

Πολιτική Ποιότητας Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού

Το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού, σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) και τις αρμόδιες υπηρεσίες του Πανεπιστημίου Πατρών, έχει εναρμονίσει την Πολιτική Ποιότητας του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ) με την Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος.

Όραμα / Αποστολή του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού

Αποστολή του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού είναι η ολοκληρωμένη εκπαίδευση των φοιτητών / φοιτητριών στη διοίκηση τουρισμού, κάτι που επιτυγχάνεται μέσα από το σύγχρονο τρέχον πρόγραμμα σπουδών του και από τη διαρκή επισκόπηση των εξελίξεων στα συναφή επιστημονικά πεδία.

Ειδικότερα, αποστολή του Τμήματος είναι:

1. Η ολοκληρωμένη εκπαίδευση των φοιτητών / φοιτητριών στη διοίκηση τουριστικών επιχειρήσεων και οργανισμών, καθώς και στο σχεδιασμό τουριστικής πολιτικής και ανάπτυξης σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό και διεθνές επίπεδο.
2. Η διεπιστημονική προσέγγιση τόσο του γνωστικού αντικείμενου του Τουρισμού όσο και του τουριστικού κλάδου, σε ένα μεταβαλλόμενο πολιτικό, οικονομικό, κοινωνικό, τεχνολογικό και πολιτισμικό περιβάλλον, με σύγχρονες ερευνητικές μεθόδους και εργαλεία.

Αντικείμενο του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού είναι η παροχή οργανωμένων προπτυχιακών σπουδών στη διοίκηση του τουρισμού και των τουριστικών επιχειρήσεων, μέσα από διεπιστημονική προσέγγιση, συνδυάζοντας τη θεωρία με την πρακτική/τεχνολογία και τη διδασκαλία με την έρευνα. Ειδικότερα, στο πλαίσιο του ΠΠΣ του Τμήματος, το γνωστικό πεδίο του Τουρισμού προσεγγίζεται τόσο σε μικροοικονομικό επίπεδο (επιχειρηματική δραστηριότητα στον τουρισμό και τις τουριστικές επιχειρήσεις), όσο και σε μακροοικονομικό επίπεδο (ανάπτυξη και πολιτική του τουρισμού σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο).

Οι στρατηγικοί στόχοι του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού του Πανεπιστημίου Πατρών συνδέονται με τους αντίστοιχους του Ιδρύματος και περιλαμβάνουν:

- **Παροχή εκπαίδευσης υψηλού επιπέδου**, με έμφαση στη φοιτητοκεντρική μάθηση, τη διαρκή αναβάθμιση του ΠΠΣ μέσω της θεσμοθετημένης διαδικασίας ετήσιας

αναθεώρησης του ΠΠΣ και την επικαιροποίηση και τυποποίηση των ακαδημαϊκών λειτουργιών και εστίαση στα Μαθησιακά Αποτελέσματα.

- **Βελτίωση της σύνδεσης** με την αγορά εργασίας, τους επιστημονικούς φορείς και τους/τις αποφοίτους του Τμήματος.
- **Παραγωγή έρευνας υψηλού επιπέδου**, με βάση τις διεθνείς εξελίξεις μέσω της προώθησης των ερευνητικών συνεργασιών και αξιοποίηση και διάθεση των αποτελεσμάτων προς όφελος της οικονομίας και της κοινωνίας.
- **Προώθηση και αναγνώριση της αριστείας και της καινοτομίας**, μέσω της ενθάρρυνσης, της ενίσχυσης και της επιβράβευσης των επιτευγμάτων των μελών του Τμήματος στη διδασκαλία και την έρευνα.
- **Ισχυροποίηση της εξωστρέφειας**, με ενίσχυση και προώθηση συνεργασιών, δράσεων δικτύωσης και δημοσιοποίησης **και της διεθνούς παρουσίας του Τμήματος**, μέσω δράσεων διεθνοποίησης και συγκριτικών αξιολογήσεων με Πανεπιστήμια αντίστοιχου μεγέθους, δίνοντας έμφαση στη διάκριση του Τμήματος σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο.
- **Αποτελεσματικότητα των διοικητικών διαδικασιών και βελτίωση των υποδομών του Τμήματος**, δίνοντας προτεραιότητα στη Φοιτητική Μέριμνα.

Τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:

- ✓ διοίκηση μιας τουριστικής επιχείρησης επιδιώκοντας την επίτευξη των στόχων της,
- ✓ εφαρμογή επιστημονικών διοικητικών μεθόδων και πρακτικών παραγωγής, παροχής, τιμολόγησης, διανομής και προώθησης τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών,
- ✓ βέλτιστη διαχείριση των ανθρώπινων πόρων μιας τουριστικής επιχείρησης ή ενός τουριστικού οργανισμού/φορέα,
- ✓ διεξαγωγή ερευνών τουριστικής αγοράς και εκπόνηση μελετών τουριστικής πολιτικής,
- ✓ σχεδίαση και εφαρμογή στρατηγικών τουριστικής ανάπτυξης σε προορισμούς - στόχους με βάση το τρίπτυχο Οικονομία - Κοινωνία - Περιβάλλον (βιώσιμη και αειφόρος τουριστική ανάπτυξη),
- ✓ ανάπτυξη ειδικών και κατάλληλων μορφών τουρισμού, αξιοποιώντας τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά, τις υποδομές και τις δυνατότητες κάθε προορισμού,
- ✓ κριτική προσέγγιση των σύγχρονων θεωριών στον τομέα του Τουρισμού,
- ✓ ανάληψη ηγετικών πρωτοβουλιών και λήψη των κατάλληλων αποφάσεων με βάση τις τεχνολογικές και οργανωτικές αλλαγές που προκύπτουν στο διεθνές περιβάλλον του Τουρισμού,
- ✓ δυνατότητα σταδιοδρομίας σε επίπεδο στελέχους σε όλους τους τομείς του Τουρισμού.

Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που καταγράφονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του Ιδρύματος εφαρμόζονται στο επίπεδο του Τμήματος με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση. Όλες οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού υπόκεινται σε επιθεώρηση και ανασκόπηση, η οποία διενεργείται σε ετήσια βάση από την ΟΜΕΑ σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.