



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS



UNIVERSITY
of NICOSIA

ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

Σε συνεργασία με Πανεπιστήμιο Λευκωσίας

ΠΜΣ «Διοίκηση Φιλοξενίας και Υπηρεσιών»

Παράρτημα D3.2

Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας του ΠΜΣ

Ιανουάριος 2026

Άρθρο 1

Γενικές Διατάξεις

Το Πανεπιστήμιο Πατρών και το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας θα λειτουργήσουν Κοινό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) με τίτλο «Διοίκηση Φιλοξενίας και Υπηρεσιών» (αγγλική εκδοχή τίτλου MSc in “Hospitality and Services Management») με επισπεύδον Ίδρυμα το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας, σύμφωνα με τις διατάξεις της απόφασης αυτής και τις διατάξεις του ν. 4957/2022 (ΦΕΚ 141/τ.Α'), όπως ισχύουν. Το ΠΜΣ θα λειτουργήσει από το ακαδημαϊκό έτος 2026-2027 και θα προκηρύσσεται κάθε χρόνο.

Άρθρο 2

Αντικείμενο – Σκοπός

Ο σκοπός του προγράμματος είναι η απόκτηση ακαδημαϊκών γνώσεων και επαγγελματικών δεξιοτήτων στον τομέα της εξειδίκευσης του ΠΜΣ (δηλαδή στη Διοίκηση Φιλοξενίας και Υπηρεσιών) δια της (α) παρακολούθησης σχετικών μαθημάτων (β) μελέτης σχετικής βιβλιογραφίας και (γ) εκπόνησης ασκήσεων / εργασιών. Επιπλέον, το πρόγραμμα στοχεύει στην καλλιέργεια ερευνητικών δεξιοτήτων μέσα από (α) την παρακολούθηση ειδικών μαθημάτων ποσοτικής/ποιοτικής έρευνας, (β) την ανάληψη ερευνών μικρής κλίμακας στο πλαίσιο των διαφόρων μαθημάτων και (γ) την υποχρεωτική Διπλωματική Εργασία (thesis) των φοιτητών/ τριών με απαιτούμενη την πρακτική άσκηση.

Για τον σκοπό της προσφοράς του ΠΜΣ, τα δύο Πανεπιστήμια και συγκεκριμένα το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού του Πανεπιστημίου Πατρών και το Τμήμα Διοίκησης του Πανεπιστημίου Λευκωσίας, στο γνωστικό αντικείμενο των οποίων εμπίπτει το προσφερόμενο ΠΜΣ, δεσμεύονται να ενώσουν τις δυνάμεις τους με τα μέσα που διαθέτουν σε σχέση με το διδακτικό προσωπικό, το διοικητικό προσωπικό, και την υλικοτεχνική υποδομή.

Άρθρο 3. Οργάνωση και Λειτουργία του Προγράμματος

Ως επιστημονικός υπεύθυνος από το κάθε συμβαλλόμενο μέρος, ορίζεται ένα μέλος ΔΕΠ του κάθε Πανεπιστημίου με απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου του, το οποίο θα είναι υπεύθυνο για τον συντονισμό των απαιτούμενων ενεργειών στις κοινές δράσεις και την άριστη ολοκλήρωση του έργου του κάθε μέρους. Επιστημονικός υπεύθυνος από το Πανεπιστήμιο Πατρών (ΠΠ) ορίζεται ο Αναπλ. Καθηγητής Απόστολος Ραφαηλίδης του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού ενώ επιστημονικός υπεύθυνος από το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας (ΠΛ) ορίζεται η Καθηγήτρια Δέσπω Κτωρίδου του Τμήματος Διοίκησης.

Την ευθύνη της ομαλής λειτουργίας του ΠΜΣ έχει ο Διευθυντής Σπουδών, Αναπλ. Καθηγητής Λεωνίδα Ευθυμίου, και μέλος του Τμήματος Διοίκησης του Πανεπιστημίου Λευκωσίας, με συναφή ειδικότητα. Ο Διευθυντής Σπουδών υποβοηθείται στο έργο του από ακόμη δυο ακαδημαϊκούς, έναν προτεινόμενο από το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας (Αναπληρωτής Λέκτορας Ορφανίδου Γιάννα) και ένα μέλος ΔΕΠ του Πανεπιστημίου Πατρών (Επίκουρη Καθηγήτρια Χατζοπούλου Ευαγγελία). Τα δύο αυτά μέλη, μαζί με το Διευθυντή, συγκροτούν το Συντονιστικό όργανο (Σ.Ο.) του ΠΜΣ.

Έργο του Σ.Ο. είναι η παρακολούθηση του συνόλου της εκπαιδευτικής διαδικασίας που διέπει τη λειτουργία του ΠΜΣ, συμπεριλαμβανομένης της διοικητικής υποστήριξης, της διαμόρφωσης των κριτηρίων αξιολόγησης του ΠΜΣ στην κατεύθυνση διασφάλισης υψηλής ποιότητας προσφερόμενης γνώσης και υπηρεσιών, της διαμόρφωσης κριτηρίων επιλογής των φοιτητών και της τελικής επιλογής αυτών, της διαμόρφωσης κριτηρίων επιλογής και της τελικής επιλογής των διδασκόντων, της αναζήτησης εξωτερικής χρηματοδότησης κυρίως από πηγές της ΕΕ, έτσι ώστε, ορισμένες δραστηριότητες, όπως επιχορηγήσεις για έρευνα, υποτροφίες προς τους φοιτητές και απαλλαγές οικονομικής συμμετοχής, καθώς και τη γενική διαχείριση στο πλαίσιο ακαδημαϊκών θεμάτων.

Συνολικά το Σ.Ο. αποφασίζει για όσα προκύπτουν και δεν περιγράφονται σε αυτό το ΕΠΣ.

Στο έργο του Σ.Ο. μπορεί να συνεπικουρείται από επιτροπές που θα συγκροτεί για συγκεκριμένο έργο που θα τους αναθέτει. Οι επιτροπές αυτές θα είναι αποκλειστικά εισηγητικού χαρακτήρα.

Άρθρο 4

Χρηματοδότηση – Οικονομική Διαχείριση

Το κόστος διεξαγωγής του προσφερόμενου ΠΜΣ θα καλύπτεται από την οικονομική συμμετοχή των φοιτητών. Η οικονομική συμμετοχή των φοιτητών θα καθορίζεται ανά ακαδημαϊκό έτος, ύστερα από εισήγηση του Σ.Ο. από τις διοικήσεις των δύο Πανεπιστημίων. Τα έξοδα υποβολής των αιτήσεων, καθώς και η οικονομική συμμετοχή των φοιτητών για το προσφερόμενο ΠΜΣ θα καταβάλλονται απευθείας από τους φοιτητές στο Πανεπιστήμιο Λευκωσίας, το οποίο θα έχει και την ευθύνη της συνολικής οικονομικής και διοικητικής διαχείρισης. Τα τέλη φοίτησης του ΠΜΣ για τους φοιτητές που θα εισαχθούν το ακαδημαϊκό έτος 2026-2027 θα ανέρχονται στο ποσό των 5.940,00 €.

Το ΠΜΣ δεν δύναται να υλοποιηθεί, εάν δεν συμπληρωθεί ο ελάχιστος αριθμός εισακτέων, ανερχόμενος σε δεκαπέντε (15), εκτός εάν τα δυο Πανεπιστήμια αποφασίσουν από κοινού διαφορετικά.

Οι δαπάνες υποτροφιών χορηγούνται από το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας βάσει κοινωνικών και ακαδημαϊκών κριτηρίων:

1. Ποσοστό 20% για τους φοιτητές που έχουν πτυχίο με βαθμό ΑΡΙΣΤΑ
2. Ποσοστό 15% για τους φοιτητές που έχουν πτυχίο με βαθμό ΛΙΑΝ ΚΑΛΩΣ
3. Ποσοστό 10% σε φοιτητές με ειδικά κριτήρια (οικονομικά, κοινωνικά και κοινωνικής προσφοράς).

Ο τρόπος πληρωμής θα γίνεται μέσω άμεσης τραπεζικής μεταφοράς, χρεώσεων πιστωτικών καρτών, ή τραπεζικών επιταγών. Οι φοιτητές που θα παρακολουθήσουν το προσφερόμενο ΠΜΣ, υποχρεούνται να καταβάλουν για την οικονομική συμμετοχή τους για κάθε δηλούμενο εξαμηνιαίο μάθημα στο ΠΜΣ εξολοκλήρου το απαιτούμενο ποσό ή εναλλακτικά την απαιτούμενη προκαταβολή και το εναπομείναν ποσό σε τρεις ισόποσες δόσεις.

Με την καταβολή της προκαταβολής των διδάκτρων και την εγγραφή τους, οι φοιτητές εντάσσονται, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, στο προσφερόμενο ΠΜΣ, και έχουν όλα τα νόμιμα δικαιώματα και τις καθορισμένες υποχρεώσεις.

Οι δαπάνες του ΠΜΣ κατανέμονται ως εξής:

- Έξοδα διοικητικής και οικονομικής διαχείρισης.
- Αναλώσιμα υλικά.
- Δαπάνες μετακίνησης καθηγητών.
- Αμοιβές των καθηγητών και του διοικητικού προσωπικού που εμπλέκονται σε δραστηριότητες του προσφερόμενου ΠΜΣ.
- Δαπάνες web editing και e-learning.
- Διευθυντική και Ακαδημαϊκή Εποπτεία.
- Αμοιβές Συντονιστών και Διδασκόντων (tutors).
- Παραγωγή διδακτικού υλικού και υλικού υποστήριξης.
- Δαπάνες προώθησης και διαφήμισης.
- Δαπάνες επίβλεψης Διπλωματικών Εργασιών
- Ασφαλιστική κάλυψη.
- Τελετή λήξης και απονομής.
- Απρόβλεπτα έξοδα.

Η αμοιβή για την παραγωγή του υλικού των μαθημάτων ανέρχεται στα €500 ανά μάθημα. Αυτό θα καταβληθεί από το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας στα μέλη του διδακτικού

προσωπικού που θα ετοιμάσουν το υλικό (αφορά τα μαθήματα που αναλαμβάνει το ΠΛ και την Πρακτική Άσκηση και την Διπλωματική Εργασία που αναλαμβάνει το ΠΠ). Τα μέλη του διδακτικού προσωπικού του Πανεπιστημίου Πατρών θα πληρωθούν το ποσό αυτό με την έκδοση τιμολογίου/απόδειξης προς το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας.

Το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας θα αναλάβει επίσης και τα υπόλοιπα πιο πάνω έξοδα εκτός από τα έξοδα που αναλαμβάνει το Πανεπιστήμιο Πατρών όπως αυτά ορίζονται στο Ειδικό Πρωτόκολλο Συνεργασίας.

Το Πανεπιστήμιο Πατρών αναλαμβάνει τα έξοδα συντονισμού και διδασκαλίας των μαθημάτων 3^{ου} εξαμήνου με κωδικούς HSMΤ-760DE και HSMΤ-770DE, τα οποία αθροιστικά έχουν 30 ECTS.

Για τον σκοπό αυτό το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στο Πανεπιστήμιο Πατρών ποσό που ανέρχεται στο 20%, των ετησίων συνολικών εισπραχθέντων εσόδων όλου του ΠΜΣ, εξαιρουμένων του τέλους αίτησης εισδοχής, του τέλους επαναληπτικής εξέτασης και του τέλους αίτησης αποφοίτησης. Το ποσοστό αυτό, το οποίο αντιπροσωπεύει την αμοιβή του Πανεπιστημίου Πατρών, θα καταβάλλεται τρεις μήνες μετά τη λήξη κάθε ακαδημαϊκού εξαμήνου στον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας του Πανεπιστημίου Πατρών. Το ποσό αυτό περιλαμβάνει τυχόν φόρους κτλ. που μπορεί να προκύψουν και αντιπροσωπεύει τις αμοιβές του υπάρχοντος προσωπικού και νέων προσλήψεων καθώς και όλες τις νόμιμες παρακρατήσεις, έξοδα των τμημάτων και τυχόν άλλα έξοδα που απαιτούνται από το Πανεπιστήμιο Πατρών για την υλοποίηση του προγράμματος που του αντιστοιχεί, καθώς και της πρακτικής άσκησης, η οποία αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την επιτυχή ολοκλήρωση του ΠΜΣ, στην οποία δεν συμπεριλαμβάνονται τα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και διατροφής των μεταπτυχιακών φοιτητών, τα οποία επιβαρύνουν τους ίδιους.

Επίσης, το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας δεσμεύεται για την καταβολή δαπάνης που ανέρχεται στο 5% του συνολικού ποσού, όπως αυτό διαμορφώνεται σε ετήσια βάση για έξοδα προβολής, προώθησης και διαχείρισης του ΠΜΣ. Το ποσό αυτό περιλαμβάνει τυχόν φόρους κτλ. που μπορεί να προκύψουν.

Τέλος, το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας δεσμεύεται ως προς την διδασκαλία όλων των μαθημάτων του 1^{ου} και 2^{ου} Εξαμήνου και το Πανεπιστήμιο Πατρών δεσμεύεται ως προς την διδασκαλία όλων των μαθημάτων του 3^{ου} Εξαμήνου.

Άρθρο 5

Διάρκεια Συνεργασίας.

Τα συνεργαζόμενα πανεπιστήμια συνυπογράφουν αρχικά αυτή την συνεργασία για πέντε (5) χρόνια και εφόσον θεωρηθεί αμοιβαία επωφελής, η συνεργασία μπορεί να ανανεώνεται ανά πενταετία. Τα συνεργαζόμενα Πανεπιστήμια αξιολογούν ετησίως το προσφερόμενο ΠΜΣ με βάση σχετική εισήγηση του Συντονιστικού Οργάνου του, με σκοπό να αποτιμήσουν τις πρωτοβουλίες που είναι σε εξέλιξη και να επεξεργασθούν πιθανά προγράμματα επικαιροποίησης και εμβάθυνσης της συνεργασίας τους.

Το παρόν Ειδικό Πρωτόκολλο Συνεργασίας μετά την ανάγνωση και βεβαίωση υπογράφεται σε δύο (2) όμοια πρωτότυπα και παίρνει από ένα ο κάθε συμβαλλόμενος.

Άρθρο 6

Μεταβατικές Διατάξεις

Όσα θέματα δεν ρυθμίζονται στην παρούσα απόφαση θα ρυθμίζονται από τα αρμόδια όργανα σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.