



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS



UNIVERSITY
of NICOSIA

ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

Σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας

ΠΜΣ «Διοίκηση Φιλοξενίας και Υπηρεσιών»

Παράρτημα D3.3

Οδηγός Σπουδών ΠΜΣ

Ιανουάριος 2026

Περιεχόμενα

A. ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	2
B. ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ.....	3
1. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ	3
2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ.....	3
Γ. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ	12
Εξάμηνο Α.....	12
Εξάμηνο Β.....	13
Εξάμηνο Γ	14
Δ. ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ-ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ	16

A. ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

1. Ο Κανονισμός και ο Κώδικας Πρακτικής και Διπλωματικής του Κοινού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών έχουν συνταχθεί λαμβάνοντας υπόψη τα ακαδημαϊκά πρότυπα των Ευρωπαϊκών Πανεπιστημίων, τις διαδικασίες που απορρέουν από τη Διαδικασία της Μπολόνια, καθώς και τις υποδείξεις του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης (ΔΙ.Π.Α.Ε.) της Κυπριακής Δημοκρατίας. Οι ρυθμίσεις βασίζονται στις συστάσεις των Επιτροπών Ειδικών που ορίστηκαν από τον ΔΙ.Π.Α.Ε. για την αξιολόγηση και πιστοποίηση του συγκεκριμένου Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών.
2. Ο Κανονισμός και ο Κώδικας Πρακτικής και διπλωματικής του κοινού ΠΜΣ καθορίζουν το πλαίσιο λειτουργίας, οργάνωσης και ακαδημαϊκής διασφάλισης του προγράμματος σπουδών και περιλαμβάνουν τα ακόλουθα μέρη:
 - 2.1 Γενικές διατάξεις, οι οποίες ρυθμίζουν την οργάνωση των σπουδών, τα κριτήρια και τις διαδικασίες εισδοχής των μεταπτυχιακών φοιτητών, τους όρους φοίτησης, εποπτείας και απονομής του τίτλου σπουδών..
 - 2.2 Ειδικές διατάξεις, που αφορούν τις διαδικασίες και τα κριτήρια για την εύρυθμη λειτουργία του προγράμματος, καθώς και τις αρμοδιότητες των οργάνων διοίκησης του ΠΜΣ.
 - 2.3 Πρόνοιες για την οργάνωση και λειτουργία του προγράμματος. Στο μέρος αυτό καθορίζονται οι υποχρεώσεις των φοιτητών, οι αρχές δεοντολογίας και ακαδημαϊκής ακεραιότητας, οι δείκτες διασφάλισης ποιότητας, οι διαδικασίες αξιολόγησης και ανατροφοδότησης, καθώς και τα κριτήρια επίβλεψης και ανάπτυξης ερευνητικών και επαγγελματικών δεξιοτήτων.
 - 2.4 Βιβλιογραφικές πηγές που αξιοποιήθηκαν για τη διαμόρφωση του Κανονισμού και του Κώδικα Πρακτικής και Διπλωματικής Εργασίας, με αναφορά σε διεθνή και εθνικά κείμενα πολιτικής για τη διασφάλιση ποιότητας στην ανώτερη εκπαίδευση και στη διοίκηση φιλοξενίας και υπηρεσιών.

B. ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

1. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

Το Κοινό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διοίκηση Φιλοξενίας και Υπηρεσιών» των Πανεπιστημίων Πατρών και Λευκωσίας διευθύνεται από τριμελή Επιτροπή, η οποία αποτελείται από τον Διευθυντή του Προγράμματος και δύο μέλη ΔΕΠ, ένα από κάθε Ίδρυμα. Η Επιτροπή έχει την ευθύνη για τη συνολική λειτουργία, την εποπτεία και την εσωτερική αξιολόγηση του Προγράμματος, καθώς και για τη διασφάλιση της ποιότητάς του σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από τα δύο Πανεπιστήμια και τους αντίστοιχους Φορείς Διασφάλισης Ποιότητας.

Η Επιτροπή παρακολουθεί συστηματικά την πορεία του Προγράμματος, εξετάζει την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων και μεριμνά για την επικαιροποίηση του περιεχομένου των μαθημάτων και των εξεταστικών διαδικασιών. Όλα τα διαγράμματα μαθημάτων και τα εξεταστικά δοκίμια υποβάλλονται σε αυτήν για έλεγχο και ανατροφοδότηση. Η Επιτροπή συνεδριάζει στο τέλος κάθε εξαμήνου και, αφού αξιολογήσει την πορεία του Προγράμματος, εισηγείται τυχόν βελτιώσεις. Είναι επίσης υπεύθυνη για την επιλογή και την έγκριση των συνεργαζόμενων διδασκόντων που συμμετέχουν στη διδασκαλία του Προγράμματος.

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Το πρόγραμμα λειτουργεί εξ ολοκλήρου εξ αποστάσεως, χωρίς να απαιτείται φυσική παρουσία των φοιτητών, εκτός από την περίοδο της Πρακτικής Άσκησης. Η διδασκαλία πραγματοποιείται μέσω σύγχρονων και ασύγχρονων μεθόδων ηλεκτρονικής μάθησης. Το εκπαιδευτικό υλικό είναι αναρτημένο στην ηλεκτρονική πλατφόρμα, όπου οι φοιτητές έχουν πρόσβαση για μελέτη, συμμετοχή σε δραστηριότητες και ολοκλήρωση αξιολογημένων εργασιών. Σε κάθε μάθημα πραγματοποιούνται τρεις τρίωρες σύγχρονες τηλεδιασκέψεις, ενώ οι τελικές εξετάσεις διεξάγονται διαδικτυακά μέσω της πλατφόρμας Moodle, με βάση τις προβλεπόμενες διαδικασίες ασφάλειας και αξιοπιστίας.

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε αποφοίτους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης που επιθυμούν να αναπτύξουν εξειδικευμένες γνώσεις και δεξιότητες στον τομέα της διοίκησης φιλοξενίας, τουρισμού και παροχής υπηρεσιών. Σκοπός του είναι η ανάπτυξη σύγχρονων επαγγελματιών ικανών να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της διεθνούς αγοράς φιλοξενίας, μέσα από την παρακολούθηση επιστημονικά τεκμηριωμένων μαθημάτων και την εφαρμογή ερευνητικών και πρακτικών δεξιοτήτων.

Η δομή, η οργάνωση και η λειτουργία του κοινού ΠΜΣ παρουσιάζονται στα επόμενα υποκεφάλαια, τα οποία περιλαμβάνουν: τη φυσιογνωμία του προγράμματος, τον σκοπό και τους στόχους του, τη δομή και το περιεχόμενο σπουδών, τις διαδικασίες εισδοχής φοιτητών, τα ακαδημαϊκά θεσμικά πλαίσια και τη διπλωματική εργασία.

2.1 Φυσιογνωσία του Προγράμματος:

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διοίκηση Φιλοξενίας και Υπηρεσιών» αποτελεί κοινό πρόγραμμα σπουδών του Πανεπιστημίου Λευκωσίας και του Πανεπιστημίου Πατρών. Το πρόγραμμα υπάγεται στο Τμήμα Διοίκησης της Σχολής Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Λευκωσίας και στο Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού της Σχολής Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πατρών.

2.2 Σκοπός και στόχοι:

Ο σκοπός του προγράμματος είναι η απόκτηση ακαδημαϊκών γνώσεων και επαγγελματικών δεξιοτήτων στον τομέα της εξειδίκευσης του ΠΜΣ (δηλαδή στη Διοίκηση Φιλοξενίας και Υπηρεσιών) δια της (α) παρακολούθησης σχετικών μαθημάτων (β) μελέτης σχετικής βιβλιογραφίας και (γ) εκπόνησης ασκήσεων / εργασιών. Επιπλέον, το πρόγραμμα στοχεύει στην καλλιέργεια ερευνητικών δεξιοτήτων μέσα από (α) την παρακολούθηση ειδικών μαθημάτων ποσοτικής/ποιοτικής έρευνας, (β) την ανάληψη ερευνών μικρής κλίμακας στο πλαίσιο των διαφόρων μαθημάτων και (γ) την υποχρεωτική Διπλωματική Εργασία (thesis) των φοιτητών/ τριών με απαιτούμενη την πρακτική άσκηση.

Στόχοι του κοινού ΠΜΣ είναι η

- δημιουργία καινοτόμων λύσεων για την επίλυση πρακτικών σεναρίων στον τομέα της φιλοξενίας και υπηρεσιών, συνδυάζοντας υπάρχουσα γνώση με νέες προσεγγίσεις,
- ανάπτυξη ολοκληρωμένων ερευνητικών σχεδίων που ενσωματώνουν τις αρχές της ακαδημαϊκής έρευνας για τη διερεύνηση θεμάτων ενδιαφέροντος,
- σύνθεση και αξιολόγηση πληροφοριών και δεδομένων για τη δημιουργία βελτιωμένων στρατηγικών λήψης αποφάσεων,
- δημιουργία και επικοινωνία καινοτόμων στρατηγικών σκέψης που ενσωματώνουν δομημένη και λογική ανάλυση στη λήψη αποφάσεων.

Ο σκοπός του ΠΜΣ επιτυγχάνεται μέσα από την παρακολούθηση μαθημάτων για τα δύο πρώτα εξάμηνα και την εκπόνηση Πρακτικής Άσκησης (Internship) και Διπλωματικής Εργασίας (Thesis) κατά το τρίτο εξάμηνο.

Η επιτυχημένη ολοκλήρωση των υποχρεωτικών μαθημάτων του ΠΜΣ καθώς και της υποχρεωτικής Διπλωματικής Εργασίας και της Πρακτικής Άσκησης των φοιτητών/τριών στο επιστημονικό αυτό πεδίο σε επίπεδο μεταπτυχιακών σπουδών θα έχει ως αποτέλεσμα την:

- δημιουργία προηγμένων ερευνητικών έργων που εφαρμόζουν μεθόδους ακαδημαϊκής έρευνας για τη διερεύνηση συγκεκριμένων τομέων ενδιαφέροντος στη φιλοξενία και στις υπηρεσίες,
- σύνθεση και ενσωμάτωση της γνώσης από πρακτική άσκηση για την ανάπτυξη καινοτόμων προσεγγίσεων στη Διπλωματική Εργασία,
- δημιουργία και εφαρμογή νέων θεωρητικών και πρακτικών προσεγγίσεων σε ατομικά ερευνητικά έργα,
- ανάπτυξη και διατύπωση πρακτικών και διοικητικών στρατηγικών

βασισμένων στα ερευνητικά ευρήματα στον τομέα της φιλοξενίας και των υπηρεσιών,

- δημιουργία και επίδειξη αποτελεσματικών στρατηγικών αυτοδιαχείρισης, καθορισμού προτεραιοτήτων και ανάληψης προσωπικής ευθύνης μέσω ανεξάρτητης εργασίας.

2.3 Δομή και περιεχόμενο:

Για την απόκτηση του Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης (MSc) είναι η υποχρεωτική επιτυχής συμπλήρωση 90 ECTS, ήτοι, η παρακολούθηση και η επιτυχής εξέταση σε 6 εξαμηνιαία μαθήματα (10 ECTS / μάθημα), καθώς και η εκπόνηση δια ζώσης Πρακτικής Άσκησης (10 ECTS) και η επιτυχής ολοκλήρωση Διπλωματικής Εργασίας (20 ECTS) κατά το 3ο Εξάμηνο σπουδών. Το παρακάτω ενδεικτικό πρόγραμμα σπουδών ανά εξάμηνο, αναγράφει τα μαθήματα τα οποία προσφέρονται από το ΠΜΣ.

Ειδικότερα το 3ο εξάμηνο μοιράζεται μεταξύ της Πρακτικής Άσκησης και της Διπλωματικής Εργασίας, με προτεραιότητα στην περιοχή της Αιγιαλείας στην Ελλάδα για την Πρακτική Άσκηση. Το ΠΜΣ στη Διοίκηση Φιλοξενίας και Υπηρεσιών έχει την πιο κάτω διάρθρωση, στην οποία δηλώνεται για κάθε μάθημα το Πανεπιστήμιο το οποίο έχει την ευθύνη εποπτείας και διδασκαλίας του.

Κωδικός	Εξάμηνο 1 ^ο	ECTS
	Υποχρεωτικά Μαθήματα (3)	
HSMT-700DE	Strategic Management, Innovation and Technology (ΠΛ)	10
HSMT-710DE	Principles of Sustainability in Tourism Management (ΠΛ)	10
HSMT-720DE	Research Methods (ΠΛ)	10
	ECTS Εξαμήνου	30
	Εξάμηνο 2^ο	ECTS
	Υποχρεωτικά Μαθήματα (3)	
HSMT-730DE	Current HR Leadership and Management Practices (ΠΛ)	10
HSMT-740DE	Digital Marketing and Customer Experience (ΠΛ)	10
HSMT-750DE	Financial Management and Accounting (ΠΛ)	10
	ECTS Εξαμήνου	30
	Εξάμηνο 3^ο	ECTS
	Υποχρεωτικά Μαθήματα (2)	
HSMT-760DE	Internship (ΠΠ)	10
HSMT-770DE	Thesis (ΠΠ)	20
	ECTS Εξαμήνου	30

Για οποιεσδήποτε αλλαγές του συγκεκριμένου προγράμματος απαιτείται κοινή συμφωνία μεταξύ των δύο πανεπιστημίων.

2.4 Εισδοχή φοιτητών

2.4.1 Στο ΠΜΣ γίνονται δεκτοί για την απόκτηση Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΜΣ) πτυχιούχοι των Τμημάτων των ΑΕΙ της ημεδαπής ή ομοταγών αναγνωρισμένων Ιδρυμάτων της αλλοδαπής. Ο ελάχιστος αριθμός των εισακτέων ορίζεται στους 15 (δεκαπέντε), εκτός εάν τα δύο Πανεπιστήμια αποφασίσουν από κοινού διαφορετικά.

2.4.2 Τα κριτήρια επιλογής των φοιτητών που θα συμμετάσχουν στο προσφερόμενο ΠΜΣ θα πρέπει να πληρούν τα ακαδημαϊκά πρότυπα των δύο συνεργαζόμενων πανεπιστημίων και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και ορίζονται από την προκήρυξη που εκδίδεται με πρόταση του Σ.Ο. και κοινή απόφαση των Συγκλήτων των δύο Πανεπιστημίων. Οι αιτήσεις των υποψηφίων φοιτητών στο ΠΜΣ θα μπορούν να υποβάλλονται στη βάση των αποφάσεων του Σ.Ο. στο Πανεπιστήμιο Λευκωσίας.

Υποψήφιοι πτυχιούχοι φοιτητές που δεν πληρούν τα ακαδημαϊκά κριτήρια εισαγωγής του ΠΜΣ είναι δυνατόν να γίνουν αποδεκτοί μετά την επιτυχή παρακολούθηση μιας σειράς προπαρασκευαστικών μαθημάτων (foundation courses) που θα προσφέρονται με οικονομική συμμετοχή των φοιτητών, θα λειτουργούν υπό την εποπτεία του Σ.Ο. του ΠΜΣ και θα οργανώνονται με ευθύνη και των δύο μερών.

Τα απαραίτητα δικαιολογητικά που πρέπει να κατατεθούν από τους υποψήφιους φοιτητές του ΠΜΣ είναι τα ακόλουθα:

- Αίτηση Συμμετοχής στο ΠΜΣ.
- Επικυρωμένο αντίγραφο πτυχίου.
- Πιστοποιητικό σπουδών, με αναλυτική βαθμολογία προπτυχιακών μαθημάτων, στο οποίο αναγράφεται και ο βαθμός του πτυχίου.
- Πιστοποιητικό επάρκειας της αγγλικής.
- Αντίγραφα δημοσιεύσεων σε επιστημονικά περιοδικά, αντίγραφα συγγραφικού έργου κλπ., εφόσον υπάρχουν.
- Δύο συστατικές επιστολές, η μία από ακαδημαϊκό.
- Φωτοτυπία δελτίου ταυτότητας.
- Δύο πρόσφατες φωτογραφίες, στις οποίες να αναγράφεται το ονοματεπώνυμο του υποψηφίου.

Όλοι οι φοιτητές του ΠΜΣ θεωρούνται φοιτητές και των δύο πανεπιστημίων ταυτόχρονα και απολαμβάνουν όλα τα προνόμια και δικαιώματα που έχουν οι υπόλοιποι φοιτητές των δυο πανεπιστημίων σε ψηφιακές πηγές και μέσα πρόσβασης σε αυτές.

Τα δύο Πανεπιστήμια θα θέτουν στη διάθεση των εγγεγραμμένων φοιτητών του ΠΜΣ αλλά και των διδασκόντων ελεύθερη πρόσβαση σε όλους τους ηλεκτρονικούς πόρους, βάσεις δεδομένων και γενικά τους διαθέσιμους πόρους των

πανεπιστημιακών βιβλιοθηκών τους, καθώς και τις απαραίτητες ηλεκτρονικές πλατφόρμες όπως το moodle, portal, cgscholar, ιστοσελίδες κ.λπ. των πανεπιστημίων τους.

2.5 Καθοδήγηση μεταπτυχιακών φοιτητών

Με την εισδοχή στο πρόγραμμα, ο φοιτητής μπορεί να επικοινωνεί στο Εξ Αποστάσεως Πρόγραμμα (+302103004660), στους ακαδημαϊκούς συμβούλους (επιλογή 4) για να εξυπηρετηθεί.

2.6. Ακαδημαϊκά θέματα

Τα ακαδημαϊκά θέματα που διέπουν τη φοίτηση στο εξ αποστάσεως Κοινού Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διοίκηση Φιλοξενίας και Υπηρεσιών» έχουν ως εξής:

2.6.1. - Οι σπουδές σε μεταπτυχιακό επίπεδο βασίζονται στη στενή συνεργασία μεταξύ διδασκόντων και φοιτητών. Οι διδάσκοντες αναμένουν από τους φοιτητές ενεργή συμμετοχή, εμβάθυνση στη βιβλιογραφία και ουσιαστικό διάλογο κατά τη διάρκεια των μαθημάτων, τόσο στις σύγχρονες όσο και στις ασύγχρονες δραστηριότητες.

2.6.2. - Οι μεταπτυχιακές σπουδές στοχεύουν στη δημιουργία μικρών ακαδημαϊκών κοινοτήτων, στις οποίες ενισχύεται η αλληλεπίδραση και η ανταλλαγή γνώσης. Μέσα από τη συνεργασία με τους διδάσκοντες και τους συμφοιτητές, οι φοιτητές αναπτύσσουν ερευνητικές και επαγγελματικές δεξιότητες που συχνά οδηγούν σε συμμετοχή σε επιστημονικές δημοσιεύσεις, συνέδρια ή εφαρμοσμένα έργα στον τομέα της φιλοξενίας και των υπηρεσιών.

2.6.3. - Η ακαδημαϊκή εντιμότητα αποτελεί θεμελιώδη αρχή του προγράμματος. Κάθε εργασία ή μελέτη που υποβάλλεται πρέπει να φέρει την προσωπική συμβολή του φοιτητή και να τεκμηριώνεται επαρκώς.

2.6.4. - Η λογοκλοπή θεωρείται σοβαρό παράπτωμα. Όλες οι εργασίες υποβάλλονται υποχρεωτικά σε έλεγχο μέσω του λογισμικού Turnitin. Εργασίες με υψηλό ποσοστό ομοιότητας μηδενίζονται και, όπου απαιτείται, η υπόθεση παραπέμπεται στην αρμόδια επιτροπή για πειθαρχικό έλεγχο.

2.6.5. - Η αξιολόγηση των φοιτητών γίνεται βάσει των κοινών κανόνων αξιολόγησης που έχουν υιοθετήσει τα δύο συνεργαζόμενα Ιδρύματα, το Πανεπιστήμιο Πατρών και το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας. Η αξιολόγηση περιλαμβάνει συνδυασμό μεθόδων, όπως γραπτές ή προφορικές εξετάσεις, ατομικές ή ομαδικές εργασίες, συμμετοχή στις δραστηριότητες των μαθημάτων και εκπόνηση ερευνητικής ή εφαρμοσμένης διπλωματικής εργασίας.

Βαθμός	Διαβάθμιση
8.51 – 10.00	Άριστα
6.51 – 8.50	Λίαν Καλώς
5.00 – 6.50	Καλώς

0 – 4.99	Αποτυχία
----------	----------

2.6.6 - Για την προώθηση αντικειμενικής και διαφανούς αξιολόγησης των φοιτητών, κάθε διδάσκων ορίζει στο Διάγραμμα Μαθήματος τα κριτήρια αξιολόγησης, τη βαρύτητα κάθε κριτηρίου, καθώς και τις μεθόδους εξέτασης και ανατροφοδότησης. Στο Διάγραμμα περιλαμβάνονται οι μαθησιακοί στόχοι και επιδιώξεις του μαθήματος, η ενδεικτική βιβλιογραφία, οι υποχρεώσεις των φοιτητών και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης. Το Διάγραμμα παρουσιάζεται και συζητείται κατά την πρώτη διαδικτυακή συνάντηση του εξαμήνου, ώστε να διασφαλίζεται η σαφής κατανόηση των απαιτήσεων από όλους τους φοιτητές. Η γλώσσα διδασκαλίας του ΠΜΣ θα είναι η ελληνική ή η αγγλική, ανάλογα με το πρόγραμμα που θα επιλεγεί. Στην αντίστοιχη γλώσσα θα είναι επίσης το διδακτικό υλικό (βασικό και εναλλακτικό), και των προβλεπόμενων για την ολοκλήρωση του προγράμματος εργασιών και εξετάσεων. Επίσης, η Διπλωματική Εργασία (Thesis) θα γίνει στην επιλεγμένη γλώσσα (αγγλικά ή ελληνικά).

2.6.7 - Οι γενικότερες απαιτήσεις για τη συμπλήρωση ενός μεταπτυχιακού προγράμματος είναι:

- Πλήρης φοίτηση διάρκειας τουλάχιστον τριών εξαμήνων ή
- φοίτηση επί μερικής βάσεως η οποία δεν θα υπερβαίνει τα 9 εξάμηνα.
- Επιτυχής συμπλήρωση 90 ECTS μεταπτυχιακού επιπέδου, σύμφωνα με το πρόγραμμα σπουδών.

2.6.8 - Η Συνέλευση μετά την εισήγηση της ΣΕ, δύναται να αποφασίσει τη διαγραφή μεταπτυχιακών φοιτητών εάν

- έχουν αποτύχει στην εξέταση μαθήματος ή μαθημάτων όπως ορίζεται στον κανονισμό και δεν έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς το πρόγραμμα,
- υπερβούν τη μέγιστη χρονική διάρκεια φοίτησης στο ΠΜΣ, όπως ορίζεται στον παρόντα Κανονισμό,
- έχουν παραβιάσει τις κείμενες διατάξεις όσον αφορά την αντιμετώπιση πειθαρχικών παραπτωμάτων από τα αρμόδια πειθαρχικά Όργανα,
- φοιτητής που δεν ανανέωσε την εγγραφή του ή δεν παρακολούθησε μαθήματα για δύο (2) συνεχόμενα εξάμηνα χάνει αυτοδίκαια την ιδιότητα του μεταπτυχιακού φοιτητή και διαγράφεται από τα μητρώα του Π.Μ.Σ.
- αυτοδίκαια κατόπιν σχετικής υποβολής αιτήσεως των μεταπτυχιακών φοιτητών,
- δεν καταβάλλουν το προβλεπόμενο τέλος φοίτησης (σε κάθε περίπτωση, φοιτητής, ο οποίος δεν έχει ανταποκριθεί στις οικονομικές του υποχρεώσεις, δε δικαιούται να λάβει ούτε βεβαίωση ολοκλήρωσης σπουδών, ούτε το Δίπλωμα Μεταπτυχιακών Σπουδών),
- εάν δεν σέβονται και δεν τηρούν τις αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων καθώς και την ακαδημαϊκή δεοντολογία.

2.6.9 – Υποτροφίες

Οι δαπάνες υποτροφιών χορηγούνται από το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας βάσει κοινωνικών και ακαδημαϊκών κριτηρίων:

1. Ποσοστό 20% για τους φοιτητές που έχουν πτυχίο με βαθμό ΑΡΙΣΤΑ

2. Ποσοστό 15% για τους φοιτητές που έχουν πτυχίο με βαθμό ΛΙΑΝ ΚΑΛΩΣ
3. Ποσοστό 10% σε φοιτητές με ειδικά κριτήρια (οικονομικά, κοινωνικά και κοινωνικής προσφοράς).

2.7. Διπλωματική εργασία

Η Διπλωματική Εργασία αποτελεί υποχρεωτικό μέρος του Προγράμματος και εκπονείται κατά το τρίτο (3ο) εξάμηνο σπουδών, παράλληλα με την Πρακτική Άσκηση.

2.7.1 - Ο φοιτητής εγγράφεται στο μάθημα HSMT–770DE Διπλωματική Εργασία, το οποίο αντιστοιχεί σε 20 πιστωτικές μονάδες (ECTS). Η εγγραφή προϋποθέτει την επιτυχή ολοκλήρωση των δύο πρώτων εξαμήνων σπουδών και τη συμπλήρωση 60 ECTS.

2.7.2 - Η εκπόνηση της Διπλωματικής Εργασίας γίνεται υπό την επίβλεψη Ερευνητικού Συμβούλου, ο οποίος ορίζεται από τη Συντονιστική Επιτροπή του Προγράμματος, λαμβάνοντας υπόψη την επιστημονική συνάφεια και την πρόταση του φοιτητή.

2.7.3 - Με τον ορισμό του Συμβούλου, ο φοιτητής υποβάλλει στη Γραμματεία του Προγράμματος το Έντυπο που παρατίθεται στο Παράρτημα, στο οποίο καταγράφεται ο τίτλος, η θεματική περιοχή και η συμφωνία επίβλεψης.

2.7.4 - Το θέμα της Διπλωματικής Εργασίας οριστικοποιείται σε συνεννόηση με τον Ερευνητικό Σύμβουλο. Ο Σύμβουλος παρακολουθεί την πορεία εκπόνησης, παρέχει ανατροφοδότηση και εγκρίνει το τελικό στάδιο συγγραφής πριν την υποβολή.

2.7.5 - Η έκταση της Διπλωματικής Εργασίας κυμαίνεται από 15.000 έως 20.000 λέξεις, χωρίς να υπολογίζονται οι βιβλιογραφικές αναφορές και τα παραρτήματα.

2.7.6 - Όταν ο φοιτητής περατώσει τη συγγραφή της Διπλωματικής Εργασίας του συνεννοείται με τον Ερευνητικό Σύμβουλό του για την υποστήριξη της ενώπιον τριμελούς Εξεταστικής Επιτροπής.

2.7.7 - Με την ολοκλήρωση της συγγραφής, ο φοιτητής καταθέτει την εργασία του στην ηλεκτρονική πλατφόρμα και προχωρά σε υποστήριξη ενώπιον Τριμελούς Εξεταστικής Επιτροπής, η οποία ορίζεται από τη Συντονιστική Επιτροπή του Προγράμματος.

2.7.8 - Η υποστήριξη της Διπλωματικής Εργασίας είναι διάρκειας 20 λεπτών περίπου. Ακολουθώντας, οι κριτές προβαίνουν σε επιστημολογικές παρατηρήσεις, διατυπώνοντας σχετικά ερωτήματα, στα οποία ο εξεταζόμενος απαντά. Κατόπιν η Εξεταστική Επιτροπή αξιολογεί τη Μεταπτυχιακή Εργασία με την κλίμακα:

- *Επιτυχία* (Η Μεταπτυχιακή Εργασία γίνεται αποδεκτή ως έχει).
- *Επιτυχία με όρους* (Η Μεταπτυχιακή Εργασία γίνεται αποδεκτή με μικρές διαφοροποιήσεις).
- *Αναθεώρηση και εκ νέου υποβολή* (Η Μεταπτυχιακή Εργασία εκπονείται εκ νέου με σημαντικές τροποποιήσεις).
- *Αποτυχία* (Η Μεταπτυχιακή Εργασία απορρίπτεται).

Στη συνέχεια, ο Πρόεδρος της Εξεταστικής Επιτροπής ανακοινώνει το αποτέλεσμα. Αν χρειαστεί, οι κριτές παρέχουν ανατροφοδότηση στον εξεταζόμενο για τις διαφοροποιήσεις που επιβάλλεται να γίνουν. Μια μόνο υποβολή εκ νέου/επανεξέταση επιτρέπεται.

2.7.9 - Η τελική βαθμολογία προκύπτει από τον μέσο όρο των αξιολογήσεων των τριών μελών. Αν υπάρξουν αποκλίσεις, υπερισχύει ο υψηλότερος βαθμός κάθε κριτή. Ο Πρόεδρος της Επιτροπής υποβάλλει το Έντυπο που παραθέτεται στο παράρτημα, στη Γραμματεία του Προγράμματος.

2.7.10 - Η τελική έγκριση και κατάθεση της Διπλωματικής Εργασίας αποτελεί προϋπόθεση για την ολοκλήρωση του Προγράμματος Σπουδών και την απονομή του μεταπτυχιακού τίτλου. Η χορήγηση του τίτλου γίνεται κατά την επίσημη τελετή αποφοίτησης.

2.8. Πρακτική Άσκηση

Η πρακτική άσκηση υλοποιείται κατά προτεραιότητα στην Ελλάδα στον Δήμο Αιγιαλείας. Παρακολουθείται από επόπτη καθηγητή και τον υπεύθυνο της επιχείρησης.

4.1 - Το Μάθημα Πρακτικής Άσκησης του κοινού ΠΜΣ «Διοίκηση Φιλοξενίας και Υπηρεσιών» συνδέει τη θεωρητική ακαδημαϊκή γνώση με την εμπειρία στο πραγματικό εργασιακό περιβάλλον. Εμπνευσμένο από την ιδέα ότι «η φιλοξενία ξεκινά με τη γνώση αλλά ευδοκimeί μέσα από εκτενή πρακτική εφαρμογή», το μάθημα τοποθετεί κάθε φοιτητή σε έναν επαγγελματικό χώρο φιλοξενίας ή υπηρεσιών για περίπου 480 ώρες, παρέχοντας ταυτόχρονα διαδικτυακή υποστήριξη μέσω σεμιναρίων και καθοδήγησης (mentoring).

4.2 - Κατά τη διάρκεια της πρακτικής άσκησης, οι φοιτητές εφαρμόζουν στην πράξη θεωρητικές γνώσεις που απέκτησαν κατά τη διάρκεια των μαθημάτων. Αντιμετωπίζουν καθημερινές προκλήσεις στο χώρο εργασίας, όπως η ικανοποίηση των πελατών, ο προϋπολογισμός, οι τεχνολογικές εφαρμογές και η βιωσιμότητα. και εξετάζουν τις λύσεις σε πραγματικό χρόνο. Οι εβδομαδιαίες διαδικτυακές συζητήσεις με διδάσκοντες και επιβλέποντες από τον κλάδο συμβάλλουν στον αναστοχασμό και την ερμηνεία του τι λειτουργεί και για ποιον λόγο.

Το μάθημα ενθαρρύνει επίσης τη στρατηγική σκέψη με προσανατολισμό προς το μέλλον. Μέσω της παρακολούθησης των αλλαγών στην αγορά εργασίας, της ενσωμάτωσης νέων ψηφιακών εργαλείων και της ανάλυσης των μεταβαλλόμενων προσδοκιών των πελατών, οι φοιτητές μαθαίνουν να σχεδιάζουν στρατηγικές που καθιστούν έναν οργανισμό ανθεκτικό και καινοτόμο.

4.3 - Βασικό αποτέλεσμα της πρακτικής άσκησης αποτελεί ο προσωπικός φάκελος επαγγελματικής ανάπτυξης (portfolio), ο οποίος περιλαμβάνει ημερολόγιο καταγραφής δραστηριοτήτων, αυτοαξιολόγηση, αξιολόγηση από τον επιβλέποντα και αναστοχαστικό δοκίμιο. Μέσω ειλικρινούς αυτοαξιολόγησης, οι φοιτητές συνδέουν τις

δεξιότητες και τα ενδιαφέροντά τους με συγκεκριμένους ρόλους του τομέα, θέτοντας σαφείς στόχους και τεκμηριώνοντας την προσωπική και επαγγελματική τους πρόοδο. Τέλος, οι φοιτητές συντάσσουν μια συνολική επισκόπηση του τομέα της φιλοξενίας, καταλύματα, εστίαση, εκδηλώσεις και αναδυόμενα πεδία, προκειμένου να εντοπίσουν πού εστιάζονται οι δυνάμεις τους. Συνολικά, οι εμπειρίες αυτές προσφέρουν στους φοιτητές τις απαραίτητες γνώσεις και την αυτοπεποίθηση για να αναλάβουν θέσεις ευθύνης στον κλάδο της φιλοξενίας.

2.9. Ακαδημαϊκά Έγγραφα

Όλα τα ακαδημαϊκά έγγραφα που ίσως κάποιος/α φοιτητής/τρια χρειαστεί κατά τη διάρκεια της φοίτησής του/της, βρίσκονται αναρτημένα στο UNIC portal στην καρτέλα “Academic” στο πεδίο “Forms”.

Μπορείτε να δείτε τα σχετικά έντυπα, επιλέγοντας τον πιο κάτω σύνδεσμο.

<https://portal.unic.ac.cy/academic/forms>

Γ. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Η πλήρης περιγραφή καθενός μαθήματος βρίσκεται στο αντίστοιχο Σχεδιάγραμμα Μαθήματος

Εξάμηνο Α

HSMT – 700DE Strategic Management, Innovation and Technology (10 ECTS)

Το μάθημα επικεντρώνεται στον εφοδιασμό των εκπαιδευομένων με βασικές γνώσεις, εργαλεία και στρατηγικές για την ενσωμάτωση της στρατηγικής διοίκησης, της καινοτομίας και της τεχνολογίας στη διοίκηση φιλοξενίας και υπηρεσιών. Στοχεύει στην ανάπτυξη δεξιοτήτων κριτικής σκέψης, έρευνας και εφαρμογής πρακτικών στρατηγικής διοίκησης και καινοτομίας σε επιχειρήσεις τουρισμού και φιλοξενίας, στην κατανόηση των εννοιών στρατηγικής και καινοτομίας και του τρόπου με τον οποίο αντιμετωπίζουν περιβαλλοντικές, κοινωνικές, οικονομικές και ανταγωνιστικές προκλήσεις. Επικεντρώνεται στην αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας εργαλείων και τεχνικών σχεδιασμού στρατηγικών και καινοτόμων έργων, καθώς και στην ανάπτυξη κατανόησης των στρατηγικών και καινοτόμων διαστάσεων της διοίκησης στον τουρισμό. Παράλληλα, προετοιμάζει τους εκπαιδευόμενους να αναγνωρίζουν και να αξιοποιούν ευκαιρίες που σχετίζονται με τη στρατηγική, την καινοτομία και την τεχνολογία, και να αναπτύσσουν ηγετικές και ηθικές δεξιότητες λήψης αποφάσεων για τη διαμόρφωση μακροπρόθεσμων και βιώσιμων πρακτικών στον τομέα της φιλοξενίας και των υπηρεσιών.

HSMT-710DE Principles of Sustainability in Tourism Management (10 ECTS)

Το μάθημα «Αρχές Βιωσιμότητας στη Διοίκηση Τουρισμού» στοχεύει στην καλλιέργεια γνώσεων, δεξιοτήτων και στρατηγικής σκέψης που επιτρέπουν στους φοιτητές να ενσωματώνουν αποτελεσματικά τις αρχές της βιωσιμότητας στη διοίκηση τουριστικών επιχειρήσεων και οργανισμών φιλοξενίας. Μέσα από μια ολιστική προσέγγιση, το μάθημα προάγει την κατανόηση των περιβαλλοντικών, κοινωνικών και οικονομικών διαστάσεων της βιώσιμης ανάπτυξης, καθώς και του τρόπου με τον οποίο αυτές επηρεάζουν και διαμορφώνουν τον σύγχρονο τουριστικό τομέα. Οι φοιτητές μαθαίνουν να εφαρμόζουν καινοτόμες πρακτικές βιωσιμότητας, να αξιολογούν τα διαθέσιμα εργαλεία και τεχνικές μέτρησης, και να κρίνουν κριτικά καθιερωμένες μεθόδους με στόχο τη βελτίωσή τους.

Επιπλέον, το μάθημα εστιάζει στην ανάπτυξη ηγετικών ικανοτήτων και ηθικής λήψης αποφάσεων, προετοιμάζοντας τους φοιτητές να καθοδηγούν οργανισμούς προς βιώσιμες πρακτικές που υποστηρίζουν την ευημερία των κοινοτήτων και των ενδιαφερόμενων μερών. Μέσα από τη μελέτη περιπτώσεων και την ανάλυση σύγχρονων προκλήσεων, οι συμμετέχοντες αποκτούν την ικανότητα να προωθούν βιώσιμες στρατηγικές, να εξοικονομούν πόρους, να ενισχύουν την κοινωνική υπευθυνότητα και να αναπτύσσουν πρωτοβουλίες τουρισμού χωρίς αποκλεισμούς. Τελικά, το μάθημα συμβάλλει στην καλλιέργεια επαγγελματιών ικανών να συνδυάζουν την οικονομική αποδοτικότητα με τη βιώσιμη ανάπτυξη και την περιβαλλοντική συνείδηση στον παγκόσμιο τουριστικό κλάδο.

HSMT-720DE Research Methods (10 ECTS)

Το μάθημα «Μεθοδολογία Έρευνας» αποσκοπεί στην ανάπτυξη της ικανότητας των φοιτητών να κατανοούν, να σχεδιάζουν και να διεξάγουν ερευνητικές μελέτες με επιστημονική και επαγγελματική εγκυρότητα. Εστιάζει στην κατανόηση των θεμελιωδών εννοιών της έρευνας, των μεθοδολογιών και των ηθικών προτύπων που διέπουν την ερευνητική διαδικασία. Οι φοιτητές μαθαίνουν να διατυπώνουν σαφή ερευνητικά ερωτήματα, να σχεδιάζουν και να εφαρμόζουν ποιοτικές, ποσοτικές ή μικτές μεθοδολογικές προσεγγίσεις, να αναλύουν δεδομένα με τη χρήση σύγχρονων εργαλείων, συμπεριλαμβανομένων τεχνικών τεχνητής νοημοσύνης, και να εξάγουν τεκμηριωμένα συμπεράσματα που υποστηρίζουν τη λήψη αποφάσεων στον χώρο της φιλοξενίας. Το μάθημα ενθαρρύνει την κριτική αξιολόγηση της βιβλιογραφίας και την ικανότητα σύνθεσης γνώσεων για την αντιμετώπιση σύγχρονων επαγγελματικών προκλήσεων, ενώ παράλληλα προετοιμάζει τους φοιτητές για τη σύνταξη και εκπόνηση της διπλωματικής τους εργασίας, σύμφωνα με υψηλά ακαδημαϊκά και επαγγελματικά πρότυπα.

Εξάμηνο Β

HSMT-730DE Current HR, Leadership and Management Practices (10 ECTS)

Το μάθημα «Σύγχρονες Πρακτικές Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού, Ηγεσίας και Διοίκησης» επικεντρώνεται στη σε βάθος κατανόηση και εφαρμογή προηγμένων στρατηγικών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού στον κλάδο της φιλοξενίας. Οι φοιτητές μελετούν και αξιολογούν κριτικά τις σύγχρονες θεωρίες ηγεσίας και διοίκησης, αναγνωρίζοντας πώς αυτές προσαρμόζονται σε διαφορετικά οργανωσιακά και πολιτισμικά περιβάλλοντα φιλοξενίας. Το μάθημα συνδέει τη θεωρητική γνώση με την πρακτική εφαρμογή μέσω ανάλυσης πραγματικών περιπτώσεων και ζητημάτων ανθρώπινου δυναμικού, ενισχύοντας την ικανότητα των φοιτητών να λαμβάνουν τεκμηριωμένες και στρατηγικά ευθυγραμμισμένες αποφάσεις.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στον σχεδιασμό και την ανάπτυξη αποτελεσματικών προγραμμάτων κατάρτισης που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των εργαζομένων και συμβάλλουν στη διαρκή βελτίωση της οργανωτικής απόδοσης. Παράλληλα, οι φοιτητές καλλιεργούν δεξιότητες στρατηγικής σκέψης, επικοινωνίας και ηγεσίας, αναγκαίες για τη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού σε δυναμικά περιβάλλοντα φιλοξενίας. Μέσα από στοχευμένη εκπαίδευση και ανάλυση βέλτιστων πρακτικών, το μάθημα προετοιμάζει επαγγελματίες ικανούς να συνδέουν τις λειτουργίες του ανθρώπινου δυναμικού με τους ευρύτερους στρατηγικούς στόχους του οργανισμού, προωθώντας την αριστεία και τη βιώσιμη ανάπτυξη στον κλάδο.

HSMT-740DE Digital Marketing and Customer Experience (10 ECTS)

Το μάθημα «Ψηφιακό Μάρκετινγκ και Εμπειρία Πελάτη» επικεντρώνεται στην κατανόηση, το σχεδιασμό και τη στρατηγική εφαρμογή των ψηφιακών εργαλείων μάρκετινγκ και της διαχείρισης της εμπειρίας πελάτη στον κλάδο της φιλοξενίας και των υπηρεσιών. Οι φοιτητές εξετάζουν τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούν οι σύγχρονες καμπάνιες ψηφιακού μάρκετινγκ, μαθαίνοντας να αξιοποιούν τεχνικές, πλατφόρμες και δείκτες απόδοσης για τη βελτιστοποίηση της αποτελεσματικότητάς τους. Παράλληλα, αναλύουν την έννοια της εμπειρίας πελάτη και χρήστη σε ένα πολυκαναλικό και ψηφιακό περιβάλλον, διερευνώντας εργαλεία όπως η χαρτογράφηση ταξιδιού πελάτη, το Design Thinking και η Διαχείριση Σχέσεων με

τους Πελάτες. Το μάθημα προάγει την κατανόηση της εμπειρίας του πελάτη ως στρατηγικού ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος και ενθαρρύνει τους φοιτητές να αναπτύξουν πελατοκεντρικές στρατηγικές που ενισχύουν την ικανοποίηση, την πιστότητα και την αξία του πελάτη. Μέσα από θεωρητική ανάλυση και πρακτικές εφαρμογές, οι φοιτητές αποκτούν τις γνώσεις και δεξιότητες που απαιτούνται για τη δημιουργία καινοτόμων εμπειριών και τη βελτίωση της συνολικής απόδοσης των επιχειρήσεων φιλοξενίας στη σύγχρονη ψηφιακή εποχή.

HSMT-750DE Financial Management and Accounting (10 ECTS)

Το μάθημα «Χρηματοοικονομική Διοίκηση και Λογιστική» στοχεύει στην παροχή ολοκληρωμένης γνώσης και κατανόησης των αρχών, εργαλείων και πρακτικών της χρηματοοικονομικής διοίκησης, απαραίτητων για τη λήψη τεκμηριωμένων επιχειρηματικών αποφάσεων. Οι φοιτητές αποκτούν εις βάθος κατανόηση του τρόπου με τον οποίο οι χρηματοοικονομικοί πόροι αποκτώνται από τις κεφαλαιαγορές ή δημιουργούνται μέσω των εσωτερικών λειτουργιών του οργανισμού, καθώς και των μεθόδων αποτελεσματικής αξιοποίησης και ελέγχου τους. Το μάθημα καλύπτει τη χρήση προβλεπτικών τεχνικών για την αξιολόγηση βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων χρηματοδοτικών αναγκών, τη διαχείριση κεφαλαίου κίνησης, την αποτίμηση επενδύσεων και τον υπολογισμό του κόστους κεφαλαίου. Επίσης, αναλύεται η κεφαλαιακή διάρθρωση και η σύνδεσή της με τη στρατηγική βιωσιμότητα και την αποδοτικότητα των επιχειρήσεων φιλοξενίας. Μέσα από πρακτικά παραδείγματα και μελέτες περιπτώσεων, οι φοιτητές αναπτύσσουν δεξιότητες χρηματοοικονομικής ανάλυσης και ερμηνείας, ικανές να υποστηρίξουν στρατηγικές αποφάσεις και την αποτελεσματική διοίκηση πόρων στον σύγχρονο επιχειρηματικό κόσμο.

Εξάμηνο Γ

HSMT-760DE Internship (10 ECTS)

Το μάθημα «Πρακτική Άσκηση» στοχεύει στη σύνδεση της θεωρητικής γνώσης με την επαγγελματική πράξη, προσφέροντας στους φοιτητές την ευκαιρία να εφαρμόσουν στην πράξη τις δεξιότητες και τις γνώσεις που απέκτησαν κατά τη διάρκεια των σπουδών τους. Μέσω της συμμετοχής τους σε πραγματικά επαγγελματικά περιβάλλοντα φιλοξενίας και υπηρεσιών, οι φοιτητές αναπτύσσουν μια ολοκληρωμένη φιλοσοφία επαγγελματικής ανάπτυξης, βασισμένη στην αρχή ότι «η φιλοξενία ξεκινά από τη γνώση, αλλά ευδοκιμεί μέσω της πρακτικής άσκησης». Το μάθημα ενθαρρύνει τους φοιτητές να συνθέτουν και να αξιοποιούν γνώσεις που αφορούν λειτουργικά ζητήματα και στρατηγικές της βιομηχανίας φιλοξενίας, επιτρέποντάς τους να προσαρμόζονται στις εξελισσόμενες απαιτήσεις του κλάδου και να προτείνουν καινοτόμες λύσεις. Παράλληλα, καθοδηγούνται στη δημιουργία ενός εξατομικευμένου portfolio επαγγελματικής ανάπτυξης, το οποίο βασίζεται στην κριτική αυτοαξιολόγηση και αποτυπώνει την πρόοδό τους, τις δεξιότητες, τα ενδιαφέροντα και την επαγγελματική τους ταυτότητα. Μέσω της ανάλυσης διαφορετικών τομέων του κλάδου της φιλοξενίας και της χαρτογράφησης των ευκαιριών καριέρας, οι φοιτητές ενισχύουν την κατανόηση της λειτουργίας των οργανισμών φιλοξενίας και αναπτύσσουν ικανότητες επαγγελματισμού, ηγεσίας και αυτογνωσίας, συμβάλλοντας στην προσωπική και επαγγελματική τους εξέλιξη.

HSMT-770DE Thesis (20 ECTS)

Το μάθημα «Διπλωματική Εργασία» αποτελεί την κορύφωση της μεταπτυχιακής πορείας του φοιτητή και στοχεύει στην ανάπτυξη της ικανότητάς του να σχεδιάζει, να υλοποιεί και να παρουσιάζει ένα ολοκληρωμένο ερευνητικό έργο με ακαδημαϊκή και επαγγελματική αξία. Οι φοιτητές καλούνται να επιλέξουν και να αποσαφηνίσουν ένα ερευνητικό θέμα σχετικό με το πεδίο των σπουδών τους, να διατυπώσουν σαφή και τεκμηριωμένα ερευνητικά ερωτήματα και να πραγματοποιήσουν μια σε βάθος, κριτική ανασκόπηση της σχετικής βιβλιογραφίας. Στο πλαίσιο του μαθήματος, οι φοιτητές σχεδιάζουν και εφαρμόζουν κατάλληλες ερευνητικές μεθοδολογίες, ήτοι ποιοτικές, ποσοτικές ή μικτές, και χρησιμοποιούν σύγχρονα εργαλεία ανάλυσης δεδομένων, προκειμένου να εξαγάγουν ουσιαστικά και αξιόπιστα συμπεράσματα. Η διαδικασία ολοκληρώνεται με τη σύνθεση των ευρημάτων σε μια καλά δομημένη και συνεκτική διπλωματική εργασία, η οποία επιδεικνύει κριτική σκέψη, μεθοδολογική αυστηρότητα και συμβολή στη γνώση του πεδίου. Μέσα από αυτή τη διαδικασία, οι φοιτητές καλλιεργούν δεξιότητες ανεξάρτητης έρευνας, οργάνωσης, διαχείρισης χρόνου και επίλυσης προβλημάτων, ενισχύοντας την ικανότητά τους να παράγουν έργο υψηλής ακαδημαϊκής ποιότητας και επαγγελματικής συνάφειας.

Δ. ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ-ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ

Οι διδάσκοντες στο ΠΜΣ θα πρέπει να είναι κάτοχοι διδακτορικού διπλώματος, με αποδεδειγμένη ακαδημαϊκή (ερευνητική, διδακτική) και επαγγελματική εμπειρία στα γνωστικά αντικείμενα των προσφερόμενων μαθημάτων. Για διδάσκοντες που δεν ανταποκρίνονται στα καθήκοντα τους στο ΠΜΣ, είναι δυνατόν να διακόπτεται άμεσα η συνεργασία τους με το ΠΜΣ με απόφαση των οργάνων Διοίκησης των Πανεπιστημίων ύστερα από εισήγηση του Σ.Ο.

Τα δύο Πανεπιστήμια ρυθμίζουν ζητήματα του διοικητικού προσωπικού που συμμετέχουν στη συνεργασία αυτή με βάση το παρόν πρωτόκολλο, σύμφωνα με τους νόμους και τις διατάξεις που ισχύουν σε κάθε μία από τις δύο χώρες. Το εμπλεκόμενο διοικητικό προσωπικό συνεχίζει να διατηρεί τις υποχρεώσεις, που απορρέουν από την εργασιακή του σχέση με το πανεπιστήμιο που ανήκει.

Η σύμπραξη για το ανωτέρω ΠΜΣ περιλαμβάνει την επιλογή ή/και την ανταλλαγή (μεταξύ των δύο πανεπιστημίων) προσωπικού (ακαδημαϊκού, διοικητικού), καθώς και τις δαπάνες μετακίνησης και διαμονής, στη βάση των σχετικών αποφάσεων των Διοικήσεων των δύο Πανεπιστημίων, ύστερα από σχετική εισήγηση του Σ.Ο.

ΜΕΛΗ ΔΕΠ

1. Τμήμα Διοίκηση Τουρισμού Πανεπιστημίου Πατρών

1.1. ΚΑΘΗΓΗΤΕΣ

Παναγόπουλος Αλκιβιάδης

- **Ερευνητικά ενδιαφέροντα:** Ανάπτυξη υπολογιστικών και στοχαστικών μοντέλων για την ανάλυση και πρόβλεψη τουριστικών μεγεθών; Ποσοτικές μέθοδοι χωροχρονικής ανάλυσης τουριστικών και αθλητικών δεδομένων για την αξιολόγηση σημείων τουριστικού ενδιαφέροντος σε αστικούς προορισμούς; Ανάπτυξη εννοιολογικών μοντέλων ευφυών τουριστικών προορισμών; Βιώσιμη ανάπτυξη προορισμών αθλητικού τουρισμού; Μέθοδοι ανάλυσης της πολυπλοκότητας τουριστικών προορισμών και διαμόρφωση πλαισίων αντιμετώπισης κρίσεων; Μοντέλα αξιολόγησης τουριστικών διαδικτυακών τόπων.
- Development of computational and stochastic models for the analysis and forecasting of tourism indicators; Quantitative methods of spatiotemporal analysis of tourism and sports data for the evaluation of points of tourism interest in urban destinations; Development of conceptual models for smart tourism destinations; Sustainable development of sports tourism destinations; Methods for analyzing the complexity of tourism destinations and frameworks for crisis management; Models for the evaluation of tourism websites.

1.2. ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΚΑΘΗΓΗΤΕΣ

Ραφαηλίδης Απόστολος

- **Ερευνητικά ενδιαφέροντα:** Διαχείριση τεχνολογίας και καινοτομίας σε τουριστικές επιχειρήσεις; Οργανωσιακή μάθηση; Οργανωσιακή αλλαγή; Συνεργασίες μεταξύ επιχειρήσεων; Επιχειρηματικότητα και κοινωνική επιχειρηματικότητα στον τουρισμό; επιχειρηματική στρατηγική τουριστικών επιχειρήσεων.
- Technology and innovation management for tourism firms; organizational learning; Organizational change; Technological cooperation between firms; Business planning; Entrepreneurship and social entrepreneurship in tourism; Business strategy.

Κουτσονίκος Ιωάννης

- **Ερευνητικά ενδιαφέροντα:** Ηλεκτρονικό Επιχειρείν, Ηλεκτρονική Μάθηση, Δίκτυα Επικοινωνίας Υπολογιστών, Υπηρεσίες και εφαρμογές στο Διαδίκτυο.
- e-Business/ e-Commerce, e-Learning, Computer Communication Networks, Internet services & applications

Καρυώτη Βασιλική

- **Ερευνητικά ενδιαφέροντα:** Χρονοσειρές; Οικονομετρία; Νευρωνικά Δίκτυα; Διαγράμματα Ελέγχου; Ιατρική Στατιστική.
- Time series; Econometrics; Neural networks; Control charts; Medical Statistics.

Νίκας Ιωάννης

- **Ερευνητικά ενδιαφέροντα:** Ανάλυση αθλητικών; Τουριστικών και χωρικών δεδομένων; Αστική τουριστική ανάπτυξη; Υπερτουρισμός και βιώσιμη διαχείριση προορισμών; Επιχειρησιακή πρόβλεψη και προγνωστική μοντελοποίηση; Μέθοδοι διαστηματικής ανάλυσης και επαληθευμένοι υπολογισμοί; Προβλήματα υπό αβεβαιότητα και μοντέλα αξιολόγησης με διαστηματικά δεδομένα; Ευφυή συστήματα τουρισμού; Χωρική υποστήριξη αποφάσεων.
- Sports; Tourism and spatial analytics; Urban tourism development; Overtourism and sustainable destination management; Business forecasting and predictive modelling; Interval analysis methods and verified computation; Problems under uncertainty and interval-based evaluation models; Smart tourism systems and spatial decision support.

1.3. ΕΠΙΚΟΥΡΟΙ ΚΑΘΗΓΗΤΕΣ

Χατζοπούλου Ευαγγελία

- **Ερευνητικά ενδιαφέροντα:** Συμπεριφορά καταναλωτή; Συμπεριφορά τουρίστα; Τουριστική εμπειρία; Ψηφιακό μάρκετινγκ; Μάρκετινγκ εκδηλώσεων; Μάρκετινγκ λιανεμπορίου και υπηρεσιών; Ψυχολογία πελάτη.
- Consumer behavior; Tourist behavior; Tourism experience; Digital marketing; Event marketing; Retail and service marketing; Consumer psychology

Παράσχη Παρασκευή

- **Ερευνητικά ενδιαφέροντα:** Τουρισμός; Αερομεταφορές; Βιωσιμότητα; Διαχείριση επιχειρηματικής απόδοσης και η ασφάλεια.
- Tourism; Air transport; Sustainability; Performance management; Safety and security.

Βάθη- Σαράβα Παναγιώτα

- **Ερευνητικά ενδιαφέροντα:** Κοινωνική έρευνα; Τουριστική εκπαίδευση; Εκπαιδευτική αξιολόγηση σε θέματα τουριστικής εκπαίδευσης.
- Social research; Tourism education; Educational evaluation in tourism education.

Θεοχάρης Νικόλαος

- **Ερευνητικά ενδιαφέροντα:** Διοίκηση μονάδων φιλοξενίας; Προσβάσιμος τουρισμός; Καινοτόμες τεχνολογίες για άτομα με αναπηρία; Διαχείριση τουρισμού υγείας και ευεξίας; Τουρισμός.
- Hospitality management; Accessible tourism; Innovative technologies for people with disabilities; Health and wellness tourism management; Tourism.

Κωνσταντογλου Μαρία

- **Ερευνητικά ενδιαφέροντα:** Βιώσιμη διαχείριση τουριστικών προορισμών; Οργανισμοί Διαχείρισης και Μάρκετινγκ Τουριστικών Προορισμών (DMMOs); Διαχείριση κρίσεων στον τουρισμό; Στρατηγικός τουριστικός σχεδιασμός; Ανάπτυξη συστημάτων στήριξης αποφάσεων για τον τουρισμό; Ολοκληρωμένη διαχείριση παράκτιων ζωνών (ICZM); Ανάλυση και αποτύπωση χώρου με GIS; Πολιτισμικός τουρισμός; Ιστορική χαρτογραφία και η τρισδιάστατη απεικόνισή της; Οικονομία διαμοιρασμού.
- Sustainable management of tourism destinations; Destination management and marketing organizations (DMMOs); Crisis management in tourism; Strategic tourism planning; Development of decision support systems (DSS) for tourism; Integrated Coastal Zone

Management (ICZM); Spatial analysis and mapping using Geographic Information Systems (GIS); Cultural tourism; Historical cartography and its three-dimensional visualization; Sharing economy.

Παπαπετρόπουλος Πέτρος

- **Ερευνητικά ενδιαφέροντα:** Οικονομική των επιχειρήσεων, Τουρισμός, Οικονομική και περιφερειακή ανάπτυξη, Πολιτική οικονομία.
- Business economics; Tourism; Economic and regional development; Political economy.

Χατζοπούλου Ιωάννα

- **Ερευνητικά ενδιαφέροντα:** Προστασία περιβάλλοντος; Βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη; Χωροταξία τουρισμού; Ιδιωτικό τουριστικό δίκαιο.
- Environmental protection; Sustainable tourism development; Spatial planning and tourism sector; Private tourism law.

1.4. ΕΔΙΠ

Αργυροπούλου Μαρία

- **Ερευνητικά ενδιαφέροντα:** Πολιτισμική κοινωνιολογία; Πολιτιστικός τουρισμός; Αναγεννητικός τουρισμός; Πολιτιστικές βιομηχανίες.
- Cultural sociology; Cultural tourism; Regenerative tourism; Cultural industries.

1.5. Λέκτορας Εφαρμογών

Ντόβας Δημήτριος

- **Ερευνητικά ενδιαφέροντα:** Χρηματοδότηση μονάδων του τουριστικού τομέα
- Financing and investment strategies for tourism sector enterprises

ΕΝΤΥΠΟ ΔΕ – 1

ΠΡΟΤΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΠΟΝΗΣΗ

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

A. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΥ ΦΟΙΤΗΤΗ

1. Επώνυμο Όνομα
2. Αριθμός φοιτητικής ταυτότητας:
3. Τηλέφωνα: Οικίας Κινητό Εργασίας
4. Διεύθυνση:
.....
5. Αριθμός συμπληρωμένων διδακτικών μονάδων:

B. ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1. Προτεινόμενος τίτλος Διπλωματικής Εργασίας
.....
.....

Υπογραφές

Επιβλέποντας

Μεταπτυχιακός Φοιτητής

.....

.....

Ημερομηνία:

ΕΝΤΥΠΟ ΔΕ – 2

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

A. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΥ ΦΟΙΤΗΤΗ

1. Επώνυμο Όνομα
2. Αριθμός φοιτητικής ταυτότητας:
3. Τηλέφωνα: Οικίας Κινητό Εργασίας
4. Διεύθυνση:

B. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

1. Τίτλος Μεταπτυχιακής Εργασίας
.....
.....

2. Απόφαση Επιτροπής Αξιολόγησης:

Η εργασία αξιολογείται με

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ

..... (Πρόεδρος)

.....

..... (Μέλος)

.....

..... (Μέλος)

.....

Ημερομηνία:

ΕΝΤΥΠΟ ΔΕ – 3

ΣΧΕΔΙΟ ΕΞΩΦΥΛΛΟΥ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ

ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΙ ΠΙΘΑΝΟΣ ΥΠΟΤΙΤΛΟΣ

ΤΗΣ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΑΠΟ ΤΟΝ/ΤΗΝ

Όνομα φοιτητή/τριας (όνομα και επώνυμο)

Μεταπτυχιακή Εργασία στο

Κοινό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών

Σπουδών

«Διοίκηση Φιλοξενίας και Υπηρεσιών»

για απόκτηση μεταπτυχιακού διπλώματος (Master)

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Μήνας, Χρόνος