
- Παράγωγοι συναρτήσεων μιας μεταβλητής
- Συναρτήσεις πολλών μεταβλητών, Μερικές παράγωγοι
- Συναρτήσεις κόστους, Συναρτήσεις προσφοράς, Συναρτήσεις ζήτησης
- Οριακά οικονομικά μεγέθη, Ρυθμός μεταβολής οικονομικών μεγεθών
- Τοπικά ακρότατα οικονομικών μεγεθών και εφαρμογές στη λήψη αποφάσεων
- Πλεόνασμα καταναλωτή, Πλεόνασμα παραγωγού, Κοινωνικό πλεόνασμα
- Εξισώσεις διαφορών πρώτης και δεύτερης τάξης

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο		26	
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		82	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες	Ερωτήσεις ανάπτυξης		
		Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων		X	50%	
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				
Ερωτήσεις σύντομης ανάπτυξης		X	50%	

Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;

Άλλο: Οι φοιτητές μπορούν προαιρετικά να συμμετέχουν σε απαλλακτικές ενδιάμεσες αξιολογήσεις προόδου.

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Jacques Ian (2025), Μαθηματικά των Επιστημών Οικονομίας και Διοίκησης, 2^η Έκδοση, Broken Hill.
- Ανδρουλάκης, Γεώργιος, Καίσαρη, Μαρία, Κουνετάς, Κωνσταντίνος, Μανουσάκης, Γεώργιος, Νίκας, Ιωάννης, Παπαδόπουλος, Δημήτριος (2024), Μαθηματικά για Οικονομικές Επιστήμες και Διοίκηση Επιχειρήσεων [Προπτυχιακό εγχειρίδιο], Κάλλιπος, Ανοικτές Ακαδημαϊκές Εκδόσεις. <https://dx.doi.org/10.57713/kallipos-379>
- Αρβανιτίδης Α. (2025), Μαθήματα Μαθηματικών για Οικονομικές και Διοικητικές Επιστήμες, Εκδόσεις Broken Hill.
- Bergin James (2020), Μαθηματικά για οικονομολόγους με εφαρμογές, Εκδόσεις Γ. ΔΑΡΔΑΝΟΣ - Κ. ΔΑΡΔΑΝΟΣ
- Bradley Teresa (2015), Μαθηματικά για τα Οικονομικά και τη Διοίκηση, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΡΙΤΙΚΗ ΑΕ, 2η Έκδοση.
- Sydsæter Knut, Hammond Peter, Strøm Arne, Carvajal Andrés (2023), Μαθηματικά για την οικονομική ανάλυση, επιμέλεια Παντελίδης Θεολόγος, Συρακούλης Κλεάνθης, Γιαννουτάκης Κωνσταντίνος, Εκδόσεις Κριτική
- Μυλωνάς Ν., Σαραφόπουλος Γ. (2016). Οικονομικά Μαθηματικά, Εκδόσεις ΤΖΙΟΛΑ.

ΒΑΣΙΚΗ ΞΕΝΗ ΓΛΩΣΣΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΚΛΑΔΟ (5.4C ΑΓΓΛΙΚΑ – 1.6C ΡΩΣΙΚΑ)

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	5.4C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	A
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΒΑΣΙΚΗ ΞΕΝΗ ΓΛΩΣΣΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΚΛΑΔΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr
---	-------------------

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα είναι σε θέση να:

- να χρησιμοποιούν την προαφερόμενη ξένη γλώσσα στην προφορική επικοινωνία τους και στη σύνταξη εντύπων,
- να εμπλουτίζουν διαρκώς το λεξιλόγιο και τη γραμματική της προαφερόμενης ξένης γλώσσας με τουριστική και ταξιδιωτική ορολογία αλλά και με ορολογία επιχειρήσεων,
- να γνωρίζουν γραπτώς και προφορικά τη βασική τουριστική και ταξιδιωτική ορολογία στην προσφερόμενη ξένη γλώσσα ώστε να τη χρησιμοποιούν όταν επικοινωνούν για τις ανάγκες μιας τουριστικής επιχείρησης (ξενοδοχείο, εστιατόριο, τουριστικό γραφείο, αεροπορική εταιρεία κ.ά.),
- να διαβάζουν τουριστικά έντυπα και τουριστικούς οδηγούς και να διεκπεραιώνουν την τουριστική, ταξιδιωτική και εμπορική αλληλογραφία.

Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΗ ΞΕΝΗ ΓΛΩΣΣΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΚΛΑΔΟ και ΞΕΝΗ ΓΛΩΣΣΑ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Βασικές έννοιες καθημερινής επικοινωνίας στην προσφερόμενη ξένη γλώσσα

- Βασική τουριστική και ταξιδιωτική ορολογία στην προσφερόμενη ξένη γλώσσα και αξιοποίησή της στην ομιλία (speaking), στην κατανόηση προφορικού λόγου (listening), στην κατανόηση γραπτού λόγου (reading) και στην παραγωγή γραπτού λόγου (writing).
- Μελέτη κειμένων στον τομέα του Τουρισμού, όπως: Τουριστικά έντυπα, Τουριστικοί οδηγοί, Πρότυπα εμπορικής αλληλογραφίας, Είδη αναφορών (reports) σχετικών με τον τουρισμό και τη φιλοξενία

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		20	
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		68	
	Αυτοτελής Μελέτη		20	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές:	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	50%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Jacob, M. & Strutt, P. (2009). ENGLISH FOR INTERNATIONAL TOURISM UPPER INTERMEDIATE COURSEBOOK. Εκδόσεις LONGMAN.

Β' ΕΞΑΜΗΝΟ**2.1C. ΜΑΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ****1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	2.1C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	B
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΑΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Μετά την επιτυχή παρακολούθηση του μαθήματος, οι φοιτητές /φοιτήτριες θα είναι σε θέση: - να κατανοούν τις θεωρητικές βάσεις και προτάσεις του γνωστικού αντικείμενου της οικονομίας, - να αναλύουν τις βασικές έννοιες του μαθήματος της μακροοικονομίας (μακροοικονομικά μεγέθη), - να αξιολογούν τα γνωσιακά δεδομένα του γνωστικού πεδίου και να έχουν αποκτήσει την ικανότητα διαμόρφωσης θέσεων επι των μακροοικονομικών δεδομένων, - να διερευνούν νέες δυνατότητες διατύπωσης πολιτικής με βάση τις κυρίαρχες αρχές της μακροοικονομικής θεωρίας, - να προσδιορίζουν με ακρίβεια τις θεωρητικές προσεγγίσεις του γνωστικού αντικείμενου (νεοκλασικοί, κευνσιανοί),

- να αξιοποιούν το σύνολο των γνώσεων προς διατύπωση ολοκληρωμένης θέσης - άποψης επί του θέματος (πρόταση οικονομικής πολιτικής),
- να προβλέπουν εξελίξεις και μεταβολές στα δρώμενα της οικονομίας, απόρροια των γνώσεων στο πεδίο που έχουν αποκομίσει.

Διασυνδέσεις: αντλεί ή παρέχει στοιχεία και πληροφορία από /προς τα Γνωστικά πεδία: 1.2

ΜΙΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ, 3.3C ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ, 5.7S ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, 5.8S ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ, 7.8S ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η Μακροοικονομική Επιστήμη: Κύρια μακροοικονομικά θέματα, στόχοι και μέσα Πολιτικής
- Διάρθρωση και Μέτρα της Εθνικής Οικονομίας: Εθνικοί λογαριασμοί, Ονομαστικό ΑΕΠ, Πραγματικό ΑΕΠ, Μέθοδοι μέτρησης του ΑΕΠ, Διαθέσιμο εισόδημα, Κατά κεφαλήν εισόδημα.
- Κατανάλωση - Αποταμίευση - Επενδύσεις: Συνάρτηση κατανάλωσης, Συνάρτηση αποταμίευσης, Σύγχρονες θεωρίες κατανάλωσης, Πολλαπλασιαστής, Έννοια των επενδύσεων, Κριτήρια για την ανάληψη επενδύσεων, Προσδιοριστικοί παράγοντες των επενδύσεων, αυτόνομες παράγωγες επενδύσεις, Επιταχυντής.
- Δημοσιονομική Πολιτική: Φόροι, Δημόσιες δαπάνες, Πολλαπλασιαστής φορολογίας, Αντιπληθωριστικό και Πληθωριστικό κενό, Πλεονασματικός προϋπολογισμός, Ελλειμματικός κρατικός προϋπολογισμός, Δημόσιο χρέος.
- Θεωρία Χρήματος: Ορισμός και λειτουργίες χρήματος, Ζήτηση χρήματος, Προσφορά χρήματος (Κεντρική τράπεζα και Εμπορικές τράπεζες), Θεωρία επιτοκίου, Νομισματική πολιτική.

- Πληθωρισμός και Ανεργία: Έννοια και μέτρηση πληθωρισμού, Κατηγορίες πληθωρισμού, Αίτια και πολιτικές αντιμετώπισης πληθωρισμού, Έννοια και είδη ανεργίας, Πολιτικές αντιμετώπισης ανεργίας, Σχέσης πληθωρισμού ανεργίας.
- Τα Οικονομικά της Ανοιχτής Οικονομίας: Διεθνές εμπόριο, Ισοζύγιο πληρωμών, αγορές συναλλάγματος.
- Ισορροπία στις Αγορές Προϊόντος - Χρήματος - Εργασίας και Εξωτερικού Τομέα: Το υπόδειγμα IS- LM.
- Οικονομική Μεγέθυνση: Οι σύγχρονες θεωρίες της οικονομικής μεγέθυνσης.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		108	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	50%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση		X		
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				
Άλλο: Προαιρετική παρουσίαση ατομικής εργασίας				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Κιόχος Π., Παπανικολάου Γ., & Κιόχος Α., Μακροοικονομική Ανάλυση.
- Mankiw G., & Taylor M. Μακροοικονομική.
- Krugman Paul R., Wells Robin, Οικονομική (Μακροοικονομική).
- Baumol W.J., Blinder A.S., Μακροοικονομική: Αρχές και Πολιτική.
- Γεωργακόπουλος Θ. Α., Λιανός Θ. Π. κ.ά. Εισαγωγή στην Πολιτική Οικονομία.
- Abel Andrew B., Bernanke Ben S., Croushore Dean, Μακροοικονομική.

- Dornbusch R. Fischer S., Macroeconomics, international ed.
- Sachs - Larrain, Macroeconomics in the global economy
- Montbrial T. Fauchart E., Introduction a l' economie, microeconomie, macroeconomie

2.2C. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	2.2C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	B
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ		2	
ΣΥΝΟΛΟ		5	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει να είναι σε θέση να: • Κατανοούν τη λογική του διπλογραφικού συστήματος και των θεμελιωδών αρχών λογιστικής καταγραφής. • Καταρτίζουν βασικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις (ισολογισμό, κατάσταση αποτελεσμάτων, ταμειακές ροές) σύμφωνα με τα ισχύοντα πρότυπα (ΕΛΠ ή ΔΛΠ). • Ερμηνεύουν τις λογιστικές εγγραφές και τις επιπτώσεις τους στα στοιχεία ενεργητικού, παθητικού και ιδίων κεφαλαίων. • Αναγνωρίζουν και ταξινομούν συναλλαγές βάσει λογιστικών κανόνων και κωδικοποιημένων σχεδίων λογαριασμών.

- Αξιολογούν τη χρηματοοικονομική θέση μιας επιχείρησης μέσα από την ανάλυση των λογιστικών δεδομένων.
- Τεκμηριώνουν τη σημασία της λογιστικής πληροφόρησης για επενδυτές, δανειστές και λοιπούς ενδιαφερόμενους.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Έννοια και σκοπός της Λογιστικής.
- Η Λογιστική και το πεδίο εφαρμογής της.
- Η σημασία και οι σκοποί της ανάλυσης χρηματοοικονομικών καταστάσεων, Δείκτες.
- Ποιοτικά και ποσοτικά χαρακτηριστικά χρηματοοικονομικής πληροφορίας.
- Σκοπός της λογιστικής.
- Αρχές και υποθέσεις στη χρηματοοικονομική λογιστική.
- Οι οικονομικές λογιστικές καταστάσεις (Ισολογισμός, Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσεως, Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων, Κατάσταση Ταμειακών Ροών, Προσάρτημα).
- Προετοιμασία ισοζυγίου (διόρθωση λαθών, λογαριασμοί ελέγχου, συμψηφισμοί, τραπεζικοί συμψηφισμοί.
- Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα.
- Προετοιμασία βασικών οικονομικών καταστάσεων (Γνωστοποιήσεις, γεγονότα μετά το κλείσιμο της περιόδου, κ.α.).
- Λογιστικό κύκλωμα.

- Ημερολογιακές εγγραφές (αποθέματα, αποσβέσεις, άυλα πάγια και απομειώσεις, δεδουλευμένα έσοδα/έξοδα, προβλέψεις/ενδεχόμενες προβλέψεις, κεφαλαιακή διάρθρωση και χρηματοοικονομικά κόστη).
- Κεφάλαιο Κίνησης, Ταμειακός Λειτουργικός Κύκλος.
- Προετοιμασία απλών ενοποιημένων καταστάσεων (θυγατρικών και συνδεδεμένων).

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
	X	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση		26	
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		32	
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		50	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		
		Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων		X	75%	
Εργαστηριακή εργασία		X	25%	
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				

Η τελική βαθμολογία του μαθήματος διαμορφώνεται κατά 25% από τη βαθμολογία του εργαστηρίου και κατά 75% από τη βαθμολογία των τελικών εξετάσεων του εξαμήνου

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Παπαδέας, Π. Β. (2021). Χρηματοοικονομική λογιστική πληροφόρηση. Εκδόσεις Παπαδέας.
- Elliott, B., & Elliott, J. (2011). Financial accounting and reporting (14th ed.). Prentice Hall.

2.4C. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	2.4C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	B
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ		2	
ΣΥΝΟΛΟ		5	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Σκοπός του μαθήματος είναι να εισάγει βασικές έννοιες και μεθόδους της στατιστικής για την ανάλυση των δεδομένων. Ειδικότερα παρουσιάζονται μέθοδοι, εργαλεία και τεχνικές της περιγραφικής στατιστικής για την οργάνωση, οπτικοποίηση και ανάλυση των δεδομένων, βασικές έννοιες πιθανοτήτων, έννοιες και χαρακτηριστικά των κατανομών πιθανοτήτων διακριτών μεταβλητών και συνεχών μεταβλητών καθώς και χρήσεις της κανονικής κατανομής σε επιχειρηματικά προβλήματα. Οι στόχοι του μαθήματος είναι οι φοιτητές/τριες, να κατανοήσουν πως η στατιστική σχετίζεται με τις δραστηριότητες και τις λειτουργίες των επιχειρήσεων, να ερμηνεύουν τα στατιστικά αποτελέσματα, με την χρήση παραδειγμάτων-ασκήσεων να κατανοήσουν πως να εφαρμόζουν μεθόδους περιγραφικής στατιστικής και πιθανοτήτων σε επιχειρηματικά προβλήματα, να έχουν την ικανότητα χρήσης στατιστικών προγραμμάτων για την περιγραφή-ανάλυση στατιστικών δεδομένων και την λήψη αποφάσεων. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση: να κατανοούν τους τύπους μεταβλητών και τις κλίμακες μέτρησης που χρησιμοποιούνται στην στατιστική, την διαδικασία συλλογής δεδομένων και τις μεθόδους δειγματοληψίας

- να κατασκευάζουν πίνακες και διαγράμματα για κατηγορικές και αριθμητικές μεταβλητές και να οργανώνουν, αναλύουν πολλές μεταβλητές
- να κατανοήσουν τις ιδιότητες της κεντρικής τάσης, της μεταβλητότητας και του σχήματος σε αριθμητικά δεδομένα και να εφαρμόζουν τα αντίστοιχα μέτρα για την συνοπτική περιγραφή των στατιστικών δεδομένων
- να κατανοούν τις βασικές έννοιες των πιθανοτήτων και να γνωρίζουν τους κανόνες απαρίθμησης των δεδομένων
- να γνωρίζουν τις ιδιότητες της κατανομής πιθανότητας διακριτών μεταβλητών και να υπολογίζουν τις πιθανότητες των διακριτών κατανομών πιθανοτήτων για την επίλυση επιχειρηματικών προβλημάτων
- να κατανοούν τα χαρακτηριστικά των συνεχών κατανομών πιθανοτήτων, να περιγράφουν τις ιδιότητες της κανονικής κατανομής, να υπολογίζουν τις πιθανότητες της κανονικής κατανομής για την επίλυση επιχειρηματικών προβλημάτων και να εκτιμούν την κανονικότητα για ένα σύνολο δεδομένων.
- να χρησιμοποιούν στατιστικά πακέτα για την περιγραφή-ανάλυση επιχειρηματικών δεδομένων.

Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: Μαθηματικά Διοικητικών και Οικονομικών Επιστημών, Στατιστική Ανάλυση Δεδομένων, Μέθοδοι Πρόβλεψης στον Τουρισμό, Επιχειρησιακή Έρευνα.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη

χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και

ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγικές γνώσεις
- Ορισμός και Συλλογή Δεδομένων
- Οργάνωση και Παρουσίαση Στατιστικών Δεδομένων
- Μέτρα Κεντρικής Τάσης Μέτρα Μεταβλητότητας
- Σχήμα Κατανομής
- Βασικές Έννοιες Πιθανοτήτων
- Κανόνες Απαρίθμησης Ενδεχόμενων
- Τυχαίες Μεταβλητές

- Διακριτές κατανομές Πιθανοτήτων
- Συνεχείς Κατανομές Πιθανοτήτων
- Κανονική Κατανομή

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
	X	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση		26	
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		82	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	50%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων		X	25%	
Εργαστηριακή εργασία		X	25%	
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				

Άλλο: Οι φοιτητές μπορούν προαιρετικά να συμμετέχουν σε ενδιάμεσες αξιολογήσεις προόδου.

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Mark L. Berenson, David M. Levine, Kathryn A. Szabat (2018). Βασικές Αρχές Στατιστικής για Επιχειρήσεις- Έννοιες και Εφαρμογές, Εκδόσεις BROKEN HILL.
- Κιόχος Πέτρος, Ανθρωπέλος Μιχαήλ, Καραγιάννη Βιλελμίνη (2023). Στατιστική για Οικονομικές και Διοικητικές Επιστήμες, Εκδόσεις ΕΛΕΝΗ ΚΙΟΧΟΥ.
- Ιωάννης Χαλικιάς (2022). Στατιστική Μέθοδοι Ανάλυσης για Επιχειρηματικές Αποφάσεις, Εκδόσεις ROSILI ΕΜΠΟΡΙΚΗ
- Witte Robert, Witte John, Ανδρουλάκης Γεώργιος, Κουνετάς Κωνσταντίνος (2019). ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ: ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ R, Εκδόσεις ΚΡΙΤΙΚΗ.
- Aczel A.D.(2025). Στατιστική Σκέψη στον Κόσμο των Επιχειρήσεων, Εκδόσεις BROKEN HILL

- Χάλκος Εμμ. Γεώργιος (2024). Στατιστική, Εκδόσεις ΔΙΣΙΓΜΑ
- Newbold Paul, Carlson William L., Thorne Betty M. (Συγγρ.) - Σκίντζη Βασιλική, Λορεντζιάδης Παναγιώτης, Πλακανδάρης Βασίλειος Γ., Τσιούμας Ευάγγελος (2024). Στατιστική για τη διοίκηση και τα οικονομικά, Εκδόσεις ΚΡΙΤΙΚΗ
- Buglear John (2012). Stats means business- Statistics with Excel for business, hospitality and tourism, Routledge
- Julie Pallant, (2020). A step by step guide to data analysis using IBM SPSS, London:Routledge 7th Edition.

2.5C. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΔΙΚΑΙΟ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	2.5C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	B
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΔΙΚΑΙΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΓΕΝΙΚΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Σκοπό του μαθήματος αποτελεί η εξοικείωση των φοιτητών με βασικές έννοιες του δικαίου. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει: • κατανοούν την έννοια του θετικού δικαίου και να το διακρίνουν από συγγενείς έννοιες, όπως το φυσικό δίκαιο και η ηθική.

- αναγνωρίζουν τη διαδικασία έκδοσης των κανόνων δικαίου και την πρακτική τους σημασία.
- γνωρίζουν τους κανόνες καθορισμού του εφαρμοστέου κανόνα του θετικού δικαίου.
- διακρίνουν τις επιμέρους πηγές των κανόνων δικαίου και την διαδικασία θεσπίσεώς τους.
- αντιλαμβάνονται σε ποια περιοχή δικαίου υπάγεται μια έννομη σχέση.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η διαπραγμάτευση των εννοιών εκείνων που θα οδηγήσουν στην κατανόηση των βασικών εννοιών της νομικής επιστήμης, αποτελεί αντικείμενο του μαθήματος. Ειδικότερα στο μάθημα εξετάζονται η έννοια του δικαίου, τα χαρακτηριστικά, οι διακρίσεις και οι πηγές του, αλλά και η διαφοροποίηση του δικαίου από άλλες μορφές κανονιστικής ρύθμισης (θρησκεία, ηθική κ.ά.) της συμπεριφοράς του ατόμου. Εξετάζονται επίσης η ιστορική εξέλιξη και οι θεωρίες και λειτουργίες του δικαίου, βασικές έννοιες και θεσμοί του ιδιωτικού και δημοσίου δικαίου, θεμελιώδεις έννοιες του συνταγματικού και του διοικητικού δικαίου, στοιχεία ποινικού και ιδιωτικού (αστικού) δικαίου, βασικές έννοιες εμπορικού και εργατικού δικαίου. Επίσης καλύπτεται η οργάνωση του συστήματος απονομής της δικαιοσύνης καθώς και στοιχεία του ευρωπαϊκού δικαίου. Στόχος του μαθήματος είναι να βοηθήσει τους φοιτητές να κατανοήσουν και να εξοικειωθούν με τις θεμελιώδεις γνώσεις Δικαίου οι οποίες είναι απαραίτητες για την κατανόηση, συμπλήρωση και εμπέδωση του αντικειμένου των σπουδών τους.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)
		Άλλοι τρόποι:
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	X	Χρήση Διαφανειών
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)

Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		54	
	Αυτοτελής Μελέτη		54	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	50%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	50%
	Αξιολόγηση προόδου			
	Επίλυση προβλημάτων			
	Εργαστηριακή εργασία			
	Γραπτή Εργασία			
	Δημόσια Παρουσίαση			
	Προφορική Εξέταση			
	Έκθεση/Αναφορά			

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Βάρκα Αδάμη Αλεξάνδρα, Εισαγωγή στο Αστικό Δίκαιο», εκδ. ΝΟΜΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ, Αθήνα 2016.
- Χριστοφίλοπουλος Δ. (2007). Εισαγωγή στο Δίκαιο. Αθήνα: Δίκαιο και Οικονομία Π. Ν. Σάκκουλας Α.Ε.Ε.Ε..
- Σούρλας Π.Κ., Justi AtqueInjusti Scientia (2006). Μία Εισαγωγή στην Επιστήμη του Δικαίου. Αθήνα-Κομοτηνή: Εκδόσεις Αντ. Ν. Σάκκουλα,
- Σπυριδάκη Ι. (2005). Εισηγήσεις Αστικού Δικαίου. Αθήνα-Κομοτηνή: Εκδόσεις Αντ. Ν. Σάκκουλα.
- Konstantinos D. Kerameus, Phaedon John Kozyris, Introduction to Greek Law, Kluwer Law International, 2008.

2.6C. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	2.6C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	B
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	

πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ	3	
ΣΥΝΟΛΟ	3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδασκτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ	
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ	
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr	

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει να:

- έχουν κατανοήσει το μίγμα μάρκετινγκ (προϊόν, τιμή, προβολή, διανομή) και να επιλέγουν ανά περίπτωση (με βάση τις συνθήκες τις αγορές) τις κατάλληλες (αποτελεσματικές και αποδοτικές) τακτικές μάρκετινγκ,
- επιλέγουν τις κατάλληλες στρατηγικές, οι οποίες θα οδηγήσουν στην ικανοποίηση των αναγκών των καταναλωτών καλύτερα από τον ανταγωνισμό και στην επίτευξη των στόχων μάρκετινγκ που έχει θέσει η επιχείρηση,
- αξιολογούν αποτελεσματικά το εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης,
- αντιλαμβάνονται την χρησιμότητα της τμηματοποίησης της αγοράς και την επιλογή των καταλληλότερων τμημάτων της και να κατανοούν τον τρόπο με τον οποίο συμπεριφέρονται οι καταναλωτές.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε

θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα «Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ» εισάγει τον φοιτητή στις βασικές έννοιες και αρχές της επιστήμης του Μάρκετινγκ συμβάλλοντας στη απόκτηση χρήσιμης γνώσης μέσω της σφαιρικής θεωρητικής επισκόπησης του γνωστικού αντικείμενου και της αναλυτικής παρουσίασης σχετικών πρακτικών ζητημάτων, δίνοντας έμφαση στη σύνδεση της θεωρίας με την πράξη.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενότητες:

- Εισαγωγή, περιεχόμενο, αντικείμενο, ορισμοί, φιλοσοφία του Μάρκετινγκ
- Το Μικρο και το Μάκρο περιβάλλον του Μάρκετινγκ
- Στρατηγικός Σχεδιασμός σε επίπεδο επιχείρησης. Όραμα και αποστολή της επιχείρησης
- Συστήματα πληροφοριών μάρκετινγκ και έρευνα αγοράς
- Παράγοντες που επηρεάζουν την καταναλωτική συμπεριφορά. Διαδικασία αγοραστικής απόφασης
- Τμηματοποίηση και στόχευση της αγοράς. Τοποθέτηση προϊόντος
- Τι είναι προϊόν. Αποφάσεις για το μίγμα προϊόντος. Ανάλυση επωνυμίας και δημιουργία νέων προϊόντων
- Κύκλος ζωής του προϊόντος και στρατηγικές μάρκετινγκ στη διάρκεια του κύκλου ζωής
- Στρατηγικές και προγράμματα τιμολόγησης
- Μίγμα προώθησης. Διαφήμιση, προώθηση πωλήσεων, δημόσιες σχέσεις, προσωπική πώληση
- Φύση και συστήματα καναλιών διανομής. Αποφάσεις για τη μορφή και το μάνατζμεντ των καναλιών διανομής
- Ψηφιακό Μάρκετινγκ

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλη:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία,</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		

Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Αυτοτελής Μελέτη		108
	Τελική Εξέταση		3
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύνοψης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης	X	60%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής	X	40%
	Αξιολόγηση προόδου		
	Επίλυση προβλημάτων		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Γραπτή Εργασία	X	
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		
	Άλλο: Οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα να εκπονήσουν προαιρετική γραπτή εργασία, η οποία συνεισφέρει κατά 25% στη διαμόρφωση της τελικής βαθμολογίας.		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Σιώμκος, Γ. Ι., Βασιλειάδης, Χ. Α., Γιοβάνης, Α. Ν., Καμενίδου, Ε. Χ., Καραγιάννη, Δ. Α., Μαμαλής, Σ. Α., Μπουτσούκη, Χ. Ν., Σαλαμούρα, Μ. Α., & Φωτιάδης, Θ. Α. (2025). *Μάρκετινγκ: Από τις βασικές αρχές στις σύγχρονες προκλήσεις* (2η έκδ.). Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
- Jobber, D., & Ellis-Chadwick, F. (2023). *Οι αρχές και η πρακτική του μάρκετινγκ* (1η έκδ.). Εκδόσεις Παπαζήση.
- Tuten, T. L. (2024). *Αρχές μάρκετινγκ στην ψηφιακή εποχή: Εργαλεία – εφαρμογές – σύγχρονη επικοινωνία* (1η ελληνική έκδ.). Προπομπός.
- Armstrong, G. & Kotler, P. (2022) Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ, 14η έκδοση, Επίκεντρο
- Kotler, P., Burton, S., Deans, K., Brown, L., & Armstrong, G. (2015). *Μάρκετινγκ*. Pearson Higher Education.
- Kotler, P. & Armstrong, G. (2013), *Principles of Marketing* (15th Global Edition), Pearson.
- Pride, W., & Odies, C. F. (2014), *Foundations of marketing*. Cengage Learning.

Γ' ΕΞΑΜΗΝΟ

1.3C. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1.3C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Γ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων Το αντικείμενο της οργάνωσης και διοίκησης τουριστικών επιχειρήσεων αφορά την οργάνωση και των συντονισμό των δραστηριοτήτων μιας επιχείρησης, προκειμένου αυτή να επιτυγχάνει συγκεκριμένους κάθε φορά αντικειμενικούς σκοπούς. Συχνά, η διοίκηση (μάνατζμεντ) αναφέρεται ως ένας από τους συντελεστές παραγωγής. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση να: - αναγνωρίζουν και να λαμβάνουν υπόψη τις ιδιαιτερότητες των τουριστικών επιχειρήσεων, - γνωρίζουν την εξέλιξη της επιστήμης της διοίκησης και να αξιοποιούν τις σύγχρονες εκφάνσεις της, - αναλύουν το εξωτερικό επιχειρηματικό - οικονομικό - κοινωνικό περιβάλλον μιας τουριστικής επιχείρησης, όπως και το εσωτερικό της περιβάλλον, - χειρίζονται ζητήματα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης,
--

- διακρίνουν τα καθήκοντα, τους ρόλους και τις λειτουργίες των στελεχών επιχειρήσεων,
- σχεδιάζουν θέσεις εργασίας και να χειρίζονται θέματα κάθετου και οριζόντιου συντονισμού και ζητήματα ισχύος και εξουσίας,
- σχεδιάζουν σύγχρονα συστήματα ελέγχου και παρακολούθησης και να αντιλαμβάνονται ζητήματα πληροφοριών και διαχείρισης γνώσης.

Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: “Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων”, “Διοίκηση Μονάδων Φιλοξενίας”, “Διοίκηση Αερομεταφορών”, “Επιχειρηματική Ηθική, Δίκαιο και Εργασιακές Σχέσεις στον Τουρισμό”, “Διοίκηση Ταξιδιωτικών Οργανισμών και Πρακτορείων”, “Διοίκηση Ολικής Ποιότητας για Επιχειρήσεις Τουρισμού”, “Διοίκηση Επισιτιστικών Επιχειρήσεων και Τροφοδοσίας”, “Επιχειρηματικότητα, Καινοτομία και Τεχνολογία στον Τουριστικό Τομέα”, “Στρατηγική Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων”, “Διοίκηση Συνεδρίων και Εκδηλώσεων”, “Λήψη Αποφάσεων και Επιχειρηματικός Σχεδιασμός σε Τουριστικές Επιχειρήσεις”.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η σύγχρονη τουριστική επιχείρηση
- Ιδιαιτερότητες ανάλυσης στις τουριστικές επιχειρήσεις
- Εταιρική κοινωνική ευθύνη, κοινωνικοί εταίροι και ESG
- Προκλήσεις του μάνατζμεντ
- Θεμέλια: κλασικές απόψεις διοίκησης
- Θεμέλια: σύγχρονες απόψεις διοίκησης
- Ιδιαιτερότητες εργασίας στον κλάδο του τουρισμού
- Στελέχωση τουριστικών επιχειρήσεων

- Παρακίνηση εργαζόμενων
- Ηγεσία, ανάθεση δραστηριοτήτων και αρμοδιοτήτων
- Έλεγχος του οργανισμού
- Εναλλακτικές προσεγγίσεις στον έλεγχο
- Μάνατζμεντ πληροφοριών και γνώσης στις τουριστικές επιχειρήσεις.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		15	
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		93	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής				
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία		X	25%	
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				
Άλλο: Οι φοιτητές και οι φοιτήτριες μπορούν προαιρετικά να αναλάβουν εκπόνηση γραπτής εργασίας που συμβάλλει κατά 25% στην τελική τους βαθμολογία. Σε περίπτωση που δεν αναλάβουν γραπτή εργασία, το 100% της αξιολόγησης γίνεται μέσα από ερωτήσεις ανάπτυξης.				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Ραφαηλίδης Απόστολος και Τζωρτζάκης Κωνσταντίνος (2020), Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων, Rosili, ISBN 978-618-5131-70-8
- Reynolds Dennis, Rahman Imran & Barrows Clayton (2024), Διοίκηση Φιλοξενίας, επιμ. Γιαννόπουλος Α., Μανωλιτζάς Π & Σμέλη Ι., Broken Hill, ISBN 978-9925-757-72-5

- Σταυρινούδης Θεόδωρος και Κακαρούγκας Χρήστος (2022), Διοικώντας τις Τουριστικές Επιχειρήσεις, Κριτική, ISBN 978-960-586-421-7
- Λαλούμης Δημήτρης (2015), Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων, Ελληνικά Ακαδημαϊκά Ηλεκτρονικά Συγγράμματα και Βοηθήματα, www.kallipos.gr, ISBN 978-960-603-007-9
- Doswell Roger (2002), Τουρισμός: ο ρόλος του αποτελεσματικού μάνατζμεντ, Εκδ. Κριτική, ISBN 978-960-218-252-9
- Ζοπουνίδης Κωνσταντίνος και Σίσκος Γιάννης (eds.) (2006), Τουριστικό Μάνατζμεντ, εκδ. Κλειδάριθμος, ISBN 960-209-953-4
- Schermerhorn, John (2012) Εισαγωγή στο Μάνατζμεντ, εκδ. Πασχαλίδης - BrokenHill, ISBN 978-960-489-143-6

3.2C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	3.2C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Γ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπό του μαθήματος αποτελεί η εξοικείωση του /της φοιτητή / τριας με τις έννοιες, τις βασικές λειτουργίες και τις σύγχρονες εξελίξεις στη διοίκηση ανθρώπινων πόρων και η κατανόηση της σχέσης της με τις υπόλοιπες λειτουργίες της σύγχρονης τουριστικής επιχείρησης, με στόχο την αύξηση της αποτελεσματικότητάς της. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση να:

- περιγράφουν τις βασικές λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων
- κατανοούν ζητήματα υγιεινής και ασφάλειας στο χώρο εργασίας, καθώς και θέματα εκτίμησης και διαχείρισης επαγγελματικού κινδύνου, όπως και συναφή νομικά ζητήματα.
- αναλύουν και να περιγράφουν θέσεις εργασίας.
- εφαρμόζουν σύγχρονη τεχνογνωσία σε θέματα προγραμματισμού σε τουριστικές επιχειρήσεις, επιλογής, εκπαίδευσης, παρακίνησης, υποκίνησης, ανταμοιβής και αξιολόγησης εργαζομένων
- προτείνουν τεχνικές διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (π.χ. παραγωγικότητα ομάδας, οργανωσιακές σχέσεις) με βάση σχετική εμπειρία από μελέτες περίπτωσης.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
X	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα αναλύει τη διαδικασία διοίκησης ανθρώπινων πόρων και εξετάζει θέματα που αφορούν τη διοικητική και την εποπτική λειτουργία (προγραμματισμός, οργάνωση, ηγεσία/καθοδήγηση, έλεγχος) των τουριστικών επιχειρήσεων, τη διοίκηση λειτουργιών, την καινοτομία και τη διαχείριση οργανωτικών αλλαγών κλπ. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στο ζήτημα της διοίκησης ανθρώπινων πόρων ως διαδικασίας προσέλκυσης, ανάπτυξης και διατήρησης υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού, στο πλαίσιο της αποτελεσματικότερης λειτουργίας της επιχείρησης και της επίτευξης των στόχων της. Ειδικότερα εξετάζονται ζητήματα όπως (α) η συσχέτιση της διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού με συνολικότερα ζητήματα του μάνατζμεντ και της στρατηγικής, (β) οι βασικές έννοιες της διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού, (γ) η ανάλυση και περιγραφή θέσεων εργασίας, (δ) ο προγραμματισμός ανθρώπινου δυναμικού, (ε) η προσέλκυση και ανάπτυξη

ανθρώπινου δυναμικού, (στ) η επιλογή ανθρώπινου δυναμικού, (ζ) η εκπαίδευση ανθρώπινου δυναμικού, (η) η αξιολόγηση και η διατήρηση ανθρώπινου δυναμικού, (θ) οι πολιτικές και τα συστήματα αμοιβών, (ι) η υποκίνηση, παρακίνηση και η δυναμική των ομάδων, (κ) η επικοινωνία, διαχείριση κρίσεων και η διαπραγμάτευση, (λ) η ηγεσία, οι ηγετικοί ρόλοι και η ηγετική συμπεριφορά, (μ) ο έλεγχος, οι διαδικασίες και τα συστήματα ελέγχου.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλη:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		54
	Αυτοτελής Μελέτη		54
	Τελική Εξέταση		3
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X 75%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X 25%
	Αξιολόγηση προόδου		
	Επίλυση προβλημάτων		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Γραπτή Εργασία		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Ραφαηλίδης, Α. και Τζωρτζάκης, Κ., Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων, εκδ. Rosili, 2020
- Λαλούμης Δημήτριος, Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού Τουριστικών Επιχειρήσεων, <https://repository.kallipos.gr/handle/11419/5295>
- Dessler Gary Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού), ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΡΙΤΙΚΗ ΑΕ, 2015
- Zeuch, M. (ed.), Handbook of Human Resources Management, εκδ. Springer Reference, 2016
- DesslerG (2012) Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού: βασικές έννοιες και σύγχρονες τάσεις, εκδ. Κριτική, ISBN 978-960-218-753-1

- Βαξεβανίδου Μ., Ρεκλείτης Π (2012) Management Ανθρώπινων Πόρων, εκδ. Προπομπός, ISBN 978-960-7860-73-6
- Τερζίδης Κ και Τζωρτζάκης Κ (2004) Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων, εκδ. Rosili, ISBN 960-7745-11-6

3.3C. ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	3.3C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Γ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποθέτου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Επιδίωξη του γνωστικού αντικείμενου της Τουριστικής Οικονομικής είναι η μεθοδολογική προσέγγιση των φαινομένων του συγκεκριμένου κλάδου των οικονομικών, του θεωρητικού πλαισίου των νόμων προσφοράς και ζήτησης, της θεωρητικής και πρακτικής διάστασης της ισορροπίας των αγορών και της αστάθειάς τους, Μελετάται ο πυρήνας της συμπεριφοράς του καταναλωτή ως ορθολογικού υποκειμένου μεγιστοποίησης της χρησιμότητάς του αφενός και της παραγωγικής διαδικασίας με προσδιορισμό του τρόπου και των μεθόδων που παράγεται ο πλούτος αφετέρου, και αυτά προσαρμόζονται στη διάρθρωση των αγορών και του ανταγωνιστικού πλαισίου που διακρίνουν τον τουρισμό, στις μεθόδους και τις τεχνικές που μετέρχονται οι επιχειρήσεις του κλάδου για τον υπερκερασμό των εμποδίων, και της μεγιστοποίησης του κέρδους. Η περιγραφή και η ανάλυση των σύγχρονων αντικειμένων της μικροοικονομικής επιστήμης όπως αυτά έχουν

εξελιχθεί, προσαρμόζονται στον τουριστικό τομέα οικονομικής δραστηριότητας. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση:

- να αξιοποιεί τη μεθοδολογική προσέγγιση του συγκεκριμένου επιστημονικού κλάδου,
- να διερευνά εντός του θεωρητικού πλαισίου των νόμων προσφοράς και ζήτησης,
- να μελετά τη συμπεριφορά του καταναλωτή ως ορθολογικού υποκειμένου μεγιστοποίησης της χρησιμότητας της σχετιζόμενης με το τουριστικό προϊόν - υπηρεσία,
- να μελετά τη συμπεριφορά του παραγωγού ως συντονιστή της παραγωγής - οργάνωση των υπηρεσιών του συγκεκριμένου κλάδου στην επιδίωξη της μέγιστης απόδοσης,
- να διακρίνει εντός του πλαισίου της διάρθρωσης των αγορών και του ανταγωνισμού τις επιλογές για την τουριστική επιχείρηση,
- να διακρίνει τις τεχνικές λειτουργίας των τουριστικών επιχειρήσεων και την διαμόρφωση των τιμών των αγαθών και υπηρεσιών που προσφέρουν οι τουριστικές επιχειρήσεις,
- να αναλύει τις επιπτώσεις των μεταβολών των οικονομικών παραμέτρων στο τρόπο λειτουργίας των τουριστικών επιχειρήσεων,
- να κατανοεί την πολυπλοκότητα των οικονομικών μεταβλητών που διέπουν το μικροοικονομικό και το μακροοικονομικό τουριστικό περιβάλλον.

Διασυνδέσεις: αντλεί ή παρέχει στοιχεία και πληροφορία από /προς τα Γνωστικά πεδία: 1.2

ΜΙΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ, 2.1C ΜΑΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ, 5.7S ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, 5.8S

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ, 7.8S ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και

ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΩΤΗ: «ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, Η ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥ. Η ΠΑΡΑΓΩΓΗ, ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΡΑΓΩΓΟΥ». Εισαγωγή στο αντικείμενο, βασικές αρχές και μεθοδολογικό πλαίσιο της τουριστικής οικονομικής. Η οικονομική θεώρηση του τουρισμού. Η θεμελίωση της επιδίωξης του καταναλωτή στο

πλαίσιο του τουρισμού, οι περιορισμοί του και η μεγιστοποίηση της χρησιμότητας. Θεωρητική προσέγγιση αναγκών και κινήτρων στον τουρισμό Η τουριστική προσφορά, ο παραγωγός - συντονιστής των παραγωγικών συντελεστών του τουριστικού προϊόντος. Προσέγγιση της παραγωγικής διαδικασίας, προσδιορισμός και ανάλυση των συντελεστών του κόστους, μεγιστοποίηση του αποτελέσματός της. Παράγοντες που επηρεάζουν την τουριστική προσφορά. Σύγχρονοι τύποι τουριστικών προϊόντων.

- ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΕΥΤΕΡΗ: «Η ΖΗΤΗΣΗ, Η ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΚΑΙ Η ΑΓΟΡΑ, ΟΙ ΠΛΕΟΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΕΣ ΜΟΡΦΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΤΗΣ ». Συστηματική προσέγγιση της λειτουργίας των νόμων προσφοράς και ζήτησης όπως εξειδικεύονται για το τουριστικό προϊόν - υπηρεσία. Μικροοικονομική και μακροοικονομική θεώρηση της τουριστικής ζήτησης. Η συνολική αγορά και ο τρόπος εξισορρόπησης, μορφές αγοράς στον τουρισμό, οι μορφές του ανταγωνιστικού πλαισίου.
- ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΡΙΤΗ: «ΘΕΩΡΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ ΘΕΜΑΤΑ». Θεωρίες προτιμήσεων και επιλογών, οι τουριστικές ανάγκες και κίνητρα καταναλωτικής συμπεριφοράς, ανταλλαγές μεταξύ χρόνου εργασίας καισχόλης.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο			
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)			
		Άλλοι τρόποι:			
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών			
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)			
	X	Επικοινωνία μέσω email			
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση			
		Άλλη:			
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου		
	Διαλέξεις		39		
	Φροντιστήριο				
	Εργαστηριακή Άσκηση				
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)				
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών				
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας				
	Αυτοτελής Μελέτη		108		
	Τελική Εξέταση		3		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150		
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές:</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	50%
		Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	50%
Αξιολόγηση προόδου					
Επίλυση προβλημάτων					
Εργαστηριακή εργασία					
Γραπτή Εργασία					
Δημόσια Παρουσίαση					
Προφορική Εξέταση					
Έκθεση/Αναφορά					
Άλλο: Η παρουσίαση ατομικής εργασίας είναι προαιρετική.					

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Βαρβαρέσος, Σ. (2013) Οικονομική του Τουρισμού. Αθήνα: Προπομπός
- Λαγός Δ. (2018) Τουριστική Οικονομική (2η εκδ.). Αθήνα: Κριτική
- Vanhove, N. (2019) Οικονομικά των Τουριστικών Προορισμών. Θεωρία και πρακτική. Αθήνα: Gutenberg
- Tisdell, C. (2013) Handbook of Tourism Economics (Analysis, New Applications and Case Studies). New Jersey: World Scientific Publishing
- Forsyth, P., Dwyer, W. and Dwyer, L. (2020) Tourism Economics and Policy. Bristol: Channel View Publications
- Bahar, O. and Kozak, M. (2015) Tourism Economics: Concepts and Practices. Newcastle: Cambridge Scholars Publishing
- Peypoch, N., Botti, L. and Solonandrasana, B. (2013) Economie du Tourisme. Paris: Dunod.

3.5C. ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	3.5C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Γ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ		2	
ΣΥΝΟΛΟ		5	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β

• *Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων*

Σκοπός του μαθήματος είναι η εισαγωγή βασικών εννοιών οργάνωσης και διαχείρισης δεδομένων με συστήματα διαχείρισης ΒΔ και η απόκτηση γνώσεων ανάλυσης, σχεδίασης και υλοποίησης εφαρμογών Βάσεων Δεδομένων με έμφαση στο γνωστικό αντικείμενο του Τουρισμού. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση:

- να κατανοούν τις βασικές έννοιες και μοντέλα των ΒΔ,
- να γνωρίζουν τους τρόπους οργάνωσης και προσπέλασης δεδομένων στα σύγχρονα μέσα αποθήκευσης,
- να κατανοούν τα επίπεδα ανάλυσης και σχεδιασμού μιας ΒΔ και συγκεκριμένα τον Εννοιολογικό, Λογικό και Φυσικό Σχεδιασμό ΒΔ,
- να εξοικειωθούν με το σχεσιακό μοντέλο και να δημιουργούν ερωτήματα στη ΒΔ,
- να αναγνωρίζουν τις συναρτησιακές εξαρτήσεις,
- να ολοκληρώνουν τη σχεδίαση μιας ΒΔ μέσω κανονικοποίησης,
- να γνωρίζουν μεθοδολογίες προσπέλασης και παρουσίασης δεδομένων (SQL, ερωτήματα κλπ.),
- να εξοικειωθούν με τη χρήση ενός σύγχρονου σχεσιακού ΣΔΒΔ και να αντιληφθούν στην πράξη τις ανωτέρω έννοιες.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στις βασικές έννοιες των Βάσεων Δεδομένων (ΒΔ)
- Εννοιολογικός σχεδιασμός - Διαγράμματα Οντοτήτων-Συσχετίσεων - Μελέτες Περιπτώσεων
- Σχεσιακές ΒΔ
- Λογικός σχεδιασμός
- Βελτιστοποίηση Σχεδιασμού Βάσης Δεδομένων, Συναρτησιακές Εξαρτήσεις, Κανονικοποίηση
- Βασικά και προχωρημένα θέματα SQL

- Εφαρμογές σε σύγχρονο σχεσιακό ΣΔΒΔ

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
	X	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση		26	
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		82	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής				
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία		X	25%	
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Ταμπακάς Β.Τ., (2009). ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΙΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, Εκδόσεις ΓΚΟΤΣΗΣ.
- Κεχρής Ε., (2015). ΣΧΕΣΙΑΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, 2η έκδοση, Εκδόσεις ΚΡΙΤΙΚΗ.
- Jeffrey D. Ullman, Jennifer Widom (2008). Βασικές Αρχές για τα Συστήματα Βάσεων Δεδομένων, Εκδόσεις ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ.
- Ξένος Μιχάλης,Χριστοδουλάκης Δημήτρης (2002). Εισαγωγή στις Βάσεις Δεδομένων, Εκδόσεις ΠΑΠΑΣΩΤΗΡΙΟΥ.
- Hoffer J., Ramesh V., Tori H, (2017). Βάσεις Δεδομένων: Σύγχρονη Διαχείριση, Εκδόσεις ΤΖΙΟΛΑ.
- Elmasri R., & Navathe S.B., (2004). ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΙΣ ΑΡΧΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, Α' και Β' τόμος, 3η έκδοση, Εκδόσεις ΔΙΑΥΛΟΣ.

3.6C. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	3.6C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Γ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ		2	
ΣΥΝΟΛΟ		5	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει να είναι σε θέση να: - Κατανοούν τις θεωρητικές βάσεις της διοικητικής λογιστικής και τη διαφορά της από τη χρηματοοικονομική λογιστική. - Εφαρμόζουν τεχνικές κοστολόγησης και ανάλυσης κόστους για τη στήριξη της επιχειρησιακής λήψης αποφάσεων. - Συντάσσουν λειτουργικούς και χρηματοοικονομικούς προϋπολογισμούς και αναλύει αποκλίσεις. - Υπολογίζει δείκτες κόστους – απόδοσης και πραγματοποιεί αναλύσεις κόστους – όγκου – κέρδους (CVP). - Αναλύουν εναλλακτικά σενάρια και προτείνει βιώσιμες στρατηγικές επιλογές βασισμένες σε ποσοτικά δεδομένα. - Χρησιμοποιούν τις πληροφορίες διοικητικής λογιστικής για στρατηγικό σχεδιασμό, έλεγχο και αξιολόγηση επιδόσεων.
Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Έννοια Διοικητικής Λογιστικής και διαφορές από τη Χρηματοοικονομική Λογιστική
- Ανάλυση δεδομένων και στατιστικές τεχνικές (δειγματοληπτικές μέθοδοι, μέθοδοι πρόβλεψης, υπολογιστικά φύλλα)
- Κοστολόγηση: συμπεριφορά και μέτρηση κόστους, είδη και μέθοδοι κοστολόγησης,
- Διοικητική Λογιστική και έλεγχος
- Στρατηγικές τιμολόγησης
- Τύποι και διαδικασία κατάρτισης προϋπολογισμών
- Βασικά στοιχεία προϋπολογισμών (λειτουργικών και χρηματοοικονομικών)
- Κεφαλαιακός προϋπολογισμός και μη συνεχόμενες ταμειακές ροές
- Συμπεριφορικά θέματα προϋπολογισμού
- Προσδιορισμός πρότυπου κόστους, ανάλυση και διαχείριση αποκλίσεων
- Εσωτερική αξιολόγηση επιχείρησης
- Θεωρητικό υπόβαθρο διοικητικής λογιστικής (ορθολογικές και κριτικές θεωρίες)
- Μέτρηση απόδοσης (θεωρητικό υπόβαθρο, εφαρμογή, μείωση κόστους και ενίσχυση της αξίας, επίβλεψη και αναφορά)

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)
		Άλλοι τρόποι:
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην</i>	X	Χρήση Διαφανειών
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)

Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο		26	
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		82	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής				
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων		X	50%	
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Α. Γαρεφαλάκης, Αρχές Χρηματοοικονομικής Λογιστικής και σύγχρονη ανάλυση των οικονομικών καταστάσεων, Αλέξανδρος ΙΚΕ, 2019
- Χ. Καζαντζής - Ι. Σώρρος, Διοικητική Λογιστική, Εκδόσεις BusinessPlus Α.Ε., 2012
- Garrison R, Noreen E Διοικητική Λογιστική 2016 Εκδόσεις Κλειδάριθμος
- Horngren C., Datar S, Rajan M. Cost Accounting - A managerial emphasis, Prentice Hall, 2012

Δ' ΕΞΑΜΗΝΟ

4.1C. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	4.1C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Δ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ		2	
ΣΥΝΟΛΟ		5	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων Σκοπός του μαθήματος είναι η σφαιρική περιγραφή και η κατανόηση των εφαρμογών και των επιπτώσεων της τεχνολογίας της πληροφορικής και των επικοινωνιών στον τουρισμό. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην σφαιρική κατανόηση των πληροφοριακών συστημάτων και των τεχνολογικών καινοτομιών που χρησιμοποιούνται στην τουριστική ανάπτυξη και στην διοίκηση τουρισμού, στη διαχείριση της τεχνολογίας στο τουριστικό και ταξιδιωτικό κλάδο καθώς και στην ευαισθητοποίηση αναφορικά με τις κοινωνικές προκλήσεις της ανατρεπτικής τεχνολογίας προς την κατεύθυνση της βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση: - να περιγράφουν, να εξηγούν και να αξιολογούν τις συνιστώσες και τις λειτουργίες των τεχνολογιών της πληροφορίας στον τουρισμό χρησιμοποιώντας την οπτική του ψηφιακού τουριστικού οικοσυστήματος - να περιγράφουν και να αξιολογούν τα ψηφιακά συστήματα διανομής τουρισμού: Παγκόσμια συστήματα διανομής (GDS), Tour Perators, Διαδικτυακοί διαμεσολαβητές, Διαχειριστές καναλιών και

φήμης και να εξηγούν τους τρόπους χρήσης του Διαδικτύου από ταξιδιωτικούς οργανισμούς και ταξιδιώτες καθώς και τις εφαρμογές των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και των κινητών εφαρμογών στον ταξιδιωτικό κλάδο.

- να εξηγούν τις λειτουργίες των πληροφοριακών συστημάτων κρατήσεων και των συστημάτων λήψης διοικητικών αποφάσεων των αεροπορικών εταιρειών, τις εφαρμογές των τεχνολογιών της πληροφορίας στις λειτουργίες των σύγχρονων αεροδρομίων καθώς και τις σύγχρονες τάσεις στον κλάδο
- να εξηγούν τις λειτουργίες των πληροφοριακών συστημάτων στον κλάδο της φιλοξενίας: συστήματα διαχείρισης ακίνητης περιουσίας, ηλεκτρονικές ξενοδοχειακές κρατήσεις, τεχνολογίες εξυπηρέτησης επισκεπτών, σύγχρονες τάσεις στον κλάδο
- να περιγράφουν τα στοιχεία ενός ευφυούς συστήματος χερσαίων μεταφορών και τις εφαρμογές των τεχνολογιών της πληροφορίας στην προσέλκυση και στην διαχείριση των επισκεπτών σε αξιοθέατα και εκδηλώσεις,
- να περιγράφουν τον ρόλο των τεχνολογιών της πληροφορίας στους προορισμούς, τις διαστάσεις και την πληροφοριακή υποδομή ενός έξυπνου συστήματος διαχείρισης προορισμού (Destination Management System – DMS) και να αναλύουν τον ρόλο της τεχνολογίας της πληροφορίας στην περιβαλλοντική, κοινωνική και οικονομική βιωσιμότητα των τουριστικών οργανισμών, κοινοτήτων και προορισμών
- να διαθέτουν την ικανότητα διαχείρισης των τεχνολογιών της πληροφορίας στον ταξιδιωτικό κλάδο με έμφαση στα πληροφοριακά συστήματα κράτησης.

Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: Εισαγωγή στην Πληροφορική, Βάσεις Δεδομένων, Γεωγραφικά και Πληροφορικά Συστήματα στον Τουρισμό, Νέες Τεχνολογίες σε Ευφυή Συστήματα Τουρισμού

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
X	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στις Εφαρμογές της Τεχνολογίας της Πληροφορίας στον Τουρισμό
- Το Ψηφιακό Τουριστικό Περιβάλλον: Το Ψηφιακό Τουριστικό Οικοσύστημα, Χρήση της Τεχνολογίας στη Διαδικασία του Ταξιδιού

- Ταξιδιωτικοί Διαμεσολαβητές και Τεχνολογία της Πληροφορίας: Συστήματα Διανομής Ταξιδιών, Παγκόσμια Συστήματα Διανομής (Global Distribution Systems -GDS), Διαδικτυακοί Διαμεσολαβητές, Διαδικτυακά ταξιδιωτικά πρακτορεία (OTA),
- Το Διαδίκτυο και ο Τουρίστας: Διαδικτυακές Εφαρμογές στον Ταξιδιωτικό Κλάδο, Σχεδιασμός και Συντήρηση Τουριστικών Ιστοτόπων
- Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και Τουρισμός: Πλατφόρμες Κοινωνικών Μέσων στον Τουρισμό, Στρατηγικές Εφαρμογές των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης
- Κινητές Εφαρμογές και Τεχνολογία της Πληροφορίας: Το Οικοσύστημα Κινητών Τεχνολογιών, Λειτουργίες Κινητών Συσκευών στον Τουρισμό
- Αεροπορία και Τεχνολογίες της Πληροφορίας: Συστήματα Κρατήσεων Αεροπορικών Εταιρειών, Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων, Συστήματα Αναχωρήσεων, Τεχνολογίες Εν Πτήση, Εφαρμογές της Τεχνολογίας της Πληροφορίας στα σύγχρονα αεροδρόμια,
- Επίγειες Μεταφορές και Τεχνολογίες της Πληροφορίας: Ευφυή Συστήματα Μεταφορών, Εταιρείες Ενοικίασης Οχημάτων-Σιδηροδρομικές – Υδάτινες Μεταφορές και Εφαρμογές Τεχνολογίες της Πληροφορίας
- Πληροφοριακά Συστήματα στον Κλάδο Φιλοξενίας, Σύστημα Διαχείρισης Ακίνητης Περιουσίας Ξενοδοχειακοί Ιστότοποι- Ηλεκτρονικές Κρατήσεις, Έξυπνα Δωμάτια, Τεχνολογίας της Πληροφορίας στον Επισιτιστικό Τομέα, Τεχνητή Νοημοσύνη και ο Κλάδος της Φιλοξενίας.
- Εμπειρίες Επισκεπτών βασισμένες στην τεχνολογία: Εφαρμογές και λύσεις της Τεχνολογίας της Πληροφορίας στην προσέλκυση και στη διαχείριση των επισκεπτών σε χώρους αξιοθέατων και εκδηλώσεων.
- Διαχείριση Προορισμών και Έξυπνοι Προορισμοί: Προορισμοί και Ψηφιακό Τουριστικό Οικοσύστημα, Σύστημα Διαχείρισης Προορισμών (Destination Management Systems -DMS), Έξυπνοι Προορισμοί.
- Βιώσιμος Τουρισμός και Τεχνολογίες της Πληροφορίας-Το Μέλλον των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και του Τουρισμού
- Πληροφοριακά συστήματα Κράτησης Αεροπορικών Ναύλων: Διαθεσιμότητα πτήσεων, αρχεία κράτησης, τιμολόγηση ναύλων, έκδοση εισιτηρίου (GDS: Galileo / Amadeus)

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
	X	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλη:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		26
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Αυτοτελής Μελέτη		82
	Τελική Εξέταση		3
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής	X	50%
	Αξιολόγηση προόδου		
	Επίλυση προβλημάτων	X	25%
	Εργαστηριακή εργασία	X	25%
	Γραπτή Εργασία		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Benckendorff, P. J., Xiang, Z., & Sheldon, P. J. (2023). Πληροφοριακά συστήματα στον τουρισμό (Α. Παναγόπουλος, Ι. Νίκας, & Ι. Σιμέλη, Επ.). Broken Hill Publishers Ltd.
- Wallace, P. (2022). Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης (Π. Χατζόγλου & Θ. Τσιάκης, Επ.). Εκδόσεις Κριτική.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2021). Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης. Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
- Μαδυτινός, Δ. (2021). Διοίκηση επιχειρήσεων, τεχνολογία και συστήματα πληροφοριών διοίκησης. Εκδόσεις Δίσιγμα.
- Κουφοδόνη, Ι., Μελάς, Χ., Ρίγγας, Δ., & Χριστοπούλου, Ε. (2023). Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών στον τουρισμό. Εκδόσεις Κριτική.
- Νεράντζης, Κ. (2018). Πληροφοριακά συστήματα και εφαρμογές σε επιχειρήσεις φιλοξενίας. Εκδόσεις Προπομπός.
- Law, R., & Chen, S. (2025). Developments and implications of tourism information technology: A horizon 2050 paper. Tourism Review, 80(1).

4.4C. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ		ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	
ΤΜΗΜΑ		ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ		ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ	
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	4.4C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Δ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων			
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ			
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ			
ΣΥΝΟΛΟ			
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			

ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές/τριες θα πρέπει να μπορούν να:

- Κατανοούν τις έννοιες της παρούσας και μελλοντικής αξίας του χρήματος και να τις εφαρμόζουν στην αποτίμηση επενδύσεων.
- Αναλύουν επενδυτικές επιλογές με τη χρήση δεικτών NPV, IRR, MIRR, Payback Period και Profitability Index.
- Υπολογίζουν το κόστος κεφαλαίου (WACC) και να προτείνουν τη βέλτιστη κεφαλαιακή διάρθρωση.
- Εφαρμόζουν πολιτικές διαχείρισης κεφαλαίου κίνησης και αποθεμάτων.
- Αξιολογούν επιλογές χρηματοδότησης (ίδια/ξένα κεφάλαια) και τις επιπτώσεις τους στον χρηματοοικονομικό κίνδυνο.
- Ενσωματώνουν τις αρχές χρηματοοικονομικής διοίκησης στον στρατηγικό σχεδιασμό της επιχείρησης.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Χρηματοοικονομικό περιβάλλον της επιχείρησης
- Διαχρονική αξία του χρήματος
- Βασικές έννοιες χρηματοοικονομικών μαθηματικών
- Ανάλυση και διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου
- Πηγές χρηματοδότησης επιχειρήσεων
- Ανάλυση χρηματοοικονομικών δεικτών
- Διαχείριση κεφαλαίου κίνησης, ρευστών διαθεσίμων και πιστώσεων
- Μέθοδοι αξιολόγησης επενδύσεων και βιωσιμότητας επιχείρησης
- Ανάλυση Νεκρού Σημείου και Μόχλευσης
- Μερισματική πολιτική
- Εκπόνηση χρηματοοικονομικών μελετών
- Χρηματαγορές και κεφαλαιαγορές
- Μέθοδοι αποτίμησης αξίας επιχειρήσεων και μετοχών
- Χρηματοδοτική μίσθωση, Factoring, Forfaiting, Franchising

Διαχείριση κεφαλαίου κίνησης

- Διαχείριση αποθεμάτων, εισπρακτέων λογαριασμών, πληρωτέων και ταμείου
- Ανάλυση επενδυτικών αποφάσεων
- Ενσωμάτωση πληθωρισμού και φορολογίας σε καθαρές προεξοφλημένες ροές

Χρηματοδότηση επιχείρησης

- Θεωρία κεφαλαιακής διάρθρωσης και πρακτικά θέματα
- Χρηματοδότηση μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων

Αποτίμηση επιχείρησης

- Αποτελεσματικότητα αγοράς και πρακτικά θέματα αποτίμησης μετοχών

Διαχείριση κινδύνου

- Η φύση και οι τύποι κινδύνων
- Επιπτώσεις στις διακυμάνσεις επιτοκίων
- Τεχνικές αντιστάθμισης σε ξένο νόμισμα

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλη:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		26
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		

(Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		32
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Αυτοτελής Μελέτη		50
	Τελική Εξέταση		3
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές:	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	75%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής			
	Αξιολόγηση προόδου			
	Επίλυση προβλημάτων			
	Εργαστηριακή εργασία			
	Γραπτή Εργασία		X	25%
	Δημόσια Παρουσίαση			
	Προφορική Εξέταση			
	Έκθεση/Αναφορά			

Άλλο:

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Γ. Θάνος, Ι. Θάνος, Χρηματοδοτική των Επιχειρήσεων, Γεώργιος Θάνος, 2012
- Αποστολόπουλος Ι., Ειδικά Θέματα Χρηματοδοτικής Διοίκησης, Σταμούλη Α.Ε., 2012
- Κ. Ζοπουνίδης, Βασικές Αρχές Χρηματοοικονομικού Μάνατζμεντ, Εκδ. Κλειδάριθμος ΕΠΕ, 2013
- Corporate Finance, 2008. Ross, WesterfieldJ.
- Brealey R.A., Myers S.C. and Allen F. (2013) «Αρχές Χρηματοοικονομικής των Επιχειρήσεων», Εκδόσεις Utopia.
- Βασιλείου Δ., Ηρεώτης Ν. (2010) «Χρηματοοικονομική Διοίκηση, Θεωρία και Πρακτική» Εκδόσεις ROSILI.
- DamodaranA. (2013). «Εφαρμοσμένη Χρηματοοικονομική για επιχειρήσεις» Εκδόσεις Broken Hill Publishers

4.5C. ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ		ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	
ΤΜΗΜΑ		ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ		ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ	
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	4.5C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Δ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6

Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ	
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ	
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr	

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων																	
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει να: - περιγράφουν βασικές έννοιες της τουριστικής νομοθεσίας - κατανοούν τους κανόνες αδειοδότησης, λειτουργίας και χωροθέτησης των τουριστικών δραστηριοτήτων - αναγνωρίζουν τη νομοθετική ρύθμιση της οργάνωσης του δημόσιου τομέα του τουρισμού και των ειδικών μορφών τουρισμού - εξηγούν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις διοργανωτή/πωλητή και καταναλωτή - αναπτύσσουν κριτική διερεύνηση επί των προσεγγίσεων που έχουν αναπτυχθεί σε γενικά θέματα τουριστικής πολιτικής και νομοθεσίας - συγκρίνουν τις διάφορες μορφές συμβάσεων του τουριστικού δικαίου																	
Γενικές Ικανότητες Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;: <table border="0"> <tr> <td>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</td><td>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</td></tr> <tr> <td>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</td><td>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</td></tr> <tr> <td>Λήψη αποφάσεων</td><td>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</td></tr> <tr> <td>Αυτόνομη εργασία</td><td>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</td></tr> <tr> <td>Ομαδική εργασία</td><td>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</td></tr> <tr> <td>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</td><td>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</td></tr> <tr> <td>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</td><td></td></tr> <tr> <td>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</td><td></td></tr> </table>		Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον		Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων																
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα																
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον																
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου																
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής																
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης																
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον																	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών																	
	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών																
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις																
X	Λήψη αποφάσεων																
X	Αυτόνομη εργασία																
X	Ομαδική εργασία																
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον																
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον																

X	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Νομοθετική ρύθμιση δημόσιου τομέα του τουρισμού
- Τουριστικές επιχειρήσεις. Έννοια και είδη.
- Κύρια Τουριστικά Καταλύματα: Κατηγορίες και προδιαγραφές.
- Κανόνες αδειοδότησης και λειτουργίας κύριων τουριστικών καταλυμάτων.
- Μη Κύρια Τουριστικά Καταλύματα: Κατηγορίες και προδιαγραφές
- Ίδρυση και λειτουργία τουριστικών καταλυμάτων σε παραδοσιακούς οικισμούς.
- Ίδρυση, οργάνωση και λειτουργία λοιπών τουριστικών επιχειρήσεων (τουριστικών γραφείων, ναυλομεσιτικών γραφείων κ).
- Αρχές διαπραγμάτευσης συμβολαίων δικαιόχρησης (franchise) και συμβολαίων διοίκησης (Management Contract)
- Σύμβαση χρονομεριστικής μίσθωσης (Timeshare).
- Σύμβαση χρονομεριστικής πώλησης (Fractioning).
- Τουριστική Εκπαίδευση
- Προσωπικό τουριστικών καταλυμάτων
- Ξεναγοί, Συνοδοί και Αρχηγοί Εκδρομής.
- Νομοθετική ρύθμιση ειδικών μορφών τουρισμού
- Προστασία καταναλωτών τουριστικών προϊόντων.
- Περιβαλλοντικού, χωροταξικού και πολεοδομικού δικαίου διατάξεις, που διέπουν τον τομέα του τουρισμού

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλη:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		54
	Αυτοτελής Μελέτη		54
	Τελική Εξέταση		3

ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης	X	50%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής	X	50%
	Αξιολόγηση προόδου		
	Επίλυση προβλημάτων		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Γραπτή Εργασία		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Μυλωνόπουλος Δ., (2021). ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ, Εκδόσεις ΝΟΜΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ, 3η έκδοση
- Χατζοπούλου Ιωάννα, (2021), Τουριστική Νομοθεσία, εκδ. Τσότρας
- Χατζοπούλου Ιωάννα, (2022), «Ενοχικές Συμβάσεις και Εμπορικές Μισθώσεις στο χώρο του τουρισμού» εκδ. Τσότρας, ISBN: 978-618-217-032-8.
- M. Taeymans, “European Tourism Law: Texts, Cases and Materials”, Gompels & Scavina, 2nd edition, 2019
- Tourism Law in Europe, ESHE edition, 2022

6.2C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΜΟΡΦΩΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6.2C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Δ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΜΟΡΦΩΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		

ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι η εισαγωγή των φοιτητών στις σύγχρονες μορφές τουριστικής ανάπτυξης που διαφοροποιούνται από το πρότυπο του μαζικού τουρισμού. Το μάθημα εξετάζει τις βασικές αρχές σχεδιασμού, οργάνωσης και διοίκησης ειδικών και εναλλακτικών μορφών τουρισμού και παρουσιάζει όψεις ανάπτυξης αυτών των μορφών στον ελληνικό και διεθνή χώρο. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη, στην προστασία της πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς και στη συμμετοχή των τοπικών κοινωνιών. Παράλληλα, αναλύονται ζητήματα τουριστικής πολιτικής, εμπειρίας επισκέπτη και καινοτόμων πρακτικών διαχείρισης προορισμών.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση να:

- αναγνωρίζουν τους μεταβαλλόμενους παράγοντες που συμβάλουν στην ανάπτυξη και εξέλιξη των ειδικών και των εναλλακτικών μορφών τουρισμού,
- διακρίνουν τα χαρακτηριστικά του τουριστικού προϊόντος των ειδικών και των εναλλακτικών μορφών τουρισμού,
- αξιοποιούν την μεθοδολογία ανάλυσης της οργάνωσης και της λειτουργίας των ειδικών και των εναλλακτικών μορφών τουρισμού,
- ταξινομούν τα είδη ειδικών και εναλλακτικών μορφών τουρισμού ανάλογα με τα κυρίαρχα κίνητρα που τα διακρίνουν,
- αξιολογούν τους παράγοντες που επιδρούν σε καθένα είδος ειδικής και εναλλακτικής μορφής τουρισμού.

Ως γνωστικό αντικείμενο συνδέεται με τα μαθήματα: Εισαγωγή στον Τουρισμό και Τουριστική Γεωγραφία, Η Εξέλιξη του Παράκτιου Τουρισμού στο Χώρο και τον Χρόνο, Πολιτισμική Κληρονομιά και Τουρισμός, Τουρισμός και Περιβάλλον - Βιώσιμος Τουρισμός.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων

X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η τουριστική ανάπτυξη της Ελλάδας στηρίχτηκε σε σχεδόν απόλυτο βαθμό στη ζήτηση για τουρισμό διακοπών (κυρίως καλοκαιρινής περιόδου). Στη δεκαετία του '80 άρχισε να εμφανίζεται ένας αριθμός νέων και διαφοροποιημένων στα χαρακτηριστικά τους υπηρεσιών τουρισμού, οι οποίες ονομάστηκαν ειδικές και εναλλακτικές μορφές τουρισμού. Στο μάθημα αυτό αναλύονται οι κοινωνικές αλλαγές και εξελίξεις στον τρόπο διεξαγωγής των ταξιδιών στις χώρες αποστολής. Εξετάζονται οι αλλαγές στα οργανωτικά χαρακτηριστικά του τουριστικού τομέα και στις επιλογές των τουριστών, καθώς και ζητήματα που σχετίζονται με το πρότυπο ανάπτυξης που ακολουθείται στις τουριστικές περιοχές. Εξετάζεται επίσης το περιβάλλον ως βασική παράμετρος του σχεδιασμού και της πολιτικής του τουρισμού. Τα είδη ειδικών και εναλλακτικών μορφών τουρισμού που εξετάζονται έχουν ως κίνητρα: (α) τη γνωριμία με τη φύση και την ύπαιθρο, (β) τον πολιτισμό, τη θρησκεία, την επιστήμη και την εκπαίδευση, (γ) τους επαγγελματικούς λόγους, (δ) τη θάλασσα, (ε) τους κοινωνικούς λόγους, την υγεία και την ποιότητα ζωής, (στ.) θεματικά κίνητρα και, τέλος, (ζ) τον παραθερισμό, το οργανωμένο real estate κατοικιών και τη χρονομερισματική μίσθωση. Καθένα από τα είδη ειδικών και εναλλακτικών μορφών τουρισμού αναλύεται ως προς τα χαρακτηριστικά του γνωρίσματα, τους παράγοντες προσδιορισμού της προσφοράς και της ζήτησης, ενώ περιλαμβάνονται μελέτες περιπτώσεων και γίνεται προσπάθεια σύνδεσης καθενός είδος με λοιπές ομάδες υπηρεσιών.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλη:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Αυτοτελής Μελέτη		108
	Τελική Εξέταση		3
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150

συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS		
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης	X 50%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής	50%
	Αξιολόγηση προόδου	
	Επίλυση προβλημάτων	
	Εργαστηριακή εργασία	
	Γραπτή Εργασία	
	Δημόσια Παρουσίαση	
	Προφορική Εξέταση	
	Έκθεση/Αναφορά	
	Έκθεση/Αναφορά	
Άλλο: Στην περίπτωση γραπτής προαιρετικής εργασίας, η τελική αξιολόγηση θα προκύπτει κατά 70% από την γραπτή εξέταση και 30% από την γραπτή εργασία αντί για το 100% από την γραπτή εξέταση.		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Κοκκώσης Χ., Τσάρτας Π. και Γκριμπά Ε. (2011) Ειδικές και Εναλλακτικές Μορφές Τουρισμού: Ζήτηση και προσφορά νέων προϊόντων τουρισμού, εκδ. Κριτική, ISBN 978-960-218-724-1
- Ανδριώτης Κ. (2008) Αειφορία και Εναλλακτικός Τουρισμός, εκδ. Σταμούλης, ISBN 978-960-351-774-0

ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΗ ΞΕΝΗ ΓΛΩΣΣΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΚΛΑΔΟ (6.4C ΑΓΓΛΙΚΑ – 4.6C ΡΩΣΙΚΑ)

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6.4C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Δ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΑ ΞΕΝΗ ΓΛΩΣΣΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΚΛΑΔΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr
---	-------------------

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα είναι σε θέση:

- να αναγνωρίζουν την κατάλληλη ορολογία στην προφορική και γραπτή επικοινωνία
- να εξηγούν όρους των οικονομικών και της διοίκησης τουριστικών επιχειρήσεων χρησιμοποιώντας κατάλληλα την προσφερόμενη ξένη γλώσσα
- να συνδυάζουν πληροφορίες και να αναπτύσσουν τουριστικά έντυπα και τουριστικούς οδηγούς στην προσφερόμενη ξένη γλώσσα
- να συνθέτουν και να οργανώνουν την αλληλογραφία των τουριστικών επιχειρήσεων, των φορέων ή των ταξιδιωτικών οργανισμών τους οποίους στελεχώνουν
- να συνθέτουν αναφορές και να αξιολογούν τα αποτελέσματα ανάλυσης τουριστικών δεδομένων.

Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: ΒΑΣΙΚΗ ΞΕΝΗ ΓΛΩΣΣΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΚΛΑΔΟ και ΞΕΝΗ ΓΛΩΣΣΑ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Σύνταξη τουριστικών εντύπων και τουριστικών οδηγών
- Αλληλογραφία και επιστολογραφία στην προσφερόμενη ξένη γλώσσα

- Ορολογία των οικονομικών και της διοίκησης του τουρισμού και της φιλοξενίας
- Μελέτη επιστημονικών κειμένων σχετικών με τον τουρισμό και τη φιλοξενία
- Σύνταξη επιστημονικών άρθρων σχετικών με τον τουρισμό και τη φιλοξενία
- Σύνταξη αναφορών και ερμηνεία αποτελεσμάτων ανάλυσης τουριστικών δεδομένων
- Η χρήση της προσφερόμενης ξένης γλώσσας στις διαπραγματεύσεις των τουριστικών επιχειρήσεων
- Τεχνικές μετάφρασης επιστημονικών κειμένων από τα Ελληνικά στην προσφερόμενη ξένη γλώσσα και αντίστροφα

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο			
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)			
		Άλλοι τρόποι:			
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών			
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)			
	X	Επικοινωνία μέσω email			
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση			
	X	Άλλη: Χρήση μέσων παραγωγής ήχου			
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου		
	Διαλέξεις		39		
	Φροντιστήριο				
	Εργαστηριακή Άσκηση				
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)				
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		20		
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		68		
	Αυτοτελής Μελέτη		20		
	Τελική Εξέταση		3		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150		
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές:</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	40%
		Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	40%
Αξιολόγηση προόδου					
Επίλυση προβλημάτων					
Εργαστηριακή εργασία					
Γραπτή Εργασία			20%		
Δημόσια Παρουσίαση					
Προφορική Εξέταση					
Έκθεση/Αναφορά					

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Hans Mol. (2008) ENGLISH FOR TOURISM AND HOSPITALITY IN HIGHER EDUCATION STUDIES COURSEBOOK. Εκδόσεις GARNET.

Ε' ΕΞΑΜΗΝΟ**2.3C. ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ****1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	2.3C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Ε
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει να είναι σε θέση: - να αναλύουν τις διαφορές μεταξύ προϊόντων και υπηρεσιών και να αναγνωρίζουν τις ιδιαιτερότητες των τουριστικών υπηρεσιών, - να αξιολογούν τη δυναμική του παγκόσμιου περιβάλλοντος του τουρισμού και της φιλοξενίας, - να αναλύουν τη δυναμική της εμπειρίας των καταναλωτών και την έννοια της συνδημιουργίας, - να διαχωρίζουν την αγορά σε τμήματα για τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για τον καταναλωτή - τουρίστα, καθώς και τη σημασία της προστιθέμενης αξίας για την απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, - να χρησιμοποιούν τα εργαλεία του μίγματος μάρκετινγκ των υπηρεσιών τουρισμού (7Ps), με στόχο να προσφέρουν μεγαλύτερη αξία στους πελάτες,

- να εξοικειωθούν με τη διαδικασία υλοποίησης του μάρκετινγκ μιας τουριστικής επιχείρησης μέσω της ανάπτυξης ενός μίγματος μάρκετινγκ που αντανακλά στην κατάλληλη στρατηγική τοποθέτηση μιας τουριστικής επιχείρησης.

Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με το μάθημα: Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη

χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και

ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το Τουριστικό Μάρκετινγκ είναι ένας τομέας που έχει διαχωρίσει την εφαρμογή του από το παραδοσιακό μάρκετινγκ προϊόντων και το μάρκετινγκ υπηρεσιών και πλέον μελετάται ξεχωριστά. Καθώς αυτό το πεδίο εξελίσσεται με γρήγορους ρυθμούς, τα περιεχόμενα του βοηθούν τους φοιτητές να κατανοήσουν τις έννοιες και τις εφαρμογές του, αποσαφηνίζοντας τις ιδιαιτερότητες του τουριστικού μάρκετινγκ και παραθέτοντας τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του. Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενότητες:

- Εισαγωγή στο Τουριστικό Μάρκετινγκ, βασικές έννοιες, ιδιαιτερότητες
- Τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των Υπηρεσιών και η προσαρμογή τους στις Τουριστικές Επιχειρήσεις
- Μοντέλα Υπηρεσιών - ServQual, Servuction
- Ανάλυση του παγκόσμιου περιβάλλοντος του τουρισμού
- Συνεργασία στο μάρκετινγκ τουρισμού και φιλοξενίας
- Ποιότητα υπηρεσιών, Εμπειρία Τουριστών και Συνδημιουργία
- Τμηματοποίηση της Τουριστικής αγοράς
- Μείγμα μάρκετινγκ Τουριστικών Υπηρεσιών - Το προϊόν και Η μαργαρίτα των υπηρεσιών
- Επιλογή και διαχείριση δικτύων διανομής Μάρκετινγκ - Σχεδιασμός του χώρου παροχής Τουριστικών υπηρεσιών «serviscap»
- Σχεδιασμός στρατηγικού μίγματος επικοινωνίας και προβολής

- Τιμολογιακή πολιτική, προσεγγίσεις και στρατηγική - Διαδικασίες παροχής Υπηρεσιών - Σχεδιασμός Blueprint
- Στρατηγική Μάρκετινγκ
- Στρατηγική διεθνούς τουριστικού μάρκετινγκ

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		108	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	40%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία		X		
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				
Άλλο: Οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα να εκπονήσουν προαιρετική γραπτή εργασία, η οποία συνεισφέρει κατά 25% στη διαμόρφωση της τελικής βαθμολογίας.				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Fyall, A. Legohérrel, P., Frochot, I. & Wang Y. (2021). Μάρκετινγκ Τουρισμού και Φιλοξενίας. Εκδόσεις Rosili.
- Kotler P., Bowen J.R. & Makens J.C. (2019). Μάρκετινγκ Τουρισμού και Φιλοξενίας. Εκδόσεις Broken Hill.
- Σιώμκος, Γ. Ι. (2024). Στρατηγικό μάρκετινγκ (6η έκδ.). Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
- Armstrong, G. & Kotler, P. (2022). Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ. Εκδόσεις Επίκεντρο ΑΕ
- Holloway, C., & Robinson, C. (2003). Τουριστικό μάρκετινγκ. Εκδόσεις: Κλειδάριθμος.
- Ανδρίωτης Κ. (2007). Μαρκετινγκ Τουριστικών Επιχειρήσεων, Εκδόσεις Σταμούλη

- Ηγουμενάκης Ν. (2013). Τουριστικό Μάρκετινγκ στη θεωρία και πράξη, Εκδόσεις Φαίδιμος.

3.4C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	3.4C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Ε
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το εν λόγω μάθημα αποσκοπεί στην απόκτηση γνώσεων σχετικών με τη διοίκηση, την οργάνωση και τη λειτουργία των μονάδων φιλοξενίας. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα δύνανται να:

- Περιγράφουν την ιστορική εξέλιξη, τη δομή των μονάδων φιλοξενίας και το έργο όλων των τμημάτων τους.
- Διακρίνουν τις λειτουργικές διαδικασίες παροχής υπηρεσιών φιλοξενίας.
- Αναπτύσσουν σύγχρονες μεθόδους οργάνωσης και λειτουργίας σε κάθε τομέα μια ξενοδοχειακής ή άλλης επιχείρησης καταλυμάτων (Διαχείριση υποδοχής, δωματίων, διαχείριση ορόφων).
- Οργανώνουν αρχεία τήρησης λογαριασμών πελατών, καθώς και αφίξεων- αναχωρήσεων.
- Συντάσσουν αναφορές, μελέτες βιωσιμότητας και να ερμηνεύουν αποτελέσματα ανάλυσης δεδομένων.

- Αναγνωρίζουν τον τρόπο διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού σε μια μονάδα φιλοξενίας, όσο αφορά στη κατανομή καθηκόντων, στη στελέχωση των τμημάτων, στη μισθοδοσία και την αξιολόγηση του προσωπικού.
- Διακρίνουν τη σημασία της διαχείρισης της πελατειακής βάσης μιας μονάδας φιλοξενίας.
- Αναγνωρίζουν τις γενικές αρχές παροχής ποιοτικών υπηρεσιών σε άτομα με αναπηρία καθώς και σε εμποδιζόμενα άτομα (π.χ. άτομα με ειδικές ανάγκες, άτομα με μειωμένες ικανότητες κ.λπ.).
- Σχεδιάζουν την οργάνωση σε ότι αφορά στη βελτιστοποίηση της παραγωγικότητας του προσωπικού, στην αποτελεσματικότητα και στην αποδοτικότητα της μονάδας φιλοξενίας που στελεχώνουν.
- Συγκρίνουν και αξιολογούν τους βασικούς δείκτες απόδοσης της επιχείρησης, τον προγραμματισμό των εργασιών, καθώς και τον έλεγχο των διαδικασιών.
- Οργανώνουν τις διαδικασίες εκτέλεσης προϋπολογισμού, κοστολόγησης και διαχείρισης εσόδων.
- Ανακαλύπτουν νέες μεθόδους προώθησης και διανομής των υπηρεσιών φιλοξενίας.
- Αξιολογούν τη χρήση νέων τεχνολογιών στη διοίκηση των μονάδων φιλοξενίας.
- Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: Οργάνωση και Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων και Διοίκηση Επισιτιστικών Επιχειρήσεων και Τροφοδοσίας.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
X	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στη βιομηχανία της φιλοξενίας. Ιστορία του ξενοδοχείου.
- Σύγχρονες τάσεις στη λειτουργία των τουριστικών καταλυμάτων.
- Χαρακτηριστικά της βιομηχανίας της φιλοξενίας και νέες μορφές τουριστικών καταλυμάτων.
- Η δομή της βιομηχανίας της φιλοξενίας. Ανεξάρτητα καταλύματα και αλυσίδες ξενοδοχείων.
- Μορφές ιδιοκτησίας και διαχείρισης ξενοδοχείων.

- Υπηρεσίες φιλοξενίας & εξυπηρέτηση πελατών (Σημαντικά σημεία του service, Συστατικά ενός ποιοτικού συστήματος εξυπηρέτησης, Τακτικές διοίκησης για καλύτερη εξυπηρέτηση πελατών).
- Παρεχόμενες υπηρεσίες διαμονής και εξυπηρέτησης ατόμων με αναπηρία, καθώς και εμποδιζόμενων ατόμων (π.χ. άτομα με ειδικές ανάγκες, άτομα με μειωμένες ικανότητες κ.λπ.).
- Κύρια τμήματα των μονάδων φιλοξενίας - Διοίκηση και λειτουργίες [Υποδοχή (Front Office - κρατήσεις, αφίξεις, τήρηση λογαριασμών, εξυπηρέτηση πελατών), Διαχείριση Ορόφων (Housekeeping), Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού (οργάνωση, καταμερισμός εργασίας, παραγωγικότητα), Εμπορικό τμήμα].
- Άλλα τμήματα των μονάδων φιλοξενίας [Επισιτιστικό (Food & Beverage - πρωινά, εστιατόρια, à la carte, μπουφές), Διοργάνωση συνεδρίων και εκδηλώσεων (banquet), Ασφάλειας και Συντήρησης].
- Η διανομή των υπηρεσιών φιλοξενίας.
- Νέες τεχνολογίες και φιλοξενία.
- Οικονομία διαμοιρασμού και φιλοξενία.

Επίσης, οι διαλέξεις του μαθήματος περιλαμβάνουν:

- Σχεδιασμό και πραγματοποίηση πρακτικών ασκήσεων διδασκαλίας πάνω σε θεματικές ενότητες του γνωστικού αντικειμένου.
- Μελέτες περιπτώσεων.
- Παίξιμο ρόλων σε συνθήκες παροχής υπηρεσιών στη μονάδα φιλοξενίας.
- Προσομοίωση καταστάσεων σε συνθήκες παροχής υπηρεσιών στη μονάδα φιλοξενίας.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
	X	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		20	
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		88	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία,	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	30%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων		X	30%	
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση				

Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		
Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;			

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Θεοχάρης, Ν., (2016). Διοίκηση Τομέα Δωματίων Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων. Αθήνα: Προπομπός.
- Θεοχάρης, Ν., (2021). Hotel Front Office Management. Οργάνωση-Διοίκηση-Εφαρμογές (3η έκδ.). Αθήνα: Προπομπός.
- Ραφαηλίδης, Α., Τζωρτζάκης, Κ. (2020). Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων. Αθήνα: Rosili.
- Edwards, J.E. (2025). Διοίκηση και Διαχείριση Τουριστικών Εγκαταστάσεων. Προγραμματισμός – Διαδικασίες – Εφαρμογή. Αθήνα: Προπομπός.
- International Journal of Hospitality Management
- Journal of Tourism and Hospitality Management
- International Journal of Contemporary Hospitality Management
- International Journal of Hospitality and Tourism Administration

5.2C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	5.2C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	E
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι να παρουσιάσει στους προπτυχιακούς φοιτητές το πλαίσιο λειτουργίας των αεροπορικών μεταφορών. Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση να:

- Αντιλαμβάνονται το ρόλο των αερομεταφορών στην τουριστική δραστηριότητα και ανάπτυξη
- Κατανοούν το θεσμικό πλαίσιο που περιβάλλει τις αεροπορικές μεταφορές και τις λειτουργίες ευρωπαϊκών και διεθνών οργανισμών που αφορούν στην εν λόγω βιομηχανία
- Προσδιορίζουν τους παράγοντες που επηρεάζουν την επιλογή του μεταφορικού μέσου και τα ατομικά κριτήρια κατά τη λήψη απόφασης
- Ερμηνεύουν τις εξελίξεις στις αεροπορικές μεταφορές, γνωρίζοντας τον αντίκτυπο της απελευθέρωσης της αγοράς αλλά και την ευαισθησία της βιομηχανίας στο εξωτερικό περιβάλλον
- Περιγράφουν τα οικονομικά μεγέθη που αφορούν στις αεροπορικές εταιρείες, σε όρους ζήτησης, προσφοράς, κόστους και απόδοσης
- Αναγνωρίζουν τη σημασία των νέων τεχνολογιών στη διαμόρφωση νέων τάσεων αερομεταφοράς
- Αναγνωρίζουν το ρόλο των αεροπορικών συμμαχιών ως προς τα μέλη τους αλλά το αεροπορικό γίνεσθαι εν γένει
- Περιγράφουν το πλαίσιο λειτουργίας και ανάπτυξης των αερολιμένων αλλά και τον κλάδο των εταιρειών επίγειας εξυπηρέτησης ως προς την παροχή υπηρεσιών στις αεροπορικές εταιρείες

Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: 8.10S Διοίκηση Αερολιμένων και Λιμένων

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Οι αερομεταφορές ως κλάδος της τουριστικής βιομηχανίας.
- Θεσμικό πλαίσιο αερομεταφορών: Διεθνείς και εθνικές ενώσεις και οργανισμοί. Δικαιώματα επιβατών αεροπορικών μεταφορών
- Απελευθέρωση αερομεταφορών και οι επιπτώσεις τις για τον τουρισμό
- Επιχειρησιακά μοντέλα αεροπορικών εταιρειών. Τύποι και κατηγορίες αεροσκαφών
- Οικονομικά των αεροπορικών εταιρειών: Θέματα ζήτησης και προσφοράς. Πάγια και λειτουργικά κόστη. Ο συντελεστής νεκρού σημείου.
- Αεροπορικές συμμαχίες και ανταγωνισμός αεροπορικών εταιρειών
- Κριτήρια επιλογής του μεταφορικού μέσου κατά την οργάνωση του ταξιδιού. Γενικευμένο κόστος μεταφοράς. Θεωρία διακριτών επιλογών
- Οργάνωση και Λειτουργία αερολιμένων
- Υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης αεροσκαφών
- Τα οικονομικά των αερολιμένων: Πηγές εσόδων, εξόδων και ρυθμιστικά πλαίσια
- Περιβαλλοντικό αντίκτυπο αερομεταφορών-Βιώσιμες αερομεταφορές
- Ασφάλεια αερομεταφορών (safety και security)
- Διαχείριση κρίσεων στις αερομεταφορές

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο			
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)			
		Άλλοι τρόποι:			
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Χρήση Διαφανειών			
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)			
	X	Επικοινωνία μέσω email			
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση			
		Άλλη:			
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου		
	Διαλέξεις		39		
	Φροντιστήριο				
	Εργαστηριακή Άσκηση				
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)				
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών				
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		43		
	Αυτοτελής Μελέτη		65		
	Τελική Εξέταση		3		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150		
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία,	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	70%
		Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	30%
Αξιολόγηση προόδου					
Επίλυση προβλημάτων					
Εργαστηριακή εργασία					
Γραπτή Εργασία					
Δημόσια Παρουσίαση					
Προφορική Εξέταση					

Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες	Έκθεση/Αναφορά		
Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;			

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Bilotkach, V. (2023). Οικονομικά των Αερομεταφορέων, 2η έκδοση, Αθήνα: Προπομπός.
- Πολυζάκης Α. (2023). Αεροδρόμια, Ελικοδρόμια, Υδατοδρόμια. Εκδόσεις Heat Cool. Frontier.
- Graham, A. (2023). Managing airports: An international perspective. Routledge.
- Fernandes, E., & Pacheco, R. R. (2010). A quality approach to airport management. Quality & Quantity, 44(3), 551-564.
- Paraschi, E. P., Georgopoulos, A., & Kaldis, P. (2019). Airport Business Excellence Model: A holistic performance management system. Tourism Management, 72, 352-372.
- Paraschi, E. P., Georgopoulos, A., & Papanikou, M. (2022). Safety and security implications of crisis-driven austerity HRM practices in commercial aviation: A structural equation modelling approach. Safety science, 147, 105570.
- Paraschi, E. P., Poulaki, I., & Papageorgiou, A. (2024). Sustainability challenges in airlines contemporary environmental management. Journal of Air Transport Management, 118, 102616.
- Paraschi, E. P., Panagopoulos, A., & Fragkogianni, M. (2024). COVID-19 crisis management in Greek airlines. Journal of the Air Transport Research Society, 3, 100032.
- Paraschi, E. P. (2022). Current aviation challenges and opportunities. Journal of Airline Operations and Aviation Management, 1(2), 7-14.
- Paraschi, E. P., & Poulaki, I. (2023). Assessing the performance of Public Service Obligations air routes in Greece: A two-stage DEA approach. Transport Economics and Management, 1, 94-103.
- Paraschi, E. P., Georgopoulos, A., Polychroniou, P., & Kalogera, M. (2022). A Critical Assessment of The Public Service Obligations (PSO) in European Air Routes. Journal of Aviation, 6(3), 404-410.
- Paraschi, E. P. (2020). Accessibility, tourism and social welfare: Covid19 and a new quality-of-life tourism model for the Greek islands. International Journal of Cultural and Digital Tourism, 6(Special Issue), 10-21.
- Paraschi, E. P., Poulaki, I., & Papageorgiou, A. (2022). From Environmental Management Systems to Airport Environmental Performance: A Model Assessment. Journal of Environmental Management & Tourism, 13(3), 831-852.
- Poulaki, I., Paraschi, E. P., Marinakos, K., Avramopoulos, A., & Makrygianni, S. (2021). Digital technologies and innovation in airport services: a benefit model approach. Journal of Air Transport Studies, 12(2), 41-63

5.3C. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	5.3C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	E
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	

αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ	3	
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ	2	
ΣΥΝΟΛΟ	5	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ	
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ	
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr	

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση να:

- Αναγνωρίζουν βασικές στατιστικές κατανομές και εξηγεί την εφαρμογή τους στη δειγματοληψία και στην επαγωγική στατιστική.
- Υπολογίζουν διαστήματα εμπιστοσύνης και να εκτελούν ελέγχους υποθέσεων (για μέσους, ποσοστά, ομάδες) σε τουριστικά δεδομένα.
- Εφαρμόζουν τεχνικές ανάλυσης διακύμανσης, γραμμικής και λογιστικής παλινδρόμησης, και να ερμηνεύουν τα αποτελέσματα.
- Αναλύουν ποιοτικά δεδομένα μέσω πινάκων συνάφειας και ελέγχων χ^2 .
- Χρησιμοποιούν στατιστικά λογισμικά (SPSS ή/και R) για την εισαγωγή, επεξεργασία και οπτικοποίηση δεδομένων.
- Συνθέτουν στατιστικά ευρήματα και να τεκμηριώνουν προτάσεις λήψης αποφάσεων σε διοικητικά ή τουριστικά πλαίσια.

Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: Στατιστική των Επιχειρήσεων, Μέθοδοι Πρόβλεψης για τον Τουρισμό

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στη στατιστική ανάλυση δεδομένων: έννοιες, στόχοι και εφαρμογές στη διοίκηση τουρισμού - Σύντομη επανάληψη βασικών εννοιών πιθανοτήτων και κατανομών (κανονική, t, F, χ^2) - Δειγματοληπτικές κατανομές και η σημασία τους στην επαγωγική στατιστική - Εκτιμητική: διαστήματα εμπιστοσύνης για μέσες τιμές, ποσοστά και διαφορές μεταξύ ομάδων - Έλεγχοι υποθέσεων, Σφάλματα Τύπου I & II, εφαρμογές - Ανάλυση διακύμανσης (ANOVA): θεωρία και ερμηνεία, εφαρμογές στον τουρισμό - Γραμμική παλινδρόμηση (απλή και πολλαπλή): ερμηνεία συντελεστών, έλεγχοι καταλληλότητας μοντέλου - Πίνακες συνάφειας και έλεγχοι χ^2 ανεξαρτησίας - Στατιστικός ποιοτικός έλεγχος: διαγράμματα ελέγχου για τουριστικές υπηρεσίες - Εισαγωγή στη λογιστική παλινδρόμηση: χρήση για δυαδικές αποφάσεις και ερμηνεία αποτελεσμάτων - Εφαρμογές με στατιστικά λογισμικά (SPSS, ή/και R): εισαγωγή δεδομένων, ανάλυση, εξαγωγή συμπερασμάτων

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
	X	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλη:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		26
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Αυτοτελής Μελέτη		82
	Τελική Εξέταση		3

ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης	X	75%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής	X	
	Αξιολόγηση προόδου	X	
	Επίλυση προβλημάτων	X	
	Εργαστηριακή εργασία	X	25%
	Γραπτή Εργασία		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		
	Η αξιολόγηση περιλαμβάνει θεωρητικό (75%) και εργαστηριακό μέρος (25%).		
• Το θεωρητικό μέρος αξιολογείται μέσω γραπτής εξέτασης με ερωτήσεις ανάπτυξης, πολλαπλής επιλογής και επίλυση προβλημάτων. • Κατά περίπτωση μπορεί να πραγματοποιείται ενδιάμεση πρόοδος, η οποία είναι υποχρεωτική για όλους τους φοιτητές που έχουν δηλώσει το μάθημα. • Στην επαναληπτική εξεταστική περίοδο, η πρόοδος δεν προσμετράται. • Το εργαστηριακό μέρος περιλαμβάνει: ○ 10% από ερμηνεία output, ενσωματωμένη στην τελική εξέταση ○ 15% από εργαστηριακές ασκήσεις (υποχρεωτικές για το τρέχον εξάμηνο) ή ειδική εξέταση (για φοιτητές παλαιότερων εξαμήνων)			
Τα αναλυτικά κριτήρια αξιολόγησης δημοσιεύονται στο e-class.			

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

• Crawley M. J., (2013). Στατιστική Ανάλυση με το R, Εκδόσεις BROKEN HILL PUBLISHERS • Κιόχος Π., & Κιόχος Α., (2010). ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ, Εκδόσεις ΕΛΕΝΗ ΚΙΟΧΟΥ. • Aczel Amir, (2016). Στατιστική Σκέψη στον Κόσμο των Επιχειρήσεων, Εκδόσεις BROKEN HILL PUBLISHERS LTD. • Δημητριάδης Ε., (2016). ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΕ SPSS ΚΑΙ LISREL, Εκδόσεις ΚΡΙΤΙΚΗ..
--

5.5S. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	5.5S ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ Ε
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ			
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα εισάγει τους φοιτητές στις βασικές αρχές και εφαρμογές των Γεωγραφικών Πληροφοριακών Συστημάτων (ΓΠΣ) με έμφαση στον τομέα του τουρισμού. Εξετάζονται οι έννοιες της χωρικής πληροφορίας, οι μορφές και οι δομές των γεωγραφικών δεδομένων, οι μέθοδοι συλλογής, επεξεργασίας και ανάλυσης χωρικών δεδομένων, καθώς και η παραγωγή τουριστικών χαρτών. Το μάθημα περιλαμβάνει θεωρητική εκπαίδευση και πρακτική εξάσκηση με λογισμικό ΓΠΣ για την υποστήριξη του σχεδιασμού, της ανάλυσης και της προβολής τουριστικών πληροφοριών σε διάφορες χωρικές βαθμίδες. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση να:

- Να περιγράφουν τις βασικές συνιστώσες, τις λειτουργίες και τη δομή των Γεωγραφικών Πληροφοριακών Συστημάτων.
- Να διακρίνουν τις βασικές κατηγορίες γεωγραφικών δεδομένων, τη φύση τους (περιγραφική – χωρική), και τις μορφές οργάνωσης και αποθήκευσης.
- Να εφαρμόζουν τεχνικές συλλογής, εισαγωγής, διαχείρισης και συντήρησης γεωγραφικών δεδομένων.
- Να αξιολογούν την ποιότητα των δεδομένων και να εντοπίζουν σφάλματα ή αδυναμίες στη χωρική ανάλυση.
- Να εκτελούν βασικές διαδικασίες χωρικής ανάλυσης τουριστικών δεδομένων και να παράγουν πολυθεματικούς τουριστικούς χάρτες σε διαφορετικές κλίμακες.
- Να χρησιμοποιούν λογισμικό ΓΠΣ για την ανάλυση και οπτικοποίηση χωρικών δεδομένων στον τουριστικό σχεδιασμό.

Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: Στατιστική Επιχειρήσεων, Στατιστική Ανάλυση Δεδομένων, Βάσεις Δεδομένων και Πληροφοριακά Συστήματα για Τουριστικές Επιχειρήσεις

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
X	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στα Γεωγραφικά Πληροφοριακά Συστήματα
- Συστατικά μέρη των ΓΣΠ
- Περιγραφική - χωρική διάσταση γεωγραφικών δεδομένων
- Φύση και διαχείριση γεωγραφικών δεδομένων
- Μοντέλα - δομές χωρικών δεδομένων
- Συλλογή δεδομένων
- Εισαγωγή στο σχεδιασμό ΓΠΣ, Οργάνωση και αποθήκευση των γεωγραφικών δεδομένων
- Πηγές - εισαγωγή - συντήρηση δεδομένων
- Ποιότητα δεδομένων - σφάλματα
- Χωρική ανάλυση τουριστικών δεδομένων και Τουριστική πολυθεματική χαρτογραφία
- Παραγωγή τουριστικών χαρτών σε διάφορες χωρικές βαθμίδες
- Εφαρμογές με λογισμικό ΓΠΣ

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)
		Άλλοι τρόποι:
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	X	Χρήση Διαφανειών
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)

Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		26	
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		26	
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		56	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής				
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων		X	60%	
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία		X		
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				

Άλλο: Εναλλακτικά οι φοιτητές μπορούν να αναλάβουν προαιρετικά για την αξιολόγησή τους την επίλυση και παράδοση εβδομαδιαίων προβλημάτων (40%) και μιας τελικής γραπτής εργασίας (60%).

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Κουτσόπουλος, Κ., & Κυρατσάκης, Α. (2024). QGIS και ΓΠΣ. Εκδόσεις Δίσιγμα.
- Λαφαζάνη Ν. Π. (2024), Στατιστικές Μέθοδοι στη Γεωγραφία, Εκδόσεις Ζήτη.
- Ευελπίδου, Ν., Τζουξανιώτη, Μ., & Καρκάνη, Α. (2022). Γεωγραφικά συστήματα πληροφοριών. Εκδόσεις Τζιόλα.
- Longley, P. A., Goodchild, M. F., Maguire, D. J., & Rhind, D. W. (2021). Συστήματα και επιστήμη γεωγραφικών πληροφοριών (GIS). Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
- Καβρουδάκης, Δ. (2020). Χωρική ανάλυση. Εκδόσεις Δίσιγμα.
- Χατζόπουλος, Ι. Ν., & Χατζοπούλου, Ν. (2020). Γεωχωροπληροφορική τοπογραφία. Εκδόσεις Τζιόλα.
- Καβούρας, Μ., Δάρρα, Α., Κονταξάκη, Σ., & Τομάη, Ε. (2015). Επιστήμη γεωγραφικής πληροφορίας: Αρχές και τεχνολογίες. Αποθετήριο Κάλλιπος.
- I.A. Nikas, Spatial Analysis of Tourist Routes Offered by Travel Agencies and Some Overtourism Issues: The Case of Crete., In: Katsoni, V., Cassar, G. (eds) Recent Advancements in Tourism Business, Technology and Social Sciences. IACuDiT 2023. Springer Proceedings in Business and Economics. Springer, Cham, 2024.
- A. Panagopoulos, and I.A. Nikas, Evaluation of Urban Landmarks Based on Primary and Secondary Points of Interest: The Case of Museums in the City of Athens in Greece., In: Katsoni, V., Cassar, G. (eds) Recent Advancements in Tourism Business, Technology and Social Sciences. IACuDiT 2023. Springer Proceedings in Business and Economics. Springer, Cham, 2024.

- I.A. Nikas, A. Koutras, and A. Panagopoulos Dynamic Areas of Interest Inside an Urban Destination Using Visitors' Geolocation, In: Katsoni, V. (eds) Tourism, Travel, and Hospitality in a Smart and Sustainable World. IACuDiT 2022. Springer Proceedings in Business and Economics. Springer, Cham. pp. 291–306, 2023.
- I.A. Nikas, Koutras A., Panagopoulos A., and Vasileiadis A. Exploring Tourists' Food and Beverage Spots in an Urban Destination Using a Spatial-temporal Approach, In: Katsoni V., Andreea Claudia Șerban (eds) Transcending Borders in Tourism Through Innovation and Cultural Heritage. Springer Proceedings in Business and Economics. Springer, Cham. pp. 977–989, 2022.
- A. Koutras, I.A. Nikas, A. Panagopoulos. Towards Developing Smart Cities: Evidence from GIS Analysis on Tourists' Behavior Using Social Network Data in the City of Athens, In: Katsoni V., Segarra-Oña M. (eds) Smart Tourism as a Driver for Culture and Sustainability. Springer Proceedings in Business and Economics. Springer, Cham, pp. 407–418, 2019.

5.7S. ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	5.7S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Ε
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Στο γνωστικό αντικείμενο Τουρισμός και Περιφερειακή Ανάπτυξη αναλύεται συστηματικά το θεωρητικό και εμπειρικό πλαίσιο εντός του οποίου η περιφερειακή δομή και η τουριστική ανάπτυξη διαπλέκονται λειτουργικά και συνεργάζονται, μελετάται η διάχυση των συνεπειών στο κοινωνικοοικονομικό σύμπλεγμα, αναδεικνύεται ο ρόλος του τουρισμού στην ανάπτυξη της περιφέρειας και οργανώνεται η δεξιότητα των στελεχών για την αποτελεσματική ένταξη της τουριστικής επιχείρησης στην περιφερειακή δομή. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες:

- θα σχετίζονται συστηματικά με το πεδίο ενδιαφέροντος της περιφερειακής ανάπτυξης, και τις δημόσιες πολιτικές,
- θα ερευνούν πως η υποδομή, οι υπηρεσίες, το θεσμικό και διοικητικό πλαίσιο κάθε βαθμίδας διαπλέκονται και λειτουργούν σε συστημική αλληλεπίδραση,
- θα κατανοούν και θα είναι σε θέση να εκμεταλλεύονται τις ευκαιρίες μέσα από το διαφορικό αναπτυξιακό πλαίσιο, τις προοπτικές και τα συγκριτικά πλεονεκτήματα των περιφερειών και την θέση της περιφέρειας στο ευρύτερο παραγωγικό καταμερισμό,
- θα έχουν αφομοιώσει τον τρόπο με τον οποίο ενσωματώνεται αποτελεσματικά η τουριστική επιχείρηση στο λειτουργικό παραγωγικό σύστημα,
- θα έχουν συνείδηση της συμβολής του τουριστικού τομέα στην ανάπτυξη των περιφερειών.

Διασυνδέσεις: αντλεί ή παρέχει στοιχεία και πληροφορία από /προς τα Γνωστικά πεδία: 1.2 ΜΙΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ, 3.3C ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ, 2.1C ΜΑΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ, 5.8S ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ, 7.8S ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, 4.3C ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Ενότητα Ι. Μετασχηματισμός του χώρου και ανάπτυξη. Χωρικές και μή συνιστώσες της ανάπτυξης, περιφέρεια, ανισότητες, διεθνής, περιφερειακός και τοπικός καταμερισμός, εισόδημα και συντελεστές της περιφερειακής οικονομίας.
- Ενότητα ΙΙ. Ανάλυση περιφερειακών σχέσεων. Ειδίκευση, συγκέντρωση, αποκλίσεις, περιφερειακές ανισότητες. Στοιχεία δημόσιας οικονομικής. Υποδομές και ανάπτυξη, τοπική ανάπτυξη, καινοτομία, αειφορία. Ανάλυση μοντέλων. Ευρωπαϊκό πλαίσιο συνοχής.
- Ενότητα ΙΙΙ. Παράγοντες αποτελεσματικότητας των επιχειρήσεων. Οικονομίες κλίμακος, εξωτερικότητες, οικονομίες συγκέντρωσης, συνέργειες, διαθεσιμότητα συντελεστών παραγωγής, ανταγωνιστικότητα. Τόπος εγκατάστασης της επιχείρησης, χωροθετική αλληλεξάρτηση.
- Ενότητα ΙV. Τουρισμός και περιφερειακή ανάπτυξη. Επιπτώσεις, ανάπτυξη περιφέρειας μέσω τουρισμού, αειφόρος/βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη, στρατηγικές και πολιτικές περιφερειακής και τουριστικής ανάπτυξης. Ανάλυση μοντέλων.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		108	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	50%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				
Άλλο: Προαιρετική παρουσίαση εργασίας				
<i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές:</i>				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- McCann Philip, Αστική και περιφερειακή οικονομική.
- Τσάρτας, Π., Ελληνική Τουριστική Ανάπτυξη.
- Larry Dwyer, Tourism Economics and Policy.
- Prof. Richard Sharpley (Editor), Tourism and Development: Concepts and Issues.
- Gordon L. Clark, Maryann P. Feldman, Meric S. Gertler, and Dariusz Wójcik (Edited by), The New Oxford Handbook of Economic Geography,

5.8S. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ**1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	5.8S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Ε
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση:

- να κατανοούν τις βασικές έννοιες του αντικειμένου των Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων,

- να αναλύουν τα θεωρητικά ρεύματα στο πεδίο των Διεθνών Οικονομικών σχέσεων (οικονομικός φιλελευθερισμός, προστατευτισμός),
- να αξιολογούν τις προτάσεις και τα αποτελέσματα των ρευμάτων στην εγχώρια οικονομία,
- να διερευνούν νέες δυνατότητες και δεδομένα επί των προτάσεων των θεωριών,
- να προσδιορίζουν το πλαίσιο που διαμορφώνουν οι διεθνείς θεσμοί (Διεθνείς οικονομικοί οργανισμοί),
- να προβλέπουν τις παρενέργειες από τη μεταβολή των ασκούμενων πολιτικών,
- να αναγνωρίζουν τις δυνατότητες και τα όρια παρέμβασης της κοινωνίας των πολιτών στη διαμορφούμενη πολιτική, σε εθνικό και παγκόσμιο επίπεδο.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Ανάλυση της παγκόσμιας οικονομικής πραγματικότητας
- Θεωρητικά ρεύματα υπερ. και κατά της παγκοσμιοποίησης
- Τα όρια της παγκοσμιοποίησης
- Τα αποτελέσματα της παγκοσμιοποίησης, οικονομικά, κοινωνικά, τεχνολογικά, περιβαλλοντικά
- Οικονομικός φιλελευθερισμός και παγκοσμιοποίηση
- Θεωρίες υπερ του προστατευτισμού
- Το μεταπολεμικό θεσμικό πλαίσιο στις διεθνείς σχέσεις και την οικονομία
- Διεθνείς οικονομικοί οργανισμοί [Δ.Ν.Τ., ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ, ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ]
- Παγκόσμιες και διακρατικές συμφωνίες για την προστασία της φύσης [βιοποικιλότητα, φαινόμενο θερμοκηπίου κ.ά.]

- Παγκόσμιες ροές κεφαλαίου και ο ρόλος των ισχυρών δομών της αγοράς σε κλάδους και αποτελέσματα της οικονομίας
- Ο τουρισμός και η εξέλιξη του, ως τμήμα της οικονομικής ανάπτυξης, στα πλαίσια των συνεχώς μεταβαλλόμενων δεδομένων της διεθνούς πραγματικότητας

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		30	
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		30	
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		48	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	25%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Βαρβαρέτσος Στ. (2000). Τουρισμός, οικονομικές προσεγγίσεις, Εκδόσεις PROMΠΟΜΠΟΣ, ΑΘΗΝΑ
- Γιαννίτσης Τάσος, (1986), Βοράς - Νότος και διεθνής οικονομική τάξη, Εκδόσεις Α. ΣΑΚΚΟΥΛΑ, ΑΘΗΝΑ
- Ζαχαριάδης Σούρας Δ. (1993). Διεθνείς οικονομικοί οργανισμοί, Εκδόσεις Α. ΣΤΑΜΟΥΛΗ, ΑΘΗΝΑ
- Καστοριαδης Κ., (1998). Η ορθολογικότητα του καπιταλισμού, (1998), Εκδόσεις ΥΨΙΛΟΝ, ΑΘΗΝΑ
- P. Krugman, M. Obstfeld (2011). Διεθνής οικονομική θεωρία και πολιτική, Εκδόσεις ΚΡΙΤΙΚΗ ΑΘΗΝΑ
- Νικολόπουλος Η, Σπυριούνη Σ. (2008). Διεθνείς οικονομικές σχέσεις, Εκδόσεις ΠΑΤΑΚΗ, ΑΘΗΝΑ
- Μαυριδάκης Θ. (2005). Οι διαστάσεις της ανάπτυξης, Περιβάλλον και Δίκαιο, τεύχος 3, 2005

- Θ. Μαυριδάκης, Δ. Ντόβας, Σ. Μπράβου (2014). Η κρίση της ανάπτυξη και η νομιμοποίηση του συστήματος, ΠΕΡ. ΔΙΕΘΝΗΣ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, Τ 32, σσ. 259-272, ΑΘΗΝΑ
- Μελάς Κ. (2005). Παγκοσμιοποίηση και πολυεθνικές επιχειρήσεις, Εκδόσεις ΠΑΠΑΖΗΣΗΣ, ΑΘΗΝΑ
- BOYER R. (2021). Les Capitalismes a la epreuve de la epidemie, PARIS, Ελληνική Μετάφραση, POLIS, ATHENS
- ATTAC (2002). Gue faire du FMI et de la Banque mondiale, PARIS
- BOYER R. (1986). Capitalismes fin de siècle, PUF, PARIS

5.9S ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ, ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	5.9S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Ε
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ, ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπό του μαθήματος αποτελεί η εξοικείωση του /της φοιτητή/τριας με την επιχειρηματική ηθική, τη σημασία της για την οικονομική βιωσιμότητα και τη φήμη της επιχείρησης και τη συμβολή της στη διαμόρφωση υγιών εργασιακών σχέσεων και ενός κοινωνικά υπεύθυνου εργασιακού περιβάλλοντος. Περαιτέρω εξετάζεται η συμβολή του εργατικού

δικαίου, ατομικού και συλλογικού, στη διαμόρφωση των εργασιακών σχέσεων στον τομέα του τουρισμού. Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

- κατανοούν βασικές έννοιες του εργατικού δικαίου
- γνωρίζουν τις βασικές εργασιακές υποχρεώσεις των εργαζομένων στον τομέα του τουρισμού
- κατανοούν τα δικαιώματα των εργαζομένων και την προστασία των δικαιωμάτων αυτών.
- αναγνωρίζουν τις ιδιαιτερότητες της εργασίας στο χώρο του τουρισμού
- εξοικειώνονται με τα συστήματα των αμοιβών και παροχών και τα ζητήματα υγιεινής και ασφάλειας στον τομέα του τουρισμού
- αναγνωρίζουν τα πλεονεκτήματα από την υιοθέτηση μιας ηθικής διάστασης στις εργασιακές πρακτικές των επιχειρήσεων
- κατανοούν τη συμβολή της επιχειρηματικής ηθικής στην βελτίωση των εργασιακών σχέσεων, στην προαγωγή της τοπικής οικονομίας και στην υιοθέτηση κοινωνικά αποδεκτών εργασιακών πρακτικών

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
X	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Έννοια ηθικής και εξέλιξη της διαχρονικά
- Επιχειρηματική Ηθική. Έννοια, αρχές, προσδιοριστικοί παράγοντες, θεωρίες και πολιτικές
- Επίδραση της επιχειρηματικής ηθικής στη διαμόρφωση των εργασιακών σχέσεων και στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού
- Δημιουργία κοινωνικά υπεύθυνου εργασιακού περιβάλλοντος στον τομέα του τουρισμού. Μελέτες περίπτωσης
- Ηθικά Διλήμματα και Αποφάσεις: Κριτήρια Προσλήψεων, Απολύσεων, Ισότητα Ευκαιριών, Αντισταθμιστικές Πολιτικές
- Εργασιακές σχέσεις στον τουρισμό. Ιδιαιτερότητες και χαρακτηριστικά
- Τομείς απασχόλησης στον τουρισμό

- Δικαιώματα και υποχρεώσεις εργοδοτών και εργαζομένων
- Ατομικές συμβάσεις εργασίας στις τουριστικές επιχειρήσεις. Έιδη, περιεχόμενο, θέματα κατάρτισης, καταγγελίας, αποζημίωσης σε περίπτωση απόλυσης
- Συλλογικό εργατικό δίκαιο στον τομέα του τουρισμού / επισιτισμού
- Χρόνος εργασίας, άδειες, οργάνωση και λειτουργία συνδικαλιστικών οργανώσεων
- Υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων στον τουριστικό τομέα

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		54	
	Αυτοτελής Μελέτη		54	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	75%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	25%
	Αξιολόγηση προόδου			
	Επίλυση προβλημάτων			
	Εργαστηριακή εργασία			
	Γραπτή Εργασία			
	Δημόσια Παρουσίαση			
	Προφορική Εξέταση			
	Έκθεση/Αναφορά			

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Μοίρα Π. – Μυλωνόπουλος Δ (2014) Εργασιακές σχέσεις. Θεσμοί Πολιτικές εφαρμογές, εκδ. Νομική Βιβλιοθήκη, Αθήνα
- Δ. Ζερδελής, Εγχειρίδιο Εργατικού Δικαίου - Ατομικές Εργασιακές Σχέσεις, 8η έκδ., 2023
- Γ. Λεβέντης, Συλλογικό εργατικό δίκαιο, Σάκκουλας, 3η έκδ., 2023
- Επιθέωση Εργασιακών σχέσεων

- Chris Moon - Clive Bonny; μετάφραση Θεοφάνης Παπαδάκης. Ηθική των Επιχειρήσεων, The Economist books, Αθήνα, Κέρκυρα, c2004.
- Business ethics : research issues and empirical studies / edited by William C. Frederick; Lee E. Preston, Greenwich, CO : Jai Press Inc., 1990.
- Ασπρίδης, Γ. (2015). Εταιρική κοινωνική ευθύνη - Η όψη του ανθρώπινου παράγοντα στην επιχείρηση. Κάλλιπος, Ανοικτές Ακαδημαϊκές Εκδόσεις. <https://dx.doi.org/10.57713/kallipos-551>
- BLOWFIELD MICHAEL, MURRAY ALAN, 2021, ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ, Broken Hill Publishers
- Rasche Andreas, Morsing Mette, Moon Jeremy (Συγγρ.) – Σαχινίδης Αλέξανδρος, Ρουμελιώτης Μιχάλης (Επιμ.), (2020), Εταιρική κοινωνική ευθύνη, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΡΙΤΙΚΗ ΑΕ
- Haski-LeventhalDebbie, Κωνσταντίνος Μανασάκης, Γεώργιος Θερίου (επιμέλεια), (2018), Στρατηγική Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, ΕΚΔΟΣΕΙΣ Α. ΤΖΙΟΛΑ & ΥΙΟΙ Α.Ε

5.10S. Η ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΚΤΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΚΑΙ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	5.10S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Ε
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Η ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΚΤΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΚΑΙ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β

• *Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων*

Αυτό το μάθημα θα εισάγει τους φοιτητές στη δυναμική εξέλιξη των παράκτιων προορισμών από τον δέκατο όγδοο αιώνα έως σήμερα, εξετάζοντας πώς οι ιστορικές, πολιτιστικές, πολιτικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικοοικονομικές δυνάμεις διαμόρφωσαν τους παράκτιους προορισμούς με την πάροδο του χρόνου. Σκοπός μου μαθήματος είναι να παρέχει μέσα από μια ολοκληρωμένη και διεπιστημονική ματιά, κατανόηση της ανάπτυξης, του μετασχηματισμού και του μέλλοντος των παράκτιων προορισμών λαμβάνοντας υπόψη στοιχεία ιστορικά, πολιτιστικά, περιβαλλοντικά και πολιτικά. Οι παράκτιες ζώνες (παραθαλάσσιες, παραλίμνιες και παραποτάμιες) αποτελούν διαχρονικά τόπους στρατηγικής, οικονομικής και πολιτισμικής σημασίας για τον άνθρωπο. Από τα βάθη της αρχαιότητας έως και τη σύγχρονη εποχή, οι περιοχές αυτές αποτέλεσαν λίκνα μεγάλων πολιτισμών, κόμβους εμπορίου και επικοινωνίας, αλλά και πηγές φυσικών πόρων που εξασφάλιζαν την επιβίωση και την ευημερία των ανθρώπων. Σήμερα, οι παράκτιες περιοχές παραμένουν κέντρα της ανθρώπινης δραστηριότητας, καθώς φιλοξενούν τα μεγαλύτερα αστικά κέντρα, λιμάνια, βιομηχανική, γεωργική και τουριστική δραστηριότητα. Πάνω από το 40% του παγκόσμιου πληθυσμού ζει σε ακτίνα 100 χιλιομέτρων από τις ακτές, γεγονός που αναδεικνύει τη σημασία τους. Οι παράκτιες ζώνες προσελκύουν εκατομμύρια τουρίστες ετησίως, καθιστώντας τον τουρισμό μια από τις πιο εντατικές, εκτατικές και χωρικά συγκεντρωμένες χρήσεις των παράκτιων και θαλάσσιων περιοχών. Ωστόσο, οι περιοχές αυτές αντιμετωπίζουν αυξανόμενες πιέσεις: υπερανάπτυξη, ρύπανση, απώλεια βιοποικιλότητας και, το πιο επείγον, τις επιταχυνόμενες επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής, συμπεριλαμβανομένης της ανόδου της στάθμης της θάλασσας και των ακραίων καιρικών φαινομένων. Οι προκλήσεις αυτές υπογραμμίζουν την κρίσιμη σημασία των ολοκληρωμένων προσεγγίσεων για τον παράκτιο σχεδιασμό και τη διακυβέρνηση. Παράκτιες περιοχές όπως η Μεσόγειος και η Καραϊβική απεικονίζουν αυτή τη σχέση, όπου ο τουρισμός όχι μόνο κυριαρχεί στις τοπικές οικονομίες, αλλά εξαρτάται επίσης θεμελιωδώς από την ακεραιότητα των εύθραυστων παράκτιων οικοσυστημάτων. Ο τουρισμός άλλωστε και το φυσικό περιβάλλον έχουν μια απόλυτα συνδεδεμένη και διττή σχέση αφού ο τουρισμός αναπτύσσεται πάντα σε περιοχές με ιδιαίτερο φυσικό και ανθρωπογενές περιβάλλον και αυτό ακριβώς είναι που στην συνέχεια «καταναλώνει». Βασικά εννοιολογικά πλαίσια θα καθοδηγήσουν τους φοιτητές στην κατανόηση της χωρικής και χρονικής εξέλιξης των παράκτιων προορισμών. Το μοντέλο του Miossec για την ανάπτυξη τουριστικών προορισμών θα χρησιμοποιηθεί για να ανιχνευθεί ο τρόπος με τον οποίο οι παράκτιοι τουριστικοί προορισμοί μετασχηματίζονται με την πάροδο του χρόνου και επεκτείνονται στο τοπίο. Το μοντέλο του Butler για τον κύκλο ζωής τουριστικών περιοχών (TALC) προσφέρει εικόνα για την ανάπτυξη, τη στασιμότητα και τη δυνητική παρακμή ή αναζωογόνηση των τουριστικών περιοχών, παρέχοντας έναν κρίσιμο φακό μέσω του οποίου θα αξιολογείται η βιωσιμότητα των προτύπων ανάπτυξης των θέρετρων.

Ως απάντηση στις σύγχρονες περιβαλλοντικές και κοινωνικοοικονομικές προκλήσεις, το μάθημα εισάγει επίσης τους φοιτητές στην Ολοκληρωμένη Διαχείριση Παράκτιας Ζώνης (ΟΔΠΖ-ICZM), μια ολιστική προσέγγιση σχεδιασμού που επιδιώκει την εξισορρόπηση της τουριστικής ανάπτυξης με την προστασία του περιβάλλοντος, την συμπερίληψη των ενδιαφερομένων μερών (stakeholders) στην διαδικασία του σχεδιασμού (participatory planning) και τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα των πόρων. Παράλληλα, παρουσιάζεται το πλαίσιο της Γαλάζιας Οικονομίας (Blue Economy) ως μια στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης που επικεντρώνεται στην ορθή χρήση και παράκτιων οικοσυστημάτων και πόρων για την οικονομική ανάπτυξη, την μείωση των ανισοτήτων, τη βελτίωση της διαβίωσης των πληθυσμών και την προστασία και βιωσιμότητα των εύθραυστων παράκτιων οικοσυστημάτων -θέτοντας τον παράκτιο τουρισμό ως βασικό άξονα. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα είναι σε θέση να:

- να γνωρίζουν και να αξιολογούν κριτικά την ιστορική εξέλιξη των παράκτιων προορισμών από τον 18ο αιώνα έως σήμερα, εντοπίζοντας τις βασικές φάσεις της εξέλιξής τους και αναγνωρίζοντας τη σημασία τους τόσο σε περιβαλλοντικό όσο και σε κοινωνικοπολιτιστικό επίπεδο. Επιπλέον, θα εφαρμόζουν θεωρητικά μοντέλα, όπως το μοντέλο εξέλιξης τουριστικών προορισμών του Miossec και τον κύκλο ζωής τουριστικών περιοχών (TALC) του Butler, προκειμένου να ερμηνεύουν τη χωρική και χρονική δυναμική ανάπτυξης του παράκτιου τουρισμού.
- να αναλύουν τις κοινωνικοοικονομικές και περιβαλλοντικές επιπτώσεις που επιφέρει ο τουρισμός στο παράκτιο και θαλάσσιο περιβάλλον, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα όπως η υπερανάπτυξη, η

υποβάθμιση των φυσικών πόρων και η ευθραστότητα των οικοσυστημάτων. Παράλληλα, θα κατανοούν τις αρχές και τις πρακτικές της ολοκληρωμένης διαχείρισης των παράκτιων ζωνών (ΟΔΠΖ) και θα αξιολογούν το ρόλο της στην αντιμετώπιση των πιέσεων που σχετίζονται με τον παράκτιο τουρισμό, καθώς και τη συμβολή της στη βιωσιμότητα των παράκτιων οικοσυστημάτων στο πλαίσιο της παγκόσμιας περιβαλλοντικής αλλαγής.

- να κατανοούν το πλαίσιο της Γαλάζιας Οικονομίας και να αξιολογούν τις δυνατότητές της για την υποστήριξη κλιματικά ανθεκτικών, χωρίς αποκλεισμούς και βιώσιμων μορφών ανάπτυξης του παράκτιου τουρισμού.
- να αξιολογούν τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στον παράκτιο τουρισμό, συμπεριλαμβανομένων της ανόδου της στάθμης της θάλασσας, της αυξημένης συχνότητας και έντασης έκτακτων καιρικών φαινομένων, της διαχείρισης νερού και αποβλήτων, της διάβρωσης των ακτών, καθώς και της ανάγκης για στρατηγικές προσαρμογής και διαχείρισης σε διάφορα επίπεδα.
- να κατανοούν σύγχρονες τεχνικές σχεδιασμού παράκτιων προορισμών και να συνθέτουν διεπιστημονικές γνώσεις από τους τομείς των τουριστικών σπουδών, της περιβαλλοντικής επιστήμης, της γεωγραφίας και του σχεδιασμού (planning). Μέσα από αυτή τη σύνθεση θα αναπτύσσουν κριτική θεώρηση για το μέλλον των παράκτιων προορισμών, λαμβάνοντας υπόψη τους ταχείς κλιματικούς, οικονομικούς και κοινωνικούς μετασχηματισμούς

Διασυνδέσεις: αντλεί ή παρέχει στοιχεία και πληροφορία από /προς τα Γνωστικά πεδία: 6.2C Διοίκηση ειδικών και εναλλακτικών μορφών τουρισμού, 5.5S Γεωγραφικά Πληροφοριακά Συστήματα στον τουρισμό, 5.7S Τουρισμός και περιφερειακή ανάπτυξη, 6.1C Σχεδιασμός και διαχείριση τουριστικών προορισμών, 8.3C Τουρισμός και Περιβάλλον- Βιώσιμος Τουρισμός 7.5S. Τουρισμός και Χωροταξικός Σχεδιασμός, 4.3C Στρατηγικές και πολιτικές τουριστικής ανάπτυξης.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στο μάθημα. Βασικοί ορισμοί για τις παράκτιες ζώνες, κατηγορίες, στρατηγική και ιστορική σημασία.
- Ιστορική εξέλιξη των παράκτιων προορισμών (18ος αι.–σήμερα). Από τις πρώτες παραθαλάσσιες πόλεις έως τον μαζικό τουρισμό του 20ού αιώνα. Ανάδειξη των κρίσιμων ιστορικών μεταβάσεων.
- Πολιτισμικές και κοινωνικές διαστάσεις της παράκτιας ανάπτυξης. Η σχέση κοινωνιών με το νερό, πολιτισμική κληρονομιά και κοινωνικές δυναμικές σε παράκτιους προορισμούς.
- Το φυσικό περιβάλλον των παράκτιων περιοχών. Οικοσυστήματα, βιοποικιλότητα, φυσικοί πόροι. Η έννοια των εύθραυστων παράκτιων οικοσυστημάτων με την χρήση μελετών περίπτωσης.
- Το μοντέλο του Miossec και η χωρική εξέλιξη των τουριστικών περιοχών. Ανάλυση του μοντέλου και εφαρμογές σε πραγματικές περιπτώσεις με τη χρήση χαρτογραφικού υλικού
- Ανάλυση του μοντέλου του TALC (Butler) για τον Κύκλο ζωή του τουριστικού προϊόντος.
- Σύγχρονες πιέσεις: Υπερανάπτυξη, ρύπανση, υποβάθμιση και απώλεια πόρων και οικοσυστημάτων.
- Κλιματική αλλαγή και παράκτιες περιοχές. Άνοδος της στάθμης θάλασσας, ακραία καιρικά φαινόμενα, διάβρωση, επιπτώσεις στον τουρισμό.
- Ολοκληρωμένη Διαχείριση Παράκτιας Ζώνης (ΟΔΠΖ – ICZM). Αρχές, εργαλεία και συμμετοχικός σχεδιασμός. Ανάλυση πολιτικών σε ΕΕ και Ελλάδα. Μελέτη καλών πρακτικών.
- Η έννοια και οι πρακτικές της Γαλάζιας Οικονομίας. Στρατηγικές, συνδέσεις με τον τουρισμό, παραδείγματα πολιτικών και παρεμβάσεων.
- Μελέτη περίπτωσης: Η λεκάνη της Μεσογείου.
- Μελέτη περίπτωσης: Καραϊβική.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		43	
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		65	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	40%	
Αξιολόγηση προόδου				

Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Επίλυση προβλημάτων		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Γραπτή Εργασία	X	30%
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		
	Άλλο: Στην περίπτωση γραπτής προαιρετικής εργασίας, η τελική αξιολόγηση θα προκύπτει κατά 70% από την γραπτή εξέταση και 30% από την γραπτή εργασία αντί για το 100% από την γραπτή εξέταση		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Κοκκώσης Χ., Τσάρτας Π., (2019). Βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη και περιβάλλον. Αθήνα: Εκδόσεις Κριτική
- Σκουφάς Γ., (2023). Θαλάσσιο Περιβάλλον και Τουρισμός. Broken Hill Publishers Ltd.
- Γαλάνης Π., (2024). Τουρισμός, Περιβάλλον, Δόμηση και Βιώσιμη Ανάπτυξη. Οι νομικές διαστάσεις. Αθήνα: Δεδεμίδης.
- Beatley, T. (2009). Planning for Coastal Resilience: Best Practices for Calamitous Times. Washington, DC: Island Press.
- Buhalis, D. (2000). Marketing the competitive destination of the future. *Tourism Management*, 21(1), 97–116. [https://doi.org/10.1016/S0261-5177\(99\)00095-3](https://doi.org/10.1016/S0261-5177(99)00095-3)
- Buhalis, D., & Costa, C. (Eds.). (2006). *Tourism management dynamics: Trends, management and tools*. Oxford: Elsevier.
- Butler, R. W. (1980). The concept of a tourist area cycle of evolution: Implications for management of resources. *Canadian Geographer*, 24(1), 5–12. <https://doi.org/10.1111/j.1541-0064.1980.tb00970.x>
- Butler, R. W. (2006). *The Tourism Area Life Cycle: Volumes 1 & 2*. Clevedon: Channel View Publications.
- Cicin-Sain, B., & Knecht, R. W. (1998). *Integrated coastal and ocean management: Concepts and practices*. Washington, DC: Island Press.
- Coccossis, H., & Mexa, A. (Eds.). (2004). *The challenge of tourism carrying capacity assessment: Theory and practice*. Farnham: Ashgate.
- Coccossis, H., & Nijkamp, P. (Eds.). (1995). *Sustainable tourism development*. Aldershot: Avebury.
- Coccossis, H. *Integrated Coastal Management and River Basin Management*. Water, Air, & Soil Pollution: Focus 4, 411–419 (2004). <https://doi.org/10.1023/B:WAF0.0000044814.44438.81>
- Coccossis, H., & Koutsopoulou, A. (2020). Measuring and monitoring sustainability of coastal tourism destinations in the Mediterranean. *Tourism: An International Interdisciplinary Journal*, 68(4), 482–498.
- Niavis, S., Papatheochari, T., & Coccossis, H. (2019). Supporting stakeholder analysis within ICZM process in small and medium-sized Med
- Davos Declaration (2007). *Climate Change and Tourism: Responding to Global Challenges*. UNWTO/UNEP/WMO.
- Gössling, S., Hall, C. M. & Weaver, D. (2009). *Sustainable Tourism Futures*. Routledge.
- Gössling, S., Scott, D., & Hall, C. M. (2012). Challenges of tourism in a low-carbon economy. *Tourism Management*, 33(4), 747–757. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2011.09.009>
- Hall, C. M. (2001). Trends in ocean and coastal tourism: the end of the last frontier? *Ocean & Coastal Management*, 44(9-10), 601–618.

- Hall, C. M. (2005). Tourism: Rethinking the social science of mobility. Harlow: Pearson Education.
- Hall, C. M., & Lew, A. A. (Eds.). (2009). Understanding and managing tourism impacts: An integrated approach. London: Routledge.
- Ioannides, D., & Debbage, K. (1998). The economic geography of the tourist industry: A supply-side analysis. London: Routledge.
- Ioannides, D., & Petridou, E. (2016). Contingent neoliberalism and urban tourism in the United States. In C. M. Hall & S. Gössling (Eds.), Tourism and sustainability: Development, globalisation and new tourism in the third world (4th ed., pp. 216–234). London: Routledge.
- IPCC. (2022). Climate Change 2022: Impacts, Adaptation and Vulnerability. Contribution of Working Group II to the Sixth Assessment Report of the Intergovernmental Panel on Climate Change. <https://www.ipcc.ch/report/ar6/wg2/>
- Kay, R., & Alder, J. (2005). Coastal planning and management (2nd ed.). London: Taylor & Francis.
- Miossec, J.-M. (1977). Un modèle de l'espace touristique. L'Espace Géographique, 6(1), 41–48.
- OECD. (2020). Tourism and the blue economy. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/118c4f71-en>
- Saveriades, A. (2000). Establishing the social tourism carrying capacity for the tourist resorts of the east coast of the Republic of Cyprus. Tourism Management, 21(2), 147–156. [https://doi.org/10.1016/S0261-5177\(99\)00044-8](https://doi.org/10.1016/S0261-5177(99)00044-8)
- UNEP/MAP. (2008). Protocol on Integrated Coastal Zone Management in the Mediterranean. United Nations Environment Programme. <https://iczmplatform.org>
- UNEP/Map. (2020). State of the Environment and Development in the Mediterranean. <https://planbleu.org/wp-content/uploads/2020/11/SoED-Full-Report.pdf>
- United Nations. (2014). Blue economy concept paper. <https://sustainabledevelopment.un.org>
- Annals of Tourism Research
- Journal of Travel Research
- Tourism Geographies
- Tourism Management
- Journal of Tourism and Hospitality
- Journal of Tourism Futures

ΞΕΝΗ ΓΛΩΣΣΑ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ (7.7S ΑΓΓΛΙΚΑ – 5.11S ΡΩΣΙΚΑ)

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	7.7S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Ε
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΞΕΝΗ ΓΛΩΣΣΑ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6

Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποθέτου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων	
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα είναι σε θέση να: - αναγνωρίζουν την ορολογία της διοίκησης των επιχειρήσεων της προσφερόμενης ξένης γλώσσας στην καθημερινή πρακτική - διακρίνουν την ορολογία της οικονομίας και της διοίκησης της προσφερόμενης ξένης γλώσσας και στις τέσσερις γλωσσικές δεξιότητες (reading, writing, listening, speaking) - αναπτύσσουν επιστημονικά κείμενα, αναφορές και επιστολές σχετικά με την οικονομία και τη διοίκηση - συνθέτουν επιχειρηματικές προτάσεις στην προσφερόμενη ξένη γλώσσα - αξιολογούν έρευνες αγοράς και να συμπεραίνουν τα προφίλ των καταναλωτών Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: ΒΑΣΙΚΗ ΞΕΝΗ ΓΛΩΣΣΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΚΛΑΔΟ και ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΗ ΞΕΝΗ ΓΛΩΣΣΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΚΛΑΔΟ.	
Γενικές Ικανότητες Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;. Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις Λήψη αποφάσεων Αυτόνομη εργασία Ομαδική εργασία Εργασία σε διεθνές περιβάλλον Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών Σχεδιασμός και διαχείριση έργων Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	
X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Ανάπτυξη της ορολογίας της προσφερόμενης ξένης γλώσσας στις τέσσερις γλωσσικές δεξιότητες (reading, writing, speaking, listening) για:

- Οικονομία και Διοίκηση
- Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού και Παραγωγικότητα
- Διαφήμιση και προώθηση προϊόντων
- Μέσα μεταφοράς & Εφοδιαστική Αλυσίδα
- Νέες τεχνολογίες & Ηλεκτρονικό επιχειρείν
- Λήψη Αποφάσεων και συμβουλευτική επιχειρήσεων
- Κοστολόγηση και Διαχείριση Εσόδων
- Διαπραγματεύσεις
- Συγχωνεύσεις εταιρειών και Μετοχές
- Πολυεθνικές και franchise
- Σύνταξη Βιογραφικού

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		20
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		68
	Αυτοτελής Μελέτη		20
	Τελική Εξέταση		3
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X 40%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X 40%
	Αξιολόγηση προόδου		

Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Επίλυση προβλημάτων		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Γραπτή Εργασία		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά	X	20%

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Τόμπρου, Χ., Σιβρίδου, Φ., Μόρμωρη, Π. (2013) Intermediate Business English, Αθήνα: Φαίδιμος

ΣΤ' ΕΞΑΜΗΝΟ**4.2C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ****1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	4.2C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΤ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Το εν λόγω μάθημα αποσκοπεί στην απόκτηση σχετικών γνώσεων με τη διοίκηση, την οργάνωση και τη λειτουργία των τουριστικών πρακτορείων και των ταξιδιωτικών οργανισμών. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει να είναι σε θέση: - Αναγνωρίζουν τη σημασία των ταξιδιωτικών οργανισμών και των τουριστικών πρακτορείων για την τουριστική βιομηχανία, αλλά και τη σύνδεσή τους με τους λοιπούς κλάδους της. - Διακρίνουν τα είδη των ταξιδιωτικών οργανισμών και των τουριστικών πρακτορείων - Εξηγούν τη σημασία των καναλιών διανομής και, ειδικότερα, των ψηφιακών καναλιών διανομής τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών - Αντιλαμβάνονται τη σημασία των νέων τεχνολογιών και του διαδικτύου στην προώθηση και αγορά ταξιδιωτικών πακέτων τόσο για τις επιχειρήσεις όσο και για τους καταναλωτές

- Εντοπίζουν τις αγορές στόχους για κάθε τουριστικό προϊόν και υπηρεσία που διανέμουν αλλά και να αξιολογούν τους προορισμούς που περιλαμβάνονται στα πακέτα τους
- Σχεδιάζουν και να προωθούν ταξιδιωτικά πακέτα για κάθε τύπο τουρίστα.
- Συνεργάζονται με τις επιχειρήσεις παροχής τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών (ξενοδοχεία, μέσα μεταφοράς, εστιατόρια) αλλά και με τουριστικούς οδηγούς, ξεναγούς και άλλα τουριστικά γραφεία

Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: 5.2C Διοίκηση Αερομεταφορών

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
X	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Οργάνωση, δομή και λειτουργίες τουριστικού πρακτορείου (φυσικού και διαδικτυακού) και ταξιδιωτικού οργανισμού
- Ανάλυση δεδομένων για αξιολόγηση προορισμών, καταγραφή αγορών-στόχων και σχεδιασμός προφίλ καταναλωτών
- Το τουριστικό πακέτο: Μεταφορά, διαμονή, εστίαση, άλλες υπηρεσίες
- Διακρίσεις των τουριστικών πακέτων
- Σύνθεση και διανομή ταξιδιωτικού πακέτου
- Κοστολόγηση και τιμολόγηση ταξιδιωτικού πακέτου
- Σύναψη συμφωνιών με τις επιχειρήσεις παροχής τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών
- Διεθνή συστήματα κρατήσεων. Λειτουργίες και δυνατότητες
- Νέες τεχνολογίες και διαδίκτυο στη σύνθεση και διανομή ταξιδιωτικών πακέτων, τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών
- Το μάρκετινγκ των τουριστικών γραφείων
- Ψηφιακά κανάλια διανομής (εφαρμογές, social media)
- Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού ταξιδιωτικού οργανισμού

- Θεσμικό πλαίσιο και νομικά θέματα-προστασία καταναλωτών
- Σύγχρονες τάσεις που επηρεάζουν τη διοίκηση ταξιδιωτικών γραφείων και οργανισμών (βιωσιμότητα, προσβασιμότητα, δημογραφικές αλλαγές)

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		43
	Αυτοτελής Μελέτη		65
	Τελική Εξέταση		3
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X 70%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X 30%
	Αξιολόγηση προόδου		
	Επίλυση προβλημάτων		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Γραπτή Εργασία		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Holland, J & Leslie D., (2021), Ταξιδιωτικοί Οργανισμοί - Στρατηγικές Ανάπτυξης, Λειτουργίες Διοίκησης και Εταιρική Ευθύνη, (2021), Εκδόσεις Προπομπός.
- Παπαγεωργίου Αθηνά, (2021). Μάνατζμεντ Σύγχρονων Τουριστικών Γραφείων, Εκδόσεις BROKEN HILL PUBLISHERS LTD
- Archer, J., & Syrratt, G. (2012). Manual of travel agency practice. Routledge.
- Law, R., Leung, K., & Wong, R. (2004). The impact of the Internet on travel agencies. International journal of contemporary hospitality management, 16(2), 100-107.

- Sharma, A., Sharma, S., & Chaudhary, M. (2020). Are small travel agencies ready for digital marketing? Views of travel agency managers. *Tourism Management*, 79, 104078.
- Caro, L. M., & Garcia, J. A. M. (2008). Developing a multidimensional and hierarchical service quality model for the travel agency industry. *Tourism Management*, 29(4), 706-720.
- Fu Tsang, N. K., Lai, M. T., & Law, R. (2010). Measuring e-service quality for online travel agencies. *Journal of Travel & Tourism Marketing*, 27(3), 306-323.
- Sheldon, P. J. (1986). The tour operator industry: an analysis. *Annals of tourism research*, 13(3), 349-365.
- Khairat, G., & Maher, A. (2012). Integrating sustainability into tour operator business: An innovative approach in sustainable tourism. *Tourismos*, 7(1), 213-233

6.1C. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΟΡΙΣΜΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6.1C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΤ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΟΡΙΣΜΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα εστιάζει στη μελέτη και ανάλυση των τουριστικών προορισμών ως κεντρικών μονάδων του τουριστικού φαινομένου. Αναπτύσσει συστηματικά τις βασικές έννοιες και τα συστατικά στοιχεία που διαμορφώνουν έναν τουριστικό προορισμό, καθώς και τους παράγοντες που επηρεάζουν την εξέλιξή του.

Οι φοιτητές θα εξερευνήσουν τις διαφορετικές τυπολογίες και μορφές τουριστικών προορισμών, ενώ θα γνωρίσουν τις βασικές στρατηγικές διαχείρισης, ανάπτυξης και μάρκετινγκ, με έμφαση στην προώθηση της βιώσιμης και ανταγωνιστικής τουριστικής δραστηριότητας. Επιπλέον, το μάθημα αναλύει τις σύγχρονες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι τουριστικοί προορισμοί, όπως η διαχείριση του υπερτουρισμού, η κλιματική αλλαγή, η πράσινη και ψηφιακή μετάβαση, καθώς και η υιοθέτηση έξυπνων τεχνολογιών και συμμετοχικών διαδικασιών στη διακυβέρνηση. Μέσα από τη μελέτη πολιτικών διακυβέρνησης, τον ρόλο των τοπικών φορέων (DMMO) και τη χωρική διάσταση του τουριστικού σχεδιασμού, οι φοιτητές θα κατανοήσουν τη σημασία του ολοκληρωμένου και πολυεπίπεδου σχεδιασμού τουριστικών προορισμών. Το μάθημα συνδυάζει θεωρητική γνώση με πρακτικές εφαρμογές, καλές πρακτικές και μελέτες περίπτωσης από την Ελλάδα και το εξωτερικό, προετοιμάζοντας τους φοιτητές για τη λειτουργία και διαχείριση σύγχρονων τουριστικών προορισμών. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει να είναι σε θέση:

- να κατανοούν και να περιγράφουν βασικές έννοιες και στοιχεία που συνθέτουν έναν τουριστικό προορισμό, καθώς και τους παράγοντες που επηρεάζουν την ανάπτυξή του.
- να εξηγούν τις διάφορες τυπολογίες και μορφές των τουριστικών προορισμών, κατανοώντας τη σημασία του στρατηγικού σχεδιασμού και της διακυβέρνησης στη βιώσιμη διαχείρισή τους.
- να αναλύουν τις σύγχρονες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι τουριστικοί προορισμοί, όπως η διαχείριση του υπερτουρισμού, οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής, αλλά και οι ευκαιρίες που προσφέρει η ψηφιακή μετάβαση και οι έξυπνες τεχνολογίες. Μέσω της μελέτης πολιτικών διακυβέρνησης και χωρικού σχεδιασμού, θα αποκτήσουν την ικανότητα να ερμηνεύουν τις πολλαπλές διαστάσεις του τουριστικού σχεδιασμού σε τοπικό και διεθνές επίπεδο.
- να εφαρμόζουν τις γνώσεις τους για τη διαμόρφωση στρατηγικών ανάπτυξης, διαχείρισης και μάρκετινγκ σε συγκεκριμένους τουριστικούς προορισμούς, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος. Μέσα από τη μελέτη πραγματικών μελετών περίπτωσης, θα αναπτύξουν δεξιότητες σχεδιασμού και λήψης αποφάσεων που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των σύγχρονων τουριστικών προορισμών.
- να αξιολογούν την αποτελεσματικότητα των στρατηγικών και πολιτικών που εφαρμόζονται στη διαχείριση των τουριστικών προορισμών, να εντοπίζουν τις βέλτιστες πρακτικές, αλλά και να προτείνουν καινοτόμες λύσεις για την αντιμετώπιση των προκλήσεων που θέτει το συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον του τουρισμού. Με αυτόν τον τρόπο, θα είναι προετοιμασμένοι να συμβάλλουν ενεργά στην ανάπτυξη και διαχείριση βιώσιμων, ανταγωνιστικών και ανθεκτικών τουριστικών προορισμών.

Διασυνδέσεις: αντλεί ή παρέχει στοιχεία και πληροφορία από /προς τα Γνωστικά πεδία: 6.2C Διοίκηση ειδικών και εναλλακτικών μορφών τουρισμού, 5.7S Τουρισμός και περιφερειακή ανάπτυξη, 6.1C Σχεδιασμός και διαχείριση τουριστικών προορισμών, 8.3C Τουρισμός και περιβάλλον- Βιώσιμος Τουρισμός 7.5S. Τουρισμός και Χωροταξικός Σχεδιασμός, 4.3C Στρατηγικές και πολιτικές τουριστικής ανάπτυξης, 8.7S Νέες τεχνολογίες σε ευφυή συστήματα τουρισμού.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

<i>Λήψη αποφάσεων</i> <i>Αυτόνομη εργασία</i> <i>Ομαδική εργασία</i> <i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i> <i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i> <i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>		<i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i> <i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i> <i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i>
X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	
X	Λήψη αποφάσεων	
X	Αυτόνομη εργασία	
X	Ομαδική εργασία	
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
X	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	
X	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στην έννοια και τη σημασία των τουριστικών προορισμών ως κεντρικών μονάδων του τουριστικού φαινομένου και παρουσίαση των βασικών συστατικών τους στοιχείων.
- Ανάλυση των παραγόντων που επηρεάζουν την εξέλιξη και την ανάπτυξη των τουριστικών προορισμών σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο.
- Επισκόπηση των διαφορετικών τυπολογιών τουριστικών προορισμών και των χαρακτηριστικών τους, με έμφαση στις ιδιαιτερότητες κάθε τύπου.
- Μελέτη της στρατηγικής, της διαχείρισης και της διακυβέρνησης των τουριστικών προορισμών, συμπεριλαμβανομένων των ρόλων των τοπικών φορέων (DMMO) και της συμμετοχικής διακυβέρνησης.
- Εξέταση της ανάπτυξης, της διαχείρισης και των τεχνικών μάρκετινγκ προορισμών, με στόχο την αύξηση της ανταγωνιστικότητας και της ελκυστικότητας.
- Εμβάθυνση στις σύγχρονες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι τουριστικοί προορισμοί, όπως ο υπερτουρισμός, η κλιματική αλλαγή και η ανάγκη για πράσινη και ψηφιακή μετάβαση.
- Ανάλυση των πολιτικών διακυβέρνησης που εφαρμόζονται σε επίπεδο προορισμού και η σχέση τους με τη βιώσιμη ανάπτυξη.
- Εισαγωγή στον χωρικό σχεδιασμό τουριστικών προορισμών και η σημασία του στη διαχείριση της χωρικής διάστασης του τουρισμού.
- Αξιολόγηση του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος τουριστικών προορισμών ως βάση για τη διαμόρφωση στρατηγικών.
- Μελέτη της ανάγκης για συσχέτιση χωρικού και αναπτυξιακού σχεδιασμού, με ιδιαίτερη αναφορά στις σύγχρονες προκλήσεις και την ελληνική περίπτωση.
- Εξέταση της συμβολής του χωρικού σχεδιασμού στη δημιουργία ελκυστικών και ανθεκτικών τουριστικών προορισμών.
- Εξέταση μελετών περίπτωσης από την ελληνική και διεθνή εμπειρία.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο			
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)			
		Άλλοι τρόποι:			
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών			
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)			
	X	Επικοινωνία μέσω email			
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση			
		Άλλη:			
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου		
	Διαλέξεις		39		
	Φροντιστήριο				
	Εργαστηριακή Άσκηση				
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		20		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών				
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		68		
	Αυτοτελής Μελέτη		20		
	Τελική Εξέταση		3		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150		
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	30%
		Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής			40%
Αξιολόγηση προόδου					
Επίλυση προβλημάτων					
Εργαστηριακή εργασία					
Γραπτή Εργασία		X	20%		
Δημόσια Παρουσίαση		X	10%		
Προφορική Εξέταση					
Έκθεση/Αναφορά					
Στην περίπτωση γραπτής προαιρετικής εργασίας, η τελική αξιολόγηση θα προκύπτει κατά 70% από την γραπτή εξέταση και 30% από την γραπτή εργασία και την παρουσίαση της αντί για το 100% από την γραπτή εξέταση					

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Robinson, P., Luck, M. and Smith, S. (2021). Τουρισμός (2η έκδοση) - Σχεδιασμός, Ανάπτυξη και Διοίκηση, Έκδοση: 2021, Εκδόσεις Προπομπός
- Σαραντάκου Ε., Καραχαλιός Ν., (2024). Σχεδιασμός και διαχείριση τουριστικών προορισμών. Αθήνα:Κριτική.
- Τσάρτας, Π., Ζαγκότση, Σ., Κυριακάκη, Α. (2020). Τουρίστες, Ταξίδια, Τόποι - Κοινωνιολογικές Προσεγγίσεις στον Τουρισμό, Εκδόσεις Κριτική
- Annals of Tourism Research
- Tourism Management
- International Journal of Travel Research
- Current Issues in Tourism
- International Journal of Cultural and Digital Tourism

6.3C. ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΡΟΒΛΕΨΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6.3C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΤ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΡΟΒΛΕΨΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ		2	
ΣΥΝΟΛΟ		5	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Σκοπός του μαθήματος είναι η περιγραφή, κατανόηση και εφαρμογή μεθόδων πρόβλεψης και υπολογιστικών/προγραμματιστικών εργαλείων για την ανάλυση χρονοσειρών και την αξιόπιστη πρόβλεψη τουριστικών δεδομένων. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση: - να απεικονίζουν χρονοσειρές και να περιγράφουν τα βασικά ποιοτικά χαρακτηριστικά τους - να ερμηνεύουν τα πρότυπα χρονοσειρών και τα διαγράμματα εποχικότητας, διασποράς και υστέρησης και να διακρίνουν συσχετίσεις, αυτοσυσχετίσεις και λευκό θόρυβο σε χρονοσειρές - να εφαρμόζουν την κλασσική μέθοδο αποσύνθεσης χρονοσειράς για την απομόνωση των βασικών συνιστωσών

- να αναπτύσσουν τις βασικές κατηγορίες μεθόδων πρόβλεψης και τα χαρακτηριστικά τους και να εφαρμόζουν στατιστική ανάλυση για την επιλογή μεθοδολογιών
- να εφαρμόζουν μεθόδους εκθετικής εξομάλυνσης για τον υπολογισμό προβλέψεων σε τουριστικά δεδομένα
- να αναπτύσσουν τις υπολογιστικές τους δεξιότητες, κατανοώντας και εφαρμόζοντας σύγχρονες υπολογιστικές τεχνικές πρόβλεψης επιχειρηματικών και οικονομικών χρονοσειρών στον τουρισμό, που παρέχονται με τη μορφή βιβλιοθηκών ή υπολογιστικών πακέτων σε σύγχρονο υπολογιστικό περιβάλλον (π.χ. R, Julia ή Matlab),
- να επιλύουν προβλήματα πρόβλεψης επιχειρηματικών και οικονομικών χρονοσειρών στον τουρισμό μέσω ασκήσεων και μελετών περίπτωσης σε σύγχρονο υπολογιστικό περιβάλλον (π.χ. R, Julia ή Matlab), με σκοπό την εκτίμηση μελλοντικών καταστάσεων για την λήψη ορθών αποφάσεων.

Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: Στατιστική Επιχειρήσεων, Στατιστική Ανάλυση Δεδομένων, Πληροφοριακά Συστήματα για Τουριστικές Επιχειρήσεις, Μεθοδολογία και Τεχνικές Έρευνας στον Τουρισμό

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
X	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή: Μέθοδοι και δεδομένα πρόβλεψης, Τα βασικά βήματα σε ένα πρόβλημα πρόβλεψης, Μελέτες περίπτωσης
- Απεικόνιση Χρονοσειρών: Χρονοδιαγράμματα, Πρότυπα χρονοσειρών, Διαγράμματα εποχικότητας, διασποράς και υστέρησης, Συσχέτιση- Αυτοσυσχέτιση, Λευκός θόρυβος
- Ανάλυση-Αποσύνθεση Χρονοσειράς: Μετασχηματισμοί και προσαρμογές, Συνιστώσες χρονοσειράς
- Κινητοί μέσοι όροι για εξομάλυνση,

- Κλασική Μέθοδος Αποσύνθεσης Χρονοσειρών
- Εισαγωγή στις Μεθόδους Προβλέψεων: Η εργαλειοθήκη του προγνώστη, Κατηγορίες προβλέψεων, Ορίζοντας πρόβλεψης, Στατιστική ανάλυση ακρίβειας προβλέψεων
- Μέθοδοι Εξομάλυνσης-Κινητοί μέσοι όροι για πρόβλεψη
- Μέθοδοι εκθετικής εξομάλυνσης
- Μέθοδοι κριτικής πρόβλεψης
- Μοντέλα παλινδρόμησης χρονοσειρών
- Εφαρμογή μοντέλων ARIMA
- Υπολογιστικά πακέτα ανάλυσης και πρόβλεψης χρονοσειρών (R, Julia ή Matlab)
- Εφαρμογές σε τουριστικά δεδομένα

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
	X	Άλλοι τρόποι: Εκμάθηση βασισμένη στην επίλυση προβλημάτων.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
	X	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		26
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Αυτοτελής Μελέτη		82
	Τελική Εξέταση		3
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X 30%
	Αξιολόγηση προόδου		
	Επίλυση προβλημάτων		X 45%
	Εργαστηριακή εργασία		X 25%
	Γραπτή Εργασία		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		
	Άλλο: Οι φοιτητές μπορούν προαιρετικά να συμμετέχουν σε απαλλακτικές ενδιάμεσες αξιολογήσεις προόδου.		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Hyndman, R.J., και Athanasopoulos G., (2022), Πρόβλεψη: Αρχές και Πρακτική, Επιμέλεια: Νίκας Ι., Κούτρας Α., Εκδόσεις Πανεπιστημίου Πατρών.
- Πετρόπουλος Φ. και Ασημακόπουλος Β., (2011), Επιχειρησιακές προβλέψεις, Εκδόσεις Συμμετρία.
- Αγιακλόγλου Χ., και Οικονόμου Γ., (2019), Μέθοδοι Προβλέψεων και Ανάλυσης Αποφάσεων, Εκδόσεις ΕΥΓΕΝΙΑ ΜΠΕΝΟΥ.
- Galit Shmueli (2018), Practical Time Series Forecasting: A Hands-On Guide, 3rd Edition, Axelrod Schnall Publishers
- Box, G. E. P., Jenkins, G. M., Reinsel, G. C., & Ljung, G. M. (2015). Time series analysis: Forecasting and control, 5th Edition, John Wiley & Sons.
- Brockwell, P. J., & Davis, R. A. (2016). Introduction to time series and forecasting, 3rd Edition, Springer.
- Chatfield, C., & Xing, H. (2019). The Analysis of Time Series: An Introduction with R (7th ed.). Chapman and Hall/CRC.
- Park, E., Park, J., & Hu, M. (2021). Tourism demand forecasting with online news data mining. Annals of Tourism Research, 90, 103273.
- Law, R., Li, G., Fong, D. K. C., & Han, X. (2019). Tourism demand forecasting: A deep learning approach. Annals of Tourism Research, 75, 410–423.
- Claveria, O., Monte, E., & Torra, S. (2015). Combination forecasts of tourism demand with machine learning models. Applied Economics Letters, 1–4. <https://doi.org/10.1080/13504851.2015.1078441>
- Li, X., Wang, Y., Xie, G., Wang, S., & Law, R. (2025). Tourism demand forecasting with an enhanced interpretability framework. Current Issues in Tourism, 1–24.

8.3C. ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ - ΒΙΩΣΙΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ**1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	8.3C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΤ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ - ΒΙΩΣΙΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		

ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι να εφοδιάσει τους φοιτητές με τις απαραίτητες γνώσεις, εργαλεία και μοντέλα αειφόρου και βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση:

- να περιγράφουν τις βασικές αρχές και να προσδιορίζουν τους κύριους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης
- να αναγνωρίζουν την ευθύνη του τουρισμού για την παγκόσμια βιωσιμότητα - οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική,
- να αξιολογούν τις επιπτώσεις της τουριστικής ανάπτυξης στο περιβάλλον σε διεθνές, εθνικό ή τοπικό επίπεδο,
- να κατανοούν τη σημασία της φέρουσας ικανότητας και της βιώσιμης (αειφόρου) τουριστικής ανάπτυξης για τους τουριστικούς προορισμούς,
- να εφαρμόζουν μοντέλα και στρατηγικές βιώσιμης ανάπτυξης τουριστικών προορισμών
- να επιλέγουν και να εφαρμόζουν δείκτες και πλαίσια αξιολόγησης βιωσιμότητας τουριστικών προορισμών και επιχειρήσεων.
- να προτείνουν δράσεις και εφαρμογές πράσινης επιχειρηματικότητας στις τουριστικές επιχειρήσεις.

Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: 6.2C Διοίκηση Ειδικών και Εναλλακτικών Μορφών Τουρισμού, 5.7S Τουρισμός και Περιφερειακή Ανάπτυξη και 4.3C Στρατηγικές και Πολιτικές Τουριστικής Ανάπτυξης

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
X	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Βασικές έννοιες βιωσιμότητας.
- Πλαίσια και στόχοι βιωσιμότητας. ESG, Triple Bottom Line και 17 SDGs
- Διεθνείς διασκέψεις και σχέδια δράσεις για τη βιωσιμότητα και το περιβάλλον.
- Είδη τουρισμού και βιωσιμότητα
- Οικονομικές επιπτώσεις του τουρισμού στην περιοχή υποδοχής
- Κοινωνικές/πολιτιστικές επιπτώσεις του τουρισμού στην περιοχή υποδοχής
- Περιβαλλοντικές επιπτώσεις του τουρισμού στην περιοχή υποδοχής
- Φέρουσα ικανότητα της περιοχής υποδοχής
- Πλαίσια αξιολόγησης βιώσιμης ανάπτυξης
- Δείκτες μέτρησης βιώσιμης ανάπτυξης
- Μοντέλα και Στρατηγικές Βιώσιμης Διαχείρισης Τουριστικών Προορισμών
- Πράσινη επιχειρηματικότητα και βιώσιμη ανάπτυξη στον τουρισμό
- Μελέτες περίπτωσης

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλη:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		40
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		23
	Αυτοτελής Μελέτη		45
	Τελική Εξέταση		3
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία	Ερωτήσεις ανάπτυξης	
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X 30%	
Αξιολόγηση προόδου			
Επίλυση προβλημάτων			

Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες	Εργαστηριακή εργασία			
	Γραπτή Εργασία		X	20%
	Δημόσια Παρουσίαση		X	10%
	Προφορική Εξέταση			
	Έκθεση/Αναφορά			
Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Κοκκώσης, Χ., Τσάρτας, Π. (2001) Βιώσιμη Τουριστική Ανάπτυξη και Περιβάλλον, Αθήνα: Κριτική
- Middleton Victor T. C., Hawkins Rebecca (2004) Τουριστικό μάρκετινγκ για βιώσιμη ανάπτυξη, ΚΡΙΤΙΚΗ
- Κυλιπέρης Φώτης (2023). ΑΕΙΦΟΡΟΣ - ΒΙΩΣΙΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΔΙΣΙΓΜΑ
- Edgell Sr, D. L. (2019). Managing sustainable tourism: A legacy for the future. Routledge.
- Lu, J., & Nepal, S. K. (2009). Sustainable tourism research: An analysis of papers published in the Journal of Sustainable Tourism. Journal of sustainable Tourism, 17(1), 5-16.
- Hardy, A., Beeton, R. J., & Pearson, L. (2002). Sustainable tourism: An overview of the concept and its position in relation to conceptualisations of tourism. Journal of sustainable tourism, 10(6), 475-496.
- Angelevska-Najdeska, K., & Rakicevik, G. (2012). Planning of sustainable tourism development. Procedia-Social and Behavioral Sciences, 44, 210-220.
- Bramwell, B., Higham, J., Lane, B., & Miller, G. (2017). Twenty-five years of sustainable tourism and the Journal of Sustainable Tourism: Looking back and moving forward. Journal of Sustainable Tourism, 25(1), 1-9.
- Paraschi, E. P. (2020). Accessibility, tourism and social welfare: Covid19 and a new quality-of-life tourism model for the Greek islands. International Journal of Cultural and Digital Tourism, 6(Special Issue), 10-21.
- Belias, D., Velissariou, E., Kyriakou, D., Vasiliadis, L., Roditis, A., Varsanis, K., & Koustelios, A. (2017, June). The differences on consumer behavior between mass tourism and sustainable tourism in Greece. In 5th International Conference on Contemporary Marketing Issues ICCMI (p. 176).
- Triantafyllidou, E., & Tsiaras, S. (2018). Exploring entrepreneurship, innovation and tourism development from a sustainable perspective: Evidence from Greece. Journal for International Business and Entrepreneurship Development, 11(1), 53-64

5.1C. ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	5.1C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΤ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	

ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές αναμένεται να είναι σε θέση να:

- Κατανοούν και να εφαρμόζουν θεωρητικές προσεγγίσεις από συναφή επιστημονικά πεδία, αναλύοντας και ερμηνεύοντας τη συμπεριφορά του τουρίστα ως καταναλωτή προϊόντων και υπηρεσιών, με ιδιαίτερη έμφαση στην εμπειρία πελάτη (*customer experience*).
- Αναγνωρίζουν και να διακρίνουν τις ιδιαιτερότητες διαφορετικών θεωρητικών υποδειγμάτων που αφορούν τη διαδικασία λήψης αγοραστικών αποφάσεων και τη συμπεριφορά του καταναλωτή στον τουριστικό τομέα.
- Αξιολογούν κριτικά τα εφαρμοζόμενα μοντέλα καταναλωτικής συμπεριφοράς στο πλαίσιο του τουρισμού και να συνδέουν ουσιαστικά τον ρόλο του τουρίστα-καταναλωτή με τη διαδικασία λήψης αποφάσεων.
- Αναλύουν συστηματικά το προφίλ του τουρίστα και να προτείνουν κατάλληλες στρατηγικές μάρκετινγκ για τις τουριστικές επιχειρήσεις, με έμφαση στο μίγμα μάρκετινγκ και στον σχεδιασμό και τη διαχείριση της εμπειρίας πελάτη.
- Αναπτύσσουν δεξιότητες συλλογής, κατανόησης και ανάλυσης πληροφοριών που αφορούν τη σχέση τουρίστα-επιχείρησης (υπό το πρίσμα του αγοραστή), οδηγούμενοι στον σχεδιασμό αποτελεσματικών, πελατοκεντρικών στρατηγικών μάρκετινγκ.

Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ, Τουριστικό Μάρκετινγκ

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα,:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Ομαδική εργασία		Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον		Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον			
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών			
X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών		
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις		
X	Λήψη αποφάσεων		
X	Αυτόνομη εργασία		
X	Ομαδική εργασία		
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον		
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον		
X	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών		
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων		
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα		
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον		
X	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου		
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής		
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης		

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η Συμπεριφορά του Καταναλωτή στον Τουρισμό αλλά και γενικότερα η αγοραστική διαδικασία αποτελεί κεντρικό πυρήνα του μάρκετινγκ. Το περιεχόμενο του μαθήματος βασίζεται σε στοιχεία και θεωρίες δανεισμένες κυρίως από την ψυχολογία και την κοινωνιολογία, οι οποίες έχουν προσαρμοστεί στις ανάγκες του στοχευμένου μάρκετινγκ. Η Συμπεριφορά Καταναλωτή στον Τουρισμό ασχολείται με τη μελέτη των διαδικασιών μέσω των οποίων τουρίστες ή ομάδες τουριστών αναζητούν, επιλέγουν και αγοράζουν, χρησιμοποιούν και αξιολογούν προϊόντα και υπηρεσίες ώστε να ικανοποιήσουν τις ανάγκες και τις επιθυμίες τους, αποτελώντας το επίκεντρο της στρατηγικής των τουριστικών επιχειρήσεων.

Τα υποδείγματα, οι διαδικασίες και οι επιδράσεις που δέχεται η αγοραστική διαδικασία και απόφαση αναλύονται και εξειδικεύονται σε επίπεδο τουρίστα και επιχείρησης. Οι ενότητες που θα παρουσιαστούν θα αναφέρονται στις εσωτερικές και εξωτερικές μεταβλητές που επιδρούν στην αγοραστική απόφαση, στην ίδια τη διαδικασία, στις σχέσεις αγοραστή-πωλητή, στην 'τοποθέτηση' του προϊόντος/υπηρεσίας, στην επεξεργασία της πληροφορίας, όπως επίσης και στο κύκλο ταξιδιού του τουρίστα.

Η ύλη του μαθήματος αναπτύσσεται με τις παρακάτω θεματικές ενότητες:

- Εισαγωγή - Η Μελέτη της Συμπεριφοράς του Καταναλωτή στον Τουρισμό
- Απλό Υπόδειγμα της Συμπεριφοράς του Καταναλωτή στον Τουρισμό
- Το Υπόδειγμα του Οικονομικού, Παθητικού, Γνωστικού και Συναισθηματικού Ανθρώπου - Πλεονεκτήματα - Μειονεκτήματα από την Χρήση Υποδειγμάτων
- Τουριστική Εμπειρία/ Το ταξίδι του πελάτη - τουρίστα
- Ανάμειξη Καταναλωτή με το Τουριστικό Προϊόν/ Ανάμειξη και Τοποθέτηση, Τιμολόγηση, Προβολή & Διανομή Τουριστικού Προϊόντος
- Αντίληψη Καταναλωτή και Στρατηγική Μάρκετινγκ
- Μάθηση, Προδιαθέσεις και Στάσεις του Τουρίστα
- Οι Αγοραστές σε Ομάδες / Κουλτούρα - Υποκουλτούρα / Ομάδες Αναφοράς - Οικογένεια
- Δημογραφικά και Ψυχογραφικά Χαρακτηριστικά του Καταναλωτή
- Niche Tourists
- Επιδράσεις Περίστασης στον Τουρισμό

- Κύκλος του ταξιδιού του Τουρίστα

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		108	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	50%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία		X		
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				
Άλλο: Οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα να εκπονήσουν προαιρετική γραπτή εργασία, η οποία συνεισφέρει κατά 25% στη διαμόρφωση της τελικής βαθμολογίας.				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Σιώμκος, Γ. Ι. (2024). *Συμπεριφορά καταναλωτή* (6η έκδ.). Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
- Σιώμκος, Γ. Ι. (2025). *Διοίκηση εμπειρίας πελάτη*. Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
- Hoyer, W. D., MacInnis, D. J., & Pieters, R. (2023). *Συμπεριφορά καταναλωτή* (Λαζαρίδης, Θ., & Τσουρέλα, Μ., Επιμ.). Εκδόσεις Κριτική.
- Μπάλτας, Γ., & Παπασταθοπούλου, Π. (2021). *Συμπεριφορά καταναλωτή* (3η έκδ.). Rosili CoreView.Solomon, M.R. (2018), *Συμπεριφορά Καταναλωτή*, Επιμέλεια - Μετάφραση Χριστίνα

Μπουτσούκη. Εκδόσεις Τζιόλα, Αθήνα Κεφαλα, Μ., Κεφαλα, Μ. (2013), Μάρκετινγκ και συμπεριφορά του καταναλωτή στον τουρισμό.

- Mills, J. E., Law, R. (2004). Handbook of consumer behavior, tourism, and the Internet. Psychology Press
- Martin Evans, Gordon Foxall and Ahmad Jamal, (2009), Consumer Behaviour, John Wiley and Sons Ltd.
- Pizam, A., Mansfeld, Y. (1999), Consumer behavior in travel and tourism, Psychology Press
- Solomon M., Bamossy G., Askegaard, S., Hogg M., (2010), Consumer Behavior: A European Perspective. 4rd edition.

6.5S. ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6.5S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΤ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι η κατανόηση της σχέσης μεταξύ πολιτιστικής κληρονομιάς και τουριστικής ανάπτυξης στο πλαίσιο της σύγχρονης αναγεννητικής πολιτιστικής διαχείρισης. Το μάθημα εξετάζει τις μορφές υλικής και άυλης πολιτιστικής κληρονομιάς και τον ρόλο τους στη διαμόρφωση της ταυτότητας και

της ελκυστικότητας των τουριστικών προορισμών. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στις αρχές προστασίας, ανάδειξης και βιώσιμης αξιοποίησης των πολιτιστικών πόρων μέσα από τον πολιτιστικό τουρισμό. Παράλληλα, αναλύονται ζητήματα αυθεντικότητας, ερμηνείας της κληρονομιάς, συμμετοχής των τοπικών κοινωνιών και πολιτιστικής πολιτικής. Η διδασκαλία υποστηρίζεται από μελέτες περίπτωσης από την Ελλάδα και το Εξωτερικό,

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει:

- Να κατανοούν τις έννοιες του πολιτισμού, της κουλτούρας, της πολιτιστικής κληρονομιάς (υλικής & άυλης), του πολιτιστικού αποθέματος, του πολιτιστικού τουρισμού.
- Να κατανοούν και να αναγνωρίζουν τη σχέση τουρισμού, πολιτιστικής κληρονομιάς και πολιτιστικού αποθέματος.
- Να αντιληφθούν τις σύγχρονες θεωρίες και το θεσμικό πλαίσιο προστασίας του πολιτιστικού αποθέματος.
- Να αναγνωρίζουν την αειφορία των πολιτιστικών πόρων και τη φέρουσα ικανότητά τους για τον τουρισμό και την βιώσιμη ανάπτυξη.
- Να κατανοούν το ρόλο του πολιτιστικού αποτυπώματος στη δημιουργία του βιώματος και της ποιοτικής εμπειρίας του ταξιδιώτη - τουρίστα.
- Να αποκτήσουν ικανότητες σχετικά με τον στρατηγικό σχεδιασμό και προγραμματισμό προορισμών πολιτιστικού τουρισμού, πολιτιστικών διαδρομών.
- Να κατανοήσουν τις πολιτικές, τις αρχές και τις μεθόδους σχεδιασμού μουσείων.
- Να ασχοληθούν με την εφαρμογή των μεθόδων αυτών μέσα από την εκπόνηση εργασίας για συγκεκριμένη μελέτη περίπτωσης.

Ως γνωστικό αντικείμενο συνδέεται με τα μαθήματα: Διοίκηση Ειδικών και Εναλλακτικών Μορφών Τουρισμού, Τουρισμός και Περιβάλλον-Βιώσιμος Τουρισμός.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
X	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η πολιτισμική δραστηριότητα ως τουριστική δραστηριότητα που συμβάλλει στη διατήρηση και την ανάδειξη της πολιτισμικής κληρονομιάς και του πολιτιστικού αποθέματος, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές πλαίσιο, αποτελεί το αντικείμενο του μαθήματος. Παράλληλα, εξετάζεται η δυνατότητα του τουρισμού να αξιοποιεί τα οικονομικά δεδομένα της πολιτισμικής κληρονομιάς μετατρέποντάς τα σε οικονομικούς πόρους, καθώς και η πρόκληση της ευεργετικής διαχείρισης τους προς όφελος των τοπικών κοινωνιών, του φυσικού περιβάλλοντος αλλά και της κοινωνίας γενικότερα. Μέσα τη μελέτη της τουριστικής αξιοποίησης πρωτογενών και δευτερογενών δεδομένων και πρακτικών πολιτιστικών αναπαραστάσεων, θα γίνει λόγος για την διαμόρφωση της πολιτιστικής ταυτότητας ενός προορισμού αλλά και για τρόπους οργάνωσης πολιτιστικών διαδρομών. Τέλος θα μελετηθεί ο ρόλος των μουσείων στην προβολή και την ανάδειξη της πολιτισμικής κληρονομιάς.

Ενδεικτικό περιεχόμενο μαθήματος:

- Πολιτισμός, Κουλτούρα, Πολιτιστική κληρονομιά (υλική και άυλη), Πολιτιστικό Απόθεμα
- Αναγεννητική διαχείριση πολιτιστικής κληρονομιάς και αρχές ολοκληρωμένης προστασίας και διατήρησής της
- Σχέση Τουρισμού - Πολιτισμού
- Πολιτιστικός Τουρισμός
- Ο ρόλος της πολιτιστικής κληρονομιάς στη δημιουργία τουριστικών προορισμών
- Οι πολιτιστικοί πόροι ως ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και παράγοντας καινοτομίας
- Μουσεία, ζητήματα μουσειολογικού προγραμματισμού και σχεδιασμού
- Ο ρόλος των Μουσείων στην τουριστική ανάπτυξη - Εκπαιδευτικά προγράμματα
- Πολιτισμικός σχεδιασμός-προγραμματισμός και αναγεννητική τουριστική ανάπτυξη
- Πολιτιστικές Διαδρομές
- Μνημειακά σύνολα (ιστορικοί και παραδοσιακοί οικισμοί, κέντρα ιστορικών πόλεων, θεματικές ενότητες άυλης πολιτιστικής κληρονομιάς): οργάνωση, διαχείριση, προστασία

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλη:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Αυτοτελής Μελέτη		108
	Τελική Εξέταση		3
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150

συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS		
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης	X 50%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής	X 50%
	Αξιολόγηση προόδου	
	Επίλυση προβλημάτων	
	Εργαστηριακή εργασία	
	Γραπτή Εργασία	X
	Δημόσια Παρουσίαση	
	Προφορική Εξέταση	
	Έκθεση/Αναφορά	
	Άλλο: Στην περίπτωση γραπτής προαιρετικής εργασίας, η τελική αξιολόγηση θα προκύπτει κατά 70% από την γραπτή εξέταση και 30% από την γραπτή εργασία αντί για το 100% από την γραπτή εξέταση.	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Hilary du Cros, Bob Mckercher (2023). Πολιτιστικός Τουρισμός. Αθήνα: Κλειδάριθμος.
- Μπονάρου Χ., (2012). «Οπτικός Πολιτισμός και Τουρισμός», Αθήνα: Παπαζήσης(Εύδοξος: 12867379).
- Μοίρα Π., & Παρθένος Σ., (2011). «Πολιτισμικός - Βιομηχανικός Τουρισμός», Εκδόσεις ΝΟΜΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ (Εύδοξος: 12835758).
- Βερνίκος Ν., Δασκαλοπούλου Σ., Μπαντιμαρούδης Φ., Μπουμπάρης Ν., και Παπαγεωργίου Δ., (2005), «Πολιτιστικές Βιομηχανίες, Διαδικασίες, Υπηρεσίες, Αγαθά». Αθήνα: Κριτική (Εύδοξος: 11751).
- Πούλιος Ι., Αλιβιζάτου Μ., Αραμπατζής Γ., Γιαννακίδης Α., Καραχάλης Ν., Μάσχα Ε., Μούλιου Μ., Παπαδάκη Μ., Προσύλης Χ., Τουλούπα Σ., (2015). «Πολιτισμική Διαχείριση, Τοπική Κοινωνία & Βιώσιμη Ανάπτυξη», Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΕΑΒ), Αθήνα: Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (Εύδοξος: 320197).
- Γιαλούρη Ελεάνα (επιμέλεια), (2012). Υλικός πολιτισμός: η ανθρωπολογία στη χώρα των πραγμάτων, Αθήνα: Αλεξάνδρεια (Εύδοξος: 22769369).
- P. Smith, 2006, Πολιτισμική Θεωρία. Αθήνα: Κριτική (Εύδοξος: 11749).
- Μπαντιμαρούδης, Φ., 2011. Πολιτιστική Επικοινωνία. Αθήνα, Κριτική (Εύδοξος: 7657868).
- Γιώργος Γκατζιάς, 2019. Πολιτιστική Πολιτική, Χορηγία & Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, Αθήνα: Παπασωτηρίου (Εύδοξος: 77120453).
- Κόνσολα Ντόρα Ν., (2006). Πολιτιστική ανάπτυξη και πολιτική. Αθήνα: Παπαζήσης. (Εύδοξος: 29463).
- Butler, B., (2006). Heritage and the present past, στο Tilley, C. and Keane, W. and Kuechler-Fogden, S. and Rowlands, M. and Spyer, P., (επιμ.) Handbook of Material Culture, London: Sage Publications, σελ. 463-479

6.8S. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6.8S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΤ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ		

ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων													
Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση: - να αναλύουν τις βασικές έννοιες και διακρίσεις της εθνικής οικονομίας, - να κατανοούν τη διάρθρωση των μεγεθών που διέπουν το εισόδημα και το προϊόν της οικονομίας, - να αξιολογούν τη συνεισφορά των επιμέρους δεδομένων στην οικονομία συνολικά και κλαδικά (τομείς), - να διερευνούν τις δυνατότητες των εφαρμοζόμενων πολιτικών στα μεγέθη της Ελληνικής οικονομίας, - να προσδιορίζουν το πλαίσιο της πολιτικής σε Ευρωπαϊκό και Παγκόσμιο επίπεδο και το ανάλογο Εγχώριο, - να προβλέπουν την εξέλιξη της εγχώριας οικονομίας στο Ευρωπαϊκό πλαίσιο, - να προτείνουν τρόπους ανάδειξης νέων δεδομένων προόδου της οικονομίας της χώρας, - να αναδεικνύουν τη συνεισφορά κλάδων και δομών στο προϊόν και το εισόδημα της Ελληνικής οικονομίας.													
Γενικές Ικανότητες Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;: <table border="0"> <tr> <td>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</td><td>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</td></tr> <tr> <td>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</td><td>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</td></tr> <tr> <td>Λήψη αποφάσεων</td><td>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</td></tr> <tr> <td>Αυτόνομη εργασία</td><td>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</td></tr> <tr> <td>Ομαδική εργασία</td><td>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</td></tr> <tr> <td></td><td>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</td></tr> </table>		Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής		Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων												
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα												
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον												
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου												
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής												
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης												

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	
X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

• Ιστορική εξέλιξη της Ελληνικής οικονομίας • Η διάρθρωση του προϊόντος της οικονομίας και η συμβολή των επι μέρους τομέων στο ΑΕΠ • Ο Τριτογενής τομέας και οι κλάδοι που κυριαρχούν στον τομέα • Ο κλάδος του Τουρισμού και η συμβολή του στην ανάπτυξη της Ελληνικής οικονομίας προοπτικές και προβλήματα[εγχώριοι και εξωτερικοί περιορισμοί]. • Ανάλυση της δαπάνης της Ελληνικής οικονομίας και των επι μέρους στοιχείων της • Παρουσίαση των μεγεθών της ιδιωτικής επένδυσης στην χώρα • Ο Δημόσιος τομέας στην χώρα και η εξέλιξη των βασικών του μεγεθών[Δημόσιες δαπάνες και Δημόσια έσοδα] • Το Εμπορικό ισοζύγιο και τα συνολικά ισοζυγία της χώρας [Ισοζύγιο πληρωμών] • Το μέγεθος του δημόσιου χρέους και η ιστορική εξέλιξη του • Η Ελληνική οικονομία την περίοδο του ενιαίου νομίσματος [2001-2020] • Η περίοδος των μνημονίων και τα Ευρωπαϊκά προγράμματα προσαρμογής [2010,2012, 2015] • Προοπτικές της Ελληνικής οικονομίας στην επόμενη περίοδο και οι τομείς που θα συντελέσουν σε αυτήν.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλη:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		30
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		30

Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Αυτοτελής Μελέτη		48
	Τελική Εξέταση		3
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης	X	50%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής	X	25%
	Αξιολόγηση προόδου		
	Επίλυση προβλημάτων		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Γραπτή Εργασία	X	25%
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Παπασηλησιόπουλος Σπ. (1978). Μελετες πανω στην συγχρονη ελληνικη οικονομια» επιμελεια, Εκδόσεις Παπαζηση.
- Ιορδάνογλου Χ. (2005). Η ελληνικη οικονομια στην μακρα διαρκεια, Εκδόσεις Πολις [2005]
- Μελάς Κ. (2013). Μικρα μαθηματα για την ελληνικη οικονομια, Εκδόσεις Πατακης
- Ανδρικόπουλος Α. Κριση και ρεαλισμος, Εκδόσεις Προμπομπος
- Βαβούρας Ι. (2019). Οικονομικη πολιτικη και κρατικη πολιτικη, Εκδόσεις Παπαζηση.
- Γιαννίσης Θ., Ζωγραφάκης Σ. (2015). Ελλαδα, αλληλεγγυη και προγραμματα την εποχη της κρισης.
- Οικονομικη κριση και κρατικη πολιτικη, επιμ. Γ. Σταματης, Εκδόσεις. Κριτικη [1990]
- Ελληνικη οικονομια, επιστροφη στο παρελθον [2001 -2020], άρθρο σε διεθνές συνέδριο, ΕΒΕΕ 2021,14 - 16/ 5/ 21, Μαυριδακης Θ, Παναγοπουλος Α., Μπραβου Σ.

6.9S. ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6.9S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΤ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6

Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ	
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ	
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ	
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr	

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα αποτελεί μια εισαγωγή στα βασικά ζητήματα της Εκπαίδευσης, της Παιδαγωγικής, και των θεωριών μάθησης διαχρονικά και τις εφαρμογές τους στο χώρο του Τουρισμού. Μελετώνται οι έννοιες της τουριστικής εκπαίδευσης και της αξιολόγησης εκπαιδευτικών προγραμμάτων στον χώρο του Τουρισμού σε ένα πλαίσιο αξιοποίησης της Θεωρίας του Βιοπαιδαγωγισμού και των βασικών Βιοπαιδαγωγικών δεξιοτήτων, ως βάση για τη διά βίου εκπαίδευση. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Περιγράφει την έννοια της μάθησης με ιδιαίτερες αναφορές στη διά βίου μάθηση.
- Προσδιορίζει και εξηγεί Στόχους της Διδασκαλίας στην Τουριστική Εκπαίδευση στο πλαίσιο της θεωρίας μάθησης του Βιοπαιδαγωγισμού
- Αναπτύσσει τη συμβολή των επί μέρους παιδαγωγικών συντελεστών στην υλοποίηση ενός τουριστικού προγράμματος στο πλαίσιο της Βιοπαιδαγωγικής ως ομπρέλας στα υπόλοιπα θεωρητικά σχήματα Αειφορίας και Βιωσιμότητας.
- Εξηγεί κριτικά το ρόλο του ευρύτερου κοινωνικό-οικονομικού πλαισίου και των αντίστοιχων συνθηκών κατά το σχεδιασμό και την αξιολόγηση Παιδαγωγικών Προγραμμάτων Τουρισμού.
- Αξιολογεί κατάλληλα τα διάφορα στάδια εφαρμογής Παιδαγωγικών προγραμμάτων Τουρισμού, συγκρίνει τα δεδομένα και υποστηρίζει διορθωτικές παρεμβάσεις

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Ενότητα 1. Η έννοια της τουριστικής εκπαίδευσης και η εξέλιξή της διαχρονικά -- Οι κύριες θεωρίες μάθησης και οι Σχολές που δημιουργήθηκαν και επηρέασαν την Παιδαγωγική του Τουρισμού:

- Η Αναπτυξιακή θεωρία (Piaget)
- Η Κοινωνικό -Συμπεριφορική (Vygotsky)
- Η μετασχηματιστική Θεωρία μάθησης ενηλίκων (Freire, Mesirow)
- Η Βιοπαιδαγωγική (εξελικτικο-αναπτυξιακή) Θεωρία (Alahiotis & Karatzia-Stavlioti)

Ενότητα 2. Η Τουριστική Εκπαίδευση στο πλαίσιο της διά βίου εκπαίδευσης

- Ο τουρισμός ως εκπαιδευτική διαδικασία: αποκτώντας γνώσεις και καλλιεργώντας δεξιότητες
- Εκπαίδευση στην πολιτειότητα: εκπαιδεύοντας τον ενεργό πολίτη
- Οι στόχοι για την αειφορία και η μετατροπή τους σε διδακτικούς στόχους
- Οι Βιοπαιδαγωγικές δεξιότητες ως στόχοι επίτευξης της αειφορίας και της πολιτειότητα μέσα από τον Τουρισμό
- Διαθεματική προσέγγιση της τουριστικής εκπαίδευσης
- Ο ρόλος του ευρύτερου κοινωνικό-οικονομικού πλαισίου

Ενότητα 3. Εκπαιδευτική τουριστική πολιτική

- Τουριστική εκπαίδευση στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Η περίπτωση της Ελλάδας: φορείς τουριστικής εκπαίδευσης και περιεχόμενο σπουδών
- Επαγγελματικά δικαιώματα, πιστοποίηση, απασχόληση.

Ενότητα 4. Η αξιολόγηση στα προγράμματα Τουριστικής εκπαίδευσης και εκπαιδευτικού τουρισμού

- Μορφές και τεχνικές Αξιολόγησης
- Εφαρμογή της Αξιολόγησης
- Μελέτη δεδομένων Αξιολόγησης
- Σχεδιασμός και εφαρμογή διορθωτικών παρεμβάσεων

Ενότητα 5. Υποδομές διαχείρισης γνώσης στο πεδίο της Τουριστικής Εκπαίδευσης

- Οργάνωση ομάδων έρευνας και ανάπτυξης (R&D) μέσα στους οργανισμούς Τουρισμού
- Δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού (έντυπο, ηλεκτρονικό, ιστοσελίδες και ιστολόγια)
- Ενημερωτικά σεμινάρια/ημερίδες για τη διάχυση της σχετικής γνώσης

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
	X	Άλλοι τρόποι: ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΕ ΟΜΑΔΕΣ		
	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		35	
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		26	
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		47	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές:</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής				
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία		X	30%	
Δημόσια Παρουσίαση		X	30%	
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Αλαχιώτης, Σ. & Καρατζιά-Σταυλιώτη, Ε. (2021). Βιοπαιδαγωγική, Διαθεματικότητα και Αξιολόγηση. Ελληνικά Γράμματα. - Λαμπρόπουλος, Χ., Βάθη-Σαράβα, Π., Καρατζιά-Σταυλιώτη, Ε., Λουκόπουλος, Α. και Μπουσίου, Ου. (2022). Εκπαίδευση και Οικονομική Ανάπτυξη για την Αειφορία. Εκδόσεις Πανεπιστημίου Πατρών. ISBN: 978-960-530-182-8 - Κικίλια, Κ. (2021). Εκπαιδευτική πολιτική και Τουριστική εκπαίδευση .Broken Hill. - Gould, J. (2013). Learning theory and classroom practice in the lifelong learning sector, Achieving QTLS Series - Wood, M.E. (2017). Sustainable Tourism on a Finite Planet.Routledge. ISBN-10 : 9781138217614, ISBN-13: 978-1138217614 - Τσάρτας, Π., Ζαγκότση, Σ., Κυριακάκη, Α. (2020). Τουρίστες, ταξίδια, τόποι. Κοινωνιολογικές προσεγγίσεις στον Τουρισμό. Εκδόσεις Κριτική.

- Journal of tourism studies
- Tourism Recreation Research
- Leisure, Sport & Tourism Education

6.10S. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6.10S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΤ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Το εν λόγω μάθημα αποσκοπεί στην απόκτηση γνώσεων σχετικών με τη λειτουργική διαχείριση τουριστικών εγκαταστάσεων, με έμφαση στην ασφάλεια, τη βιωσιμότητα, τη βέλτιστη λειτουργία των υποδομών και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα είναι σε θέση να: • Περιγράφουν και να αναλύουν τη λειτουργική δομή τουριστικών εγκαταστάσεων. • Σχεδιάζουν και να αξιολογούν στρατηγικές συντήρησης.

- Αναπτύσσουν σύγχρονες μεθόδους οργάνωσης και λειτουργίας, εφαρμόζοντας προγράμματα προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης.
- Συντονίζουν τεχνικά τμήματα και εξωτερικούς συνεργάτες.
- Εκτιμούν το λειτουργικό και ενεργειακό κόστος εγκαταστάσεων.
- Εφαρμόζουν κανόνες υγείας, ασφάλειας και περιβαλλοντικής προστασίας.
- Αξιολογούν τη χρήση νέων τεχνολογιών στη διαχείριση εγκαταστάσεων.
- Αναγνωρίζουν και να αντιμετωπίζουν λειτουργικά προβλήματα και έκτακτες καταστάσεις.
- Ενσωματώνουν αρχές βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης στη διαχείριση τουριστικών εγκαταστάσεων.

Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: Διοίκηση Μονάδων Φιλοξενίας, Οργάνωση και Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων και Διοίκηση Επισιτιστικών Επιχειρήσεων και Τροφοδοσίας

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
X	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στη Διαχείριση Τουριστικών Εγκαταστάσεων
- Οργανωτική δομή τουριστικών εγκαταστάσεων
- Διαχείριση κτιριακών υποδομών
- Διαχείριση πληροφοριών στις λειτουργίες των εγκαταστάσεων
- Προγραμματισμός εργασιών και στελέχωση των λειτουργιών της συντήρησης
- Διαχείριση συντήρησης μηχανολογικού, ηλεκτρολογικού και υδραυλικού εξοπλισμού
- Συστήματα Κλιματισμού – Θέρμανσης – Εξαερισμού (HVAC)
- Διαχείριση νερού και αποβλήτων
- Ενεργειακή διαχείριση και βιωσιμότητα
- Η ενσωμάτωση της τεχνολογίας στη διαχείριση εγκαταστάσεων

- Outsourcing τεχνικών υπηρεσιών και συμβάσεις συντήρησης
 - Υγεία και ασφάλεια σε τουριστικές εγκαταστάσεις
 - Πυρασφάλεια και Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης
- Επίσης, οι διαλέξεις του μαθήματος περιλαμβάνουν
- Σχεδιασμό και πραγματοποίηση πρακτικών ασκήσεων διδασκαλίας πάνω σε θεματικές ενότητες του γνωστικού αντικειμένου.
 - Μελέτες περιπτώσεων.
 - Προσομοίωση καταστάσεων σε συνθήκες πραγματικών επιχειρησιακών παραδειγμάτων

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		20	
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		88	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές:</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	40%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων		X	20%	
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Edwards, J.E. (2025). Διοίκηση και Διαχείριση Τουριστικών Εγκαταστάσεων. Προγραμματισμός – Διαδικασίες – Εφαρμογή. Αθήνα: Προπομπός.
- Ελληνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία Τουριστικών Εγκαταστάσεων. Τεχνικές οδηγίες ΕΛΟΤ.

- Atkin, A.K., Bröchner, J., Haugen, T. (2004). Facilities management: innovation and performance. Routledge.
- Ransley, J., Ingram, H. (2012). Developing hospitality properties and facilities. Routledge.
- Stipanuk, D.M. (2015). Hospitality Facilities Management and Design. Educational Institute of the American Hotel Motel Assoc.
- International Journal of Hospitality Management.
- Journal of Tourism and Hospitality Management.
- International Journal of Contemporary Hospitality Management.
- International Journal of Hospitality and Tourism Administration

8.5S. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΕΡΕΥΝΑ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	8.5S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΤ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΕΡΕΥΝΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση να:

- Προσδιορίζουν τα βασικά στοιχεία προβλημάτων γραμμικού και ακέραιου προγραμματισμού.
- Διαμορφώνουν επιχειρησιακά προβλήματα σε μαθηματικά μοντέλα γραμμικού και ακέραιου προγραμματισμού.
- Κατανοούν τη μεθοδολογία επίλυσης μέσω του αλγορίθμου Simplex και των τεχνικών ακέραιας λύσης.
- Ερμηνεύουν τα αποτελέσματα των μοντέλων και να εξηγούν τις επιπτώσεις τους στη λήψη αποφάσεων.
- Αναγνωρίζουν ειδικές κατηγορίες προβλημάτων και να συγκρίνουν τις κατάλληλες μεθόδους επίλυσής τους.
- Εφαρμόζουν τη θεωρία στην ανάλυση πραγματικών ή υποθετικών περιπτώσεων διοικητικών αποφάσεων.

Ως γνωστό, αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: Μαθηματικά, Διοικητικών & Οικονομικών Επιστημών

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στην Επιχειρησιακή Έρευνα και τη χρήση της στη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων
- Διαμόρφωση επιχειρησιακών προβλημάτων ως μαθηματικά μοντέλα γραμμικού προγραμματισμού
- Θεωρητική θεμελίωση και γεωμετρική ερμηνεία του γραμμικού προγραμματισμού
- Επίλυση προβλημάτων με τον αλγόριθμο Simplex και ερμηνεία των αποτελεσμάτων
- Ανάλυση ευαισθησίας – επιπτώσεις στη διαδικασία απόφασης
- Ακέραιος γραμμικός προγραμματισμός: βασικές αρχές, μοντελοποίηση και τεχνικές επίλυσης
- Ειδικά προβλήματα ακέραιου προγραμματισμού: προβλήματα ανάθεσης, μεταφορών και κάλυψης
- Εφαρμογές σε σενάρια επιχειρησιακής λήψης απόφασης.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλη:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		26
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Αυτοτελής Μελέτη		82
	Τελική Εξέταση		3
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης	
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	
Αξιολόγηση προόδου		X	
Επίλυση προβλημάτων		X	
Εργαστηριακή εργασία			
Γραπτή Εργασία			
Δημόσια Παρουσίαση			
Προφορική Εξέταση			
Έκθεση/Αναφορά			
• Η αξιολόγηση του μαθήματος βασίζεται σε γραπτή εξέταση (100%). • Η τελική εξέταση περιλαμβάνει ερωτήσεις ανάπτυξης, ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής και επίλυση προβλημάτων. • Κατά περίπτωση, μπορεί να πραγματοποιείται ενδιάμεση πρόοδος. • Στην επαναληπτική εξεταστική περίοδο (Σεπτεμβρίου), η πρόοδος δεν προσμετράται και η αξιολόγηση βασίζεται αποκλειστικά στην τελική εξέταση. • Τα αναλυτικά κριτήρια και ο τρόπος αξιολόγησης ανακοινώνονται στην ηλεκτρονική σελίδα του μαθήματος (e-class).			

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

• Κολέτσος Ι., Στογιάννης Δ., (2015). Εισαγωγή στην Επιχειρησιακή Έρευνα, Εκδόσεις Αυτοέκδοση • Κολέτσος Ι., Στογιάννης Δ., (2015). Εισαγωγή στην Επιχειρησιακή Έρευνα, Εκδόσεις Αυτοέκδοση • Υψηλάντη Π. (2015). Επιχειρησιακή Έρευνα: Εφαρμογές στη Σύγχρονη Επιχείρηση, Εκδόσεις Προπομπός. • Taha A. Hamdy (2017), Εισαγωγή στην Επιχειρησιακή Έρευνα, Εκδόσεις TZIOΛΑ

- D.R. Anderson, D. Sweeney, T. Williams and K. Martin, (2014). Διοικητική Επιστήμη: Ποσοτικές μέθοδοι για τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων, Εκδόσεις Κριτική, 2014

Ζ' ΕΞΑΜΗΝΟ**7.1C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΚΛΑΔΟ****1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	7.1C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Ζ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΚΛΑΔΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Στον σύγχρονο, διασυνδεδεμένο και πολυεπίπεδο κόσμο των μέσων ενημέρωσης, οι κρίσεις που επηρεάζουν τους τουριστικούς προορισμούς και οργανισμούς είναι όλο και πιο συχνές, πολύπλοκες και ποικιλόμορφες. Η αναποτελεσματική διαχείρισή τους μπορεί να επιφέρει καταστροφικές συνέπειες, καθιστώντας απαραίτητη την προληπτική προετοιμασία και την ανάπτυξη ανθεκτικών μηχανισμών απόκρισης. Το μάθημα «Διαχείριση Κρίσεων στον Τουρισμό» εξοπλίζει τους φοιτητές με στρατηγικές, πρακτικές και θεωρητικές γνώσεις για την πρόληψη, αντιμετώπιση και αξιοποίηση κρίσεων ως ευκαιρίες μάθησης και βελτίωσης. Μέσα από ένα ολοκληρωμένο και διεπιστημονικό πλαίσιο, εξετάζεται η φύση των κρίσεων και καταστροφών στον τουρισμό και αναδεικνύεται η σημασία της ενιαίας και στοχευμένης διαχείρισης, από τον σχεδιασμό και την απόκριση έως τη μακροπρόθεσμη ανάκαμψη. Το μάθημα αντλεί από ποικίλα πεδία γνώσης, όπως η διαχείριση φυσικών καταστροφών, η γεωγραφία, η επικοινωνία κρίσεων, η διαχείριση γνώσης και οι θεωρίες δημόσιων σχέσεων, συνδέοντάς τα με την υφιστάμενη βιβλιογραφία στον χώρο του τουρισμού. Η σύνθεση

αυτών των συχνά διασπασμένων θεωρητικών προσεγγίσεων συμβάλλει στην εις βάθος κατανόηση των κρίσεων και ενισχύει την ανάπτυξη νέας γνώσης στο πεδίο της τουριστικής διαχείρισης. Επιπλέον, το μάθημα βασίζεται σε σύγχρονα πρότυπα μετασχηματιστικής διαχείρισης κρίσεων και δίνει έμφαση στην ευελιξία, την ανθεκτικότητα, τη δεοντολογία και την προληπτική ηγεσία. Οι φοιτητές θα διερευνήσουν πώς τουριστικοί προορισμοί και οργανισμοί, ανεξαρτήτως μεγέθους, μπορούν να αναπτύξουν ικανότητες για να ανταποκριθούν αποτελεσματικά σε καταστάσεις κρίσης και να εξελιχθούν μέσα από αυτές. Το μάθημα απευθύνεται σε φοιτητές του τουρισμού καθώς και σε μελλοντικά στελέχη και επαγγελματίες που θα αναλάβουν ρόλους στη διαχείριση και προώθηση του τουρισμού σε τοπικό, εθνικό ή διεθνές επίπεδο. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση:

- να αναγνωρίζουν και να ανακαλούν βασικές έννοιες και ορολογία που σχετίζονται με την κρίση, την καταστροφή και τη διαχείριση κρίσεων στον τουριστικό τομέα. Θα μπορούν επίσης να περιγράψουν με σαφήνεια τα κύρια στάδια ενός σχεδίου διαχείρισης κρίσεων, όπως η πρόληψη, η προετοιμασία, η απόκριση και η ανάκαμψη.
- να ερμηνεύουν και να κατανοούν κρίσιμες θεωρητικές προσεγγίσεις, τόσο από τον χώρο του τουρισμού όσο και από συναφή πεδία όπως η επικοινωνία κρίσεων, η διαχείριση φυσικών καταστροφών και η γεωγραφία. Θα κατανοήσουν τη σημασία της ηγεσίας, της διαχείρισης εμπλεκόμενων φορέων και της αποτελεσματικής επικοινωνίας, ιδίως κατά την εξέλιξη μιας κρίσης.
- να εφαρμόζουν βασικές αρχές και εργαλεία διαχείρισης κρίσεων σε μελέτες περίπτωσης και πραγματικά σενάρια του τουριστικού τομέα. Θα μπορούν να χρησιμοποιούν αναγνωρισμένα μοντέλα εκτίμησης κινδύνου, αξιολογώντας την ετοιμότητα ενός τουριστικού προορισμού ή οργανισμού απέναντι σε ενδεχόμενες απειλές.
- να αναλύουν πολύπλοκες καταστάσεις κρίσης, αναγνωρίζοντας τις διαφορετικές μορφές κρίσεων (φυσικές, τεχνολογικές, υγειονομικές, κοινωνικές, επικοινωνιακές) και να διακρίνουν τις σχέσεις μεταξύ των αιτιών, των επιπτώσεων και των στρατηγικών απόκρισης. Θα κατανοήσουν τους παράγοντες που επηρεάζουν την ανθεκτικότητα και την προσαρμοστικότητα ενός τουριστικού συστήματος.
- να αξιολογούν κριτικά την αποτελεσματικότητα υπάρχοντων στρατηγικών και πολιτικών διαχείρισης κρίσεων, να εντοπίζουν αδυναμίες και να προτείνουν βελτιώσεις, λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές της βιωσιμότητας, της ηθικής και της κοινωνικής υπευθυνότητας.
- να σχεδιάζουν και να αναπτύσσουν ολοκληρωμένα σχέδια διαχείρισης κρίσεων προσαρμοσμένα στις ανάγκες τουριστικών οργανισμών ή προορισμών. Θα προτείνουν καινοτόμες και εφαρμόσιμες λύσεις για την πρόληψη και αντιμετώπιση κρίσεων, συμβάλλοντας έτσι στη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα του τουριστικού τομέα.

Διασυνδέσεις: αντλεί ή παρέχει στοιχεία και πληροφορία από /προς τα Γνωστικά πεδία: 1.3C Οργάνωση και διοίκηση τουριστικών επιχειρήσεων, 3.2C Διοίκηση ανθρώπινων πόρων, 6.1C Σχεδιασμός και διαχείριση τουριστικών προορισμών, 7.2C Διοίκηση ολικής ποιότητας για επιχειρήσεις τουρισμού, 7.3C Εσωτερικός έλεγχος τουριστικών επιχειρήσεων 4.3C Στρατηγικές και πολιτικές τουριστικής ανάπτυξης, 8.7S Νέες τεχνολογίες σε ευφυή συστήματα τουρισμού.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
 Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
 Λήψη αποφάσεων
 Αυτόνομη εργασία
 Ομαδική εργασία
 Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
 Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
 Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
 Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
 Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
 Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
 Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
 Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στις βασικές έννοιες της διαχείρισης κρίσεων και καταστροφών με έμφαση στον τουριστικό τομέα. - Ανάλυση κρίσης, καταστροφής και έκτακτης ανάγκης και της σημασίας τους για τη βιωσιμότητα των τουριστικών προορισμών. - Ανάπτυξη τυπολογιών κρίσεων που επηρεάζουν τον τουρισμό, όπως φυσικές καταστροφές, πολιτικές αναταραχές, υγειονομικές κρίσεις, τεχνολογικές αποτυχίες και κρίσεις φήμης. - Ανάπτυξη των τριών φάσεων διαχείρισης κρίσεων. - Παρουσίαση θεωρητικών πλαισίων και διεπιστημονικών προσεγγίσεων στα θέματα διαχείρισης κρίσεων, συμπεριλαμβανομένων της γεωγραφίας, των φυσικών καταστροφών, της επικοινωνίας, της διαχείρισης γνώσης και των δημόσιων σχέσεων. - Ανάλυση στρατηγικών πρόληψης, απόκρισης και ανάκαμψης, με έμφαση στην ανθεκτικότητα και την ευελιξία των τουριστικών οργανισμών και προορισμών. - Εκπαίδευση σε τεχνικές εκτίμησης κινδύνου και τρωτότητας. - Εξέταση των σχέσεων και της συνεργασίας με εμπλεκόμενους φορείς (stakeholders), όπως δημόσιοι οργανισμοί, τουριστικές επιχειρήσεις, τοπικές κοινωνίες και ταξιδιώτες με στόχο την αποτελεσματική διαχείριση κρίσεων. - Ανάπτυξη σχεδίου επικοινωνιακής διαχείρισης κρίσεων, με εστίαση στη δημιουργία κατάλληλων μηνυμάτων, στη χρήση των ΜΜΕ και των κοινωνικών δικτύων και στη διαχείριση φήμης. - Εφαρμογή σχεδίων έκτακτης ανάγκης, με πρακτικές για την ενεργοποίηση ομάδων απόκρισης, τον άμεσο συντονισμό και τη διαχείριση της κρίσης σε πραγματικό χρόνο. - Σχεδιασμός στρατηγικών ανάκαμψης, επανατοποθέτησης και προβολής του τουριστικού προϊόντος μετά από κρίσεις ή καταστροφές. - Ανάπτυξη μελετών περίπτωσης. - Πρακτική εφαρμογή γνώσεων μέσω της σύνταξης και παρουσίασης σχεδίων διαχείρισης κρίσεων και σχεδίων επικοινωνίας σε ρεαλιστικά σενάρια τουριστικών κρίσεων.
--

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)
		Άλλοι τρόποι:

ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλη:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		40
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Αυτοτελής Μελέτη		68
	Τελική Εξέταση		3
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X 30%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		40%
	Αξιολόγηση προόδου		
	Επίλυση προβλημάτων		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Γραπτή Εργασία		X 20%
	Δημόσια Παρουσίαση		X 10%
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		
	Στην περίπτωση γραπτής προαιρετικής εργασίας, η τελική αξιολόγηση θα προκύπτει κατά 70% από την γραπτή εξέταση και 30% από την γραπτή εργασία αντί για το 100% από την γραπτή εξέταση		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Pforr Christof, Hosie Peter επιμ. (επιστ.επιμ. Στεργίου Δ., Αγιομυριανάκης Γ., Μενεγάκη Α.). (2022). Διαχείριση κρίσεων στην τουριστική βιομηχανία. Ανατρέποντας τις πιθανότητες. Αθήνα: Gutenberg.
- Κιόχος Π., Παναγόπουλος Α., Κυρμιζόγλου Π., (2018). ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ, Εκδόσεις ΕΛΕΝΗ ΚΙΟΧΟΥ
- Konoor-Misra S. (2020). Διαχείριση κρίσεων – Ανθεκτικότητα και Αλλαγή. Αθήνα: Broken Hill Publishers.
- Heath, R., (2004), ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ, Εκδόσεις ΓΚΙΟΥΡΔΑΣ.
- Laws E., Prideaux B., & Chon K. (2006), Crisis Management in Tourism, Εκδόσεις CABI PUBLISHING.
- Ritchie B.W. (2009), CRISIS AND DISASTER MANAGEMENT FOR TOURISM, Εκδόσεις CHANNEL VIEW PUBLICATIONS.

7.2C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	7.2C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Z
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ	3		
ΣΥΝΟΛΟ	3	6	
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το εν λόγω μάθημα αποσκοπεί στην παροχή θεωρητικών γνώσεων και πρακτικών δεξιοτήτων για τη βελτίωση της ποιότητας των τουριστικών υπηρεσιών. Εξετάζει τις αρχές της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας (Total Quality Management - TQM) και την εφαρμογή τους στον τομέα του τουρισμού, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της εμπειρίας των πελατών, την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των τουριστικών επιχειρήσεων και τη βιώσιμη ανάπτυξη του κλάδου. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση να:

- Περιγράφουν τις βασικές αρχές της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας και τη σημασία της στον τουριστικό κλάδο.
- Εκτιμούν το ρόλο της ηγεσίας και της εταιρικής κουλτούρας στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που προάγει την ποιότητα και την καινοτομία.
- Αναγνωρίζουν πρότυπα ποιότητας και πιστοποίησης που εφαρμόζονται στις τουριστικές επιχειρήσεις (π.χ. ISO, EFQM, HACCP).
- Αξιολογούν τις μεθόδους μέτρησης και διαχείρισης της ποιότητας στις τουριστικές υπηρεσίες.
- Εφαρμόζουν μεθόδους ποιοτικού ελέγχου
- Προτείνουν τεχνικές συνεχούς βελτίωσης στις διαδικασίες λειτουργίας των τουριστικών επιχειρήσεων.
- Αναπτύσσουν στρατηγικές βελτίωσης της ικανοποίησης πελατών με στόχο την ενίσχυση της εμπειρίας του επισκέπτη.

- Ενσωματώνουν πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης και εταιρικής κοινωνικής ευθύνης στη διαχείριση ποιότητας των τουριστικών επιχειρήσεων.

Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: 1.3C Οργάνωση και Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων , 3.2C Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη

χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και

ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
X	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Βασικές έννοιες Διοίκησης Ολικής Ποιότητας (TQM)
- Αρχές της ΔΟΠ. Το τρίγωνο της ΔΟΠ. Αλυσίδα αξίας-σύστημα αξίας
- Οι θεμελιωτές (gurus) της ΔΟΠ
- Η ποιότητα στις Υπηρεσίες και στον τουρισμό
- Στατιστικός έλεγχος ποιότητας
- Μέθοδοι βελτίωσης ποιότητας
- Μάνατζμεντ Ολικής Ποιότητας στις τουριστικές επιχειρήσεις
- Οι Λειτουργίες του Μάνατζμεντ Ποιότητας
- Η ΔΟΠ στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού
- Τυποποίηση και Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας
- Τα σημαντικότερα βραβεία Ολικής Ποιότητας
- Πιστοποίηση Ποιότητας στον Κλάδο του Τουρισμού
- Μελέτες περίπτωσης-εφαρμογές της ΔΟΠ στις τουριστικές επιχειρήσεις

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		43	
	Αυτοτελής Μελέτη		65	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές:</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	30%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Κατσώνη Β. και Λαλούμης Δ. (2010) Διοίκηση Ολικής Ποιότητας - Εφαρμογή στον Τουρισμό, εκδ. Σταμούλη
- Sutton C., Williams C., Buswell J., Donne K. (2020). Διοίκηση Ποιοτικών Υπηρεσιών στην Αναψυχή, στα Events, στον Τουρισμό και στα Σπορ. Προπομπός.
- MokC., SparksBetal. (eds.) (2001) Service Quality Management in Hospitality, Tourism and Leisure, Routledge
- Paraschi, E. P., Georgopoulos, A., & Kaldis, P. (2019). Airport Business Excellence Model: A holistic performance management system. Tourism Management, 72, 352-372.
- Paraschi, E. P. (2020). Accessibility, tourism and social welfare: Covid19 and a new quality-of-life tourism model for the Greek islands. International Journal of Cultural and Digital Tourism, 6(Special Issue), 10-21.
- Holjevac, I. A. (2008). Business ethics in tourism—as a dimension of TQM. Total Quality Management & Business Excellence, 19(10), 1029-1041.

- Kapiki, S. (2012). Quality management in tourism and hospitality: An exploratory study among tourism stakeholders. International Journal of Economic Practices and Theories, 2(2).
- Hussain, M., & Khan, J. (2020). Key success factors of Total Quality Management (TQM) for the hospitality sector: A critical review of the literature. European Journal of Hospitality and Tourism Research, 8(2), 1-17.

7.3C. ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	7.3C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Z
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ		2	
ΣΥΝΟΛΟ		5	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση να:

- Αναλύουν τη λειτουργία και τη στρατηγική σημασία του εσωτερικού ελέγχου σε τουριστικές επιχειρήσεις, στο πλαίσιο διακυβέρνησης και κανονιστικής συμμόρφωσης.
- Εφαρμόζουν πρότυπα και μεθοδολογίες ελέγχου (π.χ. COSO, risk-based auditing) για τον εντοπισμό κινδύνων και τη διαχείριση ελεγκτικών διαδικασιών.

- Σχεδιάζουν ολοκληρωμένα προγράμματα εσωτερικού ελέγχου λαμβάνοντας υπόψη την ιδιαιτερότητα του τουριστικού κλάδου.
- Αξιολογούν την αποτελεσματικότητα των μηχανισμών ελέγχου ως προς την αποτροπή απάτης, κατασπατάλησης πόρων και μη συμμόρφωσης.
- Συντάσσουν και παρουσιάζουν αναφορές ελέγχου με τεκμηριωμένα ευρήματα και προτάσεις βελτίωσης.
- Συνεργάζονται με διοικητικά στελέχη και λοιπές επιχειρησιακές μονάδες για την ενσωμάτωση του εσωτερικού ελέγχου στη συνολική στρατηγική διαχείρισης.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός εσωτερικού και εξωτερικού ελέγχου

- Αντικείμενο ελεγκτικής
- Διάκριση ελέγχων
- Έννοια εσωτερικού ελέγχου και διαφοροποίηση από εξωτερικό
- Σκοπός και αναγκαιότητα εσωτερικού ελέγχου
- Εσωτερικός ελεγκτής και ευθύνη
- Σχεδιασμός εσωτερικού ελέγχου
- Εταιρική διακυβέρνηση
- Ελεγκτικός κίνδυνος
- Δικλείδες ασφαλείας
- Δοκιμασία εσωτερικών δικλείδων ασφαλείας/Αποτελεσματικότητα
- Εσωτερικός έλεγχος ανά κύκλο δραστηριότητας ξενοδοχειακής μονάδας

- Εσωτερικός έλεγχος ανά κλάδο τουρισμού
- Διεθνή πρότυπα για εσωτερικό έλεγχο (C.O.S.O.)
- Ελεγκτική Επιτροπή

Εσωτερικός έλεγχος

- Η χρήση και η εκτίμηση των συστημάτων εσωτερικών συστημάτων από τους ελεγκτές
- Τεστ δικλείδων ασφαλείας
- Επικοινωνία στον εσωτερικό έλεγχο

Ελεγκτική τεκμηρίωση

- Ελεγκτική δειγματοληψία
- Έλεγχος ειδικών περιπτώσεων
- Ελεγκτικές διαδικασίες μέσω υπολογιστή
- Η εργασία άλλων στον εσωτερικό έλεγχο
- Έλεγχος Μη κερδοσκοπικών εταιρειών

Επισκόπηση και λογιστικοποίηση

- Μεταγενέστερα γεγονότα
- Ολοκλήρωση ελέγχου και επισκόπηση
- Η αναφορά του ελεγκτή

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο		26	
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		32	
	Αυτοτελής Μελέτη		50	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία,</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	10%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων		X	30%	
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία				

Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		
Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;			

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Αλέξανδρος Γαρεφαλάκης, Ανδρέας Κουτούπης, Παναγιώτης Κυριακόγκωνας, Εταιρική διακυβέρνηση, Διαχείριση Κινδύνων και Εσωτερικός Έλεγχος, Εκδόσεις ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ Σ. Ι.Κ.Ε.

7.4C. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ**1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	7.4C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Z
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ		2	
ΣΥΝΟΛΟ		5	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι να προσφέρει τις κατάλληλες γνώσεις και τις απαραίτητες τεχνικές για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση ερευνητικών μεθοδολογιών στον τομέα του τουρισμού, οι οποίες έχουν

σημαντική συνεισφορά στην αποτελεσματική διοίκηση τουριστικών επιχειρήσεων και τουριστικών προορισμών. Οι στόχοι του μαθήματος είναι οι φοιτητές να αποκτήσουν γνώσεις και δεξιότητες σχετικά με τα τέσσερα βασικά στάδια της ανάπτυξης και διενέργειας έρευνας για την επίλυση προβλημάτων στη σύγχρονη ακαδημαϊκή και διοικητική τουριστική έρευνα: (1) την επιλογή κατάλληλης ερευνητικής μεθοδολογίας, (2) την επιλογή κατάλληλων μεθόδων/τεχνικών συλλογής ποσοτικών - ποιοτικών δεδομένων, (3) την ανάλυση ποσοτικών - ποιοτικών δεδομένων συμπεριλαμβάνοντας τα κατάλληλα λογισμικά και (4) την παρουσίαση ερευνητικών αποτελεσμάτων και τη διατύπωση συμπερασμάτων. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση:

- να περιγράφουν τις διαφορετικές προσεγγίσεις της έρευνας και τα στάδια της ερευνητικής διαδικασίας στον τομέα του τουρισμού
- να προσδιορίζουν ερευνητικά θέματα, να αναπτύσσουν ερευνητικά πλαίσια και να διακρίνουν ερευνητικά ερωτήματα και ερευνητικές υποθέσεις
- να περιγράφουν και να αναλύουν το εύρος των ερευνητικών μεθοδολογιών στον τουρισμό και να διακρίνουν την διαδικασία βιβλιογραφικής ανασκόπησης
- να περιγράφουν τις αρχές και τον σχεδιασμό της δειγματοληψίας και να διακρίνουν τις μεθόδους δειγματοληψίας
- να διακρίνουν τις μεθόδους ποσοτικής και ποιοτικής έρευνας για την συλλογή δεδομένων και να σχεδιάζουν όργανα μέτρησης- ερωτηματολόγια
- να αναπτύσσουν τις διαδικασίες ανάλυσης των δεδομένων που συλλέχθηκαν από την έρευνα και να ερμηνεύουν τα αποτελέσματα συμπεριλαμβάνοντας τα κατάλληλα λογισμικά
- να συντάσσουν μια ολοκληρωμένη ερευνητική έκθεση και να την παρουσιάζουν στο κοινό.

Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: Στατιστική Επιχειρήσεων, Στατιστική Ανάλυση Δεδομένων, Πληροφοριακά Συστήματα για Τουριστικές Επιχειρήσεις, Γεωγραφικά και Πληροφοριακά Συστήματα στον Τουρισμό, Μέθοδοι Πρόβλεψης στον Τουρισμό

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη

χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και

ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
X	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
X	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στην Έρευνα
- Ερευνητική Διαδικασία
- Ανασκόπηση της Βιβλιογραφίας
- Πηγές Δευτερογενών Δεδομένων
- Δειγματοληψία
- Μέτρηση
- Ποσοτικές Μέθοδοι
- Όργανα Μέτρησης-Ερωτηματολόγιο
- Μέθοδοι Ποιοτικής Έρευνας
- Μεικτές Ερευνητικές Μέθοδοι
- Ανάλυση Ποσοτικών Δεδομένων
- Ανάλυση Ποιοτικών Δεδομένων
- Σύνταξη Ερευνητικής Έκθεσης

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
	X	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση		26	
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		82	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία,	Ερωτήσεις ανάπτυξης		
		Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		
X		50%		
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
X		25%		
Εργαστηριακή εργασία				
X		25%		
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				

Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες	Έκθεση/Αναφορά	
Άλλο:		
Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Veal Anthony J., Χρήστου Ευάγγελος (2022). Ερευνητικές Μεθοδολογίες στον Τουρισμό, 3η έκδοση, Εκδόσεις Broken Hill
- Dubarry Ramesh (2020). Μέθοδοι έρευνας για φοιτητές του τομέα του τουρισμού, Επιστ. Επιμ. Αγιομυργιαννάκης Γ., Μενεγάκη Α., Εκδόσεις Gutenberg
- Mark Easterby-Smith / Lena J. Jaspersen / Richard Thrope / Danat Valizade (2023). Έρευνα στην Διοίκηση και τις Επιχειρήσεις, Επιστ. Επιμ. Ηλίας Σαντουρίδης, Εκδόσεις Προπομπός
- Schindler Pamela S. (2019). Μέθοδοι έρευνας για τις επιχειρήσεις, Επιμ. Αποστολάκης Αλέξανδρος, Κουργιαντάκης Μάρκος, Εκδόσεις Κριτική
- J. David Creswell, John W. Creswell, (2019). Σχεδιασμός Έρευνας, Επιστ. Επιμ. Ηλίας Σαντουρίδης, Τζένη Παγγέ, Εκδόσεις Προπομπός
- Saunders M., Lewis Π., και Thornhill A., (2019). ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΡΕΥΝΑΣ - ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ, Εκδόσεις ΔΙΣΙΓΜΑ
- Prokopis A Christou, Katerina Pericleous, (2026). The Research Handbook, Short and Smart, CABIAlder Emily, Clark Roger (2018). Κοινωνική Έρευνα, Μια ξενάγηση στις Μεθόδους και στις Τεχνικές, Εκδόσεις Τζιόλα
- Bryman Alan (2017). Μέθοδοι κοινωνικής έρευνας, Εκδόσεις Gutenberg
- Σταθακόπουλος Β., (2017). Μέθοδοι έρευνας αγοράς, Εκδόσεις Αθ. Σταμούλης
- A. J. Veal (2018). Research Methods for Leisure and Tourism. Pearson Publications
- Paul Brunt, Susan Horner, & Natalie Semeley (2017). Research Methods in Tourism, Hospitality & Events Management. SAGE Publications

5.6S. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	5.6S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Z
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ		2	
ΣΥΝΟΛΟ		5	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			

ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα είναι σε θέση να:

- Περιγράφουν τη βασική ορολογία και τις έννοιες των επισιτιστικών τμημάτων.
- Διακρίνουν τους τρόπους οργάνωσης και λειτουργίας του επισιτιστικού τμήματος ενός ξενοδοχείου ή μιας ανεξάρτητης επιχείρησης εστίασης ή μια επιχείρησης τροφοδοσίας.
- Προϋπολογίζουν τις δαπάνες (κοστολόγηση) σε πρώτες ύλες και εργασίες για συγκεκριμένη χρονική περίοδο λειτουργίας των επισιτιστικών τμημάτων - επιχειρήσεων καθώς και να προβλέπουν/εκτιμούν τα έσοδα που αναμένονται από την αντίστοιχη περίοδο.
- Οργανώνουν αποτελεσματικά τη λειτουργία και τη στάση του προσωπικού των τμημάτων - επιχειρήσεων αυτών.
- Αναπτύσσουν τεχνικές προώθησης των πωλήσεων των προϊόντων τους.
- Ανακαλύπτουν νέες τάσεις στα επισιτιστικά τμήματα των ξενοδοχείων.
- Οργανώνουν αποτελεσματικά διαδικασίες που αφορούν στη διεύθυνση τροφίμων και ποτών (food & beverage) στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις.
- Σχεδιάζουν και οργανώνουν τη λειτουργία υπηρεσιών τροφοδοσίας (catering).
- Περιγράφουν τις τεχνικές παραγωγής και σερβιρίσματος των προϊόντων των επισιτιστικών τμημάτων των ξενοδοχείων ή των ανεξάρτητων επιχειρήσεων εστίασης ή των επιχειρήσεων τροφοδοσίας.
- Αξιολογούν τη σημασία των νέων τεχνολογιών στη διοίκηση επισιτιστικών επιχειρήσεων και επιχειρήσεων τροφοδοσίας.

Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: Οργάνωση και Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων και Διοίκηση Μονάδων Φιλοξενίας.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
X	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Στόχος του μαθήματος είναι και η παροχή των απαραίτητων δεξιοτήτων για τη διδακτική του γνωστικού αντικείμενου (θεωρίες, μοντέλα μάθησης, διδακτική μεθοδολογία, αναλυτικά προγράμματα, διδακτικοί στόχοι, διδακτικό υλικό, αξιολόγηση). Η ανάπτυξη και καλλιέργεια του προφίλ του φοιτητή θα γίνει και μέσα από τον σχεδιασμό και την πραγματοποίηση πρακτικών ασκήσεων διδασκαλίας πάνω σε θεματικές ενότητες του γνωστικού αντικείμενου. Το περιεχόμενο του μαθήματος κατανέμεται σε δύο μέρη: Το θεωρητικό και το εργαστηριακό.

Στο θεωρητικό μέρος οι διαλέξεις περιλαμβάνουν:

- Οργάνωση και λειτουργία επισιτιστικών τμημάτων ξενοδοχείων, επιχειρήσεων εστίασης και τροφοδοσίας.
- Διοίκηση ανθρωπίνου δυναμικού επισιτιστικών τμημάτων ξενοδοχείων, επιχειρήσεων εστίασης και τροφοδοσίας.
- Πρότυπες τεχνικές παραγωγής και σερβιρίσματος των προϊόντων εστίασης.
- Οινοπαραγωγή και συνδυασμός οίνου και γεύματος. Ελληνικές και διεθνείς ετικέτες οίνου στην ξενοδοχειακή βιομηχανία.
- Υγιεινή και ασφάλεια στις επισιτιστικές επιχειρήσεις.
- Συστήματα διασφάλισης ποιότητας (HAPCO, ISO).
- Εφοδιασμός και αποθήκευση τροφίμων.
- Συστήματα παραγωγής και διάθεσης προϊόντων εστίασης.
- Οικονομικά των επισιτιστικών τμημάτων ξενοδοχείων, επιχειρήσεων εστίασης και τροφοδοσίας.
- Νέες τεχνολογίες και εστίαση: Διαχείριση και προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών.
- Εκδηλώσεις (banquet): Νέες τάσεις στις υπηρεσίες εστίασης.

Στο εργαστηριακό μέρος, οι διαλέξεις περιλαμβάνουν:

- Σχεδιασμό και πραγματοποίηση πρακτικών ασκήσεων διδασκαλίας πάνω σε θεματικές ενότητες του γνωστικού αντικείμενου.
- Μελέτες περιπτώσεων.
- Παίξιμο ρόλων σε συνθήκες παροχής υπηρεσιών στην επισιτιστική επιχείρηση.
- Προσομοίωση καταστάσεων σε συνθήκες παροχής υπηρεσιών στην επισιτιστική επιχείρηση

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
	X	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση		26	
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		20	
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		42	
	Αυτοτελής Μελέτη		20	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές:</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	35%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία		X	35%	
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Αρβανίτης, Κ., Αρβανίτης, Δ. (2016). Εστιατόριο: Διοίκηση και Οργάνωση Επισιτιστικών Επιχειρήσεων, Αθήνα: Εκδόσεις Προπομπός.
- Αρβανίτης, Κ., Αρβανίτης, Δ. (2021). Μπαρ – Οινογυνωσία, Αθήνα: Εκδόσεις Προπομπός.
- Cousins, J., Foskett, D., Graham, D., Hollier, A. (2019). Food and Beverage Management: For the Hospitality, Tourism and Event Industries (5th ed.), Goodfellow Pub Ltd.
- Davis B., Lockwood, A., Pantelidis, I.S., Alcott, P. (2018). Food and Beverage Management (6th ed.), Routledge.
- Hayes, D.K., Ninemeier, J.D. (2022). Management of Food and Beverage Operations. Educational Institute of the American Hotel Motel Assoc.
- Food and Beverage Management.
- Food and Beverage Management for the hospitality, tourism and event industries.
- International Journal of Tourism and Hospitality Research

7.5S. ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	7.5S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Z
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Σκοπό του μαθήματος αποτελεί η εξοικείωση του φοιτητή / της φοιτήτριας με την ισχύουσα χωροταξική νομοθεσία και με τα προβλεπόμενα από αυτή εργαλεία χωρικού σχεδιασμού, που αποβλέπουν στην ορθολογική χωροθέτηση και στην αειφόρο ανάπτυξη των τουριστικών δραστηριοτήτων. Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση να: - αναγνωρίζουν τα προβλεπόμενα από το εθνικό σύστημα χωρικού σχεδιασμού νομικά χωρικά εργαλεία στρατηγικού και ρυθμιστικού χαρακτήρα - διακρίνουν τις προβλεπόμενες από το χωροταξικό δίκαιο οργανωμένες μορφές ανάπτυξης τουριστικών δραστηριοτήτων - κατανοούν τη συμβολή του ορθολογικού χωροταξικού σχεδιασμού στην προώθηση της βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης

- εξηγούν το ρόλο του χωρικού σχεδιασμού και των χωρικών πολιτικών στη δημιουργία τουριστικών προορισμών και στην προαγωγή ειδικών μορφών τουρισμού
- αξιολογούν το ρόλο του χωρικού σχεδιασμού και των χωρικών πολιτικών στην προαγωγή της υγιούς τουριστικής επιχειρηματικότητας και στην προσέλκυση επενδύσεων

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Θεσμικό πλαίσιο και διάρθρωση συστήματος χωροταξικού σχεδιασμού
- Παρουσίαση των προβλεπόμενων από το χωροταξικό δίκαιο οργανωμένων μορφών ανάπτυξης τουριστικών δραστηριοτήτων (περιοχές Ολοκληρωμένης Τουριστικής Ανάπτυξης, Ειδικά Σχέδια Χωρικής Ανάπτυξης Δημοσίων Ακινήτων με κύριο χωρικό προορισμό τον τουρισμό - αναψυχή, Ειδικά Σχέδια Χωρικής Ανάπτυξης Στρατηγικών Επενδύσεων στον τομέα του τουρισμού, σύνθετα τουριστικά καταλύματα και μικτά τουριστικά καταλύματα μικρής κλίμακας).
- Μέσα χωρικής οργάνωσης του τουρισμού στον αστικό χώρο και σε περιοχές του εξωαστικού χώρου (νησιωτικές, παράκτιες, ορεινές, περιοχές του εθνικού συστήματος προστατευομένων περιοχών).
- Ο ρόλος του χωρικού σχεδιασμού και των χωρικών πολιτικών στη δημιουργία τουριστικών προορισμών και στη διαμόρφωση του προτύπου τουριστικής ανάπτυξης που θα ακολουθήσει μια περιοχή - Παραδείγματα από την Ελλάδα και την Ευρώπη
- Ο ρόλος του χωρικού σχεδιασμού και των χωρικών πολιτικών στη διευκόλυνση της υγιούς τουριστικής επιχειρηματικότητας και στην προσέλκυση επενδύσεων.
- Χωρικές πολιτικές και δράσεις στην κατεύθυνση της αύξησης της ελκυστικότητας των τουριστικών προορισμών
- Η συμβολή του χωρικού σχεδιασμού στην επίτευξη βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης

- Ευρωπαϊκός χωροταξικός σχεδιασμός και τουριστική ανάπτυξη.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		54	
	Αυτοτελής Μελέτη		54	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	75%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	25%
	Αξιολόγηση προόδου			
	Επίλυση προβλημάτων			
	Εργαστηριακή εργασία			
	Γραπτή Εργασία			
	Δημόσια Παρουσίαση			
	Προφορική Εξέταση			
	Έκθεση/Αναφορά			

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Χατζοπούλου Ιωάννα, Νομικά εργαλεία χωροθέτησης τουριστικών δραστηριοτήτων. Θεσμικό Πλαίσιο – Πρακτικές Εφαρμογές, εκδ. Τσότρας, Αθήνα, 2024.
- Ευθυμία Σαραντάκου, Νικόλαος Καραχάλης, Σχεδιασμός και διαχείριση τουριστικών προορισμών. Στρατηγικές και χωρικές προσεγγίσεις, εκδ. Κριτική, Αθήνα 2024.
- Κοκκώσης Χάρις, Τσάρτας Πάρις, (2019), Βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη και περιβάλλον-2η έκδοση, Κριτική
- Χαϊνταρλής Μάριος, Τα νομικά χωρικά εργαλεία στρατηγικού χαρακτήρα, Θεωρία και Πράξη, εκδ. Νομική Βιβλιοθήκη, Αθήνα 2017.
- Τσάρτας Π., Λύτρας Π. (επιμ) (2017), «Τουρισμός, τουριστική ανάπτυξη: συμβολές Ελλήνων επιστημόνων» Εκδόσεις Παπαζήση

- Παπαπετρόπουλος Α., Χωροταξικός Σχεδιασμός και Βιώσιμη Ανάπτυξη, έκδ. Νομική Βιβλιοθήκη, 2009.
- D. Economou, The planning system and rural land use control in Greece. A European Perspective, European Planning Studies, 1997, vol. 5, No. 4, σ. 465

7.6S. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	7.6S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Z
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση να: • κατανοούν την έννοια και τις ιδιαιτερότητες της επιχειρηματικότητας, • διαχωρίζουν τις ιδέες από τις επιχειρηματικές ευκαιρίες και να τις εντοπίζουν, • αναγνωρίζουν και να καλλιεργούν τα χαρακτηριστικά που ξεχωρίζουν τους επιχειρηματίες, • κατανοούν και να μπορούν να διαχειρίζονται την αλλαγή και την καινοτομία (προϊόντος, υπηρεσίας, διαδικασίας ή οργανωτική) σε ατομικό, επιχειρηματικό και στρατηγικό επίπεδο, • συσχετίζουν ζητήματα της αγοράς με την τεχνολογική και οργανωσιακή αλλαγή που στοχεύει στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας,
--

- προσεγγίζουν ολοκληρωμένα τη διαχείριση της επιχειρηματικής αλλαγής και της καινοτομίας,
- αναγνωρίζουν τη σημασία της τεχνολογίας, ειδικά για τον κλάδο του τουρισμού που αποτελεί κυρίως χρήστη και όχι παραγωγό της.

Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: “Οργάνωση και Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων”, “Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων”, “Διοίκηση Μονάδων Φιλοξενίας”, “Διοίκηση Αερομεταφορών”, “Διοίκηση Ταξιδιωτικών Οργανισμών και Πρακτορειών”, “Διοίκηση Επισιτιστικών Επιχειρήσεων και Τροφοδοσίας”, “Στρατηγική Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων”, “Διοίκηση Συνεδρίων και Εκδηλώσεων”, “Λήψη Αποφάσεων και Επιχειρηματικός Σχεδιασμός σε Τουριστικές Επιχειρήσεις”.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη

χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και

ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η έννοια της επιχειρηματικότητας
- Η σπουδαιότητα των μικρομεσαίων τουριστικών επιχειρήσεων
- Ιδέες, επιχειρηματικές ευκαιρίες και ο εντοπισμός τους
- Προθέσεις και μύθοι και στερεότυπα πίσω από τις επιχειρηματικές προσπάθειες
- Επιχειρηματικότητα στον κόσμο και στην Ελλάδα
- Χαρακτηριστικά που ξεχωρίζουν τους επιχειρηματίες
- Ορισμοί και κατηγορίες καινοτομίας
- Καινοτομία και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
- Επιχειρηματικά μοντέλα
- Δυνάμεις διαμόρφωσης του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος
- Καινοτομία ως θεμελιώδης επιχειρηματική διαδικασία
- Τι γνωρίζουμε για την επιτυχή διαχείριση καινοτομίας

- Διαχείριση τεχνολογίας

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		15	
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		93	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής				
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση		X	15%	
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				
Άλλο: Σε προαιρετική βάση οι φοιτητές και οι φοιτήτριες μπορούν να αναλάβουν εκπόνηση εργασίας που συμβάλλει κατά 25% στην τελική τους βαθμολογία. Σε περίπτωση που δεν αναληφθεί τέτοια εργασία, η αξιολόγηση γίνεται κατά 100% από ερωτήσεις ανάπτυξης.				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Deakins David & Freel Mark (2017) Επιχειρηματικότητα & Μικρές Επιχειρήσεις, Rosili, 978-618-5131-27-2
- Hall Michael & Williams Allan (2020) Tourism and Innovation, 2nd ed., Routledge, ISBN 978-1-138-06082-1
- Πουλάκη Ιουλία, Κατσώνη Βίκυ (2025) Επιχειρηματικότητα: κοινωνία, ψηφιακό περιβάλλον, διοίκηση, τουρισμός, εκδ. ΔΙΣΙΓΜΑ, ISBN 978-618-2022-771
- Shilling, M. (2017) Η Στρατηγική Διοίκηση της Τεχνολογικής Καινοτομίας, εκδ. Πασχαλίδης - Broken Hill,
- Tidd J. & Bessant J. (2018) Στρατηγική Διοίκηση Καινοτομίας, εκδ. Πασχαλίδης Broken Hill,
- White M. & Bruton G. (2010) Η Στρατηγική Διαχείριση της Τεχνολογίας και της Καινοτομίας, εκδ. Κριτική ΑΕ

7.8S. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	7.8S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Z
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Επιδίωξη του γνωστικού αντικείμενου της Οικονομικής των Επιχειρήσεων είναι να καταστήσει τους φοιτητές/-τριες ικανούς να εφαρμόζουν και να συνδυάζουν την οικονομική θεωρία και τη μεθοδολογία στην πρακτική της λήψης αποφάσεων καθώς επίσης και να χρησιμοποιούν τις τεχνικές της οικονομικής ανάλυσης, της διοικητικής επιστήμης και της επιστήμης των αποφάσεων για να επιλύουν προβλήματα που αντιμετωπίζει η οικονομική μονάδα ως σκόπιμος λειτουργικός οργανισμός. Στο συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο η φιλοδοξία εμπλουτίζεται με την επιδίωξη να αξιοποιηθούν στοιχεία από διαφορετικά επιστημονικά πεδία με στόχο τη συστηματική προσέγγιση της αγοράς, της οργάνωσης της παραγωγής, του μικρο και μακρο πλαισίου εντος του οποίου εντάσσεται ο οργανισμός της επιχείρησης. Δανειζόμαστε πλευρές πολλών πεδίων έρευνας πέραν των παραδοσιακών προσεγγίσεων αριστοποίησης του αποτελέσματος της επιχειρησιακής οργάνωσης καθώς επιχειρούμε να εντάξουμε στοιχεία στρατηγικής μάρκετινγκ, και συμπεριφοράς του καταναλωτή ώστε να ενσωματώσουμε στο δυνητικό προϊόν - υπηρεσία την προσδοκία του καταναλωτή, να

την μετουσιώσουμε σε παραγωγική απόδοση. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση:

- να κατανοεί τον τρόπο χρήσης των εργαλείων των επιστημών λήψης αποφάσεων στην ανάλυση των συνεπειών διαφόρων εναλλακτικών μορφών δράσης,
- να χρησιμοποιεί τις τεχνικές αριστοποίησης για τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων,
- να ερμηνεύει τη συμπεριφορά του καταναλωτή από την πλευρά της επιχείρησης, εκτιμώντας τις συναρτήσεις ζήτησης και των προβλέψεων της ζήτησης,
- να αξιοποιεί τη συμπεριφορά του καταναλωτή,
- να κατανοεί τη συμπεριφορά του παραγωγού αξιοποιώντας τις συναρτήσεις παραγωγής,
- να εντάσσει τα πορίσματα της στρατηγικής ανάλυσης της αγοράς στην παραγωγική συνάρτηση,
- να διερευνά τους εναλλακτικούς τρόπους βελτίωσης της παραγωγικότητας και αποτελεσματικότητας μιας παραγωγικής μονάδας,
- να γνωρίζει τη θεωρία κόστους, εκτιμάει τις συναρτήσεις κόστους και να κατανοεί τον τρόπο διαμόρφωσης της τιμής στις διάφορες μορφές της αγοράς,
- να γνωρίζει και εφαρμόζει τις βασικές αρχές αναφορικά με την ανάλυση κινδύνου των επιχειρηματικών αποφάσεων,
- να γνωρίζει και εφαρμόζει τις βασικές αρχές λήψης αποφάσεων υπό αβεβαιότητα αναφορικά με τον προγραμματισμό των επενδύσεων,
- να ερευνά συστηματικά το μακροπεριβάλλον της επιχείρησης και προσαρμόζει την επιχειρηματική δραστηριότητα με αποτελεσματική σκοπιμότητα,
- να κατανοεί την ιδιαιτερότητα της τουριστικής επιχειρηματικότητας και τον τρόπο που αυτή εντάσσεται στο γενικότερο καταμερισμό.

Διασυνδέσεις: αντλεί ή παρέχει στοιχεία από /προς τα Γνωστικά πεδία: 1.2 ΜΙΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ, 2.1C ΜΑΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ, 3.3C ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ, 5.7S ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, 5.8S ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ, 7.8S ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- **ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΩΤΗ: «Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ»:** Βασικές αρχές και μεθοδολογικό πλαίσιο. Συστηματική προσέγγιση της συμπεριφοράς του καταναλωτή, ανάλυση της ζήτησης και της οικονομικής πρόβλεψης. Η αγορά ως πλαίσιο υποδοχής της επιχείρησης.
- **ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΕΥΤΕΡΗ: «Η ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΝΕΟΥ ΠΛΟΥΤΟΥ, ΚΟΣΤΟΣ ΚΑΙ ΜΕΓΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ»:** Προσέγγιση της παραγωγικής διαδικασίας, προσδιορισμός και ανάλυση των συντελεστών του κόστους, το κέρδος της επιχείρησης και το βαθύτερο περιεχόμενό του. Η επιχείρηση ως αποδέκτης των αιτημάτων της αγοράς και η σκόπιμη άρθρωση της συνάρτησης παραγωγής.
- **ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΡΙΤΗ: «Η ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ Η ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ»:** Οι μορφές του ανταγωνιστικού πλαισίου στην αγορά, οι στρατηγικές των επιχειρήσεων για τη λήψη αποφάσεων, οι τεχνικές τιμολόγησης, η ανάλυση κινδύνου, η αξιολόγηση των επενδυτικών σχεδίων, η σχέση της επιχείρησης με το Δημόσιο Τομέα. Στοιχεία στρατηγικής των επιχειρήσεων, η δραστηριοποίηση της τουριστικής επιχείρησης, η συνάρτηση παραγωγής της.
- **ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΑΡΤΗ: «ΤΟ ΜΑΚΡΟΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ»:** Δημόσια και διεθνής σφαίρα, στρατηγική ανάλυση του περιβάλλοντος, η διεθνής επιχειρηματικότητα και οι ιδιαιτερότητες της τουριστικής επιχείρησης

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		108	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων,</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	50%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία		X	%	

<i>Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		
	Άλλο: Η γραπτή εργασία είναι προαιρετική		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Salvatore Dominick, Πέκκα - Οικονόμου Βικτωρία (επιμέλεια), Επιχειρησιακή Οικονομική.
- Baye R. Michael, Οικονομικά για το Μάνατζμεντ και τη Στρατηγική των Επιχειρήσεων.
- Mankiw N. Gregory, Taylor P. Mark, Andrew Ashwin (Επιστ. επιμέλεια: Χρήστος Γκενάκος), Οικονομική των Επιχειρήσεων, 2η Έκδοση.
- Brian T. McCann, Luke M. Froeb, and Michael R. Ward, Managerial Economics.
- William F. Samuelson Stephen G. Marks, Managerial Economics.
- Marc Guyot, Radu Vranceanu, Économie managériale (Théorie, cas, exercices corrigés).

Η' ΕΞΑΜΗΝΟ

4.3C. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	4.3C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Η
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Σκοπός του μαθήματος είναι να περιγράψει και να αναλύσει το θεωρητικό και εμπειρικό πλαίσιο της τουριστικής ανάπτυξης και να δώσει χαρακτηριστικά παραδείγματα περιπτώσεων από τη διεθνή και ελληνική πραγματικότητα. Στο πλαίσιο του μαθήματος παρουσιάζεται συστηματικά η φιλοσοφία της αειφόρου/βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης. Η τελευταία, συνεπάγεται νέες διοικητικές δομές, αύξηση των ωφελειών από την διάχυση των τουριστικών ροών σε κοινωνικό - οικονομικό επίπεδο, την αναβάθμιση τόσο της ποιότητας όσο και της ποσότητας του τουριστικού προϊόντος, τη θεσμική και οργανωτική διάσταση των φορέων άσκησης τουριστικής πολιτικής, καθώς και τις σχέσεις μεταξύ των επιπέδων (διεθνούς, εθνικού, περιφερειακού, τοπικού) της τουριστικής πολιτικής. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση: να αντιλαμβάνεται το ρόλο του τουρισμού στη δυναμική διαδικασία της ανάπτυξης

- να διακρίνει τη διάχυση των ωφελειών και του κοινωνικοοικονομικού αποτυπώματος της τουριστικής ανάπτυξης
- να προβαίνει σε ανάλυση των μοντέλων ανάπτυξης
- να μελετά μέσω των προτύπων την ανάπτυξη του τουρισμού
- να προβαίνει σε σχεδιασμό με φροντίδα για τη βιώσιμη και αειφόρο ανάπτυξη

Διασυνδέσεις: αντλεί ή παρέχει στοιχεία και πληροφορία από /προς τα Γνωστικά πεδία: 6.2C Διοίκηση ειδικών και εναλλακτικών μορφών τουρισμού, 5.7S Τουρισμός και περιφερειακή ανάπτυξη, 6.1C Σχεδιασμός και διαχείριση τουριστικών προορισμών, 8.3C Τουρισμός και περιβάλλον- Βιώσιμος Τουρισμός 7.5S. Τουρισμός και Χωροταξικός Σχεδιασμός, 8.7S Νέες τεχνολογίες σε ευφυή συστήματα τουρισμού.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η έννοια της "ανάπτυξης" ως μια διαδικασία, αλλά και ως μια κατάσταση πραγμάτων.
- Ο ρόλος και η συμβολή του τουρισμού στην διαδικασία της ανάπτυξης. Έννοια και περιεχόμενο της τουριστικής ανάπτυξης. Θεωρητικές προσεγγίσεις της ανάπτυξης και της τουριστικής ανάπτυξης.
- Ανάλυση μοντέλων τουριστικής ανάπτυξης (μοντέλο του Miossec: η δομή των τουριστικών περιοχών στο χώρο και το χρόνο, μοντέλο του Butler: ο κύκλος ζωής ενός τουριστικού προορισμού, μοντέλο του Gormsen: η χωροχρονική ανάπτυξη του παραθαλάσσιου διεθνούς τουρισμού, κ.ά.).
- Πρότυπα της τουριστικής ανάπτυξης. Επιδράσεις από την ανάπτυξη του τουρισμού στους τόπους υποδοχής.
- Μοντέλα ανάπτυξης συμβατά με την αξιοποίηση των τουριστικών πόρων στους τόπους υποδοχής.
- Αειφόρος / Βιώσιμη ανάπτυξη και Φέρουσα ικανότητα. Αρχές της αειφόρου/ βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης.

- Περιπτωσιολογικές μελέτες εφαρμογής μοντέλων τουριστικής ανάπτυξης: ανάλυση και αξιολόγηση. Μοντέλα χάραξης και άσκησης τουριστικής πολιτικής σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.
- Η τοπική κοινωνία και η συμμετοχή της στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.
- Η σύγχρονη τουριστική πραγματικότητα και οι αειφόρες πολιτικές δράσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- Ανάλυση των Στρατηγικών Βιώσιμης Ανάπτυξης (UN Tourism 4SDGs) του τουρισμού των Ηνωμένων Εθνών.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		108	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	40%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία		X	30%	
Δημόσια Παρουσίαση		X	10%	
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				

Στην περίπτωση γραπτής προαιρετικής εργασίας, η τελική αξιολόγηση θα προκύπτει κατά 60% από την γραπτή εξέταση και 40% από την γραπτή εργασία αντί για το 100% από την γραπτή εξέταση

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Okumus F., Altinay L., Chathoth P. & Koseoglou M.A., (2024). Στρατηγική Διοικηση στον Τουρισμό και την Φιλοξενία. Αθήνα: Προπομπός.
- Διονυσοπούλου Π., (2023). Η τουριστική πολιτική σε διεθνές, ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο. Παπαζήσης. Αθήνα

- Gössling, S., Hall, C.M., & Weaver, D., SUSTAINABLE TOURISM FUTURES: PERSPECTIVES ON SYSTEMS, RESTRUCTURING, AND INNOVATIONS.
- Sharpley, R., & Telfer, D. J., TOURISM AND DEVELOPMENT: CONCEPTS AND ISSUES.
- Pearce, D., & Butler, R., CONTEMPORARY ISSUES IN TOURISM DEVELOPMENT.
- Burns P., & Novelli M., TOURISM AND POLITICS: GLOBAL FRAMEWORKS AND LOCAL REALITIES.

8.1C. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	8.1C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Η
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση να:

- γνωρίζουν τις βασικές διαθέσιμες στρατηγικές επιλογές και να αντιλαμβάνονται την ανάγκη για ανάληψη μη-αναμενόμενης δράσης,
- κατανοούν τις πηγές ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, παραδοσιακές και μη, καθώς και την ανάγκη για διαφορετικότητα,
- διενεργούν ανάλυση εξωτερικού και εσωτερικού περιβάλλοντος των επιχειρήσεων,

- ταξινομούν καταστάσεις σε συνθήκες αβεβαιότητας,
- κατανοούν τις ανταγωνιστικές και τις εταιρικές στρατηγικές και τους τρόπους σχεδιασμού τους,
- διενεργούν συγκριτική αξιολόγηση (benchmarking).

Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: “Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων”, “Διοίκηση Μονάδων Φιλοξενίας”, “Διοίκηση Αερομεταφορών”, “Επιχειρηματική Ηθική, Δίκαιο και Εργασιακές Σχέσεις στον Τουρισμό”, “Διοίκηση Ταξιδιωτικών Οργανισμών και Πρακτορείων”, “Διοίκηση Ολικής Ποιότητας για Επιχειρήσεις Τουρισμού”, “Διοίκηση Επισιτιστικών Επιχειρήσεων και Τροφοδοσίας”, “Επιχειρηματικότητα, Καινοτομία και Τεχνολογία στον Τουριστικό Τομέα”, “Διοίκηση Συνεδρίων και Εκδηλώσεων”, “Λήψη Αποφάσεων και Επιχειρηματικός Σχεδιασμός σε Τουριστικές Επιχειρήσεις”.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Στρατηγική και γιατί είναι αναγκαία
- Στρατηγική ανάλυση εξωτερικού περιβάλλοντος
- Στρατηγική ανάλυση εσωτερικού περιβάλλοντος: αλυσίδα αξίας και εξέλιξή της έννοιας
- Στρατηγική ανάλυση εσωτερικού περιβάλλοντος: θεωρία πόρων και ικανοτήτων
- Στρατηγική σε καταστάσεις κινδύνου και αβεβαιότητας
- Στρατηγικές επίτευξης ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος: ηγεσία κόστους
- Στρατηγικές επίτευξης ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος: διαφοροποίηση και διαποίκιση
- Στρατηγικές επίτευξης ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος: εστίαση και σύνθετες προσεγγίσεις
- Εταιρική στρατηγική σταθερότητας
- Εταιρική στρατηγική ανάπτυξης
- Εταιρική στρατηγική διάσωσης και αναστροφής
- Συνεργασίες μεταξύ επιχειρήσεων

- Συγκριτική προτυποποίηση και έλεγχος στρατηγικής.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		15	
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		93	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής				
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση		X	25%	
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				

Άλλο: Σε προαιρετική βάση οι φοιτητές και οι φοιτήτριες μπορούν να αναλάβουν εκπόνηση εργασίας, η οποία παρουσιάζεται δημόσια και συμβάλλει κατά 25% στην τελική τους βαθμολογία.

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Page Stephen (2023) Διοίκηση Τουρισμού, 6η έκδοση, εκδ. Παρισιάνου, ISBN 978-960-583-626-9
- Evans Nigel (2023) Στρατηγική Διοίκηση Τουρισμού, Φιλοξενίας και Εκδηλώσεων, εκδ. Κλειδάριθμος, ISBN 978-960-645-339-7
- Thompson Jr, Strickland, A.J. & Gamble J. (2010) Σχεδιασμός και Υλοποίηση Επιχειρησιακής Στρατηγικής, εκδ. Utopia Εκδόσεις ΕΠΕ, ISBN 978-960-992-800-7
- Rothaermel F. (2017) Στρατηγικό Μάνατζμεντ, εκδ. Rosili, ISBN 978-618-5131-36-4
- Grant R. & Jordan J. (2015) Βασικές Αρχές Επιχειρηματικής Στρατηγικής, εκδ. Κλειδάριθμος, ISBN 978-960-461-670-1
- Παπαδάκης Β. (2016) Στρατηγική των Επιχειρήσεων: Ελληνική και Διεθνής Εμπειρία, Εκδ. Μπένου, ISBN 978-960-359-119-1

8.2C. ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	8.2C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Η
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει να: - κατανοούν τις βασικές έννοιες, θεωρίες και τα εργαλεία επικοινωνίας μάρκετινγκ με έμφαση στο ψηφιακό μάρκετινγκ στις τουριστικές επιχειρήσεις, - αναλύουν κριτικά πως επηρεάζεται η συμπεριφορά των τουριστών από τη διάδοση ψηφιακών πλατφορμών και κοινωνικών μέσων, - αναγνωρίζουν το ρόλο των πληροφοριών και των τεχνολογιών επικοινωνίας στις βασικές λειτουργίες επικοινωνίας μάρκετινγκ και τον αντίκτυπό τους στην διαχείρισή του, - χρησιμοποιούν εργαλεία ψηφιακής προβολής συνδυαστικά για την καλύτερη προσέγγιση της αγοράς στόχου,

- αναπτύσσουν τις ικανότητες εκείνες που θα τους υποστηρίξουν στη δημιουργία και την αξιολόγηση των προγραμμάτων (campaign) των ψηφιακών πλατφορμών και κοινωνικών μέσων από τη σκοπιά της στρατηγικής του ψηφιακού μάρκετινγκ.

Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ, Τουριστικό Μάρκετινγκ, Συμπεριφορά Καταναλωτή

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
X	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
X	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Οι ψηφιακές τεχνολογίες αποτελούν πλέον καθοριστικούς παράγοντες διαμόρφωσης των σημερινών αγορών, δημιουργώντας νέα δεδομένα και νέα εργαλεία για το μάρκετινγκ των Τουριστικών Επιχειρήσεων. Σκοπός του μαθήματος είναι να αναπτύξει την κατανόηση των χαρακτηριστικών, καθώς και των τεχνικών των διάφορων ψηφιακών και κοινωνικών μέσων (digitalandsocialmedia), των ηλεκτρονικών πλατφορμών ή καναλιών και πώς αυτά επιδρούν στη διαχείριση της στρατηγικής του μάρκετινγκ μιας τουριστικής επιχείρησης. Λαμβάνοντας υπόψη το περιβάλλον του ψηφιακού μάρκετινγκ και του ηλεκτρονικού εμπορίου, οι φοιτητές θα διερευνήσουν μια αναλυτική προσέγγιση στο στρατηγικό σχεδιασμό μιας ολοκληρωμένης επικοινωνίας ψηφιακού μάρκετινγκ και την εφαρμογή τους σε προϊόντα και υπηρεσίες τουριστικών επιχειρήσεων.

Οι διαλέξεις αυτές έχουν δομηθεί με τέτοιο τρόπο ώστε οι φοιτητές να εξοικειωθούν με τις θεμελιώδεις έννοιες του Ψηφιακού Μάρκετινγκ αλλά και τα εργαλεία που αυτό χρησιμοποιεί, όπως: Email marketing, content marketing, affiliation marketing, analytics, metrics, KPIs, digital tool SOSTAC, banner advertisement, SEO, adwords κ.ά. Ένας από τους σημαντικότερους στόχους είναι η κατανόηση του κρίσιμου ρόλου που παίζει το Ψηφιακό Μάρκετινγκ σε αυτή την περίοδο της ανάπτυξης της τεχνολογίας, που σε συνδυασμό με τις παραδοσιακές μεθόδους προβολής μπορούν να οδηγήσουν σε αποτελεσματικές στρατηγικές μάρκετινγκ. Θα δοθεί τέλος έμφαση στην πρακτική εφαρμογή του ψηφιακού μάρκετινγκ και της ψηφιακής προβολής, με χρήση μελετών περιπτώσεων από τον τουρισμό.

Η ύλη του μαθήματος αναπτύσσεται με τις παρακάτω θεματικές ενότητες:

- Εισαγωγή στις επικοινωνίες μάρκετινγκ - μείγμα προβολής
- Το ψηφιακό περιβάλλον
- Προγραμματισμός ψηφιακής επιχειρηματικής δράσης - Δημιουργία digital marketing plan με τη χρήση του εργαλείου SOSTAC
- Καινοτόμα επιχειρηματικά μοντέλα στο ψηφιακό περιβάλλον
- Δημιουργία αξίας στους πελάτες: Παροχή ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών
- Μάρκετινγκ Περιεχομένου - έννοια, χρησιμότητα, εφαρμογή
- Δημιουργία εσόδων και τιμολογιακή πολιτική στο ψηφιακό περιβάλλον
- Πολυκαναλική διανομή και πωλήσεις - Οι νέοι μεσάζοντες στο ψηφιακό περιβάλλον
- Επικοινωνία - προβολή στο ψηφιακό περιβάλλον: Διαφήμιση και Προώθηση Πωλήσεων SEO, ad words
- Επικοινωνία - προβολή στο ψηφιακό περιβάλλον: Δημόσιες Σχέσεις, Άμεσο Μάρκετινγκ και Email Μάρκετινγκ
- Μέτρηση αποτελεσματικότητας ηλεκτρονικού επιχειρείν και μάρκετινγκ: Analytics, Metrics, KPIs

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο			
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)			
		Άλλοι τρόποι:			
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών			
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)			
	X	Επικοινωνία μέσω email			
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση			
		Άλλη:			
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου		
	Διαλέξεις		39		
	Φροντιστήριο				
	Εργαστηριακή Άσκηση				
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)				
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών				
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας				
	Αυτοτελής Μελέτη		108		
	Τελική Εξέταση		3		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150		
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές:</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	60%
		Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	40%
		Αξιολόγηση προόδου			
Επίλυση προβλημάτων					
Εργαστηριακή εργασία					
Γραπτή Εργασία		X			
Δημόσια Παρουσίαση					
Προφορική Εξέταση					
Έκθεση/Αναφορά					

	Άλλο: Οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα να εκπονήσουν προαιρετική γραπτή εργασία, η οποία συνεισφέρει κατά 25% στη διαμόρφωση της τελικής βαθμολογίας.
--	---

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Smith, P. R., & Chaffey, D. (2025). *Υπεροχή του ψηφιακού μάρκετινγκ: Σχεδιασμός, βελτιστοποίηση και ενσωμάτωση του διαδικτυακού μάρκετινγκ* (1η έκδ.). Εκδόσεις Παπαζήση.
- Τζωρτζάκης, Κ., & Charlesworth, A. (2020). *Μάρκετινγκ – Περιλαμβάνει και digital μάρκετινγκ*. Εκδοτικός Οίκος Rosili.
- Βλαχοπούλου, Μ. (2019). *Ψηφιακό μάρκετινγκ: Από τη θεωρία στην πράξη*. Εκδοτικός Οίκος Rosili.
- Hanlon, A. (2022). *Ψηφιακό μάρκετινγκ: Σχεδιασμός, στρατηγικές και πρακτικές*. Broken Hill Publishers Ltd.
- Kingsnorth, S. (2022). *Στρατηγική ψηφιακού μάρκετινγκ*. Προπομπός.
- Jobber, D., & Ellis-Chadwick, F. (2023). *Οι αρχές και η πρακτική του μάρκετινγκ* (1η έκδ.). Εκδόσεις Παπαζήση.
- Tuten L. T. Solomon R. M. (2016) *Μάρκετινγκ με Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης*, Εκδόσεις Δίαυλος.
- Γεωργιάδου, Γ. Ε., Τριανταφυλλού, Γ.Ε. & Οικονομίδης, Α.Α. (2011), *Ε-Οικονομία, Εμπόριο, Μάρκετινγκ, Διακυβέρνηση*, Εκδόσεις Τζιόλα.
- Chaffey, D., & Smith, P. R. (2013). *eMarketing eXcellence: Planning and optimizing your digital marketing*. Routledge
- Chaffey, D. & Ellis-Chadwick, F. (2012) *Digital Marketing - Strategy, Implementation and Practice*, 5th ed., Essex: Pearson Education.
- Kingsnorth, S. (2019). *Digital marketing strategy: an integrated approach to online marketing*. Kogan Page Publishers
- Roberts, M., & Zahay, D. (2012) *Internet Marketing: Integrating Online and Offline Strategies*, 3rd ed., Mason: South Western - Cengage Learning.

6.6S. e-ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ		ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	
ΤΜΗΜΑ		ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ		ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ	
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6.6S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Η
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	e-ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6

Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ	
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ	
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ	
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr	

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων																	
Σκοπός του μαθήματος είναι η εισαγωγή στις τεχνολογίες Διαδικτύου που χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία πετυχημένων επιχειρηματικών μοντέλων στο Internet για τον Τουρισμό. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση: - να κατανοήσουν τα βασικά και ειδικά θέματα που σχετίζονται με το ηλεκτρονικό επιχειρείν και το ηλεκτρονικό εμπόριο στον Τουρισμό, - να αφομοιώσουν τη μεθοδολογία σχεδιασμού και ανάπτυξης διαδικτυακών εφαρμογών ηλεκτρονικού εμπορίου για τον Τουρισμό, - να διαχειρίζονται ζητήματα ασφάλειας ηλεκτρονικών συναλλαγών και προστασίας προσωπικών δεδομένων, - να αξιοποιούν τις δυνατότητες του διαδικτύου για προώθηση του τουριστικού προϊόντος.																	
Γενικές Ικανότητες Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;: <table border="0"> <tr> <td>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</td><td>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</td></tr> <tr> <td>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</td><td>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</td></tr> <tr> <td>Λήψη αποφάσεων</td><td>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</td></tr> <tr> <td>Αυτόνομη εργασία</td><td>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</td></tr> <tr> <td>Ομαδική εργασία</td><td>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</td></tr> <tr> <td>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</td><td>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</td></tr> <tr> <td>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</td><td></td></tr> <tr> <td>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</td><td></td></tr> </table>		Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον		Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων																
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα																
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον																
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου																
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής																
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης																
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον																	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών																	
X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών																
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις																
X	Λήψη αποφάσεων																
X	Αυτόνομη εργασία																
X	Ομαδική εργασία																
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον																
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον																
X	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών																

X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
X	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

• Ηλεκτρονικό Εμπόριο, Βασικές Έννοιες και Αρχές • Κύρια επιχειρηματικά μοντέλα • Χαρακτηριστικά του Διαδικτύου και του Ιστοχώρου • Δημιουργία της ηλεκτρονικής παρουσίας τουριστικών επιχειρήσεων • Διαχείριση κοινωνικών δικτύων με έμφαση τα επιχειρηματικά δίκτυα στον τουριστικό κλάδο • Εξατομικευμένη προσέγγιση και προώθηση τουριστικών πακέτων • Κριτήρια βελτιστοποίησης της απόδοσης της ηλεκτρονικής επιχειρηματικής στρατηγικής • Αξιολόγηση της ηλεκτρονικής τουριστικής επιχειρηματικής στρατηγικής • Βασικές αρχές κρυπτογραφίας και ασφάλειας προσωπικών δεδομένων • Βασικές αρχές ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων
--

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο			
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)			
		Άλλοι τρόποι:			
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών			
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)			
	X	Επικοινωνία μέσω email			
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση			
		Άλλη:			
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου		
	Διαλέξεις		39		
	Φροντιστήριο				
	Εργαστηριακή Άσκηση				
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		26		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών				
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας				
	Αυτοτελής Μελέτη		82		
	Τελική Εξέταση		3		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150		
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	75%
		Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής			
Αξιολόγηση προόδου					
Επίλυση προβλημάτων					
Εργαστηριακή εργασία					
Γραπτή Εργασία					
Δημόσια Παρουσίαση		X	25%		
Προφορική Εξέταση					
Έκθεση/Αναφορά					

Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Laudon K., Traver C.G. (2018). Ηλεκτρονικό Εμπόριο, Εκδόσεις ΠΑΠΑΣΩΤΗΡΙΟΥ.
- ChaffeyD., (2016). ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ, ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ, 6η Έκδοση, Εκδόσεις ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ.
- Βλαχοπούλου Μ., & Δημητριάδης Σ., (2013). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ ΚΑΙ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ, Εκδόσεις ROSILI.

6.7S. ΠΡΑΚΤΙΚΗ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6.7S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Η
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΠΡΑΚΤΙΚΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΣΥΝΟΛΟ			12
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ Οι φοιτητές/τριες μπορούν να επιλέξουν το μάθημα της Πρακτικής Άσκησης αν έχουν εκπληρώσει επιτυχώς τις υποχρεώσεις τους σε μαθήματα που αντιστοιχούν αθροιστικά τουλάχιστον σε 120 Πιστωτικές Μονάδες.		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Η Πρακτική Άσκηση (ΠΑ) στοχεύει στην άμεση διασύνδεση των θεωρητικών και εργαστηριακών σπουδών των φοιτητών και φοιτητριών με την πρακτική εφαρμογή.

Στο πλαίσιο υλοποίησης της Πρακτικής Άσκησης, οι φοιτητές/τριες αναμένεται:

- να αφομοιώσουν τις θεωρητικές ακαδημαϊκές γνώσεις μέσα από την εφαρμογή τους σε πραγματικό εργασιακό περιβάλλον,
- να ενημερωθούν για τις τάσεις της αγοράς εργασίας και τις γνώσεις - δεξιότητες που απαιτούνται,
- να αναπτύξουν εξωστρέφεια και επαγγελματική συνείδηση,
- να εξοικειωθούν με τις παραγωγικές και διοικητικές διαδικασίες, σε φορείς, οργανισμούς και επιχειρήσεις του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα στον κλάδο του Τουρισμού,
- να γνωρίσουν και να αξιοποιήσουν στους φορείς απασχόλησης νέες ειδικότητες και πρακτικές στον τουρισμό
- να αποκτήσουν επαγγελματική εμπειρία και προϋπηρεσία, με την ανάληψη ευθυνών και την καλλιέργεια ποικίλων δεξιοτήτων, όπως επικοινωνίας, ομαδικής συνεργασίας και σύγχρονων τεχνολογιών,
- να αποκτήσουν πλήρη εικόνα της διαδικασίας εύρεσης εργασίας (συνεντεύξεις, αποστολή βιογραφικών, κλπ.),
- να διαμορφώσουν στοχευμένο επαγγελματικό προσανατολισμό για αναζήτηση κατάλληλης εργασίας μετά το πέρας των σπουδών.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
X	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η Πρακτική Άσκηση έχει διάρκεια τρεις (3) ημερολογιακούς μήνες και καθορίζεται σε 35-40 ώρες/εβδομάδα. Έχει οριστεί ως πλήρους διάρκειας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η Πρακτική Άσκηση μπορεί να υλοποιηθεί κατά το χρονικό διάστημα από την έναρξη του εαρινού εξαμήνου έως και το τέλος της εξεταστικής

περιόδου Σεπτεμβρίου του ακαδημαϊκού έτους, στο οποίο έχει δηλώσει το σχετικό μάθημα ο/η ενδιαφερόμενος/η φοιτητής/τρια.

Η Πρακτική Άσκηση δύναται να διεξάγεται σε δημόσιες υπηρεσίες, Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.), Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) α' και β' βαθμού, Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου (Ν.Π.Ι.Δ.) και επιχειρήσεις, εφεξής καλούμενους «Φορείς Υποδοχής», υπό την καθοδήγηση στελέχους Επόπτη του Φορέα Υποδοχής και την εποπτεία διδάσκοντος του Προγράμματος Σπουδών.

Η Πρακτική Άσκηση δύναται να διεξάγεται και σε Φορείς Υποδοχής της αλλοδαπής.

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος Πρακτικής Άσκησης του μαθήματος είναι μέλος ΔΕΠ, το οποίο έχει οριστεί με απόφαση Συνέλευσης του Τμήματος

Για κάθε φοιτητή / φοιτήτρια που επιλέγει την Πρακτική Άσκηση, ορίζεται από την Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης ένας Επόπτης Πρακτικής Άσκησης (μέλος ΔΕΠ ή ΕΔΙΠ ή ΕΤΕΠ του Τμήματος) που είναι υπεύθυνος για την τελική αξιολόγηση και βαθμολόγηση του/της φοιτητή/τριας. Κατά το διάστημα πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης, ο Επόπτης Πρακτικής Άσκησης επικοινωνεί και συνεργάζεται με τον/την ασκούμενο/η φοιτητή/τρια καθώς και με τον/την υπεύθυνο/η του φορέα υλοποίησης της Πρακτικής Άσκησης.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
	Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Διαφανειών	
	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	Επικοινωνία μέσω email	
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
	Άλλη:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	
	Φροντιστήριο	
	Εργαστηριακή Άσκηση	
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)	
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών	
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας	
	Αυτοτελής Μελέτη	
	Πρακτική Άσκηση (τοποθέτηση)	150
	Τελική Εξέταση	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης	
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής	
	Αξιολόγηση προόδου	
	Επίλυση προβλημάτων	
	Εργαστηριακή εργασία	
	Γραπτή Εργασία	
	Δημόσια Παρουσίαση	
	Προφορική Εξέταση	
	Έκθεση/Αναφορά	
Άλλο:		

Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Η Πρακτική άσκηση αξιολογείται / βαθμολογείται από τον Επόπτη Πρακτικής Άσκησης με βάση τα παραδοτέα που υποβάλλει ο φοιτητής/τρια μετά το πέρας της πρακτικής του άσκησης.
--	---

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-

8.4S. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ**1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	8.4S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Η
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση να:

- Περιγράφουν τους τύπους των εκδηλώσεων.
- Διακρίνουν τη δομή της αγοράς του τουρισμού MICE.
- Εξηγούν τις ιδιαιτερότητες της συνεδριακής αγοράς.
- Αναγνωρίζουν τα στάδια διοργάνωσης μιας συνεδριακής εκδήλωσης.

- Σχεδιάζουν διοργανώσεις συνεδρίων και εκδηλώσεων χρησιμοποιώντας κατάλληλες μεθόδους προώθησης και προβολής.
- Διακρίνουν το ρόλο του διοργανωτή συνεδρίων και το πλαίσιο επικοινωνίας και διαπραγμάτευσής του με τους εμπλεκόμενους φορείς και επιχειρήσεις για τη διεξαγωγή μιας εκδήλωσης.
- Προσδιορίζουν τις ιδιαιτερότητες των διάφορων τύπων εκδηλώσεων και τα στάδια οργάνωσής τους.
- Ανακαλύπτουν νέες τάσεις που αφορούν στη διοργάνωση συνεδρίων και εκδηλώσεων.
- Δημιουργούν οικονομοτεχνικές μελέτες που αφορούν στη διοργάνωση συνεδρίων και εκδηλώσεων, να καταμερίζουν τις εργασίες και να παράγουν χρονοδιαγράμματα μεριμνώντας για την τήρηση τους, σε συνεργασία με τους συνεργάτες που έχουν επιλέξει για τη διεξαγωγή της εκάστοτε εκδήλωσης.
- Αξιολογούν τη σημασία των νέων τεχνολογιών στη διοίκηση συνεδρίων και εκδηλώσεων.

Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: Οργάνωση και Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων, Διοίκηση Μονάδων Φιλοξενίας, Διοίκηση Επισιτιστικών Επιχειρήσεων και Τροφοδοσίας και Διοίκηση Ειδικών και Εναλλακτικών Μορφών Τουρισμού.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα Διοίκηση Συνεδρίων και Εκδηλώσεων ασχολείται με την σύλληψη και τη διοργάνωση επιτυχημένων εκδηλώσεων στη βάση στοιχείων οργανωτικής διοίκησης και διοίκησης λειτουργιών. Το μάθημα θα παρουσιαστεί μέσω διοικητικών ζητημάτων και θεωριών που άπτονται της διοίκησης των εκδηλώσεων στο πλαίσιο της βιομηχανίας των εκδηλώσεων και των συνεδρίων και μέσω της εφαρμογής αυτών των θεωριών στις λειτουργίες που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια μιας εκδήλωσης. Το μάθημα στοχεύει στη μελέτη των μεθόδων και των διαδικασιών που απαιτούνται για την οργάνωση μιας εκδήλωσης, στον προγραμματισμό τους, στην οργάνωση εκδηλώσεων διαφορετικών ειδών και στη διαχείριση κατάλληλων τεχνολογιών και στρατηγικής.

- Τουρισμός MICE - Εννοιολογικές προσεγγίσεις
- Οι επιπτώσεις του τουρισμού MICE στους τουριστικούς προορισμούς
- Εταιρικές συναντήσεις, επιχειρηματικά ταξίδια, ταξίδια κινήτρων, εκθέσεις και συνέδρια - Τύποι και χαρακτηριστικά
- Συνεδριακός και Εκθεσιακός Τουρισμός: Ανάλυση αγοράς
- Χρηματοδότηση και χορηγοί συνεδριακών εκδηλώσεων. Ο ρόλος των Convention and Visitor Bureaus (CVB)
- Χαρακτηριστικά της διοργάνωσης ενός επιστημονικού συνεδρίου: Αξιολόγηση, διαπραγμάτευση και ανάθεση σε ξενοδοχειακή μονάδα ή σε συνεδριακό κέντρο (venues). Συμβόλαιο συνεργασίας και διεξαγωγή της εκδήλωσης
- Η επιστημονική διάσταση του συνεδρίου. Επικοινωνία με συνέδρους και ομιλητές, διαχείριση επιστημονικών μελετών και παρουσιάσεων
- Σύγχρονος τεχνολογικός εξοπλισμός και εγκατάσταση του. Εταιρείες τεχνικής υποστήριξης
- Τουρισμός εκδηλώσεων (Event Tourism) - Μουσικά, αθλητικά και κοινωνικά γεγονότα
- Στρατηγική διοίκηση και προϋπολογισμός εκδηλώσεων
- Νομικά ζητήματα και αξιολόγηση εκδηλώσεων
- Μελέτες περιπτώσεων.
- Παρουσιάσεις εργασιών.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλη:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		20
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		68
	Αυτοτελής Μελέτη		20
	Τελική Εξέταση		3

Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης	X 40%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής	X 30%
	Αξιολόγηση προόδου	
	Επίλυση προβλημάτων	
	Εργαστηριακή εργασία	
	Γραπτή Εργασία	X 20%
	Δημόσια Παρουσίαση	X 10%
	Προφορική Εξέταση	
	Έκθεση/Αναφορά	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Παπαγεωργίου, Α. (2018). Οργάνωση Συνεδρίων και Εκδηλώσεων - Τουρισμός MICE, Αθήνα: Φαίδιμος
- Βασιλειάδης, Χ. (2014) Διαχείριση και Μάρκετινγκ Γεγονότων και Εκδηλώσεων (Event Marketing Management)
- Festival Management and Event Tourism
- Event Management
- Journal of Convention and Exhibition Management - Journal of Convention and Event Tourism
- Tourism Management

8.6S. ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	8.6S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Η
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων			
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		

ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση να:

- Αναλύουν και να ερμηνεύουν χρηματοοικονομικά στοιχεία χρησιμοποιώντας τεχνικές οριζόντιας, κάθετης και διαχρονικής ανάλυσης.
- Υπολογίζουν και να ερμηνεύουν βασικούς αριθμοδείκτες ρευστότητας, αποδοτικότητας, μόχλευσης και δραστηριότητας.
- Αξιολογούν την οικονομική ευρωστία και φερεγγυότητα επιχειρήσεων βάσει των δημοσιευμένων καταστάσεων.
- Διακρίνουν τάσεις και πρότυπα απόδοσης με βάση ιστορικά και συγκριτικά δεδομένα.
- Χρησιμοποιούν εργαλεία χρηματοοικονομικής ανάλυσης για τη λήψη επενδυτικών ή διοικητικών αποφάσεων.
- Συνθέτουν οικονομικά συμπεράσματα και τα παρουσιάζει με τεκμηριωμένη επιχειρηματολογία.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Λήψη αποφάσεων

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Αυτόνομη εργασία

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Ορισμός και στόχοι της ανάλυσης χρηματοοικονομικών καταστάσεων
- Κεφάλαιο κίνησης και ρευστότητα.
- Ταμειακές ροές και μεταβολές Καθαρής θέσης
- Κεφαλαιακή διάρθρωση και βιωσιμότητα επιχείρησης
- Αριθμοδείκτες -Κατηγορίες και ομάδες των χρηματοοικονομικών δεικτών
- Αριθμοδείκτες ρευστότητας
- Αριθμοδείκτες δραστηριότητας
- Αριθμοδείκτες αποδοτικότητας
- Αριθμοδείκτες διάρθρωσης κεφαλαίων
- Αριθμοδείκτες επενδύσεων
- Καταστάσεις ταμειακών ροών
- Ανάλυση χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση το μοντέλο του 'σημείου – ισορροπίας'
- Συγκριτική ανάλυση χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση την τεχνική του 'κοινού μεγέθους'
- Ανάλυση των κινδύνων της επιχείρησης – Χρηματοοικονομική και Λειτουργική μόχλευση
- Το θεωρητικό και κανονιστικό πλαίσιο για την χρηματοοικονομική αναφορά
- Η ανάγκη νομοθετικού πλαισίου και τα χαρακτηριστικά της χρήσιμης πληροφόρησης
- Αναγνώριση και αποτίμηση
- Οι βασικές αρχές των γκρουπ και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις
- Χρηματοοικονομικά εργαλεία
- Μίσθωση
- Προβλέψεις
- Φορολογία
- Καταγραφή χρηματοοικονομικής απόδοσης
- Έσοδα
- Κυβερνητικά επιδόματα
- Συναλλαγές ξένου νομίσματος
- Ανάλυση και ερμηνεία χρηματοοικονομικών καταστάσεων σε ατομικές και σε ενοποιημένες εταιρείες.
- Ειδικές, μη κερδοσκοπικές εταιρείες – προετοιμασία οικονομικών καταστάσεων αυτών
- Προετοιμασία ενοποιημένων καταστάσεων συμπεριλαμβανομένης συνδεδεμένης εταιρείας

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλη:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</i> <i>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		

(project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Αυτοτελής Μελέτη	108	
	Τελική Εξέταση	3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	150	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης	X	100%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		
	Αξιολόγηση προόδου		
	Επίλυση προβλημάτων		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Γραπτή Εργασία		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Παπαδέας Π, Συκιανάκης Ν., Ανάλυση και διερεύνηση χρηματοοικονομικών καταστάσεων, 2016
- Πατατούκας Κ, Μπατσινίλας Ε Σύγχρονη Ανάλυση και Διερεύνηση των Οικονομικών Καταστάσεων Β Έκδοση 2017 Εκδόσεις Σταμούλη
- Γεωργόπουλος Α. (2014), “Ανάλυση Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων», Εκδόσεις Μπένου, Αθήνα.
- Ittelson T.R. (2009), “FINANCIAL STATEMENTS: A step-by-step guide to understanding and creating financial reports”, CAREER PRESS, Franklin Lakes NJ.
- Bernstein L.A., and Wild J.J. (2000), “Analysis of financial statements”, fifth edition, McGraw-Hill.

8.7S. ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΣΕ ΕΥΦΥΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	8.7S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Η
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΣΕ ΕΥΦΥΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
	ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ	3	
	ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ		
	ΣΥΝΟΛΟ	3	6
	Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		

Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Όλο και περισσότερο στη σύγχρονη ζωή, επεκτείνεται η χρήση του Διαδικτύου για αναζήτηση προορισμών, μέσω μεταφοράς, αξιοθέατων κλπ. Οι εξελίξεις στις Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) ωθούν τις σύγχρονες τουριστικές επιχειρήσεις σε ευρεία χρήση των νέων τεχνολογιών, τόσο για προβολή και προώθηση του τουριστικού προϊόντος, όσο και για ανάπτυξη νέων μορφών επικοινωνίας και συναλλαγής με το διεθνές περιβάλλον, αλλά και για αξιοποίηση των διεθνών πηγών πληροφόρησης. Ο συνδυασμός νέων τεχνολογιών και κοινωνικών καινοτομιών δημιουργεί ένα ισχυρό ρεύμα εξελίξεων στον τουριστικό κλάδο. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση:

- να αναγνωρίζουν και αξιοποιούν νέες και καινοτόμες τεχνολογίες,
- να διαχειρίζονται δεδομένα από σύγχρονες ψηφιακές πλατφόρμες τουριστικών επιχειρήσεων,
- να αξιοποιούν εργαλεία ευφυούς τουρισμού για τη διαχείριση ελεύθερου χρόνου (crowd management, indoor navigation, smart phone museum guide κλπ.),
- να χρησιμοποιούν σύγχρονα υπολογιστικά εργαλεία (π.χ. τεχνητή νοημοσύνη) για το σχεδιασμό νέων και καινοτόμων τουριστικών προϊόντων,
- να αξιοποιούν τις νέες τεχνολογίες για τον έλεγχο της φέρουσας ικανότητας σε τουριστικό προορισμό.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία

	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
X	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

• Σημασιολογικός Ιστός • Web 2.0 / Web3.0 • Υπολογιστικό νέφος • Κοινωνικά Δίκτυα • e-CRM • Ψηφιακές πλατφόρμες προσφοράς και ζήτησης τουριστικών προϊόντων • Μεγάλοι όγκοι δεδομένων (BigData), Ανοικτά δεδομένα (OpenData) και λήψη αποφάσεων • Γνωσιακά υπολογιστικά συστήματα και τουρισμός • Το Διαδίκτυο των Αντικειμένων • Η τεχνολογία blockchain • m-Τουρισμός • Ευφυής Τουρισμός και Διαχείριση Ελευθέρου Χρόνου • Ανάπτυξη ιστοσελίδων με συστήματα διαχείρισης περιεχομένου (CMS) • Βασικά εργαλεία ανάπτυξης και υποστήριξης νέων τεχνολογιών (HTML/CSS)
--

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
	X	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		26	
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		82	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής				
Αξιολόγηση προόδου				

Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Επίλυση προβλημάτων		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Γραπτή Εργασία	X	15%
	Δημόσια Παρουσίαση	X	15%
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Γιάννης Πρωτοπαπαδάκης (2022). e-Tourism, Εκδόσεις ΙΩΝ, ISBN: 978-960-508-351-9
- Πάνος Φιτσιλής (2018). Σύγχρονα Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων ERP-CRM-BPR, Εκδόσεις Broken Hill Publishers Ltd, ISBN: 978-992-556-372-2
- Βασιλική Κατσώνη (2017). e-tourism, Εκδότης: ΑΠ. ΚΑΙ ΑΝ. ΚΡΕΤΣΗ Ο.Ε., ISBN: 978-618-831-410-8
- Σημειώσεις Διδάσκοντα

8.8S. ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	8.8S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Η
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΣΥΝΟΛΟ			12
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα

αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Κατά τη διάρκεια της εκπόνησης της Πτυχιακής Εργασίας, οι φοιτητές/τριες εκπαιδεύονται, υπό την καθοδήγηση του Επιβλέποντα Καθηγητή/Καθηγήτριας του Τμήματος, στην κατά το δυνατόν ολοκληρωμένη αντιμετώπιση ενός επί μέρους επιστημονικού ερωτήματος κάνοντας συνδυαστική χρήση των προπτυχιακών του γνώσεων. Γίνεται εφαρμογή της γνώσης στην πράξη, αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών. Η εκπόνηση της Πτυχιακής Εργασίας αποσκοπεί στη μετάδοση και καλλιέργεια της αγάπης για την έρευνα. Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα πρέπει να είναι σε θέση:

- να αποδεικνύουν πρωτοβουλία και εμπιστοσύνη στην ικανότητά τους να λαμβάνουν αποφάσεις,
- να εφαρμόζουν αναλυτική προσέγγιση για την επίλυση προβλημάτων,
- να εφαρμόζουν αποτελεσματικά κατάλληλες δεξιότητες επικοινωνίας,
- να παράγουν κριτική επισκόπηση με τη χρήση και την κατάλληλη αναφορά των πηγών πληροφόρησης,
- να αναλαμβάνουν ένα πρόγραμμα εργασίας που δημιουργεί πρωτογενή δεδομένα, ακολουθούμενα από ανάλυση και ερμηνεία των δεδομένων με τη χρήση κατάλληλων μέσων,
- να αντλούν λογικά συμπεράσματα και να κάνουν υποδείξεις βασιζόμενες στις εργασίες του έργου που έχει αναληφθεί,
- να παράγουν μια δομημένη γραπτή έκθεση χρησιμοποιώντας την κατάλληλη μορφή με τις αρμόζουσες αναφορές,
- να αποδεικνύουν μια εις βάθος κατανόηση του έργου μέσω της υπεράσπισης με προφορική παρουσίαση (υποστήριξη πτυχιακής εργασίας).

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
X	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
----------	--

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η Πτυχιακή εργασία αποτελεί μια ατομική σε βάθος έρευνα/διερεύνηση ενός συγκεκριμένου θέματος. Η εργασία θα πρέπει να διεξάγεται με βάση το ιδιαίτερο ενδιαφέρον του φοιτητή / της φοιτήτριας ή του ακαδημαϊκού επιβλέποντα και θα πρέπει να βρίσκεται σε εναρμόνιση με τη στρατηγική έρευνας του Τμήματος. Οι επιβλέποντες θα υποδείξουν την κατάλληλη ενδεικτική βιβλιογραφία μελέτης και αναφορές - κλειδιά κατάλληλες ως προς το θέμα της πτυχιακής εργασίας. Τα θέματα των πτυχιακών εργασιών καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα των περιοχών της Διοίκησης Τουρισμού, όπως Ειδικές και Εναλλακτικές μορφές τουρισμού, Διοίκηση τουριστικών επιχειρήσεων, Νέες τεχνολογίες στον Τουρισμό, Αναπτυξιακή πολιτική στον Τουρισμό, Βιώσιμος Τουρισμός κλπ. και συχνά μπορεί να αποτελούν μικρότερα αυτοτελή ερωτήματα μεγαλύτερων ερευνητικών προγραμμάτων ή εν εξελίξει διδακτορικών διατριβών.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
	Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Διαφανειών		
	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	Επικοινωνία μέσω email		
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
	Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		50
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		50
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		25
	Αυτοτελής Μελέτη		
	Τελική Εξέταση		25
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		
	Αξιολόγηση προόδου		
	Επίλυση προβλημάτων		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Γραπτή Εργασία	X	50%
	Δημόσια Παρουσίαση	X	25%
	Προφορική Εξέταση	X	25%
	Έκθεση/Αναφορά		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Οι επιβλέποντες θα υποδείξουν την κατάλληλη βιβλιογραφία μελέτης και αναφορές - κλειδιά κατάλληλες ως προς το θέμα της πτυχιακής εργασίας.

8.9S. ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΕ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	8.9S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Η
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΕ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση να:

- προσδιορίζουν την κατάλληλη τεχνική λήψης απόφασης, ανάλογα με τη φύση του προβλήματος και τους περιορισμούς που το διέπουν,
- αξιολογούν τα υποδείγματα λήψης αποφάσεων αλλά και τις εναλλακτικές λύσεις που αυτά προσφέρουν,

- αναγνωρίζουν τις δυνατότητες και τους περιορισμούς των υφιστάμενων μεθόδων πρόβλεψης και των βοηθημάτων σχεδιασμού και ελέγχου έργων,
 - διερευνούν με συστηματικό τρόπο τις επιπτώσεις εναλλακτικών αποφάσεων και στρατηγικών,
 - μελετούν εναλλακτικά επιχειρηματικά μοντέλα και να καταστρώνουν πλήρη επιχειρηματικά σχέδια.
- Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: “Οργάνωση και Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων”, “Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων”, “Διοίκηση Μονάδων Φιλοξενίας”, “Διοίκηση Αερομεταφορών”, “Επιχειρηματική Ηθική, Δίκαιο και Εργασιακές Σχέσεις στον Τουρισμό”, “Διοίκηση Ταξιδιωτικών Οργανισμών και Πρακτορείων”, “Διοίκηση Ολικής Ποιότητας για Επιχειρήσεις Τουρισμού”, “Διοίκηση Επισιτιστικών Επιχειρήσεων και Τροφοδοσίας”, “Επιχειρηματικότητα, Καινοτομία και Τεχνολογία στον Τουριστικό Τομέα”, “Στρατηγική Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων”, “Διοίκηση Συνεδρίων και Εκδηλώσεων”.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η φύση της λήψης αποφάσεων και τα είδη αποφάσεων
- Υποδείγματα λήψης αποφάσεων
- Εμπόδια στην αποτελεσματική λήψη αποφάσεων
- Λήψη αποφάσεων από ομάδες
- Είδη προβλέψεων και δυνατότητες και περιορισμοί τους
- Είδη βοηθημάτων σχεδιασμού και ελέγχου έργου και δυνατότητες και περιορισμοί τους
- Έννοια και χρησιμότητα επιχειρηματικού σχεδίου
- Λογισμικό επιχειρηματικού σχεδιασμού, τεχνικά και νομικά ζητήματα
- Ανάλυση ενοτήτων και περιεχομένων επιχειρηματικού σχεδίου
- Αγορά, αξία για τον πελάτη και εκτίμηση ζήτησης
- Προβλέψεις πωλήσεων
- Σχεδιασμός προϋπολογισμών

- Επιχειρηματικοί σκοποί και σχέδια

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		30	
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		78	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής				
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση		X	25%	
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				
Άλλο: Η δημόσια παρουσίαση είναι προαιρετική. Σε περίπτωση μη – ανάληψης, η αξιολόγηση στηρίζεται κατά 100% σε ερωτήσεις ανάπτυξης.				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Tiffany Paul & Peterson Steven (2008) Επιχειρηματικός Σχεδιασμός για Πρωτάρηδες, εκδ. Κλειδάριθμος, ISBN 978-960-461-198-0
- Θερίου Νικόλαος & Χατζούδης Δημήτριος (2025) Στρατηγική Διοίκηση: θεωρία, μεθοδολογίες και εργαλεία λήψης στρατηγικών αποφάσεων, εκδ. Κριτική, ISBN 978-960-586-510-8 Clippinger, D. (2019) Business Report Guides: research reports and business plans”, Business Expert Press
- Kepczynski, R., Jandhyala, R., Sankaran, G. & Dimofte, A. (2018) Integrated Business Planning, Springer
- Sankaran, G., Sasso, F., Kepczynski, R. & Chiaraviglio, A. (2019) Improving Forecasts with Integrated Business Planning, Springer
- Zacharakis, A. (2011) Business Plans that Work: a guide for small business, McGraw-Hill

8.10S. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΛΙΜΕΝΩΝ**1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	8.10S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Η
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΛΙΜΕΝΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Οι λιμένες και οι αερολιμένες αποτελούν τις κύριες πύλες εισόδου και διακίνησης τουριστών και καθορίζουν την πρώτη και την τελευταία εντύπωση των επισκεπτών. Ταυτόχρονα, ο ρόλος τους είναι κομβικός για την εξυπηρέτηση των φορέων μεταφοράς των τουριστών (αεροπορικές και ναυτιλιακές εταιρείες, κρουαζιερόπλοια). Ο διπτός αυτός ρόλος τους προσδίδει κεντρική θέση στον αγωγό της τουριστικής μεταφοράς. Επιπλέον, στο σύγχρονο περιβάλλον των απελευθερωμένων μεταφορών, οι λιμένες και οι αερολιμένες θα πρέπει να είναι σε θέση να λειτουργήσουν όχι μόνο ως αποτελεσματικές υποδομές, αλλά και ως αποδοτικές επιχειρήσεις. Το μάθημα αυτό έχει σκοπό να βοηθήσει τους/τις φοιτητές/τριες/τριες να κατανοήσουν τις έννοιες της οργάνωσης και διοίκησης των λιμενικών και αερολιμενικών οργανισμών και τους τρόπους με τους οποίους έχουν εξελιχθεί, στο πλαίσιο του διεθνούς περιβάλλοντος των μεταφορών και του τουρισμού, να διακρίνουν το εύρος και τα χαρακτηριστικά των προσφερόμενων υπηρεσιών που παρέχουν οι λιμένες και οι αερολιμένες, να εφαρμόζουν έννοιες και αρχές της σύγχρονης επιχειρηματικότητας στο πλαίσιο των λιμένων και αερολιμένων. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση να:

- κατανοούν το λειτουργικό και ρυθμιστικό πλαίσιο των λιμένων και αερολιμένων.
- αναλύουν τα ιδιαίτερα οικονομικά, οργανωτικά και διοικητικά θέματα που αφορούν στους σύγχρονους λιμένες και αερολιμένες.
- εξηγούν τις επιδράσεις των λιμένων και αερολιμένων στην τουριστική και περιφερειακή ανάπτυξη.
- εφαρμόζουν προσεγγίσεις αποδοτικής οργάνωσης και λειτουργίας των λιμενικών και αερολιμενικών οργανισμών, με σκοπό τη μεγιστοποίηση της αξίας για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη (διοίκηση, εργαζόμενους, επενδυτές, τοπική κοινωνία, εθνική και διεθνής οικονομία).

Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: 5.2C Διοίκηση Αερομεταφορών

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
X	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Οργάνωση λιμένων και αερολιμένων.
- Λειτουργικό και ρυθμιστικό πλαίσιο
- Επιβατικές και εμπορευματικές μεταφορές
- Φορείς εξυπηρέτησης
- Απελευθέρωση λιμένων και αερολιμένων
- Οικονομική διαχείριση
- Διοίκηση απόδοσης
- Ασφάλεια (safety και security)
- Διαχείριση ποιότητας υπηρεσιών
- Λιμένες κρουαζιέρας
- Υδατοδρόμια
- Αντίκτυπο λειτουργίας λιμένων και αερολιμένων
- Σύγχρονες τεχνολογίες στους λιμένες και αερολιμένες

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο			
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)			
		Άλλοι τρόποι:			
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών			
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)			
	X	Επικοινωνία μέσω email			
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση			
		Άλλη:			
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου		
	Διαλέξεις		39		
	Φροντιστήριο				
	Εργαστηριακή Άσκηση				
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)				
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		40		
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		23		
	Αυτοτελής Μελέτη		45		
	Τελική Εξέταση		3		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150		
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές:</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης				
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	30%	
	Αξιολόγηση προόδου				
	Επίλυση προβλημάτων				
	Εργαστηριακή εργασία				
	Γραπτή Εργασία		X	60%	
	Δημόσια Παρουσίαση		X	10%	
	Προφορική Εξέταση				
	Έκθεση/Αναφορά				
	Άλλο:				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Bilotkach, V. (2023). Οικονομικά των Αερομεταφορέων, 2η έκδοση, Αθήνα: Προπομπός.
- Πολυζάκης Α. (2023). Αεροδρόμια, Ελικοδρόμια, Υδατοδρόμια. Εκδόσεις Heat Cool. Frontier.
- Χλωμούδης Κ. (2011). Τάσεις και εξελίξεις στη λιμενική βιομηχανία. Εκδόσεις Παπαζήσης.
- Graham, A. (2023). Managing airports: An international perspective. Routledge.
- Prather, C. D. (2015). Airport management. Aviation Supplies & Academics, Incorporated Alderton, P., & Saieva, G. (2013). Port management and operations. Taylor & Francis.
- Notteboom, T., Pallis, A., & Rodrigue, J. P. (2022). Port economics, management and policy. Routledge.
- Jarach, D. (2001). The evolution of airport management practices: towards a multi-point, multi-service, marketing-driven firm. Journal of air transport management, 7(2), 119-125.
- Fernandes, E., & Pacheco, R. R. (2010). A quality approach to airport management. Quality & Quantity, 44(3), 551-564.

- Paraschi, E. P., Georgopoulos, A., & Kaldis, P. (2019). Airport Business Excellence Model: A holistic performance management system. *Tourism Management*, 72, 352-372.
- Bouyakoub, S., Belkhir, A., Bouyakoub, F. M. H., & Guebli, W. (2017, July). Smart airport: An IoT-based airport management system. In *Proceedings of the International Conference on Future Networks and Distributed Systems* (pp. 1-7).
- Helm, S., Loth, S., & Schultz, M. (2015, July). Advancing total airport management—An introduction of performance based management in the airport context. In *Proceedings of the 19th ATRS World Conference, Singapore* (pp. 2-5).
- Lam, J. S. L., & Notteboom, T. (2014). The greening of ports: a comparison of port management tools used by leading ports in Asia and Europe. *Transport Reviews*, 34(2), 169-189.

8.11S. ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΚΑΙ ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	8.11S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Η
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΚΑΙ ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση να:

- Γνωρίζουν τα λογιστικά συστήματα και τις πρακτικές που εφαρμόζονται στις ξενοδοχειακές και ναυτιλιακές επιχειρήσεις.
- Κατανοούν τις βασικές έννοιες και αρχές της ξενοδοχειακής και ναυτιλιακής λογιστικής.
- Αναγνωρίζουν τη σημασία της λογιστικής για την ομαλή λειτουργία και την επιτυχία μίας ξενοδοχειακής και ναυτιλιακής επιχείρησης.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Ο ρόλος της λογιστικής στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις
- Βασικές λογιστικές έννοιες και αρχές ξενοδοχειακής λογιστικής
- Λογιστικό πλαίσιο ξενοδοχειακής λογιστικής
- Καταγραφή συναλλαγών δωματίων και εστιατορίου
- Διαχείριση αποθεμάτων τροφίμων και ποτών
- Καταγραφή και έλεγχος πωλήσεων δωματίων και εστιατορίου
- Πίνακας Main Courante
- Ο ρόλος της λογιστικής στη ναυτιλιακή βιομηχανία
- Καταγραφή και έλεγχος ναυτιλιακών συναλλαγών
- Λογιστική πλοίων και φορτίων
- Διαχείριση ναυτιλιακών εξόδων και εσόδων
- Λογιστική ναυλοσυμφώνων και χρονοναυλώσεων
- Καταγραφή και έλεγχος ναυτιλιακών αποζημιώσεων
- Διαχείριση ναυτιλιακών ασφαλιστικών συμβολαίων
- Αποθήκευση και διαχείριση καυσίμων, λιπαντικών και ανταλλακτικών

- Λογιστική αποθεμάτων και κόστος πωληθέντων
- Αξιολόγηση αποθεμάτων και αποθέματα ασφαλείας
- Λογαριασμός Πλοιάρχου

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο			
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)			
		Άλλοι τρόποι:			
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Χρήση Διαφανειών			
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)			
	X	Επικοινωνία μέσω email			
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση			
		Άλλη:			
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου		
	Διαλέξεις		39		
	Φροντιστήριο				
	Εργαστηριακή Άσκηση				
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)				
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών				
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		58		
	Αυτοτελής Μελέτη		50		
	Τελική Εξέταση		3		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150		
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	75%
		Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής			
Αξιολόγηση προόδου					
Επίλυση προβλημάτων		X	25%		
Εργαστηριακή εργασία					
Γραπτή Εργασία					
Δημόσια Παρουσίαση					
Προφορική Εξέταση					
Έκθεση/Αναφορά					
Άλλο:					

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Λεκαράκου Κ.,(2011), «Ξενοδοχειακή Λογιστική», Αθήνα
- Γαρεφαλάης, Λεμονάκης, Πασσάς, Καγιάς (2020), «Ειδικά Θέματα Λογιστικής», Αλέξανδρος ΙΚΕ, Θεσσαλονίκη
- ΛΕΚΑΡΑΚΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ - ΠΑΠΑΣΠΥΡΟΥ ΑΓΓΕΛΟΣ, (2001), Ναυτιλιακή Λογιστική, Εκδόσεις Ιδιωτική Έκδοση
- Mongiello, M., & Harris, P. (2006). Management accounting and corporate management: insights into multinational hotel companies. International Journal of Contemporary Hospitality Management, 18(5), 364-379.

- Saleh, M. M. A., Jawabreh, O., & Abu-Eker, E. F. M. (2023). Factors of applying creative accounting and its impact on the quality of financial statements in Jordanian hotels, sustainable practices. Journal of Sustainable Finance & Investment, 13(1), 499-515.

8.12S. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	8.12S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Η
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το εν λόγω μάθημα επικεντρώνεται στη μελέτη της προσβασιμότητας στον τουριστικό τομέα, αναδεικνύοντας τη σημασία της ισότιμης συμμετοχής όλων των ατόμων στην τουριστική εμπειρία. Εξετάζονται οι αρχές του καθολικού σχεδιασμού, οι ανάγκες διαφορετικών ομάδων επισκεπτών (άτομα με αναπηρία, ηλικιωμένοι, άτομα με προσωρινούς περιορισμούς), καθώς και οι πρακτικές προσαρμογής υποδομών, υπηρεσιών και ψηφιακών εργαλείων. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση να:

- Κατανοούν βασικές έννοιες προσβασιμότητας και συμπερίληψης
- Αναγνωρίζουν εμπόδια (φυσικά, ψηφιακά, κοινωνικά) στον τουρισμό

- Περιγράφουν τις ανάγκες διαφορετικών κατηγοριών επισκεπτών
- Αξιολογούν το επίπεδο προσβασιμότητας επιχειρήσεων και προορισμών
- Αναλύουν σχετική νομοθεσία και πρότυπα
- Αναπτύσσουν στρατηγικές για προσβάσιμους προορισμούς
- Εφαρμόζουν αρχές καθολικού σχεδιασμού σε τουριστικά περιβάλλοντα
- Σχεδιάζουν προτάσεις βελτίωσης προσβασιμότητας
- Ενσωματώνουν αρχές προσβασιμότητας στη βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη προορισμών

Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: Διοίκηση Μονάδων Φιλοξενίας, Οργάνωση και Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων και Διοίκηση Επισιτιστικών Επιχειρήσεων και Τροφοδοσίας

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
X	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Έννοια και διαστάσεις της προσβασιμότητας στον τουρισμό
- Κατηγορίες αναπηρίας και κοινωνική διάσταση
- Κατηγορίες επισκεπτών και τουριστική εμπειρία
- Καθολικός σχεδιασμός (Universal Design)
- Προσβάσιμες υποδομές μονάδων φιλοξενίας
- Προσβάσιμες υποδομές μέσω μαζικής μεταφοράς
- Προσβάσιμες υποδομές σε αξιοθέατα και διάφορους πολιτιστικούς και φυσικούς πόρους
- Ψηφιακή προσβασιμότητα και τεχνολογίες
- Νομοθεσία και διεθνή πρότυπα
- Διαχείριση και πιστοποίηση προσβάσιμων προορισμών
- Μελέτες περίπτωσης (case studies)

- Προσβασιμότητα και βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη
- Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης

Επίσης, οι διαλέξεις του μαθήματος περιλαμβάνουν:

- Σχεδιασμό και πραγματοποίηση πρακτικών ασκήσεων διδασκαλίας πάνω σε θεματικές ενότητες του γνωστικού αντικειμένου.
- Μελέτες περιπτώσεων.
- Προσομοίωση καταστάσεων σε συνθήκες πραγματικών επιχειρησιακών και μη παραδειγμάτων

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		20	
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		88	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	40%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων		X	20%	
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				
Άλλο:				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Θεοχάρης, Ν. (2021). Hotel Front Office Management. Οργάνωση-Διοίκηση-Εφαρμογές (3η έκδ.). Αθήνα: Προπομπός.
- Ζήση, Α., Σαββάκης, Μ. (2019). Αναπηρία και Κοινωνία. Σύγχρονες Θεωρητικές Προσκλήσεις και Ερευνητικές Προοπτικές. Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Τζιόλα.

- Κυρίτση, Κ., Βλάχος, Σ. (2003). Κοινωνικός Αποκλεισμός, Ευπαθείς Ομάδες. Αθήνα: Εκδόσεις InFocus.
- Παπαδόπουλος, Ι. (2015). Εγχειρίδιο Προσβασιμότητας για ΑμεΑ. Αθήνα: Εκδόσεις Παρισιάνου.
- Ρεπρές, Κ. (2013). Τουρισμός για άτομα τρίτης ηλικίας. Αθήνα: ΙΤΕΠ.
- Buhalis, D., & Darcy, S. (Eds.) (2011). Accessible tourism: Concepts and issues. Channel View Publications.
- Buhalis, D., Darcy, S., & Ambrose, I. (2012). Best practice in accessible tourism: Inclusion, disability, ageing population and tourism. Channel View Publications.
- Cassia, F., Castellani, P., Rossato, C. (2023). Accessible Tourism in the Digital Ecosystem. Springer.
- Eusebio, C., Teixeira, L., & Carneiro, M. J. (Eds.). (2021). ICT Tools and Applications for Accessible Tourism. IGI Global.
- Halpern, N., Rickly, J., Garrod, B., Hansen, M. (2025). Handbook of Accessible Tourism. Berlin: Walter de Gruyter GmbH.
- Myllyaho, A.H., Jutila, S. (2012). Inclusive Tourism Futures. Channel View Publications.
- Theocharis, N., Lagos, D., Varvaresos, St. (2020). Research in Innovative Technological Applications Affecting People with Disabilities in Greek Hotel Industry. EAST-WEST Journal of Economics and Business, Vol. XXIII-2020 (2), 33-49.
- Theocharis, N., Leligou, H.C., Tseles, D. (2022). Innovation for People with Disabilities in Hospitality Industry: A Theoretical Approach. HighTech and Innovation Journal, Vol. 3(1), 102-114.
- United Nations World Tourism Organization (UNWTO), (2016). Accessible tourism for all: An opportunity within our reach. UNWTO.

8.13S. ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	8.13S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Η
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		

ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα «Αναλυτική Μάρκετινγκ στον Τουρισμό» θα εστιάζει στη συλλογή και τη χρήση δεδομένων και αναλυτικών εργαλείων για τη λήψη στρατηγικών και επιχειρησιακών αποφάσεων στο μάρκετινγκ τουριστικών επιχειρήσεων, οργανισμών και προορισμών. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση να:

- Εξηγούν τις βασικές έννοιες και αρχές της αναλυτικής μάρκετινγκ και τον ρόλο των δεδομένων στη λήψη αποφάσεων σε τουριστικές επιχειρήσεις, οργανισμούς και προορισμούς.
- Χρησιμοποιούν δείκτες απόδοσης (KPIs) και δεδομένα που συλλέγονται από ψηφιακά κανάλια μάρκετινγκ για τη μέτρηση, παρακολούθηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας τουριστικών προϊόντων, υπηρεσιών και ενεργειών προβολής.
- Εφαρμόζουν βασικές τεχνικές τμηματοποίησης αγοράς, οπτικοποίησης δεδομένων και πρόβλεψης τάσεων για την υποστήριξη αποφάσεων μάρκετινγκ.
- Αξιολογούν την αποτελεσματικότητα ενεργειών μάρκετινγκ και να ερμηνεύουν αποτελέσματα αναλύσεων με στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη/ τουρίστα.
- Σχεδιάζουν τεκμηριωμένες και πελατοκεντρικές στρατηγικές μάρκετινγκ, αξιοποιώντας δεδομένα, αναλυτικά εργαλεία και σύγχρονες τεχνολογίες για την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων

Ο στόχος του μαθήματος είναι η ανάπτυξη δεξιοτήτων ανάλυσης και αξιοποίησης δεδομένων, με σκοπό τον σχεδιασμό τεκμηριωμένων και πελατοκεντρικών στρατηγικών μάρκετινγκ. Σε αυτό το μάθημα δύναται να χρησιμοποιηθεί ο εξοπλισμός του eye - tracker και VR.

Ως γνωστικό αντικείμενο, συνδέεται με τα μαθήματα: Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ, Τουριστικό Μάρκετινγκ και Συμπεριφορά Καταναλωτή στον Τουρισμό

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
X	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στην Αναλυτική Μάρκετινγκ
- Μάρκετινγκ καθοδηγούμενο από Δεδομένα (Data-Driven Marketing)
- Πηγές και Τύποι Δεδομένων Μάρκετινγκ, Μεγάλου όγκου δεδομένα
- Αναλυτική Πελατών (Customer Analytics) και Τουριστικής Καταναλωτική Συμπεριφορά
- Δείκτες Απόδοσης Μάρκετινγκ (Marketing KPIs)
- Αναλυτική Ιστού (Web Analytics)
- Ανάλυση δεδομένων από μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Social Media Analytics)
- Τεχνικές οπτικοποίησης δεδομένων (Data Visualization) για εφαρμογές Μάρκετινγκ
- Τμηματοποίηση Τουριστικής Αγοράς με Βάση Δεδομένα
- Βασικές Μέθοδοι Πρόβλεψης (Predictive analytics στο μάρκετινγκ)
- Αναλυτική Εμπειρίας Πελάτη (Customer Experience Analytics) - Χρήση eye-tracking και VR
- Σύνδεση Αναλυτικής Μάρκετινγκ (Marketing Analytics) με τη Στρατηγική Μάρκετινγκ

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		18	
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		90	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	40%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				

Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες	Εργαστηριακή εργασία		
	Γραπτή Εργασία	X	
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		
Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Άλλο: Οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα να εκπονήσουν προαιρετική γραπτή εργασία, η οποία συνεισφέρει κατά 30% στη διαμόρφωση της τελικής βαθμολογίας		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Αργυροπούλου, Μ, Βασιλειάδης, Χ. Α. (2026) και συνάδερφοι. Μεθοδολογίες Έρευνας & Αναλυτική στον Ευφυή Τουρισμό. Αθήνα: Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
- Ματσατσίνης, Ν. Φ. (2023). Επιχειρηματική Ευφυΐα, Αναλυτική και Ανάλυση Μεγάλων Δεδομένων για Λήψη Αποφάσεων. Αθήνα: Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών.
- Κύρος, Ε. (2023). Business Analytics και Επιχειρηματική Ευφυΐα. Αθήνα: Εκδόσεις BrokenHill.
- Chaffey, D., & Ellis-Chadwick, F. (2022). Digital Marketing: Strategy, Implementation and Practice (8th ed.). Pearson.
- Basu, R., Lim, W. M., Kumar, A., & Kumar, S. (2023). Marketing analytics: The bridge between customer psychology and marketing decision-making. Psychology & Marketing, 40(12), 2588-2611
- Rainy, T. A. (2025). AI-driven marketing analytics for retail strategy: a systematic review of data-backed campaign optimization. International Journal of Scientific Interdisciplinary Research, 6(1), 28-59.