



ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ DEPARTMENT OF TOURISM MANAGEMENT

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

**ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ (ΕΛΛΗΝΙΚΑ)

Πάτρα, Μάιος 2023

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ	1
Α' ΕΞΑΜΗΝΟ.....	3
1.1C. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΑ	3
1.2C. ΜΙΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ	6
5.4C. ΒΑΣΙΚΑ ΑΓΓΛΙΚΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΚΛΑΔΟ.....	9
1.4C. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ.....	11
1.5C. ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ	14
Β' ΕΞΑΜΗΝΟ.....	18
2.1C. ΜΑΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ.....	18
2.2C. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ.....	21
2.6C. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ	24
2.4C. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ.....	27
2.5C. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΔΙΚΑΙΟ.....	29
Γ' ΕΞΑΜΗΝΟ	33
3.2C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	33
3.3C. ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ.....	36
1.3C. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	39
3.5C. ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	42
3.6C. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ.....	45
Δ' ΕΞΑΜΗΝΟ.....	48
4.1C. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	48
6.2C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΜΟΡΦΩΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	50
6.4C. ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΑ ΑΓΓΛΙΚΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΚΛΑΔΟ.....	53
4.4C. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	56
4.5C. ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	59
Ε' ΕΞΑΜΗΝΟ	62
5.1C. ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ	62
5.2C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΩΝ.....	65
5.3C. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	68
3.4C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ	71
5.5S. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ	74
7.7S. ΑΓΓΛΙΚΑ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ.....	76
5.7S. ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ.....	79

5.8S. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ	82
ΣΤ' ΕΞΑΜΗΝΟ	86
6.1C. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΟΡΙΣΜΩΝ	86
8.3C. ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ - ΒΙΩΣΙΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ	89
6.3C. ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΡΟΒΛΕΨΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ	92
4.2C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ	94
8.5S. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΕΡΕΥΝΑ	98
6.5S. ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ	100
2.3C. ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ	104
6.8S. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	107
6.9S. ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ	110
Ζ' ΕΞΑΜΗΝΟ	114
7.1C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΚΛΑΔΟ	114
7.2C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	116
7.3C. ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	119
7.4C. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ	122
7.5S. ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ	125
7.6S. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ	128
5.6S. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ	131
7.8S. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	134
Η' ΕΞΑΜΗΝΟ	138
8.1C. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	138
8.2C. ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	141
4.3C. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	144
8.4S. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ	147
8.6S. ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	150
6.7S. ΠΡΑΚΤΙΚΗ	153
8.7S. ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΣΕ ΕΥΦΥΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	156
8.8S. ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	159
8.9S. ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΕ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	162
6.6S. e-ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ	165

Α' ΕΞΑΜΗΝΟ**1.1C. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΑ****1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1.1C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	A
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ		1	
ΣΥΝΟΛΟ		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιοριστικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Αναμένεται πως με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτήτριες και οι φοιτητές θα είναι σε θέση: - να αντιλαμβάνονται το φαινόμενο του τουρισμού ως ένα διεπιστημονικό πεδίο μελέτης και εφαρμογής της οικονομικής, της κοινωνιολογίας, της ανθρωπολογίας, της γεωγραφίας αλλά και άλλων επιστημών, - να γνωρίζουν βασικές κοινωνιολογικές και ανθρωπολογικές θεωρίες του τουρισμού, - να αναγνωρίζουν τους τύπους του τουρίστα, τις μορφές του τουρισμού και τα στάδια του κύκλου ζωής του τουριστικού προορισμού, μέσα από την ιστορική εξέλιξη της τουριστικής δραστηριότητας, - να γνωρίζουν τους φορείς και το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τον τουρισμό στην Ελλάδα και διεθνώς, - να γνωρίζουν τη δομή, τους κλάδους και τη λειτουργία του τουριστικού συστήματος, - να κατανοούν τη σημασία της βιώσιμης (αιετόφορου) τουριστικής ανάπτυξης για τους τουριστικούς προορισμούς,

- να αξιολογούν τα επίπεδα και τις δυνατότητες της τουριστικής ανάπτυξης στην Ελλάδα, με όρους εισερχόμενου, εξερχόμενου και εσωτερικού τουρισμού,
- να προσεγγίζουν γεωγραφικά το φαινόμενο του Τουρισμού,
- να εξηγούν την εξέλιξη του τουριστικού φαινομένου, λαμβάνοντας υπόψη ότι η τουριστική γεωγραφία περιλαμβάνει τα επιστημονικά πεδία της φυσικής γεωγραφίας, της ανθρωπογεωγραφίας και της οικονομικής γεωγραφίας,
- να αντιλαμβάνονται τη δυναμική του γεωγραφικού παράγοντα στην εξέλιξη της τουριστικής δραστηριότητας, αλλά και στην ανάπτυξή της παρελθοντικά, παρόντικά και μελλοντικά,
- να αξιολογούν τις επιπτώσεις της τουριστικής ανάπτυξης στην οικονομία, την κοινωνία, τον πολιτισμό και το περιβάλλον, με βάση τη γεωγραφική κλίμακα των τουριστικών προορισμών σε διεθνές, εθνικό ή τοπικό επίπεδο,
- να αναγνωρίζουν τις χώρες αποστολής τουριστών και τις χώρες υποδοχής τουριστών, λαμβάνοντας υπόψη τις ομοιότητες και τις διαφορές στο οικονομικό, το κοινωνικό και το φυσικό περιβάλλον τους.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγικές έννοιες και ορισμοί του Τουρισμού - Τύποι τουριστών και μορφές τουρισμού
- Ιστορική εξέλιξη τουριστικού φαινομένου
- Από τους περιηγητές στο πρότυπο οργανωμένου μαζικού τουρισμού, μέχρι το αυτόνομο ταξίδι και τον εναλλακτικό τουρισμό
- Θεσμικό πλαίσιο και Φορείς του Τουρισμού
- Δομή, κλάδοι και λειτουργία του τουριστικού συστήματος
- Τουρισμός και αειφορία. Σύγχρονες τάσεις τουριστικής ανάπτυξης
- Κοινωνιολογικές προσεγγίσεις του Τουρισμού. Ανάγκες και κίνητρα

- Ανθρωπολογικές προσεγγίσεις του Τουρισμού. Hosts & guests
- Γεωγραφικές προσεγγίσεις του Τουρισμού - Τουριστική Γεωγραφία
- Γεωγραφική διάρθρωση του τουρισμού ως οικονομικό και κοινωνικό σύστημα
- Τουριστικές ροές. Χώρες προέλευσης τουριστών - χώρες υποδοχής τουριστών
- Ο τουρισμός σε διεθνές, εθνικό και τοπικό περιβάλλον
- Η επίδραση του εξωτερικού περιβάλλοντος στη διαμόρφωση των τουριστικών ροών

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο		13	
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		30	
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		65	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	50% ή 35%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία		X	0 ή 30%	
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				

Άλλο: Στην περίπτωση γραπτής προαιρετικής εργασίας, η τελική αξιολόγηση θα προκύπτει κατά 70% από την γραπτή εξέταση και 30% από την γραπτή εργασία αντί για το 100% από την γραπτή εξέταση.

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Fletcher John, Fyall Alan, Gilbert David, Wanhill Stephen (2019). Εισαγωγή στον Τουρισμό - Αρχές και Πρακτικές, Εκδότης: BROKEN HILL PUBLISHERS LTD
- Lickorish Leonard J., Jenkins Carson L. (2004). Μια εισαγωγή στον τουρισμό, Εκδότης: ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΡΙΤΙΚΗ ΑΕ
- Λεοντίδου Λίλα (2011). Αγεωγράφητος Χώρα, Εκδόσεις ΠΡΟΠΟΜΠΟΣ

- Λαγός, Δ. (2016). Θεωρητικές Προσεγγίσεις στον Τουρισμό, Αθήνα: Κριτική
- Μοίρα, Π. (2018). Γεωγραφικές Προσεγγίσεις στον Τουρισμό. Αθήνα: Φαίδιμος
- Sangmeister-Χατζηπαναγιώτη Ίλια (επιμ.) (2015). Ταξίδι, Γραφή, Αναπαράσταση. Πανεπιστημιακές Εκδόσεις Κρήτης
- Τσάρτας Π., Λύτρας Π. (επιμ.) (2017) Συλλογικός τόμος Τουρισμός, Τουριστική Ανάπτυξη: Συμβολές Ελλήνων Επιστημόνων της σειράς Βιβλιοθήκη Τουριστικών Επιστημών. Αθήνα: Παπαζήσης
- Annals of Tourism Research
- Journal of Travel Research
- Tourism Geographies
- Tourism Management
- Journal of Tourism and Hospitality
- Journal of Tourism Futures

1.2C. ΜΙΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1.2C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	A
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΙΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Στόχος του μαθήματος της Μικροοικονομικής είναι να καταστήσει τους φοιτητές και τις φοιτήτριες ικανούς στην κατανόηση του τρόπου μεθοδολογικής προσέγγισης των φαινομένων του συγκεκριμένου κλάδου των οικονομικών, του θεωρητικού πλαισίου των νόμων προσφοράς και ζήτησης, της θεωρητικής και πρακτικής διάστασης της αυτόματης ισορροπίας των αγορών και της αστάθειάς τους, στην κατανόηση του πυρήνα της συμπεριφοράς του καταναλωτή ως ορθολογικού υποκειμένου μεγιστοποίησης της χρησιμότητάς του και της παραγωγικής διαδικασίας με προσδιορισμό του τρόπου και των μεθόδων που παράγεται ο πλούτος καθώς και των τεχνικών μέσω των οποίων μεγιστοποιούνται τα αποτελέσματα της επιχείρησης, στην κατανόηση της διάρθρωσης των αγορών και του ανταγωνιστικού πλαισίου, των μεθόδων και των τεχνικών που μετέρχονται οι επιχειρήσεις για τον υπερκερασμό των εμποδίων, της σημασίας των μεθόδων για τη μεγιστοποίηση του κέρδους, στην περιγραφή και ανάλυση των σύγχρονων αντικειμένων της μικροοικονομικής επιστήμης όπως αυτά έχουν εξελιχθεί τα τελευταία χρόνια στον παγκόσμιο χώρο και στην Ελληνική αγορά.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- αξιοποιεί τη μεθοδολογική προσέγγιση του συγκεκριμένου επιστημονικού κλάδου
- διερευνά εντός του θεωρητικού πλαισίου των νόμων προσφοράς και ζήτησης
- μελετά τη συμπεριφορά του καταναλωτή ως ορθολογικού υποκειμένου μεγιστοποίησης της χρησιμότητας
- μελετά τη συμπεριφορά του παραγωγού ως συντονιστή της παραγωγής στην επιδίωξη της μέγιστης απόδοσης
- διακρίνει εντός του πλαισίου της διάρθρωσης των αγορών και του ανταγωνισμού τις επιλογές για την επιχείρηση.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στην Οικονομική Επιστήμη: Βασικές έννοιες της οικονομικής επιστήμης, Οικονομικές ανάγκες και οικονομικά αγαθά, Οικονομικό σύστημα.
- Ζήτηση και προσφορά: Ανάλυση της ζήτησης, Ανάλυση της προσφοράς, προσδιορισμός της τιμής και της ποσότητας ισορροπίας στην αγορά των προϊόντων.
- Θεωρίας επιλογής και ζήτησης του καταναλωτή: Χρησιμότητα των οικονομικών αγαθών, Συνάρτηση ζήτησης και οριακή χρησιμότητα, Καμπύλες αδιαφορίας και ισορροπία του καταναλωτή.
- Θεωρία παραγωγής και θεωρία κόστους (βραχυχρόνια και μακροχρόνια περίοδο).
- Μορφές αγορές: Πλήρης ανταγωνισμός, Μονοπώλιο, Μονοπωλιακός ανταγωνισμός, Ολιγοπώλιο.
- Προσδιορισμός των τιμών και του επιπέδου απασχόλησης των συντελεστών της παραγωγής και διανομής του εισοδήματος.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		108	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	50%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση		X		
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				
Άλλο: Η ατομική εργασία είναι προαιρετική.				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Κιόχος Π., Παπανικολάου Γ., & Κιόχος Α., Σύγχρονη Μικροοικονομική Ανάλυση.
- Mankiw G., & Taylor M., Οικονομική (Μικροοικονομική).
- Sloman John, Wride Alison, Garratt Dean, Εισαγωγή στην Οικονομική: Μικροοικονομική.
- Arnold R., Μικροοικονομική.
- Besanko David A., Braeutigam Ronald R., Μικροοικονομική.
- Κώττης Γ. Πετράκη Κώττη Α. Σύγχρονη μικροοικονομική
- Pindyck R. Rubinfeld D., Microeconomics, Global Edition.
- Begg D., Dornbusch R., & Fischer S., Economics.
- Bejean S. Peyron Ch. Dalloz, Microeconomie.
- Montbrial T. Fauchart E., Introduction a l' economie, microeconomie, macroeconomie

5.4C. ΒΑΣΙΚΑ ΑΓΓΛΙΚΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΚΛΑΔΟ**1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	5.4C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	A
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΒΑΣΙΚΑ ΑΓΓΛΙΚΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΚΛΑΔΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΑΓΓΛΙΚΑ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές και οι φοιτήτριες αναπτύσσουν γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες ώστε να μπορούν:

- να χρησιμοποιούν την αγγλική γλώσσα στην προφορική επικοινωνία τους και στη σύνταξη εντύπων,
- να εμπλουτίζουν διαρκώς το λεξιλόγιο και τη γραμματική της αγγλικής γλώσσας με τουριστική και ταξιδιωτική ορολογία αλλά και με ορολογία επιχειρήσεων,
- να γνωρίζουν γραπτώς και προφορικά τη βασική αγγλική τουριστική και ταξιδιωτική ορολογία ώστε να τη χρησιμοποιούν όταν επικοινωνούν για τις ανάγκες μιας τουριστικής επιχείρησης (ξενοδοχείο, εστιατόριο, τουριστικό γραφείο, αεροπορική εταιρεία κ.ά.),
- να διαβάζουν τουριστικά έντυπα και τουριστικούς οδηγούς και να διεκπεραιώνουν την τουριστική, ταξιδιωτική και εμπορική αλληλογραφία.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε

θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Οι τρεις πρώτες διαλέξεις του μαθήματος εστιάζουν στην επίτευξη ενός επιπέδου χρήσης της αγγλικής γλώσσας. Στις διαλέξεις που ακολουθούν εκμάθηση της βασικής αγγλικής τουριστικής και ταξιδιωτικής ορολογίας και να την ενσωματώσουν στις τέσσερις γλωσσικές δεξιότητες:

- Speaking (English for Tourism and Hospitality Industry)
- Listening (English for Tourism and Hospitality Industry)
- Reading (English for Tourism and Hospitality Industry)
- Writing (English for Tourism and Hospitality Industry)

ώστε να μελετούν και να κατανοούν:

- Τουριστικά έντυπα στην αγγλική γλώσσα
- Τουριστικούς οδηγούς στην αγγλική γλώσσα,
- Τη δομή των προτύπων εμπορικής αλληλογραφίας στην αγγλική γλώσσα
- Είδη αναφορών (reports) σχετικών με τον τουρισμό και τη φιλοξενία στην αγγλική γλώσσα

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		20	
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		68	
	Αυτοτελής Μελέτη		20	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές:</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	50%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Jacob, M. & Strutt, P. (2009). ENGLISH FOR INTERNATIONAL TOURISM UPPER INTERMEDIATE COURSEBOOK. Εκδόσεις LONGMAN.

1.4C. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ**1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1.4C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	A
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ		

ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ		2	
ΣΥΝΟΛΟ		5	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Στο μάθημα αυτό παρουσιάζονται εισαγωγικές έννοιες της Πληροφορικής, η ιστορική εξέλιξη των συστημάτων Η/Υ, καθώς και οι σύγχρονες τάσεις στο τουριστικό επιχειρηματικό περιβάλλον όσον αφορά τη χρήση νέων τεχνολογιών. Καλύπτονται θέματα όπως το υλικό των Η/Υ, ο τρόπος εκτέλεσης προγραμμάτων από την κεντρική μονάδα επεξεργασίας, αριθμητικά συστήματα και μετατροπές, καθώς και Άλγεβρα Boole, συνδεσιμότητα, δίκτυα και βασικοί αλγόριθμοι. Παράλληλα, διεξάγεται και εργαστήριο στο οποίο καλύπτονται βασικές γνώσεις προγραμμάτων επεξεργασίας κειμένου, επεξεργασίας λογιστικών φύλλων, δημιουργίας παρουσιάσεων και υλοποίησης βασικών αλγορίθμων. Τέλος, ο φοιτητής θα γνωρίσει το Διαδίκτυο και τις δυνατότητές του ως πηγή αναζήτησης πληροφοριών, καθώς και βασικά θέματα ασφάλειας πληροφοριών και χρήσης της Πληροφορικής στη σύγχρονη τουριστική επιχείρηση. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση:

- να κατανοούν τις βασικές έννοιες όσον αφορά το υλικό και το λογισμικό ενός Η/Υ,
- να εξηγούν τον τρόπο αποθήκευσης και εκτέλεσης ενός προγράμματος από έναν Η/Υ,
- να εξηγούν τις ιδιότητες του Διαδικτύου και πώς μπορεί αυτό να χρησιμοποιηθεί,
- να κατανοούν τα βασικότερα προβλήματα ασφάλειας των Η/Υ και των δικτύων,
- να εξηγούν τα οφέλη από τη χρήση νέων τεχνολογιών σε μια σύγχρονη τουριστική επιχείρηση,
- να αξιοποιούν τεχνολογίες γραφείου σε τουριστικό επιχειρηματικό περιβάλλον,
- να χρησιμοποιούν βασικές και προχωρημένες λειτουργίες λογιστικών φύλλων με εφαρμογή στην οικονομία και διοίκηση.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και

παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στην Επιστήμη της Πληροφορικής
- Εφαρμογές της Πληροφορικής στον Τουρισμό
- Μοντέλο Δομής ενός Η/Υ
- Προγράμματα Συστήματος - Λειτουργικό Σύστημα
- Προγράμματα Εφαρμογών
- Αριθμητικά Συστήματα
- Βασικά στοιχεία Άλγεβρας Boole
- Οργάνωση Πληροφορίας στον Η/Υ - Δομές Δεδομένων
- Βασικές Αρχές Προγραμματισμού
- Δίκτυα Ηλεκτρονικών Υπολογιστών - Διαδίκτυο
- Βασικά θέματα ασφάλειας Η/Υ και δικτύων
- Ευκαιρίες και Προοπτικές της Πληροφορικής στον Τουρισμό
- Βασικές χρήσεις Η/Υ (συγγραφή κειμένου, επεξεργασία ηλεκτρονικού λογιστικού φύλλου, δημιουργία παρουσιάσεων, αναζήτηση στο διαδίκτυο)

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)
		Άλλοι τρόποι:
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)
	X	Επικοινωνία μέσω email
	X	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Άλλη:	
	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Φροντιστήριο	
	Εργαστηριακή Άσκηση	26
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)	
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών	
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας	
	Αυτοτελής Μελέτη	82
	Τελική Εξέταση	3
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	150

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης	X	75%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		
	Αξιολόγηση προόδου		
	Επίλυση προβλημάτων		
	Εργαστηριακή εργασία	X	25%
	Γραπτή Εργασία		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Behrouz Forouzan (2015). Εισαγωγή στην Επιστήμη των Υπολογιστών, Εκδόσεις Κλειδάριθμος
- Μποζάνης Π.Δ., (2016). Εισαγωγή Στην Πληροφορική Και Τους Υπολογιστές, Εκδόσεις Τζιόλα.
- Vermaat Misty, Sebok Susan, Freund Steven, Campbell Jennifer, Frydenberg Mark (2017). Ανακαλύπτοντας τους Υπολογιστές: Εργαλεία, Εφαρμογές, Συσκευές και οι Επιπτώσεις της Τεχνολογίας, Εκδ. BROKEN HILL PUBLISHERS LTD.
- Δημόπουλος Γ.Κ., & Παπουτσής Λ.Ι. (2012). Εισαγωγή στην Πληροφορική & στον Αυτοματισμό Γραφείου, Εκδόσεις Μπενάρδος Πολυζώης
- Ταμπακάς Β., & Γούγας Β., (2017). Εφαρμογές των Υπολογιστικών Φύλλων στην Οικονομία και Διοίκηση, Εκδόσεις Γκότσης.
- Evans Alan, Martin Kendall, Poatsy Mary Anne (2018). Εισαγωγή στην πληροφορική, Εκδόσεις ΚΡΙΤΙΚΗ
- Δαγδiléλης Β., Ευαγγελίδης Γ., Σατρατζέμη Μ., & Φαχαντίδης Ν., (2015). Εισαγωγή στην Χρήση των Η/Υ, Εκδόσεις Τζιόλα

1.5C. ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1.5C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	A
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		

ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ		2	
ΣΥΝΟΛΟ		5	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων									
Το μάθημα αποτελεί το βασικό εισαγωγικό μάθημα στις έννοιες των οικονομικών συναρτήσεων και ορολογιών και έχει σκοπό να διδάξει της διασύνδεση και το χειρισμό τους με εργαλεία Μαθηματικής Ανάλυσης αλλά και Γραμμικής Άλγεβρας. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση: - να ολοκληρώνουν οικονομικές συναρτήσεις και να ερμηνεύουν το αποτέλεσμα, - να προβλέπουν την πορεία της τιμής και της ποσότητας ενός προϊόντος, - να προσδιορίζουν τη διαχρονική πορεία της τιμής ενός προϊόντος με τα αντίστοιχα μέγιστα και ελάχιστα της τιμής ανάλογα με τις συνθήκες, - να προσδιορίζουν τιμές και ποσότητες ενός προϊόντος που θα μπορούσαν να ισορροπήσουν την αγορά του, - να διερευνούν αν υπάρχει δυνατότητα ευστάθειας στην ισορροπία μιας αγοράς και υπό ποιες συνθήκες επιτυγχάνεται αυτό, - να αξιοποιούν τις δυνατότητες που προσφέρουν οι τεχνικές και τα Μαθηματικά εργαλεία για τη βέλτιστη πρόβλεψη της αγοράς ενός προϊόντος αλλά και του χειρισμού της.									
Γενικές Ικανότητες Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;: <table border="0"> <tr> <td>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</td><td>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</td></tr> <tr> <td>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</td><td>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</td></tr> <tr> <td>Λήψη αποφάσεων</td><td>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</td></tr> <tr> <td></td><td>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</td></tr> </table>		Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον		Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων								
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα								
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον								
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου								

Αυτόνομη εργασία Ομαδική εργασία Εργασία σε διεθνές περιβάλλον Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών		Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	
	Λήψη αποφάσεων	
X	Αυτόνομη εργασία	
	Ομαδική εργασία	
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Διανύσματα, Πίνακες, Ορίζουσες - Συστήματα γραμμικών εξισώσεων, Όρια συναρτήσεων - Παράγωγοι, Ολοκληρώματα - Συναρτήσεις πολλών μεταβλητών, Μερικές παράγωγοι - Συναρτήσεις κόστους, Συναρτήσεις προσφοράς, Συναρτήσεις ζήτησης - Οριακά οικονομικά μεγέθη, Ρυθμός μεταβολής οικονομικών μεγεθών - Τοπικά ακρότατα οικονομικών μεγεθών σε συνάρτηση με το χρόνο - Πλεόνασμα καταναλωτή, Πλεόνασμα παραγωγού, Κοινωνικό πλεόνασμα - Γραμμικές διαφορικές πρώτης τάξης, Γραμμικές διαφορικές δεύτερης τάξης

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλη:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		26
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Αυτοτελής Μελέτη		82
	Τελική Εξέταση		3

ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;			
	Ερωτήσεις ανάπτυξης		
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		
	Αξιολόγηση προόδου		
	Επίλυση προβλημάτων	X	50%
	Εργαστηριακή εργασία		
	Γραπτή Εργασία		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		
	Ερωτήσεις σύντομης ανάπτυξης	X	50%
Άλλο: Οι φοιτητές μπορούν προαιρετικά να συμμετέχουν σε απαλλακτικές ενδιάμεσες αξιολογήσεις προόδου.			

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Bradley Teresa (2015), Μαθηματικά για τα Οικονομικά και τη Διοίκηση, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΡΙΤΙΚΗ ΑΕ, 2η Έκδοση.
- Jacques Ian (2017), Μαθηματικά των Επιστημών Οικονομίας και Διοίκησης, BROKEN HILL PUBLISHERS LTD.
- Μυλωνάς Ν., Σαραφόπουλος Γ. (2016). Οικονομικά Μαθηματικά, Εκδόσεις ΤΖΙΟΛΑ.

B' ΕΞΑΜΗΝΟ**2.1C. ΜΑΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ****1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	2.1C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	B
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΑΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Μετά την επιτυχή παρακολούθηση του μαθήματος, οι φοιτητές /φοιτήτριες θα είναι σε θέση: - να κατανοούν τις θεωρητικές βάσεις και προτάσεις του γνωστικού αντικείμενου της οικονομίας, - να αναλύουν τις βασικές έννοιες του μαθήματος της μακροοικονομίας (μακροοικονομικά μεγέθη), - να αξιολογούν τα γνωσιακά δεδομένα του γνωστικού πεδίου και να έχουν αποκτήσει την ικανότητα διαμόρφωσης θέσεων επι των μακροοικονομικών δεδομένων, - να διερευνούν νέες δυνατότητες διατύπωσης πολιτικής με βάση τις κυρίαρχες αρχές της μακροοικονομικής θεωρίας, - να προσδιορίζουν με ακρίβεια τις θεωρητικές προσεγγίσεις του γνωστικού αντικείμενου (νεοκλασικοί, κευνσιανοί),

- να αξιοποιούν το σύνολο των γνώσεων προς διατύπωση ολοκληρωμένης θέσης - άποψης επί του θέματος (πρόταση οικονομικής πολιτικής),
- να προβλέπουν εξελίξεις και μεταβολές στα δρώμενα της οικονομίας, απόρροια των γνώσεων στο πεδίο που έχουν αποκομίσει.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η Μακροοικονομική Επιστήμη: Κύρια μακροοικονομικά θέματα, στόχοι και μέσα Πολιτικής
- Διάρθρωση και Μέτρα της Εθνικής Οικονομίας: Εθνικοί λογαριασμοί, Ονομαστικό ΑΕΠ, Πραγματικό ΑΕΠ, Μέθοδοι μέτρησης του ΑΕΠ, Διαθέσιμο εισόδημα, Κατά κεφαλήν εισόδημα.
- Κατανάλωση - Αποταμίευση - Επενδύσεις: Συνάρτηση κατανάλωσης, Συνάρτησης αποταμίευσης, Σύγχρονες θεωρίες κατανάλωσης, Πολλαπλασιαστής, Έννοια των επενδύσεων, Κριτήρια για την ανάληψη επενδύσεων, Προσδιοριστικοί παράγοντες των επενδύσεων, αυτόνομες παράγωγες επενδύσεις, Επιταχυντής.
- Δημοσιονομική Πολιτική: Φόροι, Δημόσιες δαπάνες, Πολλαπλασιαστής φορολογίας, Αντιπληθωριστικό και Πληθωριστικό κενό, Πλεονασματικός προϋπολογισμός, Ελλειμματικός κρατικός προϋπολογισμός, Δημόσιο χρέος.
- Θεωρία Χρήματος: Ορισμός και λειτουργίες χρήματος, Ζήτηση χρήματος, Προσφορά χρήματος (Κεντρική τράπεζα και Εμπορικές τράπεζες), Θεωρία επιτοκίου, Νομισματική πολιτική.
- Πληθωρισμός και Ανεργία: Έννοια και μέτρηση πληθωρισμού, Κατηγορίες πληθωρισμού, Αίτια και πολιτικές αντιμετώπισης πληθωρισμού, Έννοια και είδη ανεργίας, Πολιτικές αντιμετώπισης ανεργίας, Σχέσης πληθωρισμού ανεργίας.
- Τα Οικονομικά της Ανοιχτής Οικονομίας: Διεθνές εμπόριο, Ισοζύγιο πληρωμών, αγορές συναλλάγματος.

- Ισορροπία στις Αγορές Προϊόντος - Χρήματος - Εργασίας και Εξωτερικού Τομέα: Το υπόδειγμα IS- LM.
- Οικονομική Μεγέθυνση: Οι σύγχρονες θεωρίες της οικονομικής μεγέθυνσης.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		108	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές:</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	50%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση		X		
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				
Άλλο: Προαιρετική παρουσίαση ατομικής εργασίας				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Κιόχος Π., Παπανικολάου Γ., & Κιόχος Α., Μακροοικονομική Ανάλυση.
- Mankiw G., & Taylor M. Μακροοικονομική.
- Krugman Paul R., Wells Robin, Οικονομική (Μακροοικονομική).
- Baumol W.J., Blinder A.S., Μακροοικονομική: Αρχές και Πολιτική.
- Γεωργακόπουλος Θ. Α., Λιανός Θ. Π. κ.ά. Εισαγωγή στην Πολιτική Οικονομία.
- Abel Andrew B., Bernanke Ben S., Croushore Dean, Μακροοικονομική.
- Dornbusch R. Fischer S., Macroeconomics, international ed.
- Sachs - Larrain, Macroeconomics in the global economy
- Montbrial T. Fauchart E., Introduction a l' economie, microeconomie, macroeconomie

2.2C. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ**1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	2.2C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	B
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ		2	
ΣΥΝΟΛΟ		5	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Σκοπός του μαθήματος είναι να εισαγάγει του φοιτητές στις αρχές της Χρηματοοικονομικής Λογιστικής, Ειδικότερα, να παρουσιάσει τις θεμελιώδεις λογιστικές έννοιες, οι οποίες είναι το απαραίτητο θεωρητικό υπόβαθρο για την αναγνώριση, μελέτη και κατανόηση, συστηματική καταγραφή καθώς και επεξεργασία των διαφόρων οικονομικών γεγονότων μέσα στο οικονομικό λογιστικό σύστημα και την παρουσίαση των οικονομικών συνεπειών τους. Δίνεται έμφαση τόσο σε ζητήματα λογιστικής θεωρίας όσο και λογιστικής πρακτικής για την εκμάθηση των διαδικασιών του λογιστικού κύκλου, το σαφή σκοπό των λογαριασμών και τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει να είναι σε θέση: - να κατανοήσουν τις βασικές έννοιες και τα αξιώματα της Λογιστικής, - να αφομοιώσουν τις βασικές λογιστικές έννοιες και τεχνικές, καθώς και τη λογιστική τυποποίηση, - να κατανοήσουν τους μηχανισμούς της λειτουργίας της Λογιστικής σκέψης, - να γνωρίζουν θεωρητικά και πρακτικά σημεία των λογιστικών προτύπων,

- να καταχωρούν εγγραφές γενικής λογιστικής στα Βιβλία των επιχειρήσεων (ημερολόγια, καθολικά, ισοζύγια),
- να υπολογίζουν κεφάλαιο κίνησης, ταμειακό λειτουργικό κύκλο,
- να κατανοήσουν τη διαδικασία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων (ισολογισμός, κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης, κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων, κατάσταση ταμειακών ροών, προσάρτημα).

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Έννοια και σκοπός της Λογιστικής
- Η Λογιστική και το πεδίο εφαρμογής της
- Η σημασία και οι σκοποί της ανάλυσης χρηματοοικονομικών καταστάσεων, Δείκτες
- Ποιοτικά και ποσοτικά χαρακτηριστικά χρηματοοικονομικής πληροφορίας
- Αρχές και υποθέσεις στη χρηματοοικονομική λογιστική
- Οι οικονομικές λογιστικές καταστάσεις (Ισολογισμός, Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσεως, Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων, Κατάσταση Ταμειακών Ροών, Προσάρτημα)
- Προετοιμασία ισοζυγίου (διόρθωση λαθών, λογαριασμοί ελέγχου, συμψηφισμοί, τραπεζικοί συμψηφισμοί)
- Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα
- Προετοιμασία βασικών οικονομικών καταστάσεων (Γνωστοποιήσεις, γεγονότα μετά το κλείσιμο της περιόδου κ.ά.)
- Λογιστικό κύκλωμα

- Ημερολογιακές εγγραφές (αποθέματα, αποσβέσεις, άυλα πάγια και απομειώσεις, δεδουλευμένα έσοδα/έξοδα, προβλέψεις/ενδεχόμενες προβλέψεις, κεφαλαιακή διάρθρωση και χρηματοοικονομικά κόστη)
- Κεφάλαιο Κίνησης, Ταμειακός Λειτουργικός Κύκλος
- Προετοιμασία απλών ενοποιημένων καταστάσεων (θυγατρικών και συνδεδεμένων)

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
	X	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση		26	
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		32	
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		50	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		
		Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων		X	75%	
Εργαστηριακή εργασία		X	25%	
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				

Η τελική βαθμολογία του μαθήματος διαμορφώνεται κατά 25% από τη βαθμολογία του εργαστηρίου και κατά 75% από τη βαθμολογία των τελικών εξετάσεων του εξαμήνου

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Χρηματοοικονομική Λογιστική Πληροφόρηση, Παναγιώτης Βασ. Παπαδέας, Εκδόσεις ΠΑΠΑΔΕΑΣ
- Elliott B, and Elliott J. (2011). Financial Accounting and reporting, 14th edition, Prentice Hall, 2011

2.6C. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ**1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	2.6C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	B
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει να:

- έχουν κατανοήσει το μίγμα μάρκετινγκ (προϊόν, τιμή, προβολή, διανομή) και να επιλέγουν ανά περίπτωση (με βάση τις συνθήκες τις αγορές) τις κατάλληλες (αποτελεσματικές και αποδοτικές) ενέργειες μάρκετινγκ,
- επιλέγουν τις κατάλληλες στρατηγικές, οι οποίες θα οδηγήσουν στην ικανοποίηση των αναγκών των καταναλωτών καλύτερα από τον ανταγωνισμό και στην επίτευξη των στόχων μάρκετινγκ που έχει θέσει η επιχείρηση,
- αξιολογούν αποτελεσματικά το εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης,
- αντιλαμβάνονται την χρησιμότητα της τμηματοποίησης της αγοράς και την επιλογή των καταλληλότερων τμημάτων της και να κατανοούν τον τρόπο με τον οποίο συμπεριφέρονται οι καταναλωτές.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα «Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ» εισάγει τον φοιτητή στις βασικές έννοιες και αρχές της επιστήμης του Μάρκετινγκ συμβάλλοντας στη απόκτηση χρήσιμης γνώσης μέσω της σφαιρικής θεωρητικής επισκόπησης του γνωστικού αντικείμενου και της αναλυτικής παρουσίασης σχετικών πρακτικών ζητημάτων, δίνοντας έμφαση στη σύνδεση της θεωρίας με την πράξη.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενότητες:

- Εισαγωγή, περιεχόμενο, αντικείμενο, ορισμοί, φιλοσοφία του Μάρκετινγκ
- Το Μίκρο και το Μάκρο περιβάλλον του Μάρκετινγκ
- Στρατηγικός Σχεδιασμός σε επίπεδο επιχείρησης. Όραμα και αποστολή της επιχείρησης
- Ανάλυση του εσωτερικού και του εξωτερικού περιβάλλοντος. Συστήματα πληροφοριών μάρκετινγκ και έρευνα αγοράς
- Παράγοντες που επηρεάζουν την καταναλωτική συμπεριφορά. Διαδικασία αγοραστικής απόφασης
- Τμηματοποίηση και στόχευση της αγοράς. Τοποθέτηση προϊόντος
- Τι είναι προϊόν. Αποφάσεις για το μίγμα προϊόντος. Ανάλυση επωνυμίας και δημιουργία νέων προϊόντων
- Κύκλος ζωής του προϊόντος και στρατηγικές μάρκετινγκ στη διάρκεια του κύκλου ζωής
- Στρατηγικές και προγράμματα τιμολόγησης
- Μίγμα προώθησης. Διαφήμιση, προώθηση πωλήσεων, δημόσιες σχέσεις, προσωπική πώληση
- Φύση και συστήματα καναλιών διανομής. Αποφάσεις για τη μορφή και το μανάτζμεντ των καναλιών διανομής
- Ψηφιακό Μάρκετινγκ

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		108	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής				
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία		X	0% ή 25%	
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				
Άλλο: Οι φοιτητές μπορούν να βελτιώσουν την απόδοσή τους αναλαμβάνοντας την εκπόνηση εργασίας που συμβάλλει κατά 25% στην τελική βαθμολογία.				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Armstrong, G. & Kotler, P. (2022) Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ, 14η έκδοση, Επίκεντρο
- Kotler, P., Burton, S., Deans, K., Brown, L., & Armstrong, G. (2015). Μάρκετινγκ. Pearson Higher Education.
- Kotler, P. & Armstrong, G. (2013), Principles of Marketing (15th Global Edition), Pearson.
- Pride, W., & Odies, C. F. (2014), Foundations of marketing. Cengage Learning.

2.4C. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	2.4C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	B
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ		2	
ΣΥΝΟΛΟ		5	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι να παρουσιάσει τα απαραίτητα εργαλεία της Στατιστικής για την επεξεργασία δεδομένων. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση:

- να κατανοούν βασικές έννοιες στατιστικής,
- να παρουσιάζουν δεδομένα με τεχνικές περιγραφικής στατιστικής,
- να ερμηνεύουν δεδομένα με τεχνικές περιγραφικής στατιστικής,
- να συσχετίζουν διμεταβλητά δεδομένα
- να εφαρμόζουν απλή γραμμική παλινδρόμηση
- να περιγράφουν μια χρονοσειρά
- να χειρίζονται αποτελεσματικά πιθανότητες και τυχαίες μεταβλητές (διακριτές ή/και συνεχείς),
- να γνωρίζουν βασικές κατανομές και έννοιες που αφορούν τις μεταβλητές και τη δειγματοληψία.
- να αξιοποιούν λογισμικό για την υλοποίηση των παραπάνω στατιστικών εννοιών.

Αποτελεί το πρώτο από δύο υποχρεωτικά μαθήματα και αφορά στατιστικά εργαλεία για βασική έρευνα σε γνωστικά αντικείμενα της Διοίκησης Τουρισμού.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Βασικές έννοιες της Στατιστικής
- Περιγραφή στατιστικών δεδομένων και χρονολογικών σειρών
- Μέτρα Κεντρικής Τάσης, Μεταβλητότητας, Ασυμμετρίας και Κύρτωσης
- Συσχέτιση δυο μεταβλητών και παλινδρόμηση
- Πληθυσμοί και Δείγματα
- Εισαγωγή στις Πιθανότητες και Κατανομές Πιθανοτήτων
- Κανονική Κατανομή και Κατανομές Δειγματοληψίας

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
	X	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλα:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο. Διαδραστική διδασκαλία.</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		26
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		

Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Αυτοτελής Μελέτη		82
	Τελική Εξέταση		3
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης		
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X 50%
	Αξιολόγηση προόδου		
	Επίλυση προβλημάτων		X 25%
	Εργαστηριακή εργασία		X 25%
	Γραπτή Εργασία		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		
	Άλλο: Οι φοιτητές μπορούν προαιρετικά να συμμετέχουν σε ενδιάμεσες αξιολογήσεις προόδου.		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Κιόχος Π., & Κιόχος Α., (2010). ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ, Εκδόσεις ΕΛΕΝΗ ΚΙΟΧΟΥ.
- Witte Robert, Witte John, Ανδρουλάκης Γεώργιος, Κουνετάς Κωνσταντίνος (2019). ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ: ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ R, Εκδόσεις ΚΡΙΤΙΚΗ.
- Mark L. Berenson, David M. Levine, Kathryn A. Szabat (2018). ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ-ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ, Εκδόσεις BROKEN HILL.
- Χρυσούλα Ζαχαροπούλου (2018). ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΤΟΜΟΣ Α', Ζ' ΕΚΔΟΣΗ, Εκδόσεις «σοφία»
- Δημητριάδης Ε., (2016). ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΕ SPSS ΚΑΙ LISREL, Εκδόσεις ΚΡΙΤΙΚΗ.

2.5C. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΔΙΚΑΙΟ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	2.5C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	B
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΔΙΚΑΙΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6

Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΓΕΝΙΚΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ	
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ	
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr	

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων																	
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει: - να κατανοούν την έννοια του θετικού δικαίου και να το διακρίνουν από συγγενείς έννοιες, όπως το φυσικό δίκαιο και η ηθική. - να είναι σε θέση να αντιλαμβάνονται τη διαδικασία έκδοσης των κανόνων δικαίου και την πρακτική τους σημασία. - να γνωρίζουν τους κανόνες καθορισμού του εφαρμοστέου κανόνα του θετικού δικαίου. - να περιγράφουν τις επιμέρους πηγές των κανόνων δικαίου και την διαδικασία θεσπίσεώς τους. - να έχουν αναπτύξει την ικανότητα να αντιλαμβάνονται σε ποια περιοχή δικαίου βρίσκεται μια έννομη σχέση τους.																	
Γενικές Ικανότητες Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;: <table border="0"> <tr> <td>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</td><td>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</td></tr> <tr> <td>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</td><td>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</td></tr> <tr> <td>Λήψη αποφάσεων</td><td>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</td></tr> <tr> <td>Αυτόνομη εργασία</td><td>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</td></tr> <tr> <td>Ομαδική εργασία</td><td>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</td></tr> <tr> <td>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</td><td>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</td></tr> <tr> <td>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</td><td></td></tr> <tr> <td>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</td><td></td></tr> </table>		Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον		Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων																
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα																
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον																
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου																
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής																
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης																
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον																	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών																	
	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών																
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις																
X	Λήψη αποφάσεων																
X	Αυτόνομη εργασία																
X	Ομαδική εργασία																
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον																
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον																
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών																

	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η διαπραγμάτευση των εννοιών εκείνων που θα οδηγήσουν στην κατανόηση των βασικών εννοιών της νομικής επιστήμης, αποτελεί αντικείμενο του μαθήματος.

Ειδικότερα στο μάθημα εξετάζονται η έννοια του δικαίου, τα χαρακτηριστικά, οι διακρίσεις και οι πηγές του, αλλά και η διαφοροποίηση του δικαίου από άλλες μορφές κανονιστικής ρύθμισης (θρησκεία, ηθική κ.ά.) της συμπεριφοράς του ατόμου.

Εξετάζονται επίσης η ιστορική εξέλιξη και οι θεωρίες και λειτουργίες του δικαίου, βασικές έννοιες και θεσμοί του ιδιωτικού και δημοσίου δικαίου, θεμελιώδεις έννοιες του συνταγματικού και του διοικητικού δικαίου, στοιχεία ποινικού και ιδιωτικού (αστικού) δικαίου, βασικές έννοιες εμπορικού και εργατικού δικαίου.

Επίσης καλύπτεται η οργάνωση του συστήματος απονομής της δικαιοσύνης καθώς και στοιχεία του ευρωπαϊκού δικαίου.

Στόχος του μαθήματος είναι να βοηθήσει τους φοιτητές να κατανοήσουν και να εξοικειωθούν με τις θεμελιώδεις γνώσεις Δικαίου οι οποίες είναι απαραίτητες για την κατανόηση, συμπλήρωση και εμπέδωση του αντικειμένου των σπουδών τους.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		108	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	50%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				

Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες	Εργαστηριακή εργασία		
	Γραπτή Εργασία		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		
Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;			

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Βάρκα Αδάμη Αλεξάνδρα, Εισαγωγή στο Αστικό Δίκαιο», εκδ. ΝΟΜΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ, Αθήνα 2016.
- Χριστοφίλοπουλος Δ. (2007). Εισαγωγή στο Δίκαιο. Αθήνα: Δίκαιο και Οικονομία Π. Ν. Σάκκουλας Α.Ε.Ε.Ε..
- Σούρλας Π.Κ., *Justi AtqueInjusti Scientia* (2006). Μία Εισαγωγή στην Επιστήμη του Δικαίου. Αθήνα-Κομοτηνή: Εκδόσεις Αντ. Ν. Σάκκουλα,
- Σπυριδάκη Ι. (2005). Εισηγήσεις Αστικού Δικαίου. Αθήνα-Κομοτηνή: Εκδόσεις Αντ. Ν. Σάκκουλα.
- Konstantinos D. Kerameus, Phaedon John Koziris, *Introduction to Greek Law*, Kluwer Law International, 2008.

Γ' ΕΞΑΜΗΝΟ

3.2C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	3.2C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Γ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση: - να συμβάλλουν ως στελέχη σε θέσεις διεύθυνσης ανθρώπινου δυναμικού στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων της επιχείρησης, - να εφαρμόζουν σύγχρονη τεχνογνωσία σε θέματα προγραμματισμού σε τουριστικές επιχειρήσεις, επιλογής, εκπαίδευσης, παρακίνησης, υποκίνησης, ανταμοιβής και αξιολόγησης εργαζομένων, - να ερμηνεύουν τεχνικές διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (π.χ. παραγωγικότητα ομάδας, οργανωσιακές σχέσεις) μέσα από τη χρήση των διαθέσιμων υποδειγμάτων και έχοντας σχετική εμπειρία από μελέτες περιπτώσεων,

- να αναγνωρίζουν τις ανάγκες και ιδιαιτερότητες των επιχειρήσεων του κλάδου του τουρισμού σε όλα τα παραπάνω σημεία, όπως π.χ. η εποχικότητα, η πολυσυλλεκτικότητα.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
X	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Στόχος του μαθήματος είναι η κατανόηση των εννοιών, του περιεχομένου και των σύγχρονων εξελίξεων στη διοίκηση ανθρώπινων πόρων και η κατανόηση της σχέσης της με τις υπόλοιπες λειτουργίες στη σύγχρονη τουριστική επιχείρηση, με στόχο την αύξηση της αποτελεσματικότητάς της.

Το μάθημα αναλύει τη διαδικασία διοίκησης ανθρώπινων πόρων και εξετάζονται θέματα που αφορούν τη διοικητική και την εποπτική λειτουργία (προγραμματισμός, οργάνωση, ηγεσία/καθοδήγηση, έλεγχος) των τουριστικών επιχειρήσεων, τη διοίκηση λειτουργιών, την καινοτομία και τη διαχείριση οργανωτικών αλλαγών κλπ. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στο ζήτημα της διοίκησης ανθρώπινων πόρων ως διαδικασίας προσέλκυσης, ανάπτυξης και διατήρησης υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού, στο πλαίσιο της αποτελεσματικότερης λειτουργίας της επιχείρησης και της επίτευξης των στόχων της.

Εξετάζονται ζητήματα όπως (α) η συσχέτιση της διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού με συνολικότερα ζητήματα του μάνατζμεντ και της στρατηγικής, (β) οι βασικές έννοιες της διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού, (γ) η ανάλυση και περιγραφή θέσεων εργασίας, (δ) ο προγραμματισμός ανθρώπινου δυναμικού, (ε) η προσέλκυση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού, (στ) η επιλογή ανθρώπινου δυναμικού, (ζ) η εκπαίδευση ανθρώπινου δυναμικού, (η) η αξιολόγηση και η διατήρηση ανθρώπινου δυναμικού, (θ) οι πολιτικές και τα συστήματα αμοιβών, (ι) η υποκίνηση, παρακίνηση και η δυναμική των ομάδων, (κ) η επικοινωνία, διαχείριση κρίσεων και η διαπραγμάτευση, (λ) η ηγεσία, οι ηγετικοί ρόλοι και η ηγετική συμπεριφορά, (μ) ο έλεγχος, οι διαδικασίες και τα συστήματα ελέγχου.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		108	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής				
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Λαλούμης Δ. (2015) Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού Τουριστικών Επιχειρήσεων, ΣΕΑΒ, ISBN 978-960-603-008-6
- DesslerG (2012) Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού: βασικές έννοιες και σύγχρονες τάσεις, εκδ. Κριτική, ISBN 978-960-218-753-1
- Βαξεβανίδου Μ., Ρεκλείτης Π (2012) Management Ανθρώπινων Πόρων, εκδ. Προπομπός, ISBN 978-960-7860-73-6
- Τερζίδης Κ και Τζωρτζάκης Κ (2004) Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων, εκδ. Rosili, ISBN 960-7745-11-6

3.3C. ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ**1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	3.3C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Γ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Επιδίωξη του γνωστικού αντικείμενου της Τουριστικής Οικονομικής είναι η μεθοδολογική προσέγγιση των φαινομένων του συγκεκριμένου κλάδου των οικονομικών, του θεωρητικού πλαισίου των νόμων προσφοράς και ζήτησης, της θεωρητικής και πρακτικής διάστασης της ισορροπίας των αγορών και της αστάθειάς τους, Μελετάται ο πυρήνας της συμπεριφοράς του καταναλωτή ως ορθολογικού υποκειμένου μεγιστοποίησης της χρησιμότητάς του αφενός και της παραγωγικής διαδικασίας με προσδιορισμό του τρόπου και των μεθόδων που παράγεται ο πλούτος αφετέρου, και αυτά προσαρμόζονται στη διάρθρωση των αγορών και του ανταγωνιστικού πλαισίου που διακρίνουν τον τουρισμό, στις μεθόδους και τις τεχνικές που μετέρχονται οι επιχειρήσεις του κλάδου για τον υπερκερασμό των εμποδίων, και της μεγιστοποίηση του κέρδους. Η περιγραφή και η ανάλυση των σύγχρονων αντικειμένων της μικροοικονομικής επιστήμης όπως αυτά έχουν εξελιχθεί, προσαρμόζονται στον τουριστικό τομέα οικονομικής δραστηριότητας. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση: - να αξιοποιεί τη μεθοδολογική προσέγγιση του συγκεκριμένου επιστημονικού κλάδου, - να διερευνά εντός του θεωρητικού πλαισίου των νόμων προσφοράς και ζήτησης,

- να μελετά τη συμπεριφορά του καταναλωτή ως ορθολογικού υποκειμένου μεγιστοποίησης της χρησιμότητας της σχετιζόμενης με το τουριστικό προϊόν - υπηρεσία,
- να μελετά τη συμπεριφορά του παραγωγού ως συντονιστή της παραγωγής - οργάνωση των υπηρεσιών του συγκεκριμένου κλάδου στην επιδίωξη της μέγιστης απόδοσης,
- να διακρίνει εντός του πλαισίου της διάρθρωσης των αγορών και του ανταγωνισμού τις επιλογές για την τουριστική επιχείρηση,
- να διακρίνει τις τεχνικές λειτουργίας των τουριστικών επιχειρήσεων και την διαμόρφωση των τιμών των αγαθών και υπηρεσιών που προσφέρουν οι τουριστικές επιχειρήσεις,
- να αναλύει τις επιπτώσεις των μεταβολών των οικονομικών παραμέτρων στο τρόπο λειτουργίας των τουριστικών επιχειρήσεων,
- να κατανοεί την πολυπλοκότητα των οικονομικών μεταβλητών που διέπουν το μικροοικονομικό και το μακροοικονομικό τουριστικό περιβάλλον.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΩΤΗ: «ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, Η ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥ. Η ΠΑΡΑΓΩΓΗ, ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΡΑΓΩΓΟΥ». Εισαγωγή στο αντικείμενο, βασικές αρχές και μεθοδολογικό πλαίσιο της τουριστικής οικονομικής. Η οικονομική θεώρηση του τουρισμού. Η θεμελίωση της επιδίωξης του καταναλωτή στο πλαίσιο του τουρισμού, οι περιορισμοί του και η μεγιστοποίηση της χρησιμότητας. Θεωρητική προσέγγιση αναγκών και κινήτρων στον τουρισμό. Η τουριστική προσφορά, ο παραγωγός - συντονιστής των παραγωγικών συντελεστών του τουριστικού προϊόντος. Προσέγγιση της παραγωγικής διαδικασίας, προσδιορισμός και ανάλυση των συντελεστών του κόστους, μεγιστοποίηση του αποτελέσματός της. Παράγοντες που επηρεάζουν την τουριστική προσφορά. Σύγχρονοι τύποι τουριστικών προϊόντων.

- ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΕΥΤΕΡΗ: «Η ΖΗΤΗΣΗ, Η ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΚΑΙ Η ΑΓΟΡΑ, ΟΙ ΠΛΕΟΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΕΣ ΜΟΡΦΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΤΗΣ ». Συστηματική προσέγγιση της λειτουργίας των νόμων προσφοράς και ζήτησης όπως εξειδικεύονται για το τουριστικό προϊόν - υπηρεσία. Μικροοικονομική και μακροοικονομική θεώρηση της τουριστικής ζήτησης. Η συνολική αγορά και ο τρόπος εξισορρόπησης, μορφές αγοράς στον τουρισμό, οι μορφές του ανταγωνιστικού πλαισίου.
- ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΡΙΤΗ: «ΘΕΩΡΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ ΘΕΜΑΤΑ». Θεωρίες προτιμήσεων και επιλογών, οι τουριστικές ανάγκες και κίνητρα καταναλωτικής συμπεριφοράς, ανταλλαγές μεταξύ χρόνου εργασίας καισχόλης.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		108	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	50%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση		X		
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				
Άλλο: Η παρουσίαση ατομικής εργασίας είναι προαιρετική.				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Βαρβαρέσος, Σ. (2013) Οικονομική του Τουρισμού. Αθήνα: Προπομπός
- Λαγός Δ. (2018) Τουριστική Οικονομική (2η εκδ.). Αθήνα: Κριτική
- Vanhove, N. (2019) Οικονομικά των Τουριστικών Προορισμών. Θεωρία και πρακτική. Αθήνα: Gutenberg

- Tisdell, C. (2013) Handbook of Tourism Economics (Analysis, New Applications and Case Studies). New Jersey: World Scientific Publishing
- Forsyth, P., Dwyer, W. and Dwyer, L. (2020) Tourism Economics and Policy. Bristol: Channel View Publications
- Bahar, O. and Kozak, M. (2015) Tourism Economics: Concepts and Practices. Newcastle: Cambridge Scholars Publishing
- Peypoch, N., Botti, L. and Solonandrasana, B. (2013) Economie du Tourisme. Paris: Dunod.

1.3C. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1.3C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Γ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση να: • αντιλαμβάνονται την επιχείρηση ως μέρος ενός συστήματος, αντί ως αυτόνομης μονάδας. • διακρίνουν τα καθήκοντα, τους ρόλους και τις λειτουργίες των στελεχών επιχειρήσεων.

- κατανοούν τον τρόπο με τον οποίο έχει εξελιχθεί η επιστήμη του μάνατζμεντ μέχρι τις σύγχρονες εκφάνσεις της και να μπορούν να εφαρμόζουν τις αρχές της.
- αναλύουν το εξωτερικό επιχειρηματικό - οικονομικό - κοινωνικό περιβάλλον μιας επιχείρησης, όπως και το εσωτερικό της περιβάλλον.
- χειρίζονται θέματα ανάληψης και διαχείρισης κοινωνικής εταιρικής ευθύνης.
- σχεδιάζουν θέσεις εργασίας και να χειρίζονται θέματα κάθεται και οριζόντιου συντονισμού και ζητήματα ισχύος και εξουσίας.
- σχεδιάζουν συγκεκριμένα συστήματα ελέγχου και παρακολούθησης.
- διαχωρίζουν τις ανάγκες και ιδιαιτερότητες των επιχειρήσεων του κλάδου του τουρισμού σε όλα τα παραπάνω σημεία.
- γνωρίζουν πτυχές του μάνατζμεντ που σχετίζονται ειδικότερα με μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το αντικείμενο της οργάνωσης και διοίκησης επιχειρήσεων αφορά την οργάνωση και των συντονισμό των δραστηριοτήτων μιας επιχείρησης, προκειμένου αυτή να επιτυγχάνει συγκεκριμένους κάθε φορά αντικειμενικούς σκοπούς. Συχνά, η διοίκηση (μάνατζμεντ) αναφέρεται ως ένας από τους συντελεστές παραγωγής, ενώ επίσης συχνά θεωρείται ότι δυο από τους βασικούς στόχους του είναι το μάρκετινγκ και η καινοτομία. Ως αντικείμενα, τα δυο τελευταία αναλύονται εκτενώς σε άλλα μαθήματα.

Το συγκεκριμένο μάθημα αποσκοπεί να εισάγει τους φοιτητές και τις φοιτήτριες στις βασικές έννοιες της διοίκησης επιχειρήσεων, ξεκινώντας από το τι ακριβώς είναι μια επιχείρηση, πως μπορεί να γίνεται αντιληπτή ως ανοικτό σύστημα και ως οργανισμός. Με τη χρήση πολλών πραγματικών παραδειγμάτων και περιπτώσεων, το μάθημα μελετά τι είναι το μάνατζμεντ και ποιες οι διαδικασίες του, πως εργάζονται τα στελέχη σε πραγματικές συνθήκες, ποιους ρόλους παίζουν, τι γνώσεις χρειάζεται να διαθέτουν, ποιες

ικανότητες. Μελετάται το θέμα της ιεραρχικής οργάνωσης και η σημασία των οριζόντιων διασυνδέσεων μέσα στην επιχείρηση και εκτός αυτής. Αναλύεται ο τρόπος με τον οποίο έχει εξελιχθεί η επιστημονική σκέψη γύρω από το μάνατζμεντ, ξεκινώντας από τη γέννησή του (προκλασικοί) και καταλήγοντας στη θεωρία συστημάτων (systems theory), στη θεωρία ενδεχομένων (contingency theory) και άλλες σύγχρονες αντιλήψεις. Εξετάζεται το περιβάλλον στο οποίο λειτουργούν οι επιχειρήσεις και χαρακτηριστικά όπως η αβεβαιότητα και οι τρόποι διαχείρισης του περιβάλλοντος. Ακολουθούν ζητήματα κοινωνικές ευθύνης και ηθικής στο μάνατζμεντ, η μελέτη των κοινωνικών εταιριών των επιχειρήσεων.

Θέματα οργανωσιακής δομής, όπως ο σχεδιασμός θέσεων εργασίας, η τμηματοποίηση, θέματα εύρους του μάνατζμεντ και επιπέδων ιεραρχίας, θέματα εκχώρησης ισχύος και εξουσίας και μέθοδοι οριζόντιου συντονισμού. Το μάθημα ολοκληρώνεται με την παρουσίαση ζητημάτων σχετικών με τον έλεγχο των επιχειρήσεων, διαδικασίες ελέγχων, αντικείμενα ελέγχων, προϋποθέσεις και εναλλακτικές αντί του ελέγχου, όταν δεν κρίνεται σκόπιμος.

Με τον πρόοδο των διαλέξεων, γίνεται σταδιακά διάκριση των ιδιοτήτων του κλάδου του τουρισμού και σύντομη παρουσίαση των ειδών των επιχειρήσεων που εμπίπτουν σε αυτόν, ενώ καλύπτονται ζητήματα μάνατζμεντ μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο			
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)			
		Άλλοι τρόποι:			
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών			
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)			
	X	Επικοινωνία μέσω email			
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση			
		Άλλη:			
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου		
	Διαλέξεις		39		
	Φροντιστήριο				
	Εργαστηριακή Άσκηση				
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)				
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών				
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας				
	Αυτοτελής Μελέτη		108		
	Τελική Εξέταση		3		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150		
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	100%
		Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής			
Αξιολόγηση προόδου					
Επίλυση προβλημάτων					
Εργαστηριακή εργασία					
Γραπτή Εργασία					
Δημόσια Παρουσίαση					
Προφορική Εξέταση					
Έκθεση/Αναφορά					

Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Άλλο: Οι φοιτητές και οι φοιτήτριες μπορούν εθελοντικά να αναλάβουν εκπόνηση εργασίας που συμβάλλει κατά 25% στην τελική τους βαθμολογία.
--	---

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Λαλούμης Δημήτρης (2015), Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων, Ελληνικά Ακαδημαϊκά Ηλεκτρονικά Συγγράμματα και Βοηθήματα, www.kallipos.gr, ISBN 978-960-603-007-9 - Doswell Roger (2002), Τουρισμός: ο ρόλος του αποτελεσματικού μάνατζμεντ, Εκδ. Κριτική, ISBN 978-960-218-252-9 - Ζοπουνίδης Κωνσταντίνος και Σίσκος Γιάννης (eds.) (2006), Τουριστικό Μάνατζμεντ, εκδ. Κλειδάριθμος, ISBN 960-209-953-4 - Schermerhorn, John (2012) Εισαγωγή στο Μάνατζμεντ, εκδ. Πασχαλίδης - BrokenHill, ISBN 978-960-489-143-6 - Bartol Kathryn & Martin David (1998), Management, εκδ. McGraw - Hill, ISBN 0-07-005722-2

3.5C. ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ		ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	
ΤΜΗΜΑ		ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ		ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ	
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	3.5C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Γ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ		2	
ΣΥΝΟΛΟ		5	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι η εισαγωγή βασικών εννοιών οργάνωσης και διαχείρισης δεδομένων με συστήματα διαχείρισης ΒΔ και η απόκτηση γνώσεων ανάλυσης, σχεδίασης και υλοποίησης εφαρμογών Βάσεων Δεδομένων με έμφαση στο γνωστικό αντικείμενο του Τουρισμού. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση:

- να κατανοούν τις βασικές έννοιες και μοντέλα των ΒΔ,
- να γνωρίζουν τους τρόπους οργάνωσης και προσπέλασης δεδομένων στα σύγχρονα μέσα αποθήκευσης,
- να κατανοούν τα επίπεδα ανάλυσης και σχεδιασμού μιας ΒΔ και συγκεκριμένα τον Εννοιολογικό, Λογικό και Φυσικό Σχεδιασμό ΒΔ,
- να εξοικειωθούν με το σχεσιακό μοντέλο και να δημιουργούν ερωτήματα στη ΒΔ,
- να αναγνωρίζουν τις συναρτησιακές εξαρτήσεις,
- να ολοκληρώνουν τη σχεδίαση μιας ΒΔ μέσω κανονικοποίησης,
- να γνωρίζουν μεθοδολογίες προσπέλασης και παρουσίασης δεδομένων (SQL, ερωτήματα κλπ.),
- να εξοικειωθούν με τη χρήση ενός σύγχρονου σχεσιακού ΣΔΒΔ και να αντιληφθούν στην πράξη τις ανωτέρω έννοιες.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στις βασικές έννοιες των Βάσεων Δεδομένων (ΒΔ)
- Εννοιολογικός σχεδιασμός - Διαγράμματα Οντοτήτων-Συσχετίσεων - Μελέτες Περιπτώσεων
- Σχεσιακές ΒΔ
- Λογικός σχεδιασμός
- Βελτιστοποίηση Σχεδιασμού Βάσης Δεδομένων, Συναρτησιακές Εξαρτήσεις, Κανονικοποίηση
- Βασικά και προχωρημένα θέματα SQL
- Εφαρμογές σε σύγχρονο σχεσιακό ΣΔΒΔ

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
	X	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση		26	
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		82	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	75%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής			
	Αξιολόγηση προόδου			
	Επίλυση προβλημάτων			
	Εργαστηριακή εργασία		X	25%
	Γραπτή Εργασία			
	Δημόσια Παρουσίαση			
	Προφορική Εξέταση			
	Έκθεση/Αναφορά			

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Ταμπακάς Β.Τ., (2009). ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΙΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, Εκδόσεις ΓΚΟΤΣΗΣ.
- Κεχρής Ε., (2015). ΣΧΕΣΙΑΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, 2η έκδοση, Εκδόσεις ΚΡΙΤΙΚΗ.

- Jeffrey D. Ullman, Jennifer Widom (2008). Βασικές Αρχές για τα Συστήματα Βάσεων Δεδομένων, Εκδόσεις ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ.
- Ξένος Μιχάλης, Χριστοδουλάκης Δημήτρης (2002). Εισαγωγή στις Βάσεις Δεδομένων, Εκδόσεις ΠΑΠΑΣΩΤΗΡΙΟΥ.
- Hoffer J., Ramesh V., Tori H, (2017). Βάσεις Δεδομένων: Σύγχρονη Διαχείριση, Εκδόσεις ΤΖΙΟΛΑ.
- Elmasri R., & Navathe S.B., (2004). ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΙΣ ΑΡΧΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, Α' και Β' τόμος, 3η έκδοση, Εκδόσεις ΔΙΑΥΛΟΣ.

3.6C. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	3.6C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Γ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ		2	
ΣΥΝΟΛΟ		5	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι η παροχή θεωρητικών και πρακτικών γνώσεων αναφορικά με την χρήση των τεχνικών της Διοικητικής Λογιστικής για την λήψη αποφάσεων από τα διοικητικά στελέχη που σχετίζονται με τον προγραμματισμό και τον έλεγχο των εργασιών της επιχείρησης.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει να είναι σε θέση:

- να κατανοούν τη χρήση και τις εφαρμογές της Διοικητικής Λογιστικής στη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων καθώς και για να ασκήσουν διοικητικό έλεγχο στην επιχείρηση,
- να χρησιμοποιούν τους προϋπολογισμούς σαν μέσο ελέγχου των διαφόρων δραστηριοτήτων μιας επιχείρησης,
- να γνωρίζουν την εφαρμογή των τεχνικών που χρησιμοποιούνται στην κοστολόγηση και να κάνουν χρήση του πρότυπου κόστους σαν σταθερή βάση για τον έλεγχο της κοστολογικής διαχείρισης.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Έννοια Διοικητικής Λογιστικής και διαφορές από τη Χρηματοοικονομική Λογιστική
- Ανάλυση δεδομένων και στατιστικές τεχνικές (δειγματοληπτικές μέθοδοι, μέθοδοι πρόβλεψης, υπολογιστικά φύλλα)
- Κοστολόγηση: συμπεριφορά και μέτρηση κόστους, είδη και μέθοδοι κοστολόγησης
- Διοικητική Λογιστική και έλεγχος
- Στρατηγικές τιμολόγησης
- Τύποι και διαδικασία κατάρτισης προϋπολογισμών
- Βασικά στοιχεία προϋπολογισμών (λειτουργικών και χρηματοοικονομικών)
- Κεφαλαιακός προϋπολογισμός και μη συνεχόμενες ταμειακές ροές
- Συμπεριφορικά θέματα προϋπολογισμού
- Προσδιορισμός πρότυπου κόστους, ανάλυση και διαχείριση αποκλίσεων
- Εσωτερική αξιολόγηση επιχείρησης
- Θεωρητικό υπόβαθρο διοικητικής λογιστικής (ορθολογικές και κριτικές θεωρίες)

- Μέτρηση απόδοσης (θεωρητικό υπόβαθρο, εφαρμογή, μείωση κόστους και ενίσχυση της αξίας, επίβλεψη και αναφορά)

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο		26	
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		82	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής				
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων		X	50%	
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Α. Γαρεφαλάκης, Αρχές Χρηματοοικονομικής Λογιστικής και σύγχρονη ανάλυση των οικονομικών καταστάσεων, Αλέξανδρος ΙΚΕ, 2019
- Χ. Καζαντζής - Ι. Σώρρος, Διοικητική Λογιστική, Εκδόσεις BusinessPlus Α.Ε., 2012
- Garrison R, Noreen E Διοικητική Λογιστική 2016 Εκδόσεις Κλειδάριθμος
- Horngren C., Datar S, Rajan M. Cost Accounting - A managerial emphasis, Prentice Hall, 2012

Δ' ΕΞΑΜΗΝΟ**4.1C. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ****1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	4.1C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Δ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ		2	
ΣΥΝΟΛΟ		5	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Σκοπός του μαθήματος είναι η εισαγωγή στις τεχνολογίες της Πληροφορικής και των Πληροφοριακών Συστημάτων. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην απόκτηση γνώσεων για τα χαρακτηριστικά, τις τεχνολογίες και τις υπηρεσίες των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούνται στον Τουρισμό. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση: - να κατανοήσουν τις τεχνολογίες των Πληροφοριακών Συστημάτων, - να γνωρίσουν τα βασικά χαρακτηριστικά ειδικών κατηγοριών πληροφοριακών συστημάτων, - να γνωρίσουν τις τεχνολογίες και τις λειτουργίες των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούνται για την υποστήριξη της Ταξιδιωτικής και Ξενοδοχειακής Βιομηχανίας, - να γνωρίσουν τις σύγχρονες τάσεις και εξελίξεις των τεχνολογιών της πληροφορικής και των επικοινωνιών στον Τουρισμό,

- να υποστηρίζουν διαδικασίες λήψης αποφάσεων από την επιχειρηματική ευφυΐα και την επιχειρηματική ανάλυση στον τουριστικό κλάδο.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Τα επιχειρηματικά πληροφοριακά συστήματα στην ψηφιακή εποχή
- Η υποδομή της τεχνολογίας πληροφοριών: υλικό και λογισμικό
- Επιχειρηματική ευφυΐα και διαχείριση βάσεων δεδομένων και πληροφοριών
- Τηλεπικοινωνίες, Διαδίκτυο και ασύρματη τεχνολογία
- Ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων
- Web 2.0 και κοινωνικά δίκτυα
- Ηλεκτρονικές επιχειρήσεις και ηλεκτρονικό εμπόριο
- Πληροφοριακά συστήματα μέσα στον οργανισμό και επέκταση στους καταναλωτές, και στην αλυσίδα προμηθειών
- Επιχειρησιακές εφαρμογές στον Τουρισμό (Computerized Reservation Systems, Global Distribution Systems, Alternative Distribution Systems, Hotel Distribution Systems, Internet travel agency, Property Managements Systems, Destination Management Systems)
- Λήψη αποφάσεων και διαχείριση γνώσεων
- Ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων και διαχείριση έργων

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)
		Άλλοι τρόποι:
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην</i>	X	Χρήση Διαφανειών
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)
	X	Επικοινωνία μέσω email
	X	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση

Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις	39	
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση	26	
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Αυτοτελής Μελέτη	82	
	Τελική Εξέταση	3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	150	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης	X	75%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		
	Αξιολόγηση προόδου		
	Επίλυση προβλημάτων		
	Εργαστηριακή εργασία	X	25%
	Γραπτή Εργασία		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Laudon K.C., & Laudon J.P., (2014). ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, Εκδόσεις ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ.
- Rainer R.K., Watson, (2012). Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, Εκδόσεις Γκιούρδας.
- Wallace P., (2014). ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, Εκδόσεις ΚΡΙΤΙΚΗ

6.2C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΜΟΡΦΩΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6.2C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Δ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΜΟΡΦΩΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6

Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ	
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ	
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr	

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση να:

- αναγνωρίζουν τους μεταβαλλόμενους παράγοντες που συμβάλουν στην ανάπτυξη και εξέλιξη των ειδικών και των εναλλακτικών μορφών τουρισμού,
- διακρίνουν τα χαρακτηριστικά του τουριστικού προϊόντος των ειδικών και των εναλλακτικών μορφών τουρισμού,
- αξιοποιούν την μεθοδολογία ανάλυσης της οργάνωσης και της λειτουργίας των ειδικών και των εναλλακτικών μορφών τουρισμού,
- ταξινομούν τα είδη ειδικών και εναλλακτικών μορφών τουρισμού ανάλογα με τα κυρίαρχα κίνητρα που τα διακρίνουν,
- αξιολογούν τους παράγοντες που επιδρούν σε καθένα είδος ειδικής και εναλλακτικής μορφής τουρισμού.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η τουριστική ανάπτυξη της Ελλάδας στηρίχτηκε σε σχεδόν απόλυτο βαθμό στη ζήτηση για τουρισμό διακοπών (κυρίως καλοκαιρινής περιόδου). Στη δεκαετία του '80 άρχισε να εμφανίζεται ένας αριθμός νέων και διαφοροποιημένων στα χαρακτηριστικά τους υπηρεσιών τουρισμού, οι οποίες ονομάστηκαν ειδικές και εναλλακτικές μορφές τουρισμού. Στο μάθημα αυτό αναλύονται οι κοινωνικές αλλαγές και εξελίξεις στον τρόπο διεξαγωγής των ταξιδιών στις χώρες αποστολής. Εξετάζονται οι αλλαγές στα οργανωτικά χαρακτηριστικά του τουριστικού τομέα και στις επιλογές των τουριστών, καθώς και ζητήματα που σχετίζονται με το πρότυπο ανάπτυξης που ακολουθείται στις τουριστικές περιοχές. Εξετάζεται επίσης το περιβάλλον ως βασική παράμετρος του σχεδιασμού και της πολιτικής του τουρισμού.

Τα είδη ειδικών και εναλλακτικών μορφών τουρισμού που εξετάζονται έχουν ως κίνητρα: (α) τη γνωριμία με τη φύση και την ύπαιθρο, (β) τον πολιτισμό, τη θρησκεία, την επιστήμη και την εκπαίδευση, (γ) τους επαγγελματικούς λόγους, (δ) τη θάλασσα, (ε) τους κοινωνικούς λόγους, την υγεία και την ποιότητα ζωής, (στ.) θεματικά κίνητρα και, τέλος, (ζ) τον παραθερισμό, το οργανωμένο real estate κατοικιών και τη χρονομερισματική μίσθωση.

Καθένα από τα είδη ειδικών και εναλλακτικών μορφών τουρισμού αναλύεται ως προς τα χαρακτηριστικά του γνωρίσματα, τους παράγοντες προσδιορισμού της προσφοράς και της ζήτησης, ενώ περιλαμβάνονται μελέτες περιπτώσεων και γίνεται προσπάθεια σύνδεσης καθενός είδος με λοιπές ομάδες υπηρεσιών.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλη:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Αυτοτελής Μελέτη		108
	Τελική Εξέταση		3
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150

εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS			
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης	X	100%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		
	Αξιολόγηση προόδου		
	Επίλυση προβλημάτων		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Γραπτή Εργασία		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Κοκκώσης Χ., Τσάρτας Π. και Γκριμπά Ε. (2011) Ειδικές και Εναλλακτικές Μορφές Τουρισμού: Ζήτηση και προσφορά νέων προϊόντων τουρισμού, εκδ. Κριτική, ISBN 978-960-218-724-1
- Ανδριώτης Κ. (2008) Αειφορία και Εναλλακτικός Τουρισμός, εκδ. Σταμούλης, ISBN 978-960-351-774-0

6.4C. ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΑ ΑΓΓΛΙΚΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΚΛΑΔΟ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6.4C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Δ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΑ ΑΓΓΛΙΚΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΚΛΑΔΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές και οι φοιτήτριες αναπτύσσουν γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες ώστε να μπορούν:

- να χρησιμοποιούν την αγγλική γλώσσα στην προφορική επικοινωνία τους και στη σύνταξη εντύπων και να εμπλουτίζουν διαρκώς το λεξιλόγιο και τη γραμματική της αγγλικής γλώσσας με τουριστική και ταξιδιωτική ορολογία αλλά και με ορολογία επιχειρήσεων,
- να χρησιμοποιούν την προχωρημένη αγγλική ορολογία των οικονομικών και της διοίκησης μιας τουριστικής επιχείρησης,
- να συντάσσουν τουριστικά έντυπα και τουριστικούς οδηγούς και να αναλαμβάνουν την αλληλογραφία των τουριστικών επιχειρήσεων, των φορέων ή των ταξιδιωτικών οργανισμών τους οποίους στελεχώνουν,
- να έχουν πρόσβαση σε ξενόγλωσση βιβλιογραφία, περιοδικά και έρευνες και να κατανοούν ξενόγλωσσο επιστημονικά άρθρα,
- να συντάσσουν επιστημονικά κείμενα, σχετικά με τον τουρισμό, με σαφήνεια και ευχέρεια,
- να συνθέτουν αναφορές και να ερμηνεύουν αποτελέσματα ανάλυσης τουριστικών δεδομένων,
- να επικοινωνούν αποτελεσματικά σε ένα ξενόγλωσσο επαγγελματικό περιβάλλον,
- να χρησιμοποιούν εξ ολοκλήρου την αγγλική γλώσσα στο επαγγελματικό τους περιβάλλον και στις διαπραγματεύσεις που θα χρειαστεί να πραγματοποιήσουν στο πλαίσιο αυτό.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Σύνταξη τουριστικών εντύπων και τουριστικών οδηγιών
- Αλληλογραφία και επιστολογραφία στην αγγλική γλώσσα
- Ορολογία των οικονομικών και της διοίκησης του τουρισμού και της φιλοξενίας
- Μελέτη επιστημονικών κειμένων σχετικών με τον τουρισμό και τη φιλοξενία
- Σύνταξη επιστημονικών άρθρων σχετικών με τον τουρισμό και τη φιλοξενία
- Σύνταξη αναφορών και ερμηνεία αποτελεσμάτων ανάλυσης τουριστικών δεδομένων
- Η χρήση της αγγλικής γλώσσας στις διαπραγματεύσεις των τουριστικών επιχειρήσεων
- Τεχνικές μετάφρασης επιστημονικών κειμένων από τα Ελληνικά στα Αγγλικά και αντίστροφα

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
	X	Άλλη: Χρήση μέσων παραγωγής ήχου		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		20	
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		68	
	Αυτοτελής Μελέτη		20	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές:</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	50%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Hans Mol. (2008) ENGLISH FOR TOURISM AND HOSPITALITY IN HIGHER EDUCATION STUDIES COURSEBOOK. Εκδόσεις GARNET.

4.4C. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	4.4C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Δ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ		2	
ΣΥΝΟΛΟ		5	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές/τριες θα πρέπει να μπορούν: - να γνωρίζουν τις βασικές έννοιες της Χρηματοοικονομικής Διοίκησης έτσι ώστε να μπορούν να λαμβάνουν σωστές και αποτελεσματικές χρηματοοικονομικές αποφάσεις, - να λαμβάνουν αποφάσεις χρησιμοποιώντας επιτυχώς τις τεχνικές διαχρονικού υπολογισμού χρηματικών αξιών σε όλο το φάσμα των καθημερινών ή επιχειρηματικών προβλημάτων (σύναψη και διαχείριση δανείου, τραπεζικοί λογαριασμοί, επενδυτικές επιλογές, διαχείριση χαρτοφυλακίου, επιχειρηματικές αποφάσεις υψηλού ρίσκου), - να αξιολογούν εναλλακτικές επιλογές επενδυτικών αποφάσεων, - να επιλέγουν τις πλέον - κατά περίπτωση - κατάλληλες πηγές και μορφές χρηματοδότησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, - να αντιλαμβάνονται τον τρόπο λειτουργίας της χρηματαγοράς και της κεφαλαιαγοράς,

- να λαμβάνουν και αξιολογούν ορθολογικά αποφάσεις σχετικά με τη διαχείριση της περιουσίας της επιχείρησης, ώστε να διασφαλίζεται η βιωσιμότητα και την κερδοφορία της, μέσω της ελαχιστοποίηση του κόστους κεφαλαίου και της μεγιστοποίησης της αξίας της.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Χρηματοοικονομικό περιβάλλον της επιχείρησης
- Διαχρονική αξία του χρήματος
- Βασικές έννοιες χρηματοοικονομικών μαθηματικών
- Ανάλυση και διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου
- Πηγές χρηματοδότησης επιχειρήσεων
- Ανάλυση χρηματοοικονομικών δεικτών
- Διαχείριση κεφαλαίου κίνησης, ρευστών διαθεσίμων και πιστώσεων
- Μέθοδοι αξιολόγησης επενδύσεων και βιωσιμότητας επιχείρησης
- Ανάλυση Νεκρού Σημείου και Μόχλευσης
- Μερισματική πολιτική
- Εκπόνηση χρηματοοικονομικών μελετών
- Χρηματαγορές και κεφαλαιαγορές
- Μέθοδοι αποτίμησης αξίας επιχειρήσεων και μετοχών
- Χρηματοδοτική μίσθωση, Factoring, Forfaiting, Franchising
- Διαχείριση κεφαλαίου κίνησης (Διαχείριση αποθεμάτων, εισπρακτέων λογαριασμών, πληρωτέων και ταμείου - Ανάλυση επενδυτικών αποφάσεων - Ενσωμάτωση πληθωρισμού και φορολογίας σε καθαρές προεξοφλημένες ροές)

- Χρηματοδότηση επιχείρησης (Θεωρία κεφαλαιακής διάρθρωσης και πρακτικά θέματα - Χρηματοδότηση μικρών και μεσίων επιχειρήσεων)
- Αποτίμηση επιχείρησης (Αποτελεσματικότητα αγοράς και πρακτικά θέματα αποτίμησης μετοχών)
- Διαχείριση κινδύνου (Η φύση και οι τύποι κινδύνων - Επιπτώσεις στις διακυμάνσεις επιτοκίων - Τεχνικές αντιστάθμισης σε ξένο νόμισμα)

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση		26	
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		32	
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		50	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής				
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία		X	25%	
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				
Άλλο: Η γραπτή εργασία είναι προαιρετική.				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Γ. Θάνος, Ι. Θάνος, Χρηματοδοτική των Επιχειρήσεων, Γεώργιος Θάνος, 2012
- Αποστολόπουλος Ι., Ειδικά Θέματα Χρηματοδοτικής Διοίκησης, Σταμούλη Α.Ε., 2012
- Κ. Ζοπουνίδης, Βασικές Αρχές Χρηματοοικονομικού Μάνατζμεντ, Εκδ. Κλειδάριθμος ΕΠΕ, 2013
- Corporate Finance, 2008. Ross, WesterfieldJ.
- Brealey R.A., Myers S.C. and Allen F. (2013) «Αρχές Χρηματοοικονομικής των Επιχειρήσεων», Εκδόσεις Utopia.

- Βασιλείου Δ., Ηρειώτης Ν. (2010) «Χρηματοοικονομική Διοίκηση, Θεωρία και Πρακτική» Εκδόσεις ROSILI.
- Damodaran A. (2013). «Εφαρμοσμένη Χρηματοοικονομική για επιχειρήσεις» Εκδόσεις Broken Hill Publishers

4.5C. ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	4.5C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Δ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει να: • Κατανοούν και να περιγράφουν βασικές έννοιες της τουριστικής νομοθεσίας • Προσδιορίζουν θεμελιώδεις έννοιες γύρω από τον τουρισμό • Επιλέγουν τη μορφή της σύμβασης που προβλέπεται από τη σχετική νομοθεσία • Εξηγούν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις διοργανωτή/πωλητή και καταναλωτή • Εξετάζουν ζητήματα γύρω από την τουριστική επιχειρηματική δραστηριότητα

- Αναπτύσσουν κριτική διερεύνηση επί των προσεγγίσεων που έχουν αναπτυχθεί σε γενικά θέματα τουριστικής πολιτικής και νομοθεσίας
- Συγκρίνουν τις διάφορες μορφές συμβάσεων του τουριστικού δικαίου

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Ορισμοί τουριστικών εγκαταστάσεων και τουριστικών καταλυμάτων.
- Κύρια Ξενοδοχεία Καταλύματα: τύποι, τάξεις (κατηγορίες), και προδιαγραφές.
- Στάδια, διαδικασίες και προϋποθέσεις για την απόκτηση άδειας ανέγερσης και λειτουργίας κύριων τουριστικών καταλυμάτων.
- Μη Κύρια Ξενοδοχεία Καταλύματα: τύποι, τάξεις (κατηγορίες), και προδιαγραφές (οργανωμένες τουριστικές κατασκηνώσεις, αυτοεξυπηρετούμενα καταλύματα), καθώς και δυο ειδικών μορφών κέντρων παραθερισμού.
- Ίδρυση και λειτουργία τουριστικών καταλυμάτων σε παραδοσιακούς οικισμούς.
- Ίδρυση, οργάνωση και λειτουργία τουριστικών γραφείων.
- Ξενοδοχειακά συμβόλαια διεθνούς χαρακτήρα.
- Ίδρυση, οργάνωση και λειτουργία ναυλομεσιτικών γραφείων.
- Αρχές διαπραγμάτευσης συμβολαίων δικαιόχρησης (franchise) και συμβολαίων διοίκησης (Management Contract)
- Σύμβαση χρονομεριστικής μίσθωσης (Timeshare).
- Σύμβαση χρονομεριστικής πώλησης (Fractioning).
- Προσωπικό σε ξενοδοχειακά καταλύματα.
- Προσωπικό σε τουριστικά γραφεία.
- Ξεναγοί, Συνοδοί και Αρχηγοί Εκδρομής.

- Προστασία καταναλωτών τουριστικών προϊόντων.
- Άγρια πελατών και Κατευθυνόμενες αγορές.
- Νομικό πλαίσιο που διέπει την σχέση τουριστικής δραστηριότητας και περιβάλλον

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		108	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	50%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Μυλωνόπουλος Δ., (2016). ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ, Εκδόσεις ΝΟΜΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ
- Χατζηνικολάου Ε., (2008). ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, Εκδόσεις ΠΡΟΠΟΜΠΟΣ
- Ευθυμιάτου - Πουλάκου Α., (2006), ΕΠΙΤΟΜΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ, Εκδόσεις ΣΑΚΚΟΥΛΑ.
- Μούσης, Ν., (2002), ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, 2η έκδοση, Εκδόσεις ΠΑΠΑΖΗΣΗΣ.
- M. Taeymans, "European Tourism Law: Texts, Cases and Materials", Gompels & Scavina, 2nd edition, 2019.
- World Tourism Organization, Agenda 21 for the Travel and Tourism Industry (English version), Towards Environmentally Sustainable Development, Published: 1997

Ε' ΕΞΑΜΗΝΟ**5.1C. ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ****1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	5.1C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Ε
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει να: - Γνωρίζουν τις θεωρίες από τα επιστημονικά πεδία που μελετούν, και να αναλύουν και ερμηνεύουν τη συμπεριφορά του τουρίστα ως καταναλωτή προϊόντων και υπηρεσιών - Αναγνωρίζουν τις ιδιαιτερότητες των διαφορετικών υποδειγμάτων και θεωριών σχετικά με την αγοραστική διαδικασία και συμπεριφορά του καταναλωτή στον τουρισμό - Αξιολογούν κριτικά τα εφαρμόσιμα μοντέλα καταναλωτικής συμπεριφοράς στα πλαίσια του τουρισμού και να συνδυάσουν ουσιαστικά το ρόλο του καταναλωτή-τουρίστα με τη διαδικασία λήψης αγοραστικών αποφάσεων - Αναλύουν συστηματικά το προφίλ του τουρίστα προτείνοντας στις τουριστικές επιχειρήσεις τις κατάλληλες στρατηγικές για το μίγμα μάρκετινγκ

- Αναπτύσσουν τις ικανότητες εκείνες που θα τους υποστηρίξουν στην απόκτηση, κατανόηση και ανάλυση της πληροφορίας για τον τουρίστα -επιχείρηση (σε ρόλο του αγοραστή) και θα τους οδηγήσουν σε ουσιαστικές προσανατολισμένες στον πελάτη στρατηγικές μάρκετινγκ.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
X	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
X	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η Συμπεριφορά του Καταναλωτή στον Τουρισμό αλλά και γενικότερα η αγοραστική διαδικασία αποτελεί κεντρικό πυρήνα του μάρκετινγκ. Το περιεχόμενο του μαθήματος βασίζεται σε στοιχεία και θεωρίες δανεισμένες κυρίως από την ψυχολογία και την κοινωνιολογία, οι οποίες έχουν προσαρμοστεί στις ανάγκες του στοχευμένου μάρκετινγκ. Η Συμπεριφορά Καταναλωτή στον Τουρισμό ασχολείται με τη μελέτη των διαδικασιών μέσω των οποίων τουρίστες ή ομάδες τουριστών αναζητούν, επιλέγουν και αγοράζουν, χρησιμοποιούν και αξιολογούν προϊόντα και υπηρεσίες ώστε να ικανοποιήσουν τις ανάγκες και τις επιθυμίες τους, αποτελώντας το επίκεντρο της στρατηγικής των τουριστικών επιχειρήσεων.

Τα υποδείγματα, οι διαδικασίες και οι επιδράσεις που δέχεται η αγοραστική διαδικασία και απόφαση αναλύονται και εξειδικεύονται σε επίπεδο τουρίστα και επιχείρησης. Οι ενότητες που θα παρουσιαστούν θα αναφέρονται στις εσωτερικές και εξωτερικές μεταβλητές που επιδρούν στην αγοραστική απόφαση, στην ίδια τη διαδικασία, στις σχέσεις αγοραστή-πωλητή, στην 'τοποθέτηση' του προϊόντος/υπηρεσίας, στην επεξεργασία της πληροφορίας, όπως επίσης και στο κύκλο ταξιδιού του τουρίστα.

Η ύλη του μαθήματος αναπτύσσεται με τις παρακάτω θεματικές ενότητες:

- Εισαγωγή - Η Μελέτη της Συμπεριφοράς του Καταναλωτή στον Τουρισμό
- Απλό Υπόδειγμα της Συμπεριφοράς του Καταναλωτή στον Τουρισμό
- Το Υπόδειγμα του Οικονομικού, Παθητικού, Γνωστικού και Συναισθηματικού Ανθρώπου - Πλεονεκτήματα - Μειονεκτήματα από την Χρήση Υποδειγμάτων

- Ανάμειξη Καταναλωτή με το Τουριστικό Προϊόν
- Ανάμειξη και Τοποθέτηση, Τιμολόγηση, Προβολή & Διανομή Τουριστικού Προϊόντος
- Αντίληψη Καταναλωτή και Στρατηγική Μάρκετινγκ
- Μάθηση, Προδιαθέσεις και Στάσεις του Τουρίστα
- Οι Αγοραστές σε Ομάδες / Κουλτούρα - Υποκουλτούρα / Ομάδες Αναφοράς - Οικογένεια
- Δημογραφικά και Ψυχογραφικά Χαρακτηριστικά του Καταναλωτή
- Niche Tourists
- Επιδράσεις Περίστασης στον Τουρισμό
- Κύκλος του ταξιδιού του Τουρίστα

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		108	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	50%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Μπάλτας, Γ., Παπασταθοπούλου, Π., (2013), Συμπεριφορά Καταναλωτή, Εκδόσεις Rosili, Αθήνα.
- Σιώμκος, Γ., (2018), Συμπεριφορά Καταναλωτή, Εκδοτικός Οίκος Λιβάνη, Αθήνα.

- Solomon, M.R. (2018), Συμπεριφορά Καταναλωτή, Επιμέλεια - Μετάφραση Χριστίνα Μπουτσούκη. Εκδόσεις Τζιόλα, Αθήνα
- Kefala, M., Κεφαλα, Μ. (2013), Μάρκετινγκ και συμπεριφορά του καταναλωτή στον τουρισμό.
- Mills, J. E., Law, R. (2004). Handbook of consumer behavior, tourism, and the Internet. Psychology Press
- Martin Evans, Gordon Foxall and Ahmad Jamal, (2009), Consumer Behaviour, John Wiley and Sons Ltd.
- Pizam, A., Mansfeld, Y. (1999), Consumer behavior in travel and tourism, Psychology Press
- Solomon M., Bamossy G., Askegaard, S., Hogg M., (2010), Consumer Behavior: A European Perspective. 4rd edition.

5.2C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	5.2C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Ε
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση να:

- Αντιλαμβάνονται το ρόλο των αερομεταφορών στην τουριστική δραστηριότητα και ανάπτυξη

- Κατανοούν τους παράγοντες που επηρεάζουν την επιλογή του μεταφορικού μέσου και τα ατομικά κριτήρια κατά τη λήψη απόφασης
- Ερμηνεύουν τις εξελίξεις στις αεροπορικές μεταφορές, γνωρίζοντας τον αντίκτυπο της απελευθέρωσης της αγοράς αλλά και την ευαισθησία της βιομηχανίας στο εξωτερικό περιβάλλον
- Γνωρίζουν τα οικονομικά μεγέθη που αφορούν στις αεροπορικές εταιρείες, σε όρους ζήτησης, προσφοράς, κόστους και απόδοσης
- Αναγνωρίζουν τη σημασία των νέων τεχνολογιών στη διαμόρφωση νέων τάσεων αερομεταφοράς
- Κατανοούν και να διακρίνουν το θεσμικό πλαίσιο που περιβάλλει τις αεροπορικές μεταφορές και τις λειτουργίες ευρωπαϊκών και διεθνών οργανισμών που αφορούν στην εν λόγω βιομηχανία
- Αντισταθμίζονται το ρόλο των αεροπορικών συμμαχιών ως προς τα μέλη τους αλλά το αεροπορικό γίνεσθαι εν γένει
- Γνωρίζουν το πλαίσιο λειτουργίας και ανάπτυξης των αερολιμένων αλλά και τον κλάδο των εταιρειών επίγειας εξυπηρέτησης ως προς την παροχή υπηρεσιών στις αεροπορικές εταιρείες
- Ανταποκριθούν ως εργαζόμενοι σε αεροπορικές εταιρείες, προτείνοντας καινοτόμες λύσεις σε ζητήματα ανάπτυξης και διαχείρισης λειτουργιών

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Οι αερομεταφορές ως κλάδος της τουριστικής βιομηχανίας. Τα κριτήρια επιλογής του μεταφορικού μέσου κατά την οργάνωση του ταξιδιού. Γενικευμένο κόστος μεταφοράς. Οι αεροπορικές μεταφορές: εξελικτικά πρότυπα, απελευθέρωση της αγοράς, επιχειρησιακά μοντέλα και ανταγωνισμός. Η βιομηχανία των αερομεταφορών: πλαίσιο λειτουργίας και ανάπτυξης αεροπορικών εταιρειών, αερολιμένων και εταιρειών επίγειας εξυπηρέτησης.

Οικονομικά των αεροπορικών μεταφορών: θέματα ζήτησης, προσφοράς, κόστους και διαχείρισης εσόδων. Νέες τεχνολογίες στις αεροπορικές μεταφορές: νέα προϊόντα, θέματα διανομής και προωθητικές ενέργειες.

Θεσμικό πλαίσιο αερομεταφορών: οι ενώσεις και οι οργανισμοί, δικαιώματα των επιβατών και οι υποχρεώσεις παροχής δημόσιας υπηρεσίας (PSOs). Η συμβολή των αερομεταφορών στην τουριστική ανάπτυξη των προορισμών.

Η ύλη αυτή χωρίζεται σε ενότητες με επιμέρους διαλέξεις ανάλογα με το περιεχόμενο τους ως ακολούθως:

- Οι αερομεταφορές ως κλάδος της τουριστικής βιομηχανίας.
- Τα κριτήρια επιλογής του μεταφορικού μέσου κατά την οργάνωση του ταξιδιού. Γενικευμένο κόστος μεταφοράς. Θεωρία διακριτών επιλογών.
- Οι αεροπορικές μεταφορές: Εξελικτικά πρότυπα και απελευθέρωση της αγοράς. Η επιρροή του εξωτερικού περιβάλλοντος (πολιτική αστάθεια, τρομοκρατία, αλλαγές στην τιμή του πετρελαίου)
- Οι αεροπορικές μεταφορές: Επιχειρησιακά μοντέλα και ανταγωνισμός. Εταιρείες χαμηλού κόστους και εταιρείες δικτύου
- Η βιομηχανία των αερομεταφορών: Οι αεροπορικές συμμαχίες. Το πλαίσιο λειτουργίας και ανάπτυξης των αερολιμένων. Εταιρείες επίγειας εξυπηρέτησης.
- Οικονομικά των αεροπορικών μεταφορών: Θέματα ζήτησης και προσφοράς. Η ελαστικότητα της ζήτησης
- Οικονομικά των αεροπορικών μεταφορών: Θέματα κόστους. Παγία και λειτουργικά κόστη των αεροπορικών εταιρειών. Ο συντελεστής νεκρού σημείου.
- Οικονομικά των αεροπορικών μεταφορών: Θέματα απόδοσης Το πλεόνασμα καταναλωτή και η διαχείριση εσόδων (revenue management).
- Νέες τεχνολογίες στις αεροπορικές μεταφορές: νέα προϊόντα, θέματα διανομής και προωθητικές ενέργειες.
- Θεσμικό πλαίσιο αερομεταφορών: Οι ενώσεις και οι οργανισμοί, τα δικαιώματα των επιβατών και οι υποχρεώσεις παροχής δημόσιας υπηρεσίας (PSOs).
- Η συμβολή των αερομεταφορών στην τουριστική και την περιφερειακή ανάπτυξη.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλη:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		20
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		68
	Αυτοτελής Μελέτη		20
	Τελική Εξέταση		3
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης	X	30%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής	X	20%
	Αξιολόγηση προόδου	X	20%
	Επίλυση προβλημάτων		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Γραπτή Εργασία	X	30%
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Κατσώνη, Β. (2018). Μεταφορές και Τουρισμός. Αθήνα: Φαίδιμος
- Page, S.J. (2009) Transport and Tourism. Global Perspectives, UK: Pearson Education Ltd

5.3C. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	5.3C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	E
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ		2	
ΣΥΝΟΛΟ		5	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα

αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι να παρουσιάσει τα απαραίτητα εργαλεία της Στατιστικής για την ανάλυση δεδομένων. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση να:

- Εκτελούν ελέγχους ανάλυσης διακύμανσης
- Εφαρμόζουν απλή γραμμική παλινδρόμηση
- Εφαρμόζουν πολλαπλή γραμμική παλινδρόμηση.
- Εφαρμόζουν μη γραμμική παλινδρόμηση.

Αποτελεί το δεύτερο από δύο υποχρεωτικά μαθήματα και αποκτά στατιστικά εργαλεία για βασική έρευνα σε γνωστικά αντικείμενα της Διοίκησης Τουρισμού.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Είδη Στατιστικών Δεδομένων και Τρόποι Συλλογής τους
- Έλεγχοι Υποθέσεων (κριτήριο t, κριτήριο Z, κριτήριο χ^2)
- Συσχέτιση και Παλινδρόμηση δύο Μεταβλητών
- Πολλαπλή Παλινδρόμηση
- Ανάλυση Διακύμανσης
- Στατιστικός Ποιοτικός Έλεγχος

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο			
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)			
		Άλλοι τρόποι:			
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών			
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)			
	X	Επικοινωνία μέσω email			
	X	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση			
		Άλλη:			
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου		
	Διαλέξεις		39		
	Φροντιστήριο				
	Εργαστηριακή Άσκηση		26		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)				
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών				
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας				
	Αυτοτελής Μελέτη		82		
	Τελική Εξέταση		3		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150		
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	75%
		Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής			
Αξιολόγηση προόδου					
Επίλυση προβλημάτων					
Εργαστηριακή εργασία		X	25%		
Γραπτή Εργασία					
Δημόσια Παρουσίαση					
Προφορική Εξέταση					
Έκθεση/Αναφορά					
Ο τελικός βαθμός προκύπτει από το 75% του βαθμού της θεωρίας και το 25% του βαθμού του εργαστηρίου.					
- Ο τελικός βαθμός της θεωρίας προκύπτει από το 40% μιας ενδιάμεσης προόδου και το 60% της τελικής εξέτασης. - Η εξέταση της θεωρίας μπορεί να περιλαμβάνει επίλυση ασκήσεων ή / και επιλογή σωστού-λάθους, ή/και ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών. - Ο βαθμός του εργαστηρίου προκύπτει από το μέσο όρο 3 ενδιάμεσων προόδων.					

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Crawley M. J., (2013). Στατιστική Ανάλυση με το R, Εκδόσεις BROKEN HILL PUBLISHERS
- Κιόχος Π., & Κιόχος Α., (2010). ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ, Εκδόσεις ΕΛΕΝΗ ΚΙΟΧΟΥ.
- Aczel Amir, (2016). Στατιστική Σκέψη στον Κόσμο των Επιχειρήσεων, Εκδόσεις BROKENHILLPUBLISHERS LTD.

- Δημητριάδης Ε., (2016). ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΕ SPSS ΚΑΙ LISREL, Εκδόσεις ΚΡΙΤΙΚΗ.

3.4C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	3.4C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Ε
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Το εν λόγω μάθημα αποσκοπεί στην απόκτηση γνώσεων σχετικών με τη διοίκηση, την οργάνωση και τη λειτουργία των μονάδων φιλοξενίας. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα δύνανται να: • Γνωρίζουν την ιστορική εξέλιξη, τη δομή των μονάδων φιλοξενίας και το έργο όλων των τμημάτων τους • Κατανοούν τις λειτουργικές διαδικασίες παροχής υπηρεσιών φιλοξενίας • Εφαρμόζουν σύγχρονες μεθόδους οργάνωσης και λειτουργίας σε κάθε τομέα μια ξενοδοχειακής ή άλλης επιχείρησης καταλυμάτων (Διαχείριση υποδοχής, δωματίων, διαχείριση ορόφων)

- Καταχωρούν, ταξινομούν και οργανώνουν αρχεία τήρησης λογαριασμών πελατών και αφίξεων - αναχωρήσεων
- Συντάσσουν αναφορές, μελέτες βιωσιμότητας και να ερμηνεύουν αποτελέσματα ανάλυσης δεδομένων
- Αντιλαμβάνονται τον τρόπο διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού σε μια μονάδα φιλοξενίας, όσο αφορά στην κατανομή καθηκόντων, στη στελέχωση των τμημάτων, στη μισθοδοσία και την αξιολόγηση του προσωπικού
- Κατανοούν τη σημασία της διαχείρισης της πελατειακής βάσης μιας μονάδας φιλοξενίας
- Στοχεύουν στη βελτιστοποίηση της παραγωγικότητας του προσωπικού, στην αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα της μονάδας φιλοξενίας που στελεχώνουν
- Είναι εξοικειωμένοι με τους βασικούς δείκτες απόδοσης της επιχείρησης, με τον προγραμματισμό των εργασιών και τον έλεγχο των διαδικασιών
- Γνωρίζουν τις διαδικασίες εκτέλεσης προϋπολογισμού, κοστολόγησης και διαχείρισης εσόδων
- Εφαρμόζουν σύγχρονες μεθόδους προώθησης και διανομής των υπηρεσιών φιλοξενίας
- Γνωρίζουν τη σημασία των νέων τεχνολογιών στη διοίκηση των μονάδων φιλοξενίας

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στη βιομηχανία της φιλοξενίας. Ιστορία του ξενοδοχείου
- Σύγχρονες τάσεις στη λειτουργία των τουριστικών καταλυμάτων
- Χαρακτηριστικά της βιομηχανίας της φιλοξενίας και νέες μορφές τουριστικών καταλυμάτων
- Η δομή της βιομηχανίας της φιλοξενίας. Ανεξάρτητα καταλύματα και αλυσίδες ξενοδοχείων
- Μορφές ιδιοκτησίας και διαχείρισης ξενοδοχείων
- Υπηρεσίες φιλοξενίας & εξυπηρέτηση πελατών (Σημαντικά σημεία του service, Συστατικά ενός ποιοτικού συστήματος εξυπηρέτησης, Τακτικές διοίκησης για καλύτερη εξυπηρέτηση πελατών)
- Κύρια τμήματα των μονάδων φιλοξενίας - Διοίκηση και λειτουργίες [Υποδοχή (FrontOffice - κρατήσεις, αφίξεις, τήρηση λογαριασμών, εξυπηρέτηση πελατών), Διαχείριση Ορόφων (Housekeeping), Τμήμα

Ανθρώπινου Δυναμικού (οργάνωση, καταμερισμός εργασίας, παραγωγικότητα), Εμπορικό τμήμα (πωλήσεις δωματίων και υπηρεσιών, διαχείριση εσόδων, προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών), Οικονομικό τμήμα (προϋπολογισμός, κοστολόγηση, ανάλυση εσόδων και στατιστικών στοιχείων)]

- Άλλα τμήματα των μονάδων φιλοξενίας [Επισιτιστικό (Food&Beverage - πρωινά, εστιατόρια, α λα καρτ, μπουφές), Διοργάνωση συνεδρίων και εκδηλώσεων (banquet), Ασφάλειας και Συντήρησης]
- Η διανομή των υπηρεσιών φιλοξενίας
- Νέες τεχνολογίες και φιλοξενία
- Οικονομία διαμοιρασμού και φιλοξενία

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		20	
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		88	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	20%	
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία		X	30%	
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση				
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Θεοχάρης, Ν. (2016) ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΜΕΑ ΔΩΜΑΤΙΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, Αθήνα: ΠΡΟΠΟΜΠΟΣ.
- Θεοχάρης, Ν. (2012) FRONT OFFICE MANAGEMENT, ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ, Αθήνα: ΠΡΟΠΟΜΠΟΣ.
- International Journal of Hospitality Management

- Journal of Tourism and Hospitality Management
- International Journal of Contemporary Hospitality Management
- International Journal of Hospitality and Tourism Administration

5.5S. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	5.5S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Ε
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ			
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Σκοπός του μαθήματος είναι η εισαγωγή στις βασικές αρχές των Γεωγραφικών Πληροφοριακών Συστημάτων (ΓΠΣ), η παροχή κατάλληλου γνωσιολογικού υποβάθρου, και η απόκτηση βασικών τεχνικών δεξιοτήτων. Έμφαση θα δοθεί σε μελέτες περίπτωσης τουριστικών δεδομένων. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση να: • να κατανοήσουν τις βασικές θεωρητικές αρχές που διέπουν τα ΓΠΣ, • να σχεδιάσουν και να υλοποιήσουν χάρτες τουριστικών δεδομένων, • να εφαρμόζουν τεχνικές χωρικής ανάλυσης τουριστικών δεδομένων,

- να έχουν τη δυνατότητα εξαγωγής λήψης αποφάσεων για τουριστικές πολιτικές αναλύοντας χάρτες τουριστικών δεδομένων.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στα Γεωγραφικά Πληροφοριακά Συστήματα
- Συστατικά μέρη των ΓΣΠ
- Περιγραφική - χωρική διάσταση γεωγραφικών δεδομένων
- Φύση και διαχείριση γεωγραφικών δεδομένων
- Μοντέλα - δομές χωρικών δεδομένων
- Συλλογή δεδομένων
- Εισαγωγή στο σχεδιασμό ΓΠΣ, Οργάνωση και αποθήκευση των γεωγραφικών δεδομένων
- Πηγές - εισαγωγή - συντήρηση δεδομένων
- Ποιότητα δεδομένων - σφάλματα
- Χωρική ανάλυση τουριστικών δεδομένων και Τουριστική πολυθεματική χαρτογραφία
- Παραγωγή τουριστικών χαρτών σε διάφορες χωρικές βαθμίδες
- Εφαρμογές με λογισμικό ΓΠΣ
- Αξιοποίηση τεχνολογίας GPS

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)
		Άλλοι τρόποι:

ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση		26	
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		26	
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		56	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης			
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	40%
	Αξιολόγηση προόδου			
	Επίλυση προβλημάτων		X	60%
	Εργαστηριακή εργασία			
	Γραπτή Εργασία			
	Δημόσια Παρουσίαση			
	Προφορική Εξέταση			
	Έκθεση/Αναφορά			
	Άλλο: Εναλλακτικά οι φοιτητές μπορούν να αναλάβουν προαιρετικά για την αξιολόγησή τους την επίλυση και παράδοση εβδομαδιαίων προβλημάτων και μιας τελικής γραπτής εργασίας.			

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- LONGLEY, P.A., GOODCHILD, M.F., MAGUIRE, D.J., and RHIND, D. W., (2021) ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (GIS), Εκδόσεις ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ
- ΧΑΤΖΟΠΟΥΛΟΣ, Ι.Ν., ΧΑΤΖΟΠΟΥΛΟΥ Ν. (2020). ΓΕΩΧΩΡΟΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΤΟΠΟΓΡΑΦΙΑ. ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΤΖΙΟΛΑ
- ΚΟΥΤΣΟΠΟΥΛΟΣ Κ. (2017). ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΩΡΟΥ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΔΙΣΙΓΜΑ
- SHELLITO B. (2021). ΟΔΗΓΟΣ ΤΟΥ ARCGIS PRO, 3Η ΕΚΔΟΣΗ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΤΖΙΟΛΑ
- ΚΑΒΟΥΡΑΣ Μ., ΔΑΡΡΑ Α., ΚΟΝΤΑΞΑΚΗ Σ., ΤΟΜΑΝ Ε. (2015). ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ - ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ, Αποθετήριο Κάλλιπος

7.7S. ΑΓΓΛΙΚΑ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	7.75	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Ε
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΑΓΓΛΙΚΑ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων	
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές και οι φοιτήτριες αναπτύσσουν γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες ώστε να μπορούν να: - Γνωρίζουν την αγγλική ορολογία της διοίκησης των επιχειρήσεων στην καθημερινή πρακτική - Εφαρμόζουν της αγγλική ορολογία της οικονομίας και της διοίκησης και στις τέσσερις γλωσσικές δεξιότητες (reading, writing, listening, speaking) - Χρησιμοποιούν την κατάλληλη ορολογία ανάλογα με τη θέση την οποία κατέχουν μέσα σε μια επιχείρηση - Κατανοούν και να συντάσσουν επιστημονικά κείμενα, αναφορές και επιστολές σχετικά με την οικονομία και τη διοίκηση - Αντεπεξέρχονται σε διεθνές και πολυπολιτισμικό περιβάλλον εργασίας σε επιχειρήσεις - Επικοινωνούν και να διαπραγματεύονται εξολοκλήρου στην αγγλική γλώσσα - Πραγματοποιούν έρευνες αγοράς και να σχεδιάζουν τα προφίλ των καταναλωτών	
Γενικές Ικανότητες Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.	
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε

Λήψη αποφάσεων Αυτόνομη εργασία Ομαδική εργασία Εργασία σε διεθνές περιβάλλον Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών		Θέματα φύλου Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	
X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών		
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις		
	Λήψη αποφάσεων		
X	Αυτόνομη εργασία		
X	Ομαδική εργασία		
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον		
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον		
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών		
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων		
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα		
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον		
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου		
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής		
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης		

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Ανάπτυξη της αγγλικής ορολογίας στις τέσσερις γλωσσικές δεξιότητες (reading, writing, speaking, listening) για: - Οικονομία και Διοίκηση - Διοίκηση Ανθρωπίνου Δυναμικού και Παραγωγικότητα - Διαφήμιση και προώθηση προϊόντων - Μέσα μεταφοράς & Εφοδιαστική Αλυσίδα - Νέες τεχνολογίες & Ηλεκτρονικό επιχειρείν - Λήψη Αποφάσεων και συμβουλευτική επιχειρήσεων - Κοστολόγηση και Διαχείριση Εσόδων - Διαπραγματεύσεις - Συγχωνεύσεις εταιρειών και Μετοχές - Πολυεθνικές και franchise - Σύνταξη Βιογραφικού

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλη:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		

(Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών	20
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας	68
	Αυτοτελής Μελέτη	20
	Τελική Εξέταση	3
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	150

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές:	Ερωτήσεις ανάπτυξης	X	40%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής	X	40%
	Αξιολόγηση προόδου		
	Επίλυση προβλημάτων		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Γραπτή Εργασία		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά	X	20%

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Τόμπρου, Χ., Σιβρίδου, Φ., Μόρμωρη, Π. (2013) Intermediate Business English, Αθήνα: Φαίδιμος

5.7S. ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	5.7S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Ε
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		

ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Στο γνωστικό αντικείμενο Τουρισμός και Περιφερειακή Ανάπτυξη αναλύεται συστηματικά το θεωρητικό και εμπειρικό πλαίσιο εντός του οποίου η περιφερειακή δομή και η τουριστική ανάπτυξη διαπλέκονται λειτουργικά και συνεργάζονται, μελετάται η διάχυση των συνεπειών στο κοινωνικοοικονομικό σύμπλεγμα, αναδεικνύεται ο ρόλος του τουρισμού στην ανάπτυξη της περιφέρειας και οργανώνεται η δεξιότητα των στελεχών για την αποτελεσματική ένταξη της τουριστικής επιχείρησης στην περιφερειακή δομή.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες:

- θα σχετίζονται συστηματικά με το πεδίο ενδιαφέροντος της περιφερειακής ανάπτυξης, και τις δημόσιες πολιτικές,
- θα ερευνούν πως η υποδομή, οι υπηρεσίες, το θεσμικό και διοικητικό πλαίσιο κάθε βαθμίδας διαπλέκονται και λειτουργούν σε συστημική αλληλεπίδραση,
- θα κατανοούν και θα είναι σε θέση να εκμεταλλεύονται τις ευκαιρίες μέσα από το διαφορικό αναπτυξιακό πλαίσιο, τις προοπτικές και τα συγκριτικά πλεονεκτήματα των περιφερειών και την θέση της περιφέρειας στο ευρύτερο παραγωγικό καταμερισμό,
- θα έχουν αφομοιώσει τον τρόπο με τον οποίο ενσωματώνεται αποτελεσματικά η τουριστική επιχείρηση στο λειτουργικό παραγωγικό σύστημα,
- θα έχουν συνείδηση της συμβολής του τουριστικού τομέα στην ανάπτυξη των περιφερειών.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Ενότητα Ι. Μετασχηματισμός του χώρου και ανάπτυξη. Χωρικές και μή συνιστώσες της ανάπτυξης, περιφέρεια, ανισότητες, διεθνής, περιφερειακός και τοπικός καταμερισμός, εισόδημα και συντελεστές της περιφερειακής οικονομίας.
- Ενότητα ΙΙ. Ανάλυση περιφερειακών σχέσεων. Ειδίκευση, συγκέντρωση, αποκλίσεις, περιφερειακές ανισότητες. Στοιχεία δημόσιας οικονομικής. Υποδομές και ανάπτυξη, τοπική ανάπτυξη, καινοτομία, αειφορία. Ανάλυση μοντέλων. Ευρωπαϊκό πλαίσιο συνοχής.
- Ενότητα ΙΙΙ. Παράγοντες αποτελεσματικότητας των επιχειρήσεων. Οικονομίες κλίμακος, εξωτερικότητες, οικονομίες συγκέντρωσης, συνέργειες, διαθεσιμότητα συντελεστών παραγωγής, ανταγωνιστικότητα. Τόπος εγκατάστασης της επιχείρησης, χωροθετική αλληλεξάρτηση.
- Ενότητα ΙV. Τουρισμός και περιφερειακή ανάπτυξη. Επιπτώσεις, ανάπτυξη περιφέρειας μέσω τουρισμού, αειφόρος/βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη, στρατηγικές και πολιτικές περιφερειακής και τουριστικής ανάπτυξης. Ανάλυση μοντέλων.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο			
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)			
		Άλλοι τρόποι:			
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών			
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)			
	X	Επικοινωνία μέσω email			
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση			
		Άλλη:			
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου		
	Διαλέξεις		39		
	Φροντιστήριο				
	Εργαστηριακή Άσκηση				
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)				
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών				
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας				
	Αυτοτελής Μελέτη		108		
	Τελική Εξέταση		3		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150		
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	50%
		Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	50%
		Αξιολόγηση προόδου			
Επίλυση προβλημάτων					
Εργαστηριακή εργασία					

Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες	Γραπτή Εργασία		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		
Άλλο: Προαιρετική παρουσίαση εργασίας			
Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;			

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- McCann Philip, Αστική και περιφερειακή οικονομική.
- Τσάρτας, Π., Ελληνική Τουριστική Ανάπτυξη.
- Larry Dwyer, Tourism Economics and Policy.
- Prof. Richard Sharpley (Editor), Tourism and Development: Concepts and Issues.
- Gordon L. Clark, Maryann P. Feldman, Meric S. Gertler, and Dariusz Wójcik(Edited by), The New Oxford Handbook of Economic Geography,

5.8S. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ**1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	5.8S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Ε
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα

αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση:

- να κατανοούν τις βασικές έννοιες του αντικειμένου των Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων,
- να αναλύουν τα θεωρητικά ρεύματα στο πεδίο των Διεθνών Οικονομικών σχέσεων (οικονομικός φιλελευθερισμός, προστατευτισμός),
- να αξιολογούν τις προτάσεις και τα αποτελέσματα των ρευμάτων στην εγχώρια οικονομία,
- να διερευνούν νέες δυνατότητες και δεδομένα επί των προτάσεων των θεωριών,
- να προσδιορίζουν το πλαίσιο που διαμορφώνουν οι διεθνείς θεσμοί (Διεθνείς οικονομικοί οργανισμοί),
- να προβλέπουν τις παρενέργειες από τη μεταβολή των ασκούμενων πολιτικών,
- να αναγνωρίζουν τις δυνατότητες και τα όρια παρέμβασης της κοινωνίας των πολιτών στη διαμορφούμενη πολιτική, σε εθνικό και παγκόσμιο επίπεδο.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Ανάλυση της παγκόσμιας οικονομικής πραγματικότητας
- Θεωρητικά ρεύματα υπερ. και κατά της παγκοσμιοποίησης
- Τα όρια της παγκοσμιοποίησης
- Τα αποτελέσματα της παγκοσμιοποίησης, οικονομικά, κοινωνικά, τεχνολογικά, περιβαλλοντικά
- Οικονομικός φιλελευθερισμός και παγκοσμιοποίηση
- Θεωρίες υπερ του προστατευτισμού

- Το μεταπολεμικό θεσμικό πλαίσιο στις διεθνείς σχέσεις και την οικονομία
- Διεθνείς οικονομικοί οργανισμοί [Δ.Ν.Τ., ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ, ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ]
- Παγκόσμιες και διακρατικές συμφωνίες για την προστασία της φύσης [βιοποικιλότητα, φαινόμενο θερμοκηπίου κ.ά.]
- Παγκόσμιες ροές κεφαλαίου και ο ρόλος των ισχυρών δομών της αγοράς σε κλάδους και αποτελέσματα της οικονομίας
- Ο τουρισμός και η εξέλιξη του, ως τμήμα της οικονομικής ανάπτυξης, στα πλαίσια των συνεχώς μεταβαλλόμενων δεδομένων της διεθνούς πραγματικότητας

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο			
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)			
		Άλλοι τρόποι:			
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών			
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)			
	X	Επικοινωνία μέσω email			
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση			
		Άλλη:			
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου		
	Διαλέξεις		39		
	Φροντιστήριο				
	Εργαστηριακή Άσκηση				
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		30		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		30		
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας				
	Αυτοτελής Μελέτη		48		
	Τελική Εξέταση		3		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150		
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	75%
		Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	25%
Αξιολόγηση προόδου					
Επίλυση προβλημάτων					
Εργαστηριακή εργασία					
Γραπτή Εργασία					
Δημόσια Παρουσίαση					
Προφορική Εξέταση					
Έκθεση/Αναφορά					

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Βαρβαρέτσος Στ. (2000). Τουρισμός, οικονομικές προσεγγίσεις, Εκδόσεις PROMΠΟΜΠΟΣ, ΑΘΗΝΑ
- Γιαννίτσης Τάσος, (1986), Βοράς - Νότος και διεθνής οικονομική τάξη, Εκδόσεις Α. ΣΑΚΚΟΥΛΑ, ΑΘΗΝΑ

- Ζαχαριάδης Σούρας Δ. (1993). Διεθνείς οικονομικοί οργανισμοί, Εκδόσεις Α. ΣΤΑΜΟΥΛΗ, ΑΘΗΝΑ
- Καστοριαδης Κ., (1998). Η ορθολογικότητα του καπιταλισμού, (1998), Εκδόσεις ΥΨΙΛΟΝ, ΑΘΗΝΑ
- P. Krugman, M. Obstfeld (2011). Διεθνής οικονομική θεωρία και πολιτική, Εκδόσεις ΚΡΙΤΙΚΗ ΑΘΗΝΑ
- Νικολόπουλος Η, Σπυριούνη Σ. (2008). Διεθνείς οικονομικές σχέσεις, Εκδόσεις ΠΑΤΑΚΗ, ΑΘΗΝΑ
- Μαυριδάκης Θ. (2005). Οι διαστάσεις της ανάπτυξης, Περιβάλλον και Δίκαιο, τεύχος 3, 2005
- Θ. Μαυριδάκης, Δ. Ντόβας, Σ. Μπράβου (2014). Η κρίση της ανάπτυξη και η νομιμοποίηση του συστήματος, ΠΕΡ. ΔΙΕΘΝΗΣ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, Τ 32, σσ. 259-272, ΑΘΗΝΑ
- Μελάς Κ. (2005). Παγκοσμιοποίηση και πολυεθνικές επιχειρήσεις, Εκδόσεις ΠΑΠΑΖΗΣΗΣ, ΑΘΗΝΑ
- BOYER R. (2021). Les Capitalismes a la epreuve de la epidemie, PARIS, Ελληνική Μετάφραση, POLIS, ATHENS
- ATTAC (2002). Gue faire du FMI et de la Banguie mondiale, PARIS
- BOYER R. (1986). Capitalismes fin de siècle, PUF, PARIS

ΣΤ' ΕΞΑΜΗΝΟ**6.1C. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΟΡΙΣΜΩΝ****1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6.1C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΤ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΟΡΙΣΜΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιοριστικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων Το μάθημα στοχεύει στην εξοικείωση του φοιτητή με το σχεδιασμό και τη διαχείριση των «τουριστικών προορισμών», τις κυριότερες λειτουργίες και τους παράγοντες που επηρεάζουν την ανταγωνιστικότητά τους. Στο πλαίσιο αυτό αναλύονται θέματα όπως στόχοι και αρχές σχεδιασμού και διαχείρισης προορισμών, δραστηριότητες μάρκετινγκ και χρηματοδότησης ανάπτυξης τουριστικών προορισμών. Επίσης δίνεται έμφαση σε κοινωνικές και ανθρωπολογικές προσεγγίσεις της τουριστικής ανάπτυξης των προορισμών. Πιο συγκεκριμένα, με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει να: - κατανοούν τις βασικές έννοιες και θεωρίες που σχετίζονται με το σχεδιασμό, τη διαχείριση και την προβολή ενός προορισμού,

- αντιλαμβάνονται τις έννοιες της βιωσιμότητας και της φέρουσας ικανότητας και να τις ενσωματώνουν στο στρατηγικό σχεδιασμό για την ανάπτυξη και τη διαχείριση ενός τουριστικού προορισμού,
- αναλύουν κριτικά τον αντίκτυπο των βασικών ομάδων ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders) και των οργανισμών διαχείρισης τουριστικών προορισμών (DMOs) στην ανταγωνιστικότητα των τουριστικών προορισμών,
- αναγνωρίζουν τις κοινωνικές και πολιτισμικές επιπτώσεις της τουριστικής ανάπτυξης σε έναν προορισμό,
- χρησιμοποιούν εργαλεία της ταυτότητας μιας επωνυμίας για τη διαχείριση των τουριστικών επιχειρήσεων και προορισμών,
- αναπτύσσουν τις ικανότητες εκείνες που θα τους υποστηρίξουν στη δημιουργία μιας ανταγωνιστικής στρατηγικής προώθησης ενός τόπου/ προορισμού και μιας τουριστικής επιχείρησης συνδυάζοντας θεωρίες τουριστικής ανάπτυξης και μάρκετινγκ.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
X	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
X	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εννοιολογική προσέγγιση του όρου «τουριστικός προορισμός».
- Χαρακτηριστικά και συστατικά στοιχεία των τουριστικών προορισμών.
- Τυπολογία Τουριστικών Προορισμών και Ολοκληρωμένα Τουριστικά Θέρετρα.
- Η έννοια της φέρουσας ικανότητας
- Θέματα Σχεδιασμού Τουριστικών Προορισμών: Βασικοί Παράγοντες που Επέδρασαν στην Εξέλιξη του Τουριστικού Σχεδιασμού.
- Θεωρητικές προσεγγίσεις, αναγκαιότητα και διαδικασία σχεδιασμού και διαχείρισης των τουριστικών προορισμών.

- Διάκριση του Τουριστικού Σχεδιασμού σε κλίμακες και επίπεδα (Εθνικός, Περιφερειακός και Τοπικός σχεδιασμός).
- Ανάλυση Τουριστικών Πόρων: Αξιολόγηση και αξιοποίηση.
- Σχεδιασμός ανάπτυξης υποδομών και δικτύων τουριστικών προορισμών.
- Χρηματοδοτικά Προγράμματα Επενδύσεων σε Τουριστικούς Προορισμούς

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		20	
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		68	
	Αυτοτελής Μελέτη		20	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής				
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία		X	20%	
Δημόσια Παρουσίαση		X	10%	
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Robinson, P., Luck, M. and Smith, S. (2021). Τουρισμός (2η έκδοση) - Σχεδιασμός, Ανάπτυξη και Διοίκηση, Έκδοση: 2021, Εκδόσεις Προπομπός
- Τσάρτας, Π., Ζαγκότση, Σ., Κυριακάκη, Α. (2020). Τουρίστες, Ταξίδια, Τόποι - Κοινωνιολογικές Προσεγγίσεις στον Τουρισμό, Εκδόσεις Κριτική
- Annals of Tourism Research
- Tourism Management

- International Journal of Travel Research
- Current Issues in Tourism
- International Journal of Cultural and Digital Tourism

8.3C. ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ - ΒΙΩΣΙΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	8.3C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΤ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ - ΒΙΩΣΙΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Αναμένεται πως με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές / φοιτήτριες θα είναι σε θέση: • να γνωρίζουν τις βασικές αρχές της αειφόρου ανάπτυξης, • να αξιολογούν την ευθύνη του τουρισμού για την παγκόσμια βιωσιμότητα - οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική, • να αξιολογούν τις επιπτώσεις της τουριστικής ανάπτυξης στο περιβάλλον σε διεθνές, εθνικό ή τοπικό επίπεδο,

- να κατανοούν τη σημασία της φέρουσας ικανότητας και της βιώσιμης (αιεφόρου) τουριστικής ανάπτυξης για τους τουριστικούς προορισμούς,
- να παρουσιάζουν εξειδικευμένες πρακτικές και τεχνικές δεξιότητες στον τομέα της βιώσιμης ανάπτυξης, του σχεδιασμού και της διαχείρισης του τουρισμού,
- να γνωρίζουν τις διεθνείς διασκέψεις, το περιεχόμενό τους και τα σχέδια δράσης για το περιβάλλον,
- να αξιολογούν τη σημασία της Agenda 21, της Local Agenda 21 και των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης,
- να προτείνουν δράσεις και εφαρμογές πράσινης επιχειρηματικότητας στις τουριστικές επιχειρήσεις,
- να γνωρίζουν το πλαίσιο της βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης στην Ελλάδα.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Οι έννοιες της βιωσιμότητας και της αειφορίας. Βασικές αρχές της αειφόρου ανάπτυξης
- Μορφές τουρισμού, τύποι τουριστών και περιβάλλον. Η έννοια της φέρουσας ικανότητας
- Οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική βιωσιμότητα. Οι επιπτώσεις της τουριστικής ανάπτυξης στην οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία
- Οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις του τουρισμού υπό το πρίσμα του κύκλου ζωής του τουριστικού προορισμού (DestinationLifeCycle)
- Η τουριστική ανάπτυξη στη ζώνες περιβαλλοντικής προστασίας (Natura). Μελέτες περίπτωσης
- Διεθνής διασκέψεις και σχέδια δράσεις για το περιβάλλον.
- Ευρωπαϊκές και εθνικές πολιτικές για τον τουριστικό σχεδιασμό και την αειφόρο ανάπτυξη
- Ο σχεδιασμός και η διαχείριση του τουριστικού προορισμού ως προς το περιβάλλον. Τα μεθοδολογικά εργαλεία και το κανονιστικό πλαίσιο του τουριστικού σχεδιασμού
- Βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη και ελληνική πραγματικότητα. Μελέτες περίπτωσης

- Βιώσιμος τουρισμός και επιχειρηματικότητα. Αειφορία και μικρομεσαία τουριστική επιχείρηση. Το περιβαλλοντικό αποτύπωμα
- Πράσινη επιχειρηματικότητα και βιώσιμη ανάπτυξη στον τουρισμό

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο			
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)			
		Άλλοι τρόποι:			
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Χρήση Διαφανειών			
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)			
	X	Επικοινωνία μέσω email			
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση			
		Άλλη:			
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου		
	Διαλέξεις		39		
	Φροντιστήριο				
	Εργαστηριακή Άσκηση				
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)				
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		30		
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		62		
	Αυτοτελής Μελέτη		16		
	Τελική Εξέταση		3		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150		
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	40%
		Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	30%
Αξιολόγηση προόδου					
Επίλυση προβλημάτων					
Εργαστηριακή εργασία					
Γραπτή Εργασία		X	20%		
Δημόσια Παρουσίαση		X	10%		
Προφορική Εξέταση					
Έκθεση/Αναφορά					

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Κοκκώσης, Χ., Τσάρτας, Π. (2001) Βιώσιμη Τουριστική Ανάπτυξη και Περιβάλλον, Αθήνα: Κριτική
- Τσάρτας Π., Σταυρινούδης, Θ., Ζαγκότση, Σ., Κυριακάκη, Α., Βασιλείου, Μ. (2010) Τουρισμός και Περιβάλλον, Αθήνα: WWF Hellas
- Annals of Tourism Research
- International Journal of Tourism Research
- Journal of Sustainable Tourism
- Journal of Travel Research
- Journal of Tourism Studies

6.3C. ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΡΟΒΛΕΨΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6.3C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΤ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΡΟΒΛΕΨΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ		2	
ΣΥΝΟΛΟ		5	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Για να είναι αξιόπιστες οι προβλέψεις στον τουρισμό θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι διαρθρωτικές αλλαγές που συμβαίνουν στην παγκόσμια τουριστική αγορά και οικονομία. Στο μάθημα αυτό εισάγονται τεχνικές, και υπολογιστικά/προγραμματιστικά εργαλεία για την αξιόπιστη πρόβλεψη τουριστικών δεδομένων. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση: - να περιγράφουν και να αναλύουν τουριστικά δεδομένα, - να αναλύουν, υπολογιστικά, χρονοσειρές τουριστικών δεδομένων, στις συνιστώσες τους, - να κατανοούν και να εφαρμόζουν συνήθεις μεθόδους πρόβλεψης, που εφαρμόζονται στις τουριστικές επιχειρήσεις και την οικονομία εν γένει,

- να ενισχύσουν τις υπολογιστικές τους δεξιότητες, κατανοώντας και χρησιμοποιώντας σύγχρονες υπολογιστικές τεχνικές πρόβλεψης επιχειρηματικών και οικονομικών χρονοσειρών στον τουρισμό, που παρέχονται με τη μορφή βιβλιοθηκών ή υπολογιστικών πακέτων σε σύγχρονο υπολογιστικό περιβάλλον (π.χ. R, Julia ή Matlab),
- να αναπτύξουν υπολογιστικές δεξιότητες κατάλληλες για την πρόβλεψη επιχειρηματικών και οικονομικών χρονοσειρών στον τουρισμό μέσω ασκήσεων που θα πραγματοποιούνται σε σύγχρονο υπολογιστικό περιβάλλον (π.χ. R, Julia ή Matlab),
- να ενσωματώνουν τη διαθέσιμη εμπειρία και γνώση με σκοπό τον μακροπρόθεσμο σχεδιασμό τουριστικής πολιτικής.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
X	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στις μεθόδους πρόβλεψης
- Γραφική απεικόνιση και Ανάλυση χρονοσειρών
- Υπολογιστικά πακέτα ανάλυσης και πρόβλεψης χρονοσειρών (R, Julia ή Matlab)
- Μέθοδοι εξομάλυνσης και μοντέλα ARIMA
- Δυναμική παλινδρόμηση
- Προχωρημένες τεχνικές και μέθοδοι πρόβλεψης (το μοντέλο prophet, νευρωνικά δίκτυα, bootstrapping)
- Εφαρμογές στον τουρισμό

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)
	X	Άλλοι τρόποι: Εκμάθηση βασισμένη στην επίλυση προβλημάτων.

ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
	X	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση		26	
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		26	
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		56	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές:	Ερωτήσεις ανάπτυξης			
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	30%
	Αξιολόγηση προόδου			
	Επίλυση προβλημάτων		X	60%
	Εργαστηριακή εργασία		X	10%
	Γραπτή Εργασία			
	Δημόσια Παρουσίαση			
	Προφορική Εξέταση			
	Έκθεση/Αναφορά			
	Άλλο: Οι φοιτητές μπορούν προαιρετικά να συμμετέχουν σε απαλλακτικές ενδιάμεσες αξιολογήσεις προόδου.			

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Πετρόπουλος Φ. και Ασημακόπουλος Β., (2011), Επιχειρησιακές προβλέψεις, Εκδόσεις Συμμετρία.
- Αγιακλόγλου Χ., και Οικονόμου Γ., (2019), Μέθοδοι Προβλέψεων και Ανάλυσης Αποφάσεων, Εκδόσεις ΕΥΓΕΝΙΑ ΜΠΕΝΟΥ.
- Χαλικιάς Ι., (2017). ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ: ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ, 4η Έκδοση, Εκδόσεις ROSILI
- Hyndman, R.J., and Athanasopoulos G., (2021), Forecasting: Principles and Practice, 3η έκδοση, Εκδόσεις otexts.
- Box, G. E. P., Jenkins, G. M., Reinsel, G. C., & Ljung, G. M. (2015). Time series analysis: Forecasting and control, 5th Edition, John Wiley & Sons.
- Brockwell, P. J., & Davis, R. A. (2016). Introduction to time series and forecasting, 3rd Edition, Springer.

4.2C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	4.2C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΤ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Το εν λόγω μάθημα αποσκοπεί στην απόκτηση σχετικών γνώσεων με τη διοίκηση, την οργάνωση και τη λειτουργία των τουριστικών πρακτορείων και των ταξιδιωτικών οργανισμών. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα δύνανται να: - Κατανοούν τη σημασία των ταξιδιωτικών οργανισμών και των τουριστικών πρακτορείων για την τουριστική βιομηχανία, αλλά και τη σύνδεσή τους με τους λοιπούς κλάδους της - Γνωρίζουν την ιστορική εξέλιξη των τουριστικών πρακτορείων, τα είδη τους αλλά και το ρόλο του διαδικτύου στη διαμόρφωση της παρούσας κατάστασης - Γνωρίζουν τη σημασία των καναλιών διανομής και, ειδικότερα, των ψηφιακών καναλιών διανομής τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών - Σχεδιάζουν και να προωθούν ταξιδιωτικά πακέτα για κάθε τύπο τουρίστα - Κατανοούν τον τρόπο λειτουργίας των διεθνών συστημάτων κρατήσεων - Αντιλαμβάνονται τη σημασία των νέων τεχνολογιών στην προώθηση και αγορά ταξιδιωτικών πακέτων τόσο για τις επιχειρήσεις όσο και για τους καταναλωτές - Προτείνουν καινοτόμες λύσεις σε ζητήματα ανάπτυξης και διαχείρισης λειτουργιών στους ταξιδιωτικούς οργανισμούς και τα τουριστικά πρακτορεία (φυσικά και διαδικτυακά), αφομοιώνοντας τις νέες τάσεις - Αναγνωρίζουν τις αγορές στόχους για κάθε τουριστικό προϊόν και υπηρεσία που διανέμουν αλλά και να αξιολογούν τους προορισμούς που περιλαμβάνονται στα πακέτα τους

- Πραγματοποιούν οικονομοτεχνικές μελέτες και πολυδιάστατες αναλύσεις δεδομένων ώστε να σχηματίζουν και να τιμολογούν πακέτα ταξιδιού με βάση τις προτιμήσεις των καταναλωτών και τις τιμές των επιχειρήσεων παροχής τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών
- Ανταποκρίνονται ως εργαζόμενοι σε τουριστικά γραφεία (φυσικά και διαδικτυακά) και ταξιδιωτικούς οργανισμούς, είτε ως στελέχη, είτε αναλαμβάνοντας καθήκοντα διεύθυνσης
- Συνεργάζονται με τις επιχειρήσεις παροχής τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών (ξενοδοχεία, μέσα μεταφοράς, εστιατόρια) αλλά και με τουριστικούς οδηγούς, ξεναγούς και άλλα τουριστικά γραφεία
- Γνωρίζουν το θεσμικό πλαίσιο που διέπει την ταξιδιωτική βιομηχανία και κυρίως την πρακτόρευση τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Οργάνωση, δομή και λειτουργίες τουριστικού πρακτορείου (φυσικού και διαδικτυακού)
- Οργάνωση, δομή και λειτουργίες ταξιδιωτικού οργανισμού
- Το τουριστικό πακέτο: Μεταφορά, διαμονή, εστίαση, άλλες υπηρεσίες
- Κοστολόγηση και τιμολόγηση ταξιδιωτικού πακέτου
- Σύναψη συμφωνιών με τις επιχειρήσεις παροχής τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών
- Ανάλυση δεδομένων για αξιολόγηση προορισμών, καταγραφή αγορών-στόχων και σχεδιασμός προφίλ καταναλωτών · Σύνθεση και διανομή ταξιδιωτικού πακέτου
- Τα διεθνή συστήματα κρατήσεων. Λειτουργίες και δυνατότητες
- Νέες τεχνολογίες και διαδίκτυο στη σύνθεση και διανομή ταξιδιωτικών πακέτων, τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών
- Οργανισμοί Διαχείρισης και Μάρκετινγκ Τουριστικών Προορισμών (DMOs)
- Ψηφιακά κανάλια διανομής (εφαρμογές, social media)

- Οι ψηφιακές πλατφόρμες της οικονομίας διαμοιρασμού
- Το φαινόμενο των διαδικτυακών τουριστικών πρακτορείων «σύγκρισης τιμών»
- Η διαχείριση εσόδων στις υπηρεσίες πρακτόρευσης
- Θεσμικό πλαίσιο και νομικά θέματα

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		20	
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		68	
	Αυτοτελής Μελέτη		20	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές:	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής				
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία		X	20%	
Δημόσια Παρουσίαση		X	10%	
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Holland, J & Leslie D., (2021), Ταξιδιωτικοί Οργανισμοί - Στρατηγικές Ανάπτυξης, Λειτουργίες Διοίκησης και Εταιρική Ευθύνη, (2021), Εκδόσεις Προπομπός.
- Παπαγεωργίου Αθηνά, (2021). Μάνατζμεντ Σύγχρονων Τουριστικών Γραφείων, Εκδόσεις BROKEN HILL PUBLISHERS LTD
- Managing Leisure
- Journal of Leisure Research
- International Journal of Applied Sciences in Tourism

- International Journal of Hospitality and Tourism Technology
- International Journal of Culture Tourism and Hospitality Research
- International Journal of Cultural and Digital Tourism

8.5S. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΕΡΕΥΝΑ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	8.5S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΤ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΕΡΕΥΝΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Σκοπός του μαθήματος είναι να παρουσιάσει τη διαδικασία λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων σε περίπλοκα επιχειρησιακά προβλήματα χρησιμοποιώντας τις μεθόδους της Διοικητικής Επιστήμης. Ειδικότερα, στα πλαίσια του μαθήματος θα παρουσιαστεί η μεθοδολογία και οι βασικές τεχνικές του Γραμμικού Προγραμματισμού καθώς και η διαδικασία μορφοποίησης προβλημάτων Ακέραιου Προγραμματισμού. Επίσης, θα γίνει αναφορά σε ορισμένα ειδικά προβλήματα Ακέραιου Προγραμματισμού και στις εφαρμογές τους. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση:

- να μορφοποιούν προβλήματα γραμμικού και ακέραιου προγραμματισμού.
- να κατανοούν τις βασικές έννοιες που σχετίζονται με τη διαδικασία επίλυσης προβλημάτων γραμμικού προγραμματισμού.
- να κατανοούν και να ερμηνεύουν τα αποτελέσματα της επίλυσης.
- να κατανοεί τη μορφή και τις ιδιότητες ειδικών προβλημάτων γραμμικού και ακέραιου προγραμματισμού.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στην Επιχειρησιακή Έρευνα.
- Βασικές έννοιες Γραμμικού Προγραμματισμού (Γ.Π.).
- Μορφοποίηση προβλημάτων σε προβλήματα Γ.Π.
- Γραφική επίλυση προβλημάτων Γ.Π.
- Η μέθοδος SIMPLEX.
- Επίλυση με τη βοήθεια Η/Υ.
- Εφαρμογές του Γ.Π. σε γνωστά προβλήματα Επιχειρησιακής Έρευνας.
- Το δυικό πρόβλημα.
- Ανάλυση ευαισθησίας.
- Το πρόβλημα της Μεταφοράς.
- Ακέραιος προγραμματισμός.
- Μελέτες περίπτωσης στον τουρισμό.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο			
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)			
		Άλλοι τρόποι:			
	X	Χρήση Διαφανειών			
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)			
	X	Επικοινωνία μέσω email			
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση			
		Άλλη:			
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου		
	Διαλέξεις		39		
	Φροντιστήριο				
	Εργαστηριακή Άσκηση				
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)				
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		26		
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας				
	Αυτοτελής Μελέτη		82		
	Τελική Εξέταση		3		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150		
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης			
		Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής			
Αξιολόγηση προόδου		X	40%		
Επίλυση προβλημάτων		X	60%		
Εργαστηριακή εργασία					
Γραπτή Εργασία					
Δημόσια Παρουσίαση					
Προφορική Εξέταση					
Έκθεση/Αναφορά					

Ο τελικός βαθμός της θεωρίας προκύπτει από το 40% μιας ενδιάμεσης προόδου και το 60% της τελικής εξέτασης.

Η εξέταση μπορεί να περιλαμβάνει επίλυση ασκήσεων ή / και επιλογή σωστού-λάθους, ή /και ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών.

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Κολέτσος Ι., Στογιάννης Δ., (2015). Εισαγωγή στην Επιχειρησιακή Έρευνα, Εκδόσεις Αυτοέκδοση
- Υψηλάντη Π. (2015). Επιχειρησιακή Έρευνα: Εφαρμογές στη Σύγχρονη Επιχείρηση, Εκδόσεις Προπομπός.
- Taha A. Hamdy(2017), Εισαγωγή στην Επιχειρησιακή Έρευνα, Εκδόσεις TZIOΛΑ
- D.R. Anderson, D. Sweeney, T. Williams and K. Martin, (2014). Διοικητική Επιστήμη: Ποσοτικές μέθοδοι για τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων, Εκδόσεις Κριτική, 2014

6.55. ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ**1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
--------------	---

ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6.55	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΤ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει: - Να κατανοούν τις έννοιες του πολιτισμού, της κουλτούρας, της πολιτιστικής κληρονομιάς (υλικής & άυλης), του πολιτιστικού αποθέματος, του πολιτιστικού τουρισμού. - Να κατανοούν και να αναγνωρίζουν τη σχέση τουρισμού, πολιτιστικής κληρονομιάς και πολιτιστικού αποθέματος. - Να αντιληφθούν τις σύγχρονες θεωρίες και το θεσμικό πλαίσιο προστασίας του πολιτιστικού αποθέματος. - Να αναγνωρίζουν την αειφορία των πολιτιστικών πόρων και τη φέρουσα ικανότητά τους για τον τουρισμό και την βιώσιμη ανάπτυξη. - Να κατανοούν το ρόλο του πολιτιστικού αποτυπώματος στη δημιουργία του βιώματος και της ποιοτικής εμπειρίας του ταξιδιώτη - τουρίστα. - Να αποκτήσουν ικανότητες σχετικά με τον στρατηγικό σχεδιασμό και προγραμματισμό προορισμών πολιτιστικού τουρισμού, πολιτιστικών διαδρομών. - Να κατανοήσουν τις πολιτικές, τις αρχές και τις μεθόδους σχεδιασμού μουσείων. - Να ασχοληθούν με την εφαρμογή των μεθόδων αυτών μέσα από την εκπόνηση εργασίας για συγκεκριμένη μελέτη περίπτωσης.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
X	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η πολιτισμική δραστηριότητα ως τουριστική δραστηριότητα που συμβάλλει στη διατήρηση και την ανάδειξη της πολιτισμικής κληρονομιάς και του πολιτιστικού αποθέματος, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές πλαίσιο, αποτελεί το αντικείμενο του μαθήματος. Παράλληλα, εξετάζεται η δυνατότητα του τουρισμού να αξιοποιεί τα οικονομικά δεδομένα της πολιτισμικής κληρονομιάς μετατρέποντάς τα σε οικονομικούς πόρους, καθώς και η πρόκληση της ευεργετικής διαχείρισης τους προς όφελος των τοπικών κοινωνιών, του φυσικού περιβάλλοντος αλλά και της κοινωνίας γενικότερα. Μέσα τη μελέτη της τουριστικής αξιοποίησης πρωτογενών και δευτερογενών δεδομένων και πρακτικών πολιτιστικών αναπαραστάσεων, θα γίνει λόγος για την διαμόρφωση της πολιτιστικής ταυτότητας ενός προορισμού αλλά και για τρόπους οργάνωσης πολιτιστικών διαδρομών. Τέλος θα μελετηθεί ο ρόλος των μουσείων στην προβολή και την ανάδειξη της πολιτισμικής κληρονομιάς.

Ενδεικτικό περιεχόμενο μαθήματος:

- Πολιτισμός, Κουλτούρα, Πολιτιστική κληρονομιά (υλική και άυλη), Πολιτιστικό Απόθεμα
- Διαχείριση πολιτιστικής κληρονομιάς και αρχές ολοκληρωμένης προστασίας και διατήρησή της
- Σχέση Τουρισμού - Πολιτισμού
- Πολιτιστικός Τουρισμός
- Ο ρόλος της πολιτιστικής κληρονομιάς στη δημιουργία τουριστικών προορισμών
- Οι πολιτιστικοί πόροι ως ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και παράγοντας καινοτομίας
- Μουσεία, ζητήματα μουσειολογικού προγραμματισμού και σχεδιασμού
- Ο ρόλος των Μουσείων στην τουριστική ανάπτυξη - Εκπαιδευτικά προγράμματα
- Πολιτισμικός σχεδιασμός-προγραμματισμός και τουριστική ανάπτυξη
- Πολιτιστικές Διαδρομές

- Μνημειακά σύνολα (ιστορικοί και παραδοσιακοί οικισμοί, κέντρα ιστορικών πόλεων, θεματικές ενότητες άυλης πολιτιστικής κληρονομιάς): οργάνωση, διαχείριση, προστασία

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		108	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	50%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	50%
	Αξιολόγηση προόδου			
	Επίλυση προβλημάτων			
	Εργαστηριακή εργασία			
	Γραπτή Εργασία		X	30%
	Δημόσια Παρουσίαση			
	Προφορική Εξέταση			
	Έκθεση/Αναφορά			
Άλλο: Η ατομική εργασία είναι εθελοντική				
<i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Μπονάρου Χ., (2012). «Οπτικός Πολιτισμός και Τουρισμός», Αθήνα: Παπαζήσης(Εύδοξος: 12867379).
- Μοίρα Π., & Παρθένης Σ., (2011). «Πολιτισμικός - Βιομηχανικός Τουρισμός», Εκδόσεις ΝΟΜΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ (Εύδοξος: 12835758).
- Βερνίκος Ν., Δασκαλοπούλου Σ., Μπαντιμαρούδης Φ., Μπουμπάρης Ν., και Παπαγεωρίου Δ., (2005), «Πολιτιστικές Βιομηχανίες, Διαδικασίες, Υπηρεσίες, Αγαθά». Αθηνά: Κριτική (Εύδοξος: 11751).
- Πούλιος Ι., Αλιβιζάτου Μ., Αραμπατζής Γ., Γιαννακίδης Α., Καραχάλης Ν., Μάσχα Ε., Μούλιου Μ., Παπαδάκη Μ., Προσύλης Χ., Τουλούπα Σ., (2015). «Πολιτισμική Διαχείριση, Τοπική Κοινωνία & Βιώσιμη Ανάπτυξη», Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΕΑΒ), Αθήνα: Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (Εύδοξος: 320197).

- Γιαλούρη Ελεάνα (επιμέλεια), (2012). Υλικός πολιτισμός: η ανθρωπολογία στη χώρα των πραγμάτων, Αθήνα: Αλεξάνδρεια (Εύδοξος: 22769369).
- P. Smith, 2006, Πολιτισμική Θεωρία. Αθήνα: Κριτική (Εύδοξος: 11749).
- Μπαντιμαρούδης, Φ., 2011. Πολιτιστική Επικοινωνία. Αθήνα, Κριτική (Εύδοξος: 7657868).
- Γιώργος Γκατζιάς, 2019. Πολιτιστική Πολιτική, Χορηγία & Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, Αθήνα: Παπασωτηρίου (Εύδοξος: 77120453).
- Κόνσολα Ντόρα Ν., (2006). Πολιτιστική ανάπτυξη και πολιτική. Αθήνα: Παπαζήσης. (Εύδοξος: 29463).
- Butler, B., (2006). Heritage and the present past, στο Tilley, C. and Keane, W. and Kuechler-Fogden, S. and Rowlands, M. and Spyer, P., (επιμ.) Handbook of Material Culture, London: Sage Publications, σελ. 463-479

2.3C. ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	2.3C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΤ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει να είναι σε θέση:

- να αναλύουν τις διαφορές μεταξύ προϊόντων και υπηρεσιών και να αναγνωρίζουν τις ιδιαιτερότητες των τουριστικών υπηρεσιών,
- να αξιολογούν τη δυναμική του παγκόσμιου περιβάλλοντος του τουρισμού και της φιλοξενίας,
- να αναλύουν τη δυναμική της εμπειρίας των καταναλωτών και την έννοια της συνδημιουργίας,
- να διαχωρίζουν την αγορά σε τμήματα για τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για τον καταναλωτή - τουρίστα, καθώς και τη σημασία της προστιθέμενης αξίας για την απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος,
- να χρησιμοποιούν τα εργαλεία του μίγματος μάρκετινγκ των υπηρεσιών τουρισμού (7Ps), με στόχο να προσφέρουν μεγαλύτερη αξία στους πελάτες,
- να εξοικειωθούν με τη διαδικασία υλοποίησης του μάρκετινγκ μιας τουριστικής επιχείρησης μέσω της ανάπτυξης ενός μίγματος μάρκετινγκ που αντανακλά στην κατάλληλη στρατηγική τοποθέτηση μιας τουριστικής επιχείρησης.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το Τουριστικό Μάρκετινγκ είναι ένας τομέας που έχει διαχωρίσει την εφαρμογή του από το παραδοσιακό μάρκετινγκ προϊόντων και το μάρκετινγκ υπηρεσιών και πλέον μελετάται ξεχωριστά. Καθώς αυτό το πεδίο εξελίσσεται με γρήγορους ρυθμούς, τα περιεχόμενα του βοηθούν τους φοιτητές να κατανοήσουν τις έννοιες και τις εφαρμογές του, αποσαφηνίζοντας τις ιδιαιτερότητες του τουριστικού μάρκετινγκ και παραθέτοντας τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενότητες:

- Εισαγωγή στο Τουριστικό Μάρκετινγκ, βασικές έννοιες, ιδιαιτερότητες
- Τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των Υπηρεσιών και η προσαρμογή τους στις Τουριστικές Επιχειρήσεις

- Μοντέλα Υπηρεσιών - ServQual, Servuction
- Ανάλυση του παγκόσμιου περιβάλλοντος του τουρισμού
- Συνεργασία στο μάρκετινγκ τουρισμού και φιλοξενίας
- Ποιότητα υπηρεσιών, Εμπειρία Τουριστών και Συνδημιουργία
- Τμηματοποίηση της Τουριστικής αγοράς
- Μείγμα μάρκετινγκ Τουριστικών Υπηρεσιών - Το προϊόν και Η μαργαρίτα των υπηρεσιών
- Επιλογή και διαχείριση δικτύων διανομής Μάρκετινγκ - Σχεδιασμός του χώρου παροχής Τουριστικών υπηρεσιών «serviscare»
- Σχεδιασμός στρατηγικού μείγματος επικοινωνίας και προβολής
- Τιμολογιακή πολιτική, προσεγγίσεις και στρατηγική - Διαδικασίες παροχής Υπηρεσιών - Σχεδιασμός Blueprint
- Στρατηγική Μάρκετινγκ
- Στρατηγική διεθνούς τουριστικού μάρκετινγκ

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο			
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)			
		Άλλοι τρόποι:			
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών			
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)			
	X	Επικοινωνία μέσω email			
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση			
		Άλλη:			
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου		
	Διαλέξεις		39		
	Φροντιστήριο				
	Εργαστηριακή Άσκηση				
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)				
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών				
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας				
	Αυτοτελής Μελέτη		108		
	Τελική Εξέταση		3		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150		
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές:</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	100% ή 75%
		Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής			
Αξιολόγηση προόδου					
Επίλυση προβλημάτων					
Εργαστηριακή εργασία					
Γραπτή Εργασία		X	0% ή 25%		
Δημόσια Παρουσίαση					
Προφορική Εξέταση					
Έκθεση/Αναφορά					

	Άλλο: Οι φοιτητές μπορούν να βελτιώσουν την απόδοσή τους αναλαμβάνοντας την εκπόνηση εργασίας που συμβάλλει κατά 25% στην τελική βαθμολογία.
--	---

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Fyall, A. Legohérrel, P., Frochot, I. & Wang Y. (2021). Μάρκετινγκ Τουρισμού και Φιλοξενίας. Εκδόσεις Rosili. - Kotler P., Bowen J.R. & Makens J.C. (2019). Μάρκετινγκ Τουρισμού και Φιλοξενίας. Εκδόσεις Broken Hill. - Armstrong, G. & Kotler, P. (2022). Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ. Εκδόσεις Επίκεντρο ΑΕ - Holloway, C., & Robinson, C. (2003). Τουριστικό μάρκετινγκ. Εκδόσεις: Κλειδάριθμος. - Ανδρίωτης Κ. (2007). Μαρκετινγκ Τουριστικών Επιχειρήσεων, Εκδόσεις Σταμούλη - Ηγουμενάκης Ν. (2013). Τουριστικό Μάρκετινγκ στη θεωρία και πράξη, Εκδόσεις Φαιδιμος.

6.8S. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ**1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6.8S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΤ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i>

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση:

- να αναλύουν τις βασικές έννοιες και διακρίσεις της εθνικής οικονομίας,
- να κατανοούν τη διάρθρωση των μεγεθών που διέπουν το εισόδημα και το προϊόν της οικονομίας,
- να αξιολογούν τη συνεισφορά των επιμέρους δεδομένων στην οικονομία συνολικά και κλαδικά (τομείς),
- να διερευνούν τις δυνατότητες των εφαρμοζόμενων πολιτικών στα μεγέθη της Ελληνικής οικονομίας,
- να προσδιορίζουν το πλαίσιο της πολιτικής σε Ευρωπαϊκό και Παγκόσμιο επίπεδο και το ανάλογο Εγχώριο,
- να προβλέπουν την εξέλιξη της εγχωρίας οικονομίας στο Ευρωπαϊκό πλαίσιο,
- να προτείνουν τρόπους ανάδειξης νέων δεδομένων προόδου της οικονομίας της χώρας,
- να αναδεικνύουν τη συνεισφορά κλάδων και δομών στο προϊόν και το εισόδημα της Ελληνικής οικονομίας.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Χ	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Ιστορική εξέλιξη της Ελληνικής οικονομίας
- Η διάρθρωση του προϊόντος της οικονομίας και η συμβολή των επι μέρους τομέων στο ΑΕΠ
- Ο Τριτογενής τομέας και οι κλάδοι που κυριαρχούν στον τομέα
- Ο κλάδος του Τουρισμού και η συμβολή του στην ανάπτυξη της Ελληνικής οικονομίας προοπτικές και προβλήματα[εγχώριοι και εξωτερικοί περιορισμοί].
- Ανάλυση της δαπάνης της Ελληνικής οικονομίας και των επι μέρους στοιχείων της
- Παρουσίαση των μεγεθών της ιδιωτικής επένδυσης στην χώρα

- Ο Δημόσιος τομέας στην χώρα και η εξέλιξη των βασικών του μεγεθών [Δημόσιες δαπάνες και Δημόσια έσοδα]
- Το Εμπορικό ισοζύγιο και τα συνολικά ισοζυγία της χώρας [Ισοζύγιο πληρωμών]
- Το μέγεθος του δημόσιου χρέους και η ιστορική εξέλιξη του
- Η Ελληνική οικονομία την περίοδο του ενιαίου νομίσματος [2001-2020]
- Η περίοδος των μνημονίων και τα Ευρωπαϊκά προγράμματα προσαρμογής [2010,2012, 2015]
- Προοπτικές της Ελληνικής οικονομίας στην επόμενη περίοδο και οι τομείς που θα συντελέσουν σε αυτήν.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο			
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)			
		Άλλοι τρόποι:			
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών			
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)			
	X	Επικοινωνία μέσω email			
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση			
		Άλλη:			
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου		
	Διαλέξεις		39		
	Φροντιστήριο				
	Εργαστηριακή Άσκηση				
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		30		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		30		
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας				
	Αυτοτελής Μελέτη		48		
	Τελική Εξέταση		3		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150		
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές:</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	50%
		Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	25%
Αξιολόγηση προόδου					
Επίλυση προβλημάτων					
Εργαστηριακή εργασία					
Γραπτή Εργασία		X	25%		
Δημόσια Παρουσίαση					
Προφορική Εξέταση					
Έκθεση/Αναφορά					

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Παπασπηλιοπούλος Σπ. (1978). Μελετες πανω στην συγχρονη ελληνικη οικονομια» επιμελεια, Εκδόσεις Παπαζηση.
- Ιορδάνογλου Χ. (2005). Η ελληνικη οικονομια στην μακρα διαρκεια, Εκδόσεις Πολις [2005]
- Μελάς Κ. (2013). Μικρα μαθηματα για την ελληνικη οικονομια, Εκδόσεις Πατακης

- Ανδρικόπουλος Α. Κριση και ρεαλισμός, Εκδόσεις Προμπομπς
- Βαβούρας Ι. (2019). Οικονομική πολιτική και κρατική πολιτική, Εκδόσεις Παπαζηση.
- Γιαννίτσης Θ., Ζωγραφάκης Σ. (2015). Ελλάδα, αλληλεγγυη και προγράμματα την εποχή της κρίσης.
- Οικονομική κρίση και κρατική πολιτική, επιμ. Γ. Σταματης, Εκδόσεις. Κριτική [1990]
- Ελληνική οικονομία, επιστροφή στο παρελθόν [2001 -2020], άρθρο σε διεθνές συνέδριο, ΕΒΕΕ 2021, 14 - 16/ 5/ 21, Μαυριδακής Θ, Παναγοπούλου Α., Μπραβου Σ.

6.9S. ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6.9S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΤ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Το μάθημα αποτελεί μια εισαγωγή στα βασικά ζητήματα της Εκπαίδευσης, της Παιδαγωγικής, και των θεωριών μάθησης διαχρονικά και τις εφαρμογές τους στο χώρο του Τουρισμού. Μελετώνται οι έννοιες της

τουριστικής εκπαίδευσης και του εκπαιδευτικού τουρισμού σε ένα πλαίσιο αξιοποίησης της Θεωρίας του Βιοπαιδαγωγισμού και των βασικών Βιοπαιδαγωγικών δεξιοτήτων, ως βάση για τη διά βίου εκπαίδευση.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Αναφέρει τον ορισμό και να οριοθετεί την έννοια της Παιδαγωγικής διαχρονικά
- Περιγράφει την έννοια της μάθησης με ιδιαίτερες αναφορές στη διά βίου μάθηση.
- Ξεχωρίζει τις Σχολές των βασικών Θεωριών μάθησης και να τις συγκρίνει
- Διαμορφώνει και προωθεί Στόχους της Διδασκαλίας στο πλαίσιο της θεωρίας μάθησης του Βιοπαιδαγωγισμού
- Αναδεικνύει και περιγράφει τις βασικές, πολυπαραγοντικές και Βιοπαιδαγωγικές δεξιότητες και τις εκφάνσεις τους στον Τουρισμό για την Αειφορία (Τεχνολογική (Technological-T) - Κοινωνική (Sociological-S) - Γλωσσική (Language-L)- Αριθμητική/Θεωρητική (Arithmetic/Theoretical-N/T)
- Ορίζει τους παράγοντες και τους συντελεστές των Παιδαγωγικών προγραμμάτων/δράσεων φορέων του Τουρισμού στο πλαίσιο της Αειφορίας και της βιώσιμης ανάπτυξης
- Αναλύει τη συμβολή των επί μέρους παιδαγωγικών συντελεστών στην υλοποίηση ενός τουριστικού προγράμματος στο πλαίσιο της Βιοπαιδαγωγικής ως ομπρέλας στα υπόλοιπα θεωρητικά σχήματα Αειφορίας.
- Αναλύει κριτικά το ρόλο του ευρύτερου κοινωνικοοικονομικού πλαισίου και των αντίστοιχων συνθηκών κατά το σχεδιασμό και την αξιολόγηση Παιδαγωγικών Προγραμμάτων Τουρισμού.
- Εφαρμόζει κατάλληλες τεχνικές αξιολόγησης των διαφόρων σταδίων εφαρμογής Παιδαγωγικών προγραμμάτων Τουρισμού, αναλύει τα δεδομένα και ανασχεδιάζει διορθωτικές παρεμβάσεις

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η έννοια της τουριστικής εκπαίδευσης και η εξέλιξή της διαχρονικά -- Οι κύριες θεωρίες μάθησης και οι Σχολές που δημιουργήθηκαν και επηρέασαν την Παιδαγωγική του Τουρισμού: Η Αναπτυξιακή θεωρία (Piaget), Η Κοινωνικό -Συμπεριφορική (Vygotsky), Η μετασχηματιστική Θεωρία μάθησης ενηλίκων (Freire, Mesriow), Η Βιοπαιδαγωγική (εξελικτικο-αναπτυξιακή) Θεωρία (Alahiotis & Karatzia-Stavlioti)
- Η Τουριστική Εκπαίδευση και ο εκπαιδευτικός τουρισμός στο πλαίσιο της διά βίου εκπαίδευσης (Ο τουρισμός ως εκπαιδευτική διαδικασία: αποκτώντας γνώσεις και καλλιεργώντας δεξιότητες, Εκπαίδευση στην πολιτεότητα: εκπαιδεύοντας τον ενεργό πολίτη, Οι στόχοι για την αειφορία και η μετατροπή τους σε διδακτικούς στόχους, Οι Βιοπαιδαγωγικές δεξιότητες ως στόχοι επίτευξης της αειφορίας και της πολιτεότητας μέσα από τον Τουρισμό, Διαθεματική προσέγγιση της τουριστικής εκπαίδευσης και του εκπαιδευτικού τουρισμού, Ο ρόλος του ευρύτερου κοινωνικοοικονομικού πλαισίου, Εκπαιδευτική τουριστική πολιτική (Τουριστική εκπαίδευση στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η περίπτωση της Ελλάδας: φορείς τουριστικής εκπαίδευσης και περιεχόμενο σπουδών, Επαγγελματικά δικαιώματα, πιστοποίηση, απασχόληση)
- Η αξιολόγηση στα προγράμματα Τουριστικής εκπαίδευσης και εκπαιδευτικού τουρισμού (Μορφές και τεχνικές Αξιολόγησης, Εφαρμογή της Αξιολόγησης, Μελέτη δεδομένων Αξιολόγησης, Σχεδιασμός και εφαρμογή διορθωτικών παρεμβάσεων)
- Υποδομές διαχείρισης γνώσης στο πεδίο της Τουριστικής Εκπαίδευσης και του Εκπαιδευτικού Τουρισμού (Οργάνωση ομάδων έρευνας και ανάπτυξης (R&D) μέσα στους οργανισμούς Τουρισμού, Δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού (έντυπο, ηλεκτρονικό, ιστοσελίδες και ιστολόγια), Ενημερωτικά σεμινάρια/ημερίδες για τη διάχυση της σχετικής γνώσης)

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
	X	Άλλοι τρόποι: ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΕ ΟΜΑΔΕΣ		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		30	
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		30	
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		48	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής				
Αξιολόγηση προόδου				

Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Επίλυση προβλημάτων		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Γραπτή Εργασία	X	60%
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Αλαχιώτης, Σ. & Καρατζιά-Σταυλιώτη, Ε. (2021). Βιοπαιδαγωγική, Διαθεματικότητα και Αξιολόγηση. Ελληνικά Γράμματα.
- Κικίλια, Κ. (2013). Τουριστική συνείδηση και εθνική παιδεία. Δηρός.
- Gould, J. (2013). Learning theory and classroom practice in the lifelong learning sector, Achieving QTLS Series
- Livingstone, D.W & Guile, D. (2012). The knowledge economy and lifelong learning. A critical reader, Vol. 4, Sense Publishers.
- Τσάρτας, Π., Ζαγκότση, Σ., Κυριακάκη, Α. (2020). Τουρίστες, ταξίδια, τόποι. Κοινωνιολογικές προσεγγίσεις στον Τουρισμό. Εκδόσεις Κριτική.
- Journal of tourism studies. Copyright Agencies.
- Tourism Recreation Research. Taylor & Francis online.
- Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education.JoHLSTE.

Ζ' ΕΞΑΜΗΝΟ**7.1C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΚΛΑΔΟ****1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	7.1C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Ζ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΚΛΑΔΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Το παρόν μάθημα έχει σχεδιαστεί να βοηθήσει τους φοιτητές να αντιληφθούν τους μεγάλους κινδύνους τους οποίους είναι εκτεθειμένοι οι επιχειρηματίες, οι τράπεζες, οι χρηματοοικονομικοί οργανισμοί και κυρίως οι τουριστικές επιχειρήσεις και να τους διαχειριστούν με όσο το δυνατό λιγότερο επιβλαβή τρόπο. Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα μπορούν να: - να αναλύουν και να διαχειρίζονται τους κινδύνους. - να διαχειρίζονται-αξιολογούν χαρτοφυλάκια. - να αξιολογούν επενδύσεις. - να διαχειρίζονται τα παράγωγα προϊόντα. - να μελετούν τη σχέση απόδοσης κινδύνου. - να διαχειρίζονται κρίσεις στις τουριστικές επιχειρήσεις.

- να λαμβάνουν στρατηγικά μέτρα διαχείρισης κρίσεων με τη βοήθεια των σχετικών εργαλείων.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Ανάλυση-Διαχείριση κινδύνου
- Αξιολόγηση Ομολόγων
- Ευαισθησία ομολόγων σε αλλαγές επιτοκίων
- Διαχείριση χαρτοφυλακίου Ομολόγων
- Σχέση Απόδοσης-Κινδύνου και Αποστροφή στον Κίνδυνο.
- Αξιολόγηση επενδύσεων
- Επιλογή Χαρτοφυλακίου: Θεωρία κατά Markowitz
- Υπόδειγμα Αποτίμησης Περιουσιακών Στοιχείων (CAPM)
- Παράγωγα προϊόντα.
- Διαχείριση κρίσεων στις τουριστικές επιχειρήσεις
- Κατηγοριοποίηση και τυπολογίες κρίσεων
- Στρατηγικά μέτρα διαχείρισης κρίσεων
- Μελέτες περιπτώσεων κρίσεων στην τουριστική βιομηχανία

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)
		Άλλοι τρόποι:
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	X	Χρήση Διαφανειών
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)

Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		108	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	100%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής			
	Αξιολόγηση προόδου			
	Επίλυση προβλημάτων			
	Εργαστηριακή εργασία			
	Γραπτή Εργασία			
	Δημόσια Παρουσίαση			
	Προφορική Εξέταση			
	Έκθεση/Αναφορά			

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Κιόχος Π., Παναγόπουλος Α., Κυρμιζόγλου Π., (2018). ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ, Εκδόσεις ΕΛΕΝΗ ΚΙΟΧΟΥ
- Δ. Βασιλείου, Ν. Ηρειώτης (2018), Ανάλυση Επενδύσεων και Διαχείριση Χαρτοφυλακείου, 2η Έκδοση, Εκδόσεις ROSILI
- Heath, R., (2004), ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ, Εκδόσεις ΓΚΙΟΥΡΔΑΣ.
- Laws E., Prideaux B., & Chon K. (2006), Crisis Management in Tourism, Εκδόσεις CABI PUBLISHING.
- Ritchie B.W. (2009), CRISIS AND DISASTER MANAGEMENT FOR TOURISM, Εκδόσεις CHANNEL VIEW PUBLICATIONS.

7.2C. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	7.2C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Z
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		

ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων																	
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση να: - διακρίνουν μεταξύ των ειδών ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών - γνωρίζουν τα υποδείγματα ποιότητας και να σχεδιάζουν μετρήσεις - εξετάζουν ποιοτικά και ποσοτικά δεδομένα από την αγορά - προσδιορίζουν την ποιότητα στο πλαίσιο της τμηματοποίησης της αγοράς και της χωροθέτησης - σχεδιάζουν διεργασίες βελτίωσης της παρεχόμενης ποιότητας και ικανοποίησης του πελάτη τόσο σε σχέση με τις επιχειρήσεις γενικά, αλλά και με τις επιχειρήσεις του κλάδου του τουρισμού ειδικότερα.																	
Γενικές Ικανότητες Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα; <table border="0"> <tr> <td>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</td><td>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</td></tr> <tr> <td>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</td><td>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</td></tr> <tr> <td>Λήψη αποφάσεων</td><td>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</td></tr> <tr> <td>Αυτόνομη εργασία</td><td>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</td></tr> <tr> <td>Ομαδική εργασία</td><td>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</td></tr> <tr> <td>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</td><td>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</td></tr> <tr> <td>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</td><td></td></tr> <tr> <td>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</td><td></td></tr> </table>		Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον		Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων																
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα																
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον																
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου																
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής																
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης																
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον																	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών																	
Χ	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών																
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις																

X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η διοίκηση ολικής ποιότητας (πιο ορθά, ολική διοίκηση ποιότητας ή απλώς TQM) αναφέρεται σε μια προσέγγιση του μάντζμεντ μέσα από την οποία επιδιώκεται η μακροπρόθεσμη επιτυχία της επιχείρησης μέσα από την ικανοποίηση των πελατών της. Στην TQM, όλοι οι εργαζόμενοι συμμετέχουν στη διαρκή βελτίωση των διαδικασιών, των προϊόντων, των υπηρεσιών και της οργανωσιακής κουλτούρας της επιχείρησης.

Το συγκεκριμένο μάθημα παρέχει στους φοιτητές και στις φοιτήτριες το θεωρητικό πλαίσιο, καταρχήν περί ζητημάτων ποιότητας και στη συνέχεια περί TQM. Αν και το θεωρητικό αυτό πλαίσιο δημιουργήθηκε αρχικά για επιχειρήσεις του δευτερογενούς τομέα δραστηριότητας (επεξεργασία και μεταποίηση προϊόντων), αναλύεται η προσαρμογή του σε επιχειρήσεις του τριτογενούς τομέα (παροχή υπηρεσιών) και, ειδικότερα υπηρεσιών τουρισμού.

Αναλύονται οι βασικές αρχές TQM, οι οποίες είναι οι: (α) εστίαση στον πελάτη, (β) η συνολική εμπλοκή όλων των εργαζόμενων της επιχείρησης, (γ) η επικέντρωση στις διεργασίες, (δ) η εστίαση στην επιχείρηση ως ολοκληρωμένο σύστημα (μικρο - διεργασίες που αθροίζονται σε μεγαλύτερες διεργασίες, κάτι που σταδιακά οδηγεί σε ένα ολοκληρωμένο επιχειρηματικό σύστημα), (ε) η προσοχή σε μια συστηματική στρατηγική προσέγγιση, (στ) η προσπάθεια για διαρκή βελτίωση σε όλους τους τομείς, (ζ) η λήψη αποφάσεων βασισμένων σε πραγματικά δεδομένα και, τέλος, (η) η διαρκής αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των μερών σε όλη την προσπάθεια οργανωσιακής αλλαγής.

Η προσέγγιση αφορά τόσο τις επιχειρήσεις γενικά, αλλά εξειδικεύει στις επιχειρήσεις του κλάδου του τουρισμού.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλα:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		

Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		108	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	100%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής			
	Αξιολόγηση προόδου			
	Επίλυση προβλημάτων			
	Εργαστηριακή εργασία			
	Γραπτή Εργασία			
	Δημόσια Παρουσίαση			
	Προφορική Εξέταση			
	Έκθεση/Αναφορά			

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Κατσώνη Β. και Λαλούμης Δ. (2010) Διοίκηση Ολικής Ποιότητας - Εφαρμογή στον Τουρισμό, εκδ. Σταμούλη, ISBN 978-960-351-846-4
- Γιαννοπούλου Γ. (2004) Η Ολική Ποιότητα στον Τουρισμό, εκδ. Έλλην, ISBN 960-286-846-5
- MokC., SparksBetal. (eds.) (2001) Service Quality Management in Hospitality, Tourism and Leisure, Routledge, ISBN 978-0789007261

7.3C. ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	7.3C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Z
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ		2	
ΣΥΝΟΛΟ		5	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι να προετοιμάσει τους φοιτητές να αναγνωρίζουν και εν συνεχεία να εκτιμούν τα υφιστάμενα συστήματα εσωτερικού ελέγχου τα οποία ακολουθούν οι τουριστικές επιχειρήσεις, με απώτερο σκοπό να διακρίνουν δυσλειτουργίες / κενά ή παραλείψεις στα συστήματα αυτά, ικανά ώστε να επηρεάζουν σημαντικά τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Η εφαρμογή ασφαλών δικλίδων ασφαλείας στο διπλογραφικό σύστημα αλλά και στην εν γένει λειτουργία της τουριστικής επιχείρησης αποτελεί σημαντικό σημείο αναφοράς από την πλευρά των επενδυτών για εύλογες, αληθείς και βάσιμες οικονομικές καταστάσεις.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / η φοιτήτρια θα είναι σε θέση:

- να γνωρίζει τις αρχές που διέπουν τον εσωτερικό έλεγχο,
- να αντιλαμβάνεται τη διαφορά του εσωτερικού από τον εξωτερικό έλεγχο,
- να αναγνωρίζει τη θέση του εσωτερικού ελέγχου στην εταιρική διακυβέρνηση,
- να χρησιμοποιεί διεθνή πρότυπα COSO και συστήματα εσωτερικού ελέγχου ανά κύκλο δραστηριότητας και ανά κλάδο τουρισμού.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός εσωτερικού και εξωτερικού ελέγχου

Αντικείμενο ελεγκτικής

Διάκριση ελέγχων

Έννοια εσωτερικού ελέγχου και διαφοροποίηση από εξωτερικό

Σκοπός και αναγκαιότητα εσωτερικού ελέγχου

Εσωτερικός ελεγκτής και ευθύνη

Σχεδιασμός εσωτερικού ελέγχου

Εταιρική διακυβέρνηση

Ελεγκτικός κίνδυνος

Δικλείδες ασφαλείας

Δοκιμασία εσωτερικών δικλείδων ασφαλείας/Αποτελεσματικότητα

Εσωτερικός έλεγχος ανά κύκλο δραστηριότητας ξενοδοχειακής μονάδας

Εσωτερικός έλεγχος ανά κλάδο τουρισμού

Διεθνή πρότυπα για εσωτερικό έλεγχο (C.O.S.O.)

Ελεγκτική Επιτροπή

Εσωτερικός έλεγχος

Η χρήση και η εκτίμηση των συστημάτων εσωτερικών συστημάτων από τους ελεγκτές

Τεστ δικλείδων ασφαλείας

Επικοινωνία στον εσωτερικό έλεγχο

Ελεγκτική τεκμηρίωση

Ελεγκτική δειγματοληψία

Έλεγχος ειδικών περιπτώσεων

Ελεγκτικές διαδικασίες μέσω υπολογιστή

Η εργασία άλλων στον εσωτερικό έλεγχο

Έλεγχος Μη κερδοσκοπικών εταιρειών

Επισκόπηση και λογιστικοποίηση

Μεταγενέστερα γεγονότα

Ολοκλήρωση ελέγχου και επισκόπηση

Η αναφορά του ελεγκτή

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο			
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)			
		Άλλοι τρόποι:			
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών			
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)			
	X	Επικοινωνία μέσω email			
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση			
		Άλλη:			
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου		
	Διαλέξεις		39		
	Φροντιστήριο		26		
	Εργαστηριακή Άσκηση				
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)				
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών				
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		32		
	Αυτοτελής Μελέτη		50		
	Τελική Εξέταση		3		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150		
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές:</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	60%
		Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	10%
Αξιολόγηση προόδου					
Επίλυση προβλημάτων		X	30%		
Εργαστηριακή εργασία					
Γραπτή Εργασία					
Δημόσια Παρουσίαση					
Προφορική Εξέταση					
Έκθεση/Αναφορά					

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Αλέξανδρος Γαρεφαλάκης, Ανδρέας Κουτούπης, Παναγιώτης Κυριακόγκωνας, Εταιρική διακυβέρνηση, Διαχείριση Κινδύνων και Εσωτερικός Έλεγχος, Εκδόσεις ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ Σ. Ι.Κ.Ε.

7.4C. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ**1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	7.4C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Z
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ

πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ	3	
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ	2	
ΣΥΝΟΛΟ	5	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδασκτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποθέτου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ	
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ	
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr	

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι να προσφέρει τις κατάλληλες γνώσεις και τις απαραίτητες τεχνικές για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση μεθόδων έρευνας στον τομέα του τουρισμού. Υιοθετείται μια διεπιστημονική προσέγγιση που βοηθά τους φοιτητές να αποκτήσουν γνώσεις και δεξιότητες σχετικά με τα τέσσερα βασικά στάδια της ανάπτυξης και διενέργειας έρευνας για την επίλυση προβλημάτων στη σύγχρονη ακαδημαϊκή και διοικητική τουριστική έρευνα: (1) την επιλογή κατάλληλης ερευνητικής μεθοδολογίας, (2) την επιλογή κατάλληλων μεθόδων/τεχνικών συλλογής ποσοτικών - ποιοτικών δεδομένων, (3) την ανάλυση ποσοτικών - ποιοτικών δεδομένων και (4) την παρουσίαση ερευνητικών αποτελεσμάτων και τη διατύπωση συμπερασμάτων.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση:

- να περιγράφουν τις διαφορετικές προσεγγίσεις της έρευνας στον τομέα του τουρισμού,
- να επιλέγουν να προσδιορίζουν ερευνητικά θέματα,
- να οργανώνουν και να πραγματοποιούν βιβλιογραφική ανασκόπηση,
- να σχεδιάζουν ερευνητικά πλαίσια και να επιλέγουν ερευνητικά ερωτήματα,
- να σχεδιάζουν και αναπτύσσουν ερευνητικές προτάσεις στο πεδίο του τουρισμού,
- να επιλέγουν την κατάλληλη μεθοδολογία και τις κατάλληλες μεθόδους/ τεχνικές συλλογής δεδομένων
- να δημιουργούν ερωτηματολόγια,
- να αναλύουν και ερμηνεύουν τα αποτελέσματα της έρευνας,
- να αξιοποιούν σύγχρονα στατιστικά πακέτα για την ανάλυση και παρουσίαση δεδομένων,
- να συγγράφουν μια ερευνητική έκθεση,

- να εκτιμούν τη χρησιμότητα διαφορετικών μεθοδολογιών έρευνας σε μελέτες που αφορούν την ακαδημαϊκή τουριστική έρευνα και την τουριστική διοίκηση.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
X	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στην Έρευνα
- Ερευνητική Διαδικασία
- Ανασκόπηση της Βιβλιογραφίας
- Δειγματοληψία
- Μέτρηση
- Ποσοτικές Μέθοδοι
- Ποιοτική Έρευνα
- Μεικτές Ερευνητικές Μέθοδοι
- Αρχές Σχεδιασμού Ερωτηματολογίου
- Ανάλυση Δεδομένων
- Σύνταξη Ερευνητικής Έκθεσης

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)
		Άλλοι τρόποι:
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην</i>	X	Χρήση Διαφανειών
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)
	X	Επικοινωνία μέσω email
	X	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση

Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Άλλη:																											
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	<table><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr><tr><td>Διαλέξεις</td><td>39</td></tr><tr><td>Φροντιστήριο</td><td></td></tr><tr><td>Εργαστηριακή Άσκηση</td><td>26</td></tr><tr><td>Εκπόνηση Μελέτης (Project)</td><td></td></tr><tr><td>Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών</td><td></td></tr><tr><td>Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας</td><td></td></tr><tr><td>Αυτοτελής Μελέτη</td><td>82</td></tr><tr><td>Τελική Εξέταση</td><td>3</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</td><td>150</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Φροντιστήριο		Εργαστηριακή Άσκηση	26	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		Αυτοτελής Μελέτη	82	Τελική Εξέταση	3			Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	150					
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																											
Διαλέξεις	39																											
Φροντιστήριο																												
Εργαστηριακή Άσκηση	26																											
Εκπόνηση Μελέτης (Project)																												
Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών																												
Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας																												
Αυτοτελής Μελέτη	82																											
Τελική Εξέταση	3																											
Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	150																											
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	<table><tr><td>Ερωτήσεις ανάπτυξης</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής</td><td>X</td><td>50%</td></tr><tr><td>Αξιολόγηση προόδου</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Επίλυση προβλημάτων</td><td>X</td><td>25%</td></tr><tr><td>Εργαστηριακή εργασία</td><td>X</td><td>25%</td></tr><tr><td>Γραπτή Εργασία</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Δημόσια Παρουσίαση</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Προφορική Εξέταση</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Έκθεση/Αναφορά</td><td></td><td></td></tr></table> Άλλο: Οι φοιτητές μπορούν προαιρετικά να συμμετέχουν σε ενδιάμεσες αξιολογήσεις προόδου.	Ερωτήσεις ανάπτυξης			Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής	X	50%	Αξιολόγηση προόδου			Επίλυση προβλημάτων	X	25%	Εργαστηριακή εργασία	X	25%	Γραπτή Εργασία			Δημόσια Παρουσίαση			Προφορική Εξέταση			Έκθεση/Αναφορά		
Ερωτήσεις ανάπτυξης																												
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής	X	50%																										
Αξιολόγηση προόδου																												
Επίλυση προβλημάτων	X	25%																										
Εργαστηριακή εργασία	X	25%																										
Γραπτή Εργασία																												
Δημόσια Παρουσίαση																												
Προφορική Εξέταση																												
Έκθεση/Αναφορά																												

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Veal Anthony J., Χρήστου Ευάγγελος (2021). Ερευνητικές Μεθοδολογίες στον Τουρισμό, 2η έκδοση, Broken Hill
- Dubarry Ramesh (2020), Μέθοδοι έρευνας για φοιτητές του τομέα του τουρισμού, Gutenberg
- Schindler Pamela S. (2019). Μέθοδοι έρευνας για τις επιχειρήσεις, Κριτική
- J. David Creswell, John W. Creswell, (2019). Σχεδιασμός Έρευνας, Εκδόσεις Προπομπός
- Adler Emily, Clark Roger (2018). Κοινωνική Έρευνα, Μια ξενάγηση στις Μεθόδους και στις Τεχνικές, Εκδόσεις Τζιόλα
- Bryman Alan (2017). Μέθοδοι κοινωνικής έρευνας, Gutenberg
- Saunders M., Lewis P., και Thornhill A., (2019). ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΡΕΥΝΑΣ - ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ, Εκδόσεις ΔΙΣΙΓΜΑ
- Σταθακόπουλος Β., (2017). Μέθοδοι έρευνας αγοράς, Εκδόσεις 2017

7.5S. ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	7.5S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Z

ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ		ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ	
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Στο μάθημα το ζήτημα των χωρικών πολιτικών στον τομέα του τουρισμού προσεγγίζεται με αναφορά σε συγκεκριμένα παραδείγματα από την Ελλάδα και το εξωτερικό.

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες:

- θα εξοικειωθούν με τα βασικά εργαλεία χωροθέτησης των τουριστικών εγκαταστάσεων (Γενικό πλαίσιο Χωροταξικού Σχεδιασμού, Περιφερειακά Πλαίσια Χωροταξικού Σχεδιασμού, Ειδικό Πλαίσιο Χωροταξικού Σχεδιασμού για τον Τουρισμό, Περιοχές Ολοκληρωμένης Τουριστικής Ανάπτυξης, ΠΕΡΠΟ τουρισμού, Ζώνες Οικιστικού Ελέγχου, χρήσεις γης σε προστατευόμενες περιοχές κλπ.),
- θα κατανοήσουν τη συμβολή του κατάλληλου χωροταξικού σχεδιασμού στην προώθηση της βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης, στην ορθολογική οργάνωση και ανάπτυξη του τομέα του τουρισμού και στον εμπλουτισμό του τουριστικού προϊόντος,
- θα αναγνωρίζουν μέσα από συγκεκριμένα παραδείγματα γιατί ο χωροταξικός σχεδιασμός αποτελεί προϋπόθεση για βιώσιμη / αειφόρο τουριστική ανάπτυξη,
- θα γνωρίζουν τα βασικά νομικά εργαλεία χωρικού σχεδιασμού στον τομέα του τουρισμού.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

τεχνολογιών Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις Λήψη αποφάσεων Αυτόνομη εργασία Ομαδική εργασία Εργασία σε διεθνές περιβάλλον Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών		Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	
X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών		
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις		
X	Λήψη αποφάσεων		
	Αυτόνομη εργασία		
X	Ομαδική εργασία		
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον		
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον		
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών		
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων		
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα		
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον		
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου		
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής		
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης		

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- I. Θεσμικό πλαίσιο και διάρθρωση χωροταξικού σχεδιασμού: Νομοθετικό πλαίσιο, Διάρθρωση συστήματος χωρικού σχεδιασμού, Νομικά εργαλεία χωρικού σχεδιασμού.
- II. Ο ρόλος του χωρικού σχεδιασμού στον τουρισμό: Ο ρόλος του χωρικού σχεδιασμού και των χωρικών πολιτικών στη δημιουργία τουριστικών προορισμών - Παραδείγματα από την Ελλάδα και την Ευρώπη, Ο ρόλος του χωρικού σχεδιασμού και των χωρικών πολιτικών στη διευκόλυνση της υγιούς τουριστικής επιχειρηματικότητας και στην προσέλκυση επενδύσεων, Ο ρόλος του χωρικού σχεδιασμού και των χωρικών πολιτικών στο πρότυπο της τουριστικής ανάπτυξης που θα ακολουθήσει μια περιοχή, Χωρικές πολιτικές και δράσεις στην κατεύθυνση της αύξησης της ελκυστικότητας των τουριστικών περιοχών, Η συμβολή του χωρικού σχεδιασμού στην επίτευξη βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης
- III. Ευρωπαϊκός χωροταξικός σχεδιασμός και τουριστική ανάπτυξη.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		

(project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Αυτοτελής Μελέτη		108	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές:	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	75%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	25%
	Αξιολόγηση προόδου			
	Επίλυση προβλημάτων			
	Εργαστηριακή εργασία			
	Γραπτή Εργασία			
	Δημόσια Παρουσίαση			
	Προφορική Εξέταση			
	Έκθεση/Αναφορά			

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Κοκκώσης Χάρης, Τσάρτας Πάρις, (2019), Βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη και περιβάλλον-2η έκδοση, Κριτική
- Τσάρτας Π., Λύτρας Π. (επιμ) (2017), «Τουρισμός, τουριστική ανάπτυξη: συμβολές Ελλήνων επιστημόνων» Εκδόσεις Παπαζήση
- Χαϊνταρλής Μάριος, Τα νομικά χωρικά εργαλεία στρατηγικού χαρακτήρα, Θεωρία και Πράξη, εκδ. Νομική Βιβλιοθήκη, Αθήνα 2017.
- Παπαπετρόπουλος Α., Χωροταξικός Σχεδιασμός και Βιώσιμη Ανάπτυξη, έκδ. Νομική Βιβλιοθήκη, 2009.
- D. Economou, The planning system and rural land use control in Greece. A European Perspective, European Planning Studies, 1997, vol. 5, No. 4, σ. 465
- Annals of Tourism Research
- Tourismes et Territoires

7.6S. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ**1. ΓΕΝΙΚΑ**

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	7.6S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Z
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6

Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ	
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ	
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ	
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr	

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων	
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση: - να κατανοούν την έννοια και τις ιδιαιτερότητες της επιχειρηματικότητας, - να κατανοούν και να μπορούν να διαχειρίζονται την αλλαγή και την καινοτομία (προϊόντος, υπηρεσίας, διαδικασίας ή οργανωτική) σε ατομικό, επιχειρηματικό και στρατηγικό επίπεδο, - να συσχετίζουν ζητήματα της αγοράς με την τεχνολογική και οργανωσιακή αλλαγή που στοχεύει στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας, - να προσεγγίζουν ολοκληρωμένα τη διαχείριση της επιχειρηματικής αλλαγής και της καινοτομίας, - να χρησιμοποιούν τα εργαλεία που μπορούν να επιλύουν απρόβλεπτα προβλήματα, σχετιζόμενα με την προσπάθεια για αλλαγή και καινοτομία, - να διερευνούν με συστηματικό τρόπο τις επιπτώσεις των εναλλακτικών αποφάσεων και στρατηγικών στη λήψη αποφάσεων, σε μη - προβλέψιμα περιβάλλοντα τόσο σε σχέση με τις επιχειρήσεις γενικά, αλλά και με τις επιχειρήσεις του κλάδου του τουρισμού ειδικότερα.	
Γενικές Ικανότητες Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;: Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις Λήψη αποφάσεων Αυτόνομη εργασία Ομαδική εργασία Εργασία σε διεθνές περιβάλλον Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών Σχεδιασμός και διαχείριση έργων Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	
	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία

	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα αυτό αναφέρεται καταρχήν στον στρατηγικό ρόλο της καινοτομίας και της επιχειρηματικότητας, σε επίπεδο ατόμου - επιχείρησης - κράτους. Εξετάζει τους τύπους καινοτομίας, υποδείγματα και προσεγγίσεις επιχειρηματικής αλλαγής, την καινοτομία ως διοικητική διαδικασία, τη διαχείριση της προσπάθειας για καινοτομία. Αναπτύσσει την έννοια της επιχειρηματικότητας, ειδικότερα σε σχέση με μικρές επιχειρήσεις, καθώς και θέματα χρηματοδότησής τους.

Στόχος του μαθήματος είναι η παρουσίαση και εμβάθυνση στο τι μπορεί να αποτελέσει καινοτομία, οριακή ή ριζική, καθώς και στους τρόπους με τους οποίους μια επιχείρηση μπορεί να διαχειρίζεται την προσπάθειά της να καταστεί περισσότερο καινοτομική, σε διαρκή βάση.

Με τον πρόοδο των διαλέξεων, γίνεται σταδιακά διάκριση των ιδιοτήτων των επιχειρήσεων του κλάδου του τουρισμού, παρουσιάζονται τα είδη καινοτομίας που εμπίπτουν σε αυτόν και αναλύονται ζητήματα επιχειρηματικότητας στον κλάδο.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		108	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής				
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				

Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες	Εργαστηριακή εργασία		
	Γραπτή Εργασία		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		
Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Άλλο: Σε εθελοντική βάση οι φοιτητές και οι φοιτήτριες μπορούν να αναλάβουν εκπόνηση εργασίας που συμβάλλει κατά 25% στην τελική τους βαθμολογία.		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Shilling, M. (2017) Η Στρατηγική Διοίκηση της Τεχνολογικής Καινοτομίας, εκδ. Πασχαλίδης - Broken Hill,
- Tidd J. & Bessant J. (2018) Στρατηγική Διοίκηση Καινοτομίας, εκδ. Πασχαλίδης Broken Hill,
- White M. & Bruton G. (2010) Η Στρατηγική Διαχείριση της Τεχνολογίας και της Καινοτομίας, εκδ. Κριτική ΑΕ

5.6S. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	5.6S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Z
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ		2	
ΣΥΝΟΛΟ		5	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α
--

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα είναι σε θέση να:

- Γνωρίζουν τη βασική ορολογία και τις έννοιες των επισιτιστικών τμημάτων
- Αντιλαμβάνονται του τρόπους οργάνωσης και λειτουργίας του επισιτιστικού τμήματος ενός ξενοδοχείου ή μιας ανεξάρτητης επιχείρησης εστίασης ή μια επιχείρησης τροφοδοσίας.
- Προϋπολογίζουν τις δαπάνες (κοστολόγηση) σε πρώτες ύλες και εργασίες για συγκεκριμένη χρονική περίοδο λειτουργίας των επισιτιστικών τμημάτων - επιχειρήσεων καθώς και να προβλέπουν/εκτιμούν τα έσοδα που αναμένονται από την αντίστοιχη περίοδο
- Οργανώνουν σωστά τη λειτουργία και τη στάση του προσωπικού των τμημάτων - επιχειρήσεων αυτών.
- Εφαρμόζουν τεχνικές προώθησης των πωλήσεων των προϊόντων τους
- Αναλαμβάνουν τη διεύθυνση τροφίμων και ποτών (food&beverage) στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις
- Ακολουθούν τις νέες τάσεις στα επισιτιστικά τμήματα των ξενοδοχείων
- Αναλαμβάνουν την οργάνωση και τη λειτουργία υπηρεσιών τροφοδοσίας (catering)
- Γνωρίζουν τις τεχνικές παραγωγής και σερβιρίσματος των προϊόντων των επισιτιστικών τμημάτων των ξενοδοχείων ή των ανεξάρτητων επιχειρήσεων εστίασης ή των επιχειρήσεων τροφοδοσίας.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Στόχος του μαθήματος είναι και η παροχή των απαραίτητων δεξιοτήτων για τη διδακτική του γνωστικού αντικειμένου (θεωρίες, μοντέλα μάθησης, διδακτική μεθοδολογία, αναλυτικά προγράμματα, διδακτικοί στόχοι, διδακτικό υλικό, αξιολόγηση). Η ανάπτυξη και καλλιέργεια του προφίλ του εκπαιδευτικού ειδικότητας θα γίνει και μέσα από τον σχεδιασμό και την πραγματοποίηση πρακτικών ασκήσεων διδασκαλίας πάνω σε θεματικές ενότητες του γνωστικού αντικειμένου.

Το περιεχόμενο του μαθήματος κατανέμεται σε δύο μέρη: Το θεωρητικό και το εργαστηριακό. Στο θεωρητικό μέρος οι διαλέξεις περιλαμβάνουν:

- Οργάνωση και λειτουργία επισιτιστικών τμημάτων ξενοδοχείων, επιχειρήσεων εστίασης και τροφοδοσίας
- Διοίκηση ανθρωπίνου δυναμικού επισιτιστικών τμημάτων ξενοδοχείων, επιχειρήσεων εστίασης και τροφοδοσίας
- Πρότυπες τεχνικές παραγωγής και σερβιρίσματος των προϊόντων εστίασης.
- Οινοπαραγωγή και συνδυασμός οίνου και γεύματος. Ελληνικές και διεθνείς ετικέτες οίνου στην ξενοδοχειακή βιομηχανία
- Υγιεινή και ασφάλεια στις επισιτιστικές επιχειρήσεις
- Συστήματα διασφάλισης ποιότητας (HARCO, ISO)
- Εφοδιασμός και αποθήκευση τροφίμων
- Συστήματα παραγωγής και διάθεσης προϊόντων εστίασης
- Οικονομικά των επισιτιστικών τμημάτων ξενοδοχείων, επιχειρήσεων εστίασης και τροφοδοσίας
- Νέες τεχνολογίες και εστίαση: Διαχείριση και προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών.
- Εκδηλώσεις (banquet): Νέες τάσεις στις υπηρεσίες εστίασης

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο			
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)			
		Άλλοι τρόποι:			
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών			
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)			
	X	Επικοινωνία μέσω email			
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση			
		Άλλη:			
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου		
	Διαλέξεις		39		
	Φροντιστήριο				
	Εργαστηριακή Άσκηση		26		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		20		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών				
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		42		
	Αυτοτελής Μελέτη		20		
	Τελική Εξέταση		3		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150		
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	65%
		Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής			
Αξιολόγηση προόδου					
Επίλυση προβλημάτων					
Εργαστηριακή εργασία		X	35%		
Γραπτή Εργασία					
Δημόσια Παρουσίαση					
Προφορική Εξέταση					
Έκθεση/Αναφορά					

Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Αρβανίτης Κ. (2016). ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, Εκδόσεις ΠΡΟΠΟΜΠΟΣ
- Food and Beverage Management
- Food and Beverage Management for the hospitality, tourism and event industries
- International Journal of Tourism and Hospitality Research

7.8S. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	7.8S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Z
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Επιδίωξη του γνωστικού αντικείμενου της Οικονομικής των Επιχειρήσεων είναι να καταστήσει τους φοιτητές/-τριες ικανούς να εφαρμόζουν και να συνδυάζουν την οικονομική θεωρία και τη μεθοδολογία στην πρακτική της λήψης αποφάσεων καθώς επίσης και να χρησιμοποιούν τις τεχνικές της οικονομικής ανάλυσης, της διοικητικής επιστήμης και της επιστήμης των αποφάσεων για να επιλύουν προβλήματα που αντιμετωπίζει η οικονομική μονάδα ως σκόπιμος λειτουργικός οργανισμός. Στο συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο η φιλοδοξία εμπλουτίζεται με την επιδίωξη να αξιοποιηθούν στοιχεία από διαφορετικά επιστημονικά πεδία με στόχο τη συστηματική προσέγγιση της αγοράς, της οργάνωσης της παραγωγής, του μικρο και μακρο πλαισίου εντός του οποίου εντάσσεται ο οργανισμός της επιχείρησης. Δανειζόμαστε πλευρές πολλών πεδίων έρευνας πέραν των παραδοσιακών προσεγγίσεων αριστοποίησης του αποτελέσματος της επιχειρησιακής οργάνωσης καθώς επιχειρούμε να εντάξουμε στοιχεία στρατηγικής μάρκετινγκ, και συμπεριφοράς του καταναλωτή ώστε να ενσωματώσουμε στο δυνητικό προϊόν - υπηρεσία την προσδοκία του καταναλωτή, να την μετουσιώσουμε σε παραγωγική απόδοση.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση:

- να κατανοεί τον τρόπο χρήσης των εργαλείων των επιστημών λήψης αποφάσεων στην ανάλυση των συνεπειών διαφόρων εναλλακτικών μορφών δράσης,
- να χρησιμοποιεί τις τεχνικές αριστοποίησης για τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων,
- να ερμηνεύει τη συμπεριφορά του καταναλωτή από την πλευρά της επιχείρησης, εκτιμώντας τις συναρτήσεις ζήτησης και των προβλέψεων της ζήτησης,
- να αξιοποιεί τη συμπεριφορά του καταναλωτή,
- να κατανοεί τη συμπεριφορά του παραγωγού αξιοποιώντας τις συναρτήσεις παραγωγής,
- να εντάσσει τα πορίσματα της στρατηγικής ανάλυσης της αγοράς στην παραγωγική συνάρτηση,
- να διερευνά τους εναλλακτικούς τρόπους βελτίωσης της παραγωγικότητας και αποτελεσματικότητας μιας παραγωγικής μονάδας,
- να γνωρίζει τη θεωρία κόστους, εκτιμάει τις συναρτήσεις κόστους και να κατανοεί τον τρόπο διαμόρφωσης της τιμής στις διάφορες μορφές της αγοράς,
- να γνωρίζει και εφαρμόζει τις βασικές αρχές αναφορικά με την ανάλυση κινδύνου των επιχειρηματικών αποφάσεων,
- να γνωρίζει και εφαρμόζει τις βασικές αρχές λήψης αποφάσεων υπό αβεβαιότητα αναφορικά με τον προγραμματισμό των επενδύσεων,
- να ερευνά συστηματικά το μακροπεριβάλλον της επιχείρησης και προσαρμόζει την επιχειρηματική δραστηριότητα με αποτελεσματική σκοπιμότητα,
- να κατανοεί την ιδιαιτερότητα της τουριστικής επιχειρηματικότητας και τον τρόπο που αυτή εντάσσεται στο γενικότερο καταμερισμό.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΩΤΗ: «Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ»: Βασικές αρχές και μεθοδολογικό πλαίσιο. Συστηματική προσέγγιση της συμπεριφοράς του καταναλωτή, ανάλυση της ζήτησης και της οικονομικής πρόβλεψης. Η αγορά ως πλαίσιο υποδοχής της επιχείρησης.
- ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΕΥΤΕΡΗ: «Η ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΝΕΟΥ ΠΛΟΥΤΟΥ, ΚΟΣΤΟΣ ΚΑΙ ΜΕΓΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ»: Προσέγγιση της παραγωγικής διαδικασίας, προσδιορισμός και ανάλυση των συντελεστών του κόστους, το κέρδος της επιχείρησης και το βαθύτερο περιεχόμενό του. Η επιχείρηση ως αποδέκτης των αιτημάτων της αγοράς και η σκόπιμη άρθρωση της συνάρτησης παραγωγής.
- ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΡΙΤΗ: «Η ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ Η ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ»: Οι μορφές του ανταγωνιστικού πλαισίου στην αγορά, οι στρατηγικές των επιχειρήσεων για τη λήψη αποφάσεων, οι τεχνικές τιμολόγησης, η ανάλυση κινδύνου, η αξιολόγηση των επενδυτικών σχεδίων, η σχέση της επιχείρησης με το Δημόσιο Τομέα. Στοιχεία στρατηγικής των επιχειρήσεων, η δραστηριοποίηση της τουριστικής επιχείρησης, η συνάρτηση παραγωγής της.
- ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΑΡΤΗ: «ΤΟ ΜΑΚΡΟΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ»: Δημόσια και διεθνής σφαίρα, στρατηγική ανάλυση του περιβάλλοντος, η διεθνής επιχειρηματικότητα και οι ιδιαιτερότητες της τουριστικής επιχείρησης

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλη:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Αυτοτελής Μελέτη		108
	Τελική Εξέταση		3

Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	150

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές:	Ερωτήσεις ανάπτυξης	X	50%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής	X	25%
	Αξιολόγηση προόδου		
	Επίλυση προβλημάτων		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Γραπτή Εργασία	X	25%
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		
	Άλλο: Η γραπτή εργασία είναι προαιρετική		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Salvatore Dominick, Πέκκα - Οικονόμου Βικτωρία (επιμέλεια), Επιχειρησιακή Οικονομική.
- Baye R. Michael, Οικονομικά για το Μάνατζμεντ και τη Στρατηγική των Επιχειρήσεων.
- Mankiw N. Gregory, Taylor P. Mark, Andrew Ashwin (Επιστ. επιμέλεια: Χρήστος Γκενάκος), Οικονομική των Επιχειρήσεων, 2η Έκδοση.
- Brian T. McCann, Luke M. Froeb, and Michael R. Ward, Managerial Economics.
- William F. Samuelson Stephen G. Marks, Managerial Economics.
- Marc Guyot, Radu Vranceanu, Économie managériale (Théorie, cas, exercices corrigés).

Η' ΕΞΑΜΗΝΟ

8.1C. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	8.1C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Η
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση: - να γνωρίζουν τις βασικές διαθέσιμες στρατηγικές επιλογές και να αντιλαμβάνονται την ανάγκη για ανάληψη μη-αναμενόμενης δράσης, - να κατανοούν τις πηγές ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, παραδοσιακές και μη, καθώς και την ανάγκη για διαφορετικότητα, - να διενεργούν ανάλυση εξωτερικού και εσωτερικού περιβάλλοντος των επιχειρήσεων, - να ταξινομούν καταστάσεις σε συνθήκες αβεβαιότητας, - να κατανοούν τις ανταγωνιστικές και τις εταιρικές στρατηγικές και τους τρόπους σχεδιασμού τους, - να διενεργούν συγκριτική αξιολόγηση (benchmarking) τόσο σε σχέση με τις επιχειρήσεις γενικά, όσο και με τις επιχειρήσεις του κλάδου του τουρισμού ειδικότερα.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Στρατηγικές είναι οι αποφάσεις που έχουν μακροπρόθεσμα και συχνά μη - αναστρέψιμα αποτελέσματα στην επιχείρηση. Πρόκειται λοιπόν για αποφάσεις που δεν λαμβάνονται καθημερινά, αλλά αποτελούν σταυροδρόμια στην πορεία της εκάστοτε επιχείρησης, οι οποίες σε μεγάλο βαθμό συντελούν στην επιτυχία ή αποτυχία της.

Το συγκεκριμένο μάθημα αποσκοπεί στην μετάδοση στους φοιτητές και στις φοιτήτριες των πιθανών στρατηγικών αποφάσεων που μπορεί να λάβει μια επιχείρηση. Ταυτόχρονα, προσδιορίζεται ποια ή ποιες από αυτές τις αποφάσεις είναι οι αναμενόμενες από την θεωρία και τονίζεται η σημασία της ΜΗ λήψης αυτών των αναμενόμενων αποφάσεων. Τονίζεται ότι οι απροσδόκητες, πλην μελετημένες, αποφάσεις είναι εκείνες που μπορούν όχι απλά να δημιουργήσουν το λεγόμενο «ανταγωνιστικό πλεονέκτημα» αλλά το δυναμικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Το τελευταίο, δημιουργείται και διατηρείται από έναν συγκεκριμένο τρόπο σκέψης των στελεχών, ο οποίος λαμβάνει υπόψη του το «ορθολογικό» και το «αναμενόμενο», προκειμένου να επιχειρηθεί κάτι πέραν αυτών.

Ως προς τα υπό συζήτηση θέματα, αυτά αφορούν διαδοχικά στα εξής:

- Τι είναι στρατηγική, στρατηγική σκέψη, στρατηγική καινοτομία
- Στρατηγική ανάλυση εξωτερικού περιβάλλοντος (PEST - STEP, κατάρτιση και ανάλυση σεναρίων, διαρθρωτική ανάλυση πέντε δυνάμεων, ανάλυση στρατηγικών ομάδων)
- Στρατηγική ανάλυση εσωτερικού περιβάλλοντος (μεταξύ άλλων, θεωρία πόρων και ικανοτήτων, θεωρία τεχνολογικής συσσώρευσης, θεωρία δυναμικών ικανοτήτων)

- Στρατηγική σε καταστάσεις αβεβαιότητας (ταξινόμηση αβεβαιότητας σε επίπεδα και ταίριασμα στρατηγικής, στάσεις και κινήσεις έναντι της αβεβαιότητας, χαρτοφυλάκιο δράσεων σε καταστάσεις αβεβαιότητας)
- Στρατηγικές επίτευξης ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος (βασικές επιλογές ηγεσίας κόστους και διαφοροποίησης, στρατηγικό ρολόι, γρήγορη απόκριση, σύνθετες αντιλήψεις)
- Εταιρική στρατηγική (σταθερότητας, ανάπτυξης, διάσωσης και αναστροφής, κάθετη και οριζόντια ολοκλήρωση, συνεργασίες, συσχετισμένη και ασυσχετίστη διαφοροποίηση, αποεπένδυση, αιχμάλωτη επιχείρηση, ρευστοποίηση)
- Συνεργασίες μεταξύ επιχειρήσεων (κίνητρα, στρατηγικές συνεργασίες, συνδημιουργία αξίας, κίνδυνοι, φαινόμενα spillover και 2+2=5, μορφές συνεργασιών, συν-επιλογή, συνεξιδίκευση, συνεργασιακή στρατηγική)
- Συγκριτική προτυποποίηση και έλεγχος στρατηγικής (μέτρηση επιχειρηματικής απόδοσης, σχεδιασμός προτύπων, μήτρα μέτρων, ισορροπημένη προσέγγιση τύπου Kaplan-Norton, υπόδειγμα consensus)
- Με τον πρόοδο των διαλέξεων, γίνεται σταδιακά διάκριση των ιδιοτεροτήτων του κλάδου του τουρισμού και σύντομη παρουσίαση των στρατηγικών επιλογών των επιχειρήσεων που εμπίπτουν σε αυτόν, ενώ καλύπτονται και ζητήματα μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο			
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)			
		Άλλοι τρόποι:			
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Χρήση Διαφανειών			
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)			
	X	Επικοινωνία μέσω email			
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση			
		Άλλη:			
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου		
	Διαλέξεις		39		
	Φροντιστήριο				
	Εργαστηριακή Άσκηση				
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)				
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών				
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας				
	Αυτοτελής Μελέτη		108		
	Τελική Εξέταση		3		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150		
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	100%
		Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής			
Αξιολόγηση προόδου					
Επίλυση προβλημάτων					
Εργαστηριακή εργασία					
Γραπτή Εργασία					
Δημόσια Παρουσίαση					
Προφορική Εξέταση					
Έκθεση/Αναφορά					

Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;

Άλλο: Σε εθελοντική βάση οι φοιτητές και οι φοιτήτριες μπορούν να αναλάβουν εκπόνηση εργασίας, η οποία παρουσιάζεται δημόσια και συμβάλλει κατά 25% στην τελική τους βαθμολογία.

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Thompson Jr, Strickland, A.J. & Gamble J. (2010) Σχεδιασμός και Υλοποίηση Επιχειρησιακής Στρατηγικής, εκδ. Utopia Εκδόσεις ΕΠΕ, ISBN 978-960-992-800-7
- Rothaermel F. (2017) Στρατηγικό Μάνατζμεντ, εκδ. Rosili, ISBN 978-618-5131-36-4
- Grant R. & Jordan J. (2015) Βασικές Αρχές Επιχειρηματικής Στρατηγικής, εκδ. Κλειδάριθμος, ISBN 978-960-461-670-1
- Παπαδάκης Β. (2016) Στρατηγική των Επιχειρήσεων: Ελληνική και Διεθνής Εμπειρία, Εκδ. Μπένου, ISBN 978-960-359-119-1

8.2C. ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	8.2C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Η
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού

Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης

- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει να:

- κατανοούν τις βασικές έννοιες, θεωρίες και τα εργαλεία επικοινωνίας μάρκετινγκ με έμφαση στο ψηφιακό μάρκετινγκ στις τουριστικές επιχειρήσεις,
- αναλύουν κριτικά πώς επηρεάζεται η συμπεριφορά των τουριστών από τη διάδοση ψηφιακών πλατφορμών και κοινωνικών μέσων,
- αναγνωρίζουν το ρόλο των πληροφοριών και των τεχνολογιών επικοινωνίας στις βασικές λειτουργίες επικοινωνίας μάρκετινγκ και τον αντίκτυπό τους στην διαχείρισή του,
- χρησιμοποιούν εργαλεία ψηφιακής προβολής συνδυαστικά για την καλύτερη προσέγγιση της αγοράς στόχου,
- αναπτύσσουν τις ικανότητες εκείνες που θα τους υποστηρίξουν στη δημιουργία και την αξιολόγηση των προγραμμάτων (campaign) των ψηφιακών πλατφορμών και κοινωνικών μέσων από τη σκοπιά της στρατηγικής του ψηφιακού μάρκετινγκ.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
X	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
X	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Οι ψηφιακές τεχνολογίες αποτελούν πλέον καθοριστικούς παράγοντες διαμόρφωσης των σημερινών αγορών, δημιουργώντας νέα δεδομένα και νέα εργαλεία για το μάρκετινγκ των Τουριστικών Επιχειρήσεων. Σκοπός του μαθήματος είναι να αναπτύξει την κατανόηση των χαρακτηριστικών, καθώς και των τεχνικών των διάφορων ψηφιακών και κοινωνικών μέσων (digitalandsocialmedia), των ηλεκτρονικών πλατφορμών ή καναλιών και πώς αυτά επιδρούν στη διαχείριση της στρατηγικής του μάρκετινγκ μιας τουριστικής επιχείρησης. Λαμβάνοντας υπόψη το περιβάλλον του ψηφιακού μάρκετινγκ και του ηλεκτρονικού εμπορίου, οι φοιτητές θα διερευνήσουν μια αναλυτική προσέγγιση στο στρατηγικό σχεδιασμό μιας ολοκληρωμένης επικοινωνίας ψηφιακού μάρκετινγκ και την εφαρμογή τους σε προϊόντα και υπηρεσίες τουριστικών επιχειρήσεων.

Οι διαλέξεις αυτές έχουν δομηθεί με τέτοιο τρόπο ώστε οι φοιτητές να εξοικειωθούν με τις θεμελιώδεις έννοιες του Ψηφιακού Μάρκετινγκ αλλά και τα εργαλεία που αυτό χρησιμοποιεί, όπως: Email marketing, content marketing, affiliation marketing, analytics, metrics, KPIs, digital tool SOSTAC, banner advertisement, SEO, adwords κ.ά. Ένας από τους σημαντικότερους στόχους είναι η κατανόηση του κρίσιμου ρόλου που παίζει το Ψηφιακό Μάρκετινγκ σε αυτή την περίοδο της ανάπτυξης της τεχνολογίας, που σε συνδυασμό με τις παραδοσιακές μεθόδους προβολής μπορούν να οδηγήσουν σε αποτελεσματικές στρατηγικές μάρκετινγκ. Θα δοθεί τέλος έμφαση στην πρακτική εφαρμογή του ψηφιακού μάρκετινγκ και της ψηφιακής προβολής, με χρήση μελετών περιπτώσεων από τον τουρισμό.

Η ύλη του μαθήματος αναπτύσσεται με τις παρακάτω θεματικές ενότητες:

- Εισαγωγή στις επικοινωνίες μάρκετινγκ - μείγμα προβολής
- Το ψηφιακό περιβάλλον
- Προγραμματισμός ψηφιακής επιχειρηματικής δράσης - Δημιουργία digital marketing plan με τη χρήση του εργαλείου SOSTAC
- Καινοτόμα επιχειρηματικά μοντέλα στο ψηφιακό περιβάλλον
- Δημιουργία αξίας στους πελάτες: Παροχή ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών
- Μάρκετινγκ Περιεχομένου - έννοια, χρησιμότητα, εφαρμογή
- Δημιουργία εσόδων και τιμολογιακή πολιτική στο ψηφιακό περιβάλλον
- Πολυκαναλική διανομή και πωλήσεις - Οι νέοι μεσάζοντες στο ψηφιακό περιβάλλον
- Επικοινωνία - προβολή στο ψηφιακό περιβάλλον: Διαφήμιση και Προώθηση Πωλήσεων SEO, ad words
- Επικοινωνία - προβολή στο ψηφιακό περιβάλλον: Δημόσιες Σχέσεις, Άμεσο Μάρκετινγκ και Email Μάρκετινγκ
- Μέτρηση αποτελεσματικότητας ηλεκτρονικού επιχειρείν και μάρκετινγκ: Analytics, Metrics, KPIs

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλη:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Αυτοτελής Μελέτη		108
	Τελική Εξέταση		3
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης	
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		100%	

Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Αξιολόγηση προόδου		
	Επίλυση προβλημάτων		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Γραπτή Εργασία		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		
	Άλλο: Οι φοιτητές μπορούν να βελτιώσουν την απόδοσή τους αναλαμβάνοντας την εκπόνηση εργασίας που συμβάλλει κατά 20% στην τελική βαθμολογία.		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Βλαχοπούλου, Μ., & Δημητριάδης, Σ. (2014). Ηλεκτρονικό επιχειρείν και μάρκετινγκ. Αθήνα: Rosili
- Tuten L. T. Solomon R. M. (2016) Μάρκετινγκ με Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, Εκδόσεις Δίαυλος.
- Γεωργιάδου, Γ. Ε., Τριανταφυλλου, Γ.Ε. & Οικονομίδης, Α.Α. (2011), Ε-Οικονομία, Εμπόριο, Μάρκετινγκ, Διακυβέρνηση, Εκδόσεις Τζιόλα.
- Chaffey, D., & Smith, P. R. (2013). eMarketing eXcellence: Planning and optimizing your digital marketing. Routledge
- Chaffey, D. & Ellis-Chadwick, F. (2012) Digital Marketing - Strategy, Implementation and Practice, 5th ed., Essex: Pearson Education.
- Kingsnorth, S. (2019). Digital marketing strategy: an integrated approach to online marketing. Kogan Page Publishers
- Roberts, M., & Zahay, D. (2012) Internet Marketing: Integrating Online and Offline Strategies, 3rd ed., Mason: South Western - Cengage Learning.

4.3C. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	4.3C	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Η
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποθέτου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι να περιγράψει και να αναλύσει το θεωρητικό και εμπειρικό πλαίσιο της τουριστικής ανάπτυξης και να δώσει χαρακτηριστικά παραδείγματα περιπτώσεων από τη διεθνή και ελληνική πραγματικότητα. Στο πλαίσιο του μαθήματος παρουσιάζεται συστηματικά η φιλοσοφία της αιεφόρου/ βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης. Η τελευταία, συνεπάγεται νέες διοικητικές δομές, αύξηση των ωφελειών από την διάχυση των τουριστικών ροών σε κοινωνικό - οικονομικό επίπεδο, την αναβάθμιση τόσο της ποιότητας όσο και της ποσότητας του τουριστικού προϊόντος, τη θεσμική και οργανωτική διάσταση των φορέων άσκησης τουριστικής πολιτικής, καθώς και τις σχέσεις μεταξύ των επίπεδων (διεθνούς, εθνικού, περιφερειακού, τοπικού) της τουριστικής πολιτικής.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση:

- να αντιλαμβάνεται το ρόλο του τουρισμού στη δυναμική διαδικασία της ανάπτυξης
- να διακρίνει τη διάχυση των ωφελειών και του κοινωνικοοικονομικού αποτυπώματος της τουριστικής ανάπτυξης
- να προβαίνει σε ανάλυση των μοντέλων ανάπτυξης
- να μελετά μέσω των προτύπων την ανάπτυξη του τουρισμού
- να προβαίνει σε σχεδιασμό με φροντίδα για τη βιώσιμη και αιεφόρο ανάπτυξη

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η έννοια της "ανάπτυξης" ως μια διαδικασία, αλλά και ως μια κατάσταση πραγμάτων.
- Ο ρόλος και η συμβολή του τουρισμού στην διαδικασία της ανάπτυξης. Έννοια και περιεχόμενο της τουριστικής ανάπτυξης. Θεωρητικές προσεγγίσεις της ανάπτυξης και της τουριστικής ανάπτυξης.
- Ανάλυση μοντέλων τουριστικής ανάπτυξης (μοντέλο του Miossec: η δομή των τουριστικών περιοχών στο χώρο και το χρόνο, μοντέλο του Butler: ο κύκλος ζωής ενός τουριστικού προορισμού, μοντέλο του Gormsen: η χωροχρονική ανάπτυξη του παραθαλάσσιου διεθνούς τουρισμού, κ.ά.).
- Πρότυπα της τουριστικής ανάπτυξης. Επιδράσεις από την ανάπτυξη του τουρισμού στους τόπους υποδοχής.
- Μοντέλα ανάπτυξης συμβατά με την αξιοποίηση των τουριστικών πόρων στους τόπους υποδοχής.
- Αειφόρος / Βιώσιμη ανάπτυξη και Φέρουσα ικανότητα. Αρχές της αειφόρου/ βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης.
- Περιπτωσιολογικές μελέτες εφαρμογής μοντέλων τουριστικής ανάπτυξης: ανάλυση και αξιολόγηση. Μοντέλα χάραξης και άσκησης τουριστικής πολιτικής σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.
- Η τοπική κοινωνία και η συμμετοχή της στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.
- Η σύγχρονη τουριστική πραγματικότητα και οι αειφόρες πολιτικές δράσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)			
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		108	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		X	50%	

Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Αξιολόγηση προόδου		
	Επίλυση προβλημάτων		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Γραπτή Εργασία		
	Δημόσια Παρουσίαση	X	
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		
Άλλο: Προαιρετική παρουσίαση εργασίας			

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Τσάρτας, Π. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ.
- Ανδριώτης, Κ. Τουριστική Ανάπτυξη και Σχεδιασμός.
- Gössling, S., Hall, C.M., & Weaver, D., SUSTAINABLE TOURISM FUTURES: PERSPECTIVES ON SYSTEMS, RESTRUCTURING, AND INNOVATIONS.
- Sharpley, R., & Telfer, D. J., TOURISM AND DEVELOPMENT: CONCEPTS AND ISSUES.
- Pearce, D., & Butler, R., CONTEMPORARY ISSUES IN TOURISM DEVELOPMENT.
- Burns P., & Novelli M., TOURISM AND POLITICS: GLOBAL FRAMEWORKS AND LOCAL REALITIES.

8.4S. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ		ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	
ΤΜΗΜΑ		ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ		ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ	
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	8.4S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Η
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr
---	-------------------

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση:

- να γνωρίζουν τους τύπους των εκδηλώσεων,
- να αντιλαμβάνονται τη δομή της αγοράς του τουρισμού MICE,
- να κατανοούν τις ιδιαιτερότητες της συνεδριακής αγοράς,
- να αναγνωρίζουν τα στάδια διοργάνωσης μιας συνεδριακής εκδήλωσης,
- να ανταποκρίνονται στις προκλήσεις διοργάνωσης συνεδρίων και εκδηλώσεων χρησιμοποιώντας σύγχρονο τεχνολογικό εξοπλισμό αλλά και κατάλληλες μεθόδους προώθησης και προβολής,
- να αντιλαμβάνονται πλήρως το ρόλο του διοργανωτή συνεδρίων και το πλαίσιο επικοινωνίας και διαπραγματεύσεώς του με τους εμπλεκόμενους φορείς και επιχειρήσεις για τη διεξαγωγή μιας εκδήλωσης,
- να γνωρίζουν τις ιδιαιτερότητες των διάφορων τύπων εκδηλώσεων και τα στάδια οργάνωσής τους,
- να πραγματοποιούν οικονομοτεχνικές μελέτες που αφορούν στη διοργάνωση συνεδρίων και εκδηλώσεων, να καταμερίζουν τις εργασίες και να παράγουν χρονοδιαγράμματα μεριμνώντας για την τήρησή τους, σε συνεργασία με τους συνεργάτες που έχουν επιλέξει για τη διεξαγωγή της εκάστοτε εκδήλωσης.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα Διοίκηση Συνεδρίων και Εκδηλώσεων ασχολείται με την σύλληψη και τη διοργάνωση επιτυχημένων εκδηλώσεων στη βάση στοιχείων οργανωτικής διοίκησης και διοίκησης λειτουργιών. Το μάθημα θα παρουσιαστεί μέσω διοικητικών ζητημάτων και θεωριών που άπτονται της διοίκησης των εκδηλώσεων στο πλαίσιο της βιομηχανίας των εκδηλώσεων και των συνεδρίων και μέσω της εφαρμογής αυτών των θεωριών στις λειτουργίες που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια μιας εκδήλωσης. Το μάθημα στοχεύει στη μελέτη των μεθόδων και των διαδικασιών που απαιτούνται για την οργάνωση μιας εκδήλωσης, στον προγραμματισμό τους, στην οργάνωση εκδηλώσεων διαφορετικών ειδών και στη διαχείριση κατάλληλων τεχνολογιών και στρατηγικής.

- Τουρισμός MICE - Εννοιολογικές προσεγγίσεις
- Οι επιπτώσεις του τουρισμού MICE στους τουριστικούς προορισμούς
- Εταιρικές συναντήσεις, επιχειρηματικά ταξίδια, ταξίδια κινήτρων, εκθέσεις και συνέδρια - Τύποι και χαρακτηριστικά
- Συνεδριακός και Εκθεσιακός Τουρισμός: Ανάλυση αγοράς
- Χρηματοδότηση και χορηγοί συνεδριακών εκδηλώσεων. Ο ρόλος των Convention and Visitor Bureaus (CVB)
- Χαρακτηριστικά της διοργάνωσης ενός επιστημονικού συνεδρίου: Αξιολόγηση, διαπραγμάτευση και ανάθεση σε ξενοδοχειακή μονάδα ή σε συνεδριακό κέντρο (venues). Συμβόλαιο συνεργασίας και διεξαγωγή της εκδήλωσης
- Η επιστημονική διάσταση του συνεδρίου. Επικοινωνία με συνέδρους και ομιλητές, διαχείριση επιστημονικών μελετών και παρουσιάσεων
- Σύγχρονος τεχνολογικός εξοπλισμός και εγκατάσταση του. Εταιρείες τεχνικής υποστήριξης
- Τουρισμός εκδηλώσεων (Event Tourism) - Μουσικά, αθλητικά και κοινωνικά γεγονότα
- Στρατηγική διοίκηση και προϋπολογισμός εκδηλώσεων
- Νομικά ζητήματα και αξιολόγηση εκδηλώσεων

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλη:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		20
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		68
	Αυτοτελής Μελέτη		20
	Τελική Εξέταση		3

Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις ανάπτυξης	X 40%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής	X 30%
	Αξιολόγηση προόδου	
	Επίλυση προβλημάτων	
	Εργαστηριακή εργασία	
	Γραπτή Εργασία	X 20%
	Δημόσια Παρουσίαση	X 10%
	Προφορική Εξέταση	
	Έκθεση/Αναφορά	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Παπαγεωργίου, Α. (2018). Οργάνωση Συνεδρίων και Εκδηλώσεων - Τουρισμός MICE, Αθήνα: Φαίδιμος
- Βασιλειάδης, Χ. (2014) Διαχείριση και Μάρκετινγκ Γεγονότων και Εκδηλώσεων (Event Marketing Management)
- Festival Management and Event Tourism
- Event Management
- Journal of Convention and Exhibition Management - Journal of Convention and Event Tourism
- Tourism Management

8.6S. ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	8.6S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Η
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων			
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		

ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει να μπορούν:

- να κατανοούν τις τεχνικές της ανάλυσης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, οι οποίες είναι απαραίτητες για την εκτίμηση της ρευστότητας, της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας των επιχειρήσεων καθώς επίσης και της χρηματοδοτικής διάρθρωσής τους,
- να αξιολογούν ορθά τις πηγές λήψης των ποσοτικών δεδομένων και να χρησιμοποιούν συνδυαστικά τους αριθμοδείκτες, ώστε να αριστοποιούν τις συνθήκες λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων,
- να βελτιώσουν την ικανότητα λύσης επιχειρηματικών προβλημάτων χρησιμοποιώντας αναλυτικές μεθόδους σε συνδυασμό με ανάπτυξη ικανοτήτων εφαρμογής σε μεμονωμένες αλλά και γενικευμένες πραγματικές καταστάσεις.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η ύλη του μαθήματος αναπτύσσεται με τις παρακάτω θεματικές ενότητες:

- Ορισμός και στόχοι της ανάλυσης χρηματοοικονομικών καταστάσεων
- Κεφάλαιο κίνησης και ρευστότητα.
- Ταμειακές ροές και μεταβολές Καθαρής θέσης.
- Κεφαλαιακή διάρθρωση και βιωσιμότητα επιχείρησης
- Αριθμοδείκτες -Κατηγορίες και ομάδες των χρηματοοικονομικών δεικτών
- Αριθμοδείκτες ρευστότητας,
- Αριθμοδείκτες δραστηριότητας,
- Αριθμοδείκτες αποδοτικότητας
- Αριθμοδείκτες διάρθρωσης κεφαλαίων
- Αριθμοδείκτες επενδύσεων
- Καταστάσεις ταμειακών ροών
- Ανάλυση χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση το μοντέλο του 'σημείου - ισορροπίας'
- Συγκριτική ανάλυση χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση την τεχνική του 'κοινού μεγέθους'
- Ανάλυση των κινδύνων της επιχείρησης - Χρηματοοικονομική και Λειτουργική μόχλευση
- Το θεωρητικό και κανονιστικό πλαίσιο για την χρηματοοικονομική αναφορά
- Η ανάγκη νομοθετικού πλαισίου και τα χαρακτηριστικά της χρήσιμης πληροφόρησης
- Αναγνώριση και αποτίμηση
- Οι βασικές αρχές των γκρουπ και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις
- Χρηματοοικονομικά εργαλεία
- Μίσθωση
- Προβλέψεις
- Φορολογία
- Καταγραφή χρηματοοικονομικής απόδοσης
- Έσοδα
- Κυβερνητικά επιδόματα
- Συναλλαγές ξένου νομίσματος
- Ανάλυση και ερμηνεία χρηματοοικονομικών καταστάσεων σε ατομικές και σε ενοποιημένες εταιρείες.
- Ειδικές, μη κερδοσκοπικές εταιρείες - προετοιμασία οικονομικών καταστάσεων αυτών
- Προετοιμασία ενοποιημένων καταστάσεων συμπεριλαμβανομένης συνδεδεμένης εταιρείας

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών	
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
	X	Επικοινωνία μέσω email	
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλη:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Αυτοτελής Μελέτη		108

Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Τελική Εξέταση	3		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	150		
	Ερωτήσεις ανάπτυξης	X	100%	
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής			
	Αξιολόγηση προόδου			
	Επίλυση προβλημάτων			
	Εργαστηριακή εργασία			
	Γραπτή Εργασία			
	Δημόσια Παρουσίαση			
	Προφορική Εξέταση			
	Έκθεση/Αναφορά			

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Παπαδέας Π., Συκιανάκης Ν., Ανάλυση και διερεύνηση χρηματοοικονομικών καταστάσεων, 2016
- Πατατούκας Κ., Μπατσινίλας Ε., Σύγχρονη Ανάλυση και Διερεύνηση των Οικονομικών Καταστάσεων, Β Έκδοση, 2017, Εκδόσεις Σταμούλη
- Γκίκας Δ., Η ανάλυση & οι χρήσεις των λογιστικών καταστάσεων, Εκδ. Μπένου, 2002
- Νιάρχος Ν. Α., Χρηματοοικονομική ανάλυση λογιστικών καταστάσεων, Σταμούλη ΑΕ, 2004
- Γεωργόπουλος Α. (2014), “Ανάλυση Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων», Εκδόσεις Μπένου, Αθήνα
- Ittelson T.R. (2009), “FINANCIAL STATEMENTS: A step-by-step guide to understanding and creating financial reports”, CAREER PRESS, Franklin Lakes NJ.
- Bernstein L.A., and Wild J.J. (2000), “Analysis of financial statements”, fifth edition, McGraw-Hill.

6.7S. ΠΡΑΚΤΙΚΗ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ		ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	
ΤΜΗΜΑ		ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ		ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ	
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6.7S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Η
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΠΡΑΚΤΙΚΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΣΥΝΟΛΟ			12
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			

ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ Οι φοιτητές/τριες μπορούν να επιλέξουν το μάθημα της Πρακτικής Άσκησης αν έχουν εκπληρώσει επιτυχώς τις υποχρεώσεις τους σε μαθήματα που αντιστοιχούν αθροιστικά τουλάχιστον σε 90 Πιστωτικές Μονάδες.
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Η Πρακτική Άσκηση (ΠΑ) στοχεύει στην άμεση διασύνδεση των θεωρητικών και εργαστηριακών σπουδών των φοιτητών και φοιτητριών με την πρακτική εφαρμογή.

Στο πλαίσιο υλοποίησης της Πρακτικής Άσκησης, οι φοιτητές/τριες αναμένεται:

- να αφομοιώσουν τις θεωρητικές ακαδημαϊκές γνώσεις μέσα από την εφαρμογή τους σε πραγματικό εργασιακό περιβάλλον,
- να ενημερωθούν για τις τάσεις της αγοράς εργασίας και τις γνώσεις - δεξιότητες που απαιτούνται,
- να αναπτύξουν επαγγελματική συνείδηση,
- να εξοικειωθούν με τις παραγωγικές και διοικητικές διαδικασίες, σε φορείς, οργανισμούς και επιχειρήσεις του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα στον κλάδο του Τουρισμού,
- να αποκτήσουν επαγγελματική εμπειρία και προϋπηρεσία, με την ανάληψη ευθυνών και την καλλιέργεια ποικίλων δεξιοτήτων, όπως επικοινωνίας, ομαδικής συνεργασίας και σύγχρονων τεχνολογιών,
- να αποκτήσουν πλήρη εικόνα της διαδικασίας εύρεσης εργασίας (συνεντεύξεις, αποστολή βιογραφικών, κλπ.),
- να διαμορφώσουν στοχευμένο επαγγελματικό προσανατολισμό για αναζήτηση κατάλληλης εργασίας μετά το πέρας των σπουδών.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
X	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η διάρκεια της Πρακτικής Άσκησης είναι τρεις (3) μήνες και ακολουθεί το εργασιακό ωράριο που ισχύει στον εκάστοτε φορέα/εταιρεία. Η Πρακτική Άσκηση μπορεί να υλοποιηθεί κατά το χρονικό διάστημα από την έναρξη του εαρινού εξαμήνου έως και το τέλος της εξεταστικής περιόδου Σεπτεμβρίου του ακαδημαϊκού έτους, στο οποίο έχει δηλώσει το σχετικό μάθημα ο/η ενδιαφερόμενος/η φοιτητής/τρια.

Για κάθε φοιτητή / φοιτήτρια που επιλέγει την Πρακτική Άσκηση, ορίζεται από την Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης ένας ακαδημαϊκός επιβλέπων (μέλος ΔΕΠ ή ΕΔΙΠ του Τμήματος) που είναι υπεύθυνος για την τελική αξιολόγηση και βαθμολόγηση του/της φοιτητή/τριας. Κατά το διάστημα πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης, ο ακαδημαϊκός επιβλέπων επικοινωνεί και συνεργάζεται με τον/την ασκούμενο/η φοιτητή/τρια καθώς και με τον/την υπεύθυνο/η του φορέα υλοποίησης της Πρακτικής Άσκησης.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>		Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο	
		Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)	
		Άλλοι τρόποι:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>		Χρήση Διαφανειών	
		Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)	
		Επικοινωνία μέσω email	
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
		Άλλη:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Αυτοτελής Μελέτη		
	Πρακτική Άσκηση (τοποθέτηση)		150
	Τελική Εξέταση		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	Ερωτήσεις ανάπτυξης		

Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		
	Αξιολόγηση προόδου		
	Επίλυση προβλημάτων		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Γραπτή Εργασία		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Προφορική Εξέταση		
	Έκθεση/Αναφορά		
Άλλο: Η Πρακτική Άσκηση αξιολογείται/βαθμολογείται από τον ακαδημαϊκό επιβλέποντα, με βάση: 1) την αναλυτική γραπτή έκθεση Πρακτικής Άσκησης που υποβάλει ο/η φοιτητής/τρια στη Γραμματεία του Τμήματος μετά το πέρας της ολοκλήρωσης της Πρακτικής Άσκησης, 2) την παρουσίαση από τον/την ασκούμενο/η στο πλαίσιο σχετικού σεμιναρίου.			

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

--

8.7S. ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΣΕ ΕΥΦΥΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	8.7S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Η
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΣΕ ΕΥΦΥΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ			
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Όλο και περισσότερο στη σύγχρονη ζωή, επεκτείνεται η χρήση του Διαδικτύου για αναζήτηση προορισμών, μέσων μεταφοράς, αξιοθέατων κλπ. Οι εξελίξεις στις Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) ωθούν τις σύγχρονες τουριστικές επιχειρήσεις σε ευρεία χρήση των νέων τεχνολογιών, τόσο για προβολή και προώθηση του τουριστικού προϊόντος, όσο και για ανάπτυξη νέων μορφών επικοινωνίας και συναλλαγής με το διεθνές περιβάλλον, αλλά και για αξιοποίηση των διεθνών πηγών πληροφόρησης. Ο συνδυασμός νέων τεχνολογιών και κοινωνικών καινοτομιών δημιουργεί ένα ισχυρό ρεύμα εξελίξεων στον τουριστικό κλάδο. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση:

- να αναγνωρίζουν και αξιοποιούν νέες και καινοτόμες τεχνολογίες,
- να διαχειρίζονται δεδομένα από σύγχρονες ψηφιακές πλατφόρμες τουριστικών επιχειρήσεων,
- να αξιοποιούν εργαλεία ευφυούς τουρισμού για τη διαχείριση ελεύθερου χρόνου (crowd management, indoor navigation, smart phone museum guide κλπ.),
- να χρησιμοποιούν σύγχρονα υπολογιστικά εργαλεία (π.χ. τεχνητή νοημοσύνη) για το σχεδιασμό νέων και καινοτόμων τουριστικών προϊόντων,
- να αξιοποιούν τις νέες τεχνολογίες για τον έλεγχο της φέρουσας ικανότητας σε τουριστικό προορισμό.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
X	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Σημασιολογικός Ιστός
- Web 2.0 / Web3.0
- Υπολογιστικό νέφος
- Κοινωνικά Δίκτυα
- e-CRM
- Ψηφιακές πλατφόρμες προσφοράς και ζήτησης τουριστικών προϊόντων
- Μεγάλοι όγκοι δεδομένων (BigData), Ανοικτά δεδομένα (OpenData) και λήψη αποφάσεων
- Γνωσιακά υπολογιστικά συστήματα και τουρισμός
- Το Διαδίκτυο των Αντικειμένων
- Η τεχνολογία blockchain
- m-Τουρισμός
- Ευφυής Τουρισμός και Διαχείριση Ελευθέρου Χρόνου
- Ανάπτυξη ιστοσελίδων με συστήματα διαχείρισης περιεχομένου (CMS)
- Βασικά εργαλεία ανάπτυξης και υποστήριξης νέων τεχνολογιών (HTML/CSS)

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο			
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)			
		Άλλοι τρόποι:			
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών			
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)			
	X	Επικοινωνία μέσω email			
	X	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση			
		Άλλη:			
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου		
	Διαλέξεις		39		
	Φροντιστήριο				
	Εργαστηριακή Άσκηση				
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)				
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		26		
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας				
	Αυτοτελής Μελέτη		82		
	Τελική Εξέταση		3		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150		
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	70%
		Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής			
Αξιολόγηση προόδου					
Επίλυση προβλημάτων					
Εργαστηριακή εργασία					
Γραπτή Εργασία		X	15%		
Δημόσια Παρουσίαση		X	15%		
Προφορική Εξέταση					
Έκθεση/Αναφορά					

Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Γιάννης Πρωτοπαπαδάκης (2022). e-Tourism, Εκδόσεις ΙΩΝ, ISBN: 978-960-508-351-9
- Πάνος Φιτσιλής (2018). Σύγχρονα Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων ERP-CRM-BPR, Εκδόσεις Broken Hill Publishers Ltd, ISBN: 978-992-556-372-2
- Βασιλική Κατσώνη (2017). e-tourism, Εκδότης: ΑΠ. ΚΑΙ ΑΝ. ΚΡΕΤΣΗ Ο.Ε., ISBN: 978-618-831-410-8
- Σημειώσεις Διδάσκοντα

8.8S. ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	8.8S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Η
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΣΥΝΟΛΟ			12
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Κατά τη διάρκεια της εκπόνησης της Πτυχιακής Εργασίας, οι φοιτητές/τριες εκπαιδεύονται, υπό την καθοδήγηση του Επιβλέποντα Καθηγητή/Καθηγήτριας του Τμήματος, στην κατά το δυνατόν ολοκληρωμένη

αντιμετώπιση ενός επί μέρους επιστημονικού ερωτήματος κάνοντας συνδυαστική χρήση των προπτυχιακών του γνώσεων. Γίνεται εφαρμογή της γνώσης στην πράξη, αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών. Η εκπόνηση της Πτυχιακής Εργασίας αποσκοπεί στη μετάδοση και καλλιέργεια της αγάπης για την έρευνα.

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα πρέπει να είναι σε θέση:

- να αποδεικνύουν πρωτοβουλία και εμπιστοσύνη στην ικανότητά τους να λαμβάνουν αποφάσεις,
- να εφαρμόζουν αναλυτική προσέγγιση για την επίλυση προβλημάτων,
- να εφαρμόζουν αποτελεσματικά κατάλληλες δεξιότητες επικοινωνίας,
- να παράγουν κριτική επισκόπηση με τη χρήση και την κατάλληλη αναφορά των πηγών πληροφόρησης,
- να αναλαμβάνουν ένα πρόγραμμα εργασίας που δημιουργεί πρωτογενή δεδομένα, ακολουθούμενα από ανάλυση και ερμηνεία των δεδομένων με τη χρήση κατάλληλων μέσων,
- να αντλούν λογικά συμπεράσματα και να κάνουν υποδείξεις βασιζόμενες στις εργασίες του έργου που έχει αναληφθεί,
- να παράγουν μια δομημένη γραπτή έκθεση χρησιμοποιώντας την κατάλληλη μορφή με τις αρμόζουσες αναφορές,
- να αποδεικνύουν μια εις βάθος κατανόηση του έργου μέσω της υπεράσπισης με προφορική παρουσίαση (υποστήριξη πτυχιακής εργασίας).

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
X	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η Πτυχιακή εργασία αποτελεί μια ατομική σε βάθος έρευνα/διερεύνηση ενός συγκεκριμένου θέματος. Η εργασία θα πρέπει να διεξάγεται με βάση το ιδιαίτερο ενδιαφέρον του φοιτητή / της φοιτήτριας ή του ακαδημαϊκού επιβλέποντα και θα πρέπει να βρίσκεται σε εναρμόνιση με τη στρατηγική έρευνας του Τμήματος. Οι επιβλέποντες θα υποδείξουν την κατάλληλη ενδεικτική βιβλιογραφία μελέτης και αναφορές -

κλειδιά κατάλληλες ως προς το θέμα της πτυχιακής εργασίας. Τα θέματα των πτυχιακών εργασιών καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα των περιοχών της Διοίκησης Τουρισμού, όπως Ειδικές και Εναλλακτικές μορφές τουρισμού, Διοίκηση τουριστικών επιχειρήσεων, Νέες τεχνολογίες στον Τουρισμό, Αναπτυξιακή πολιτική στον Τουρισμό, Βιώσιμος Τουρισμός κλπ. και συχνά μπορεί να αποτελούν μικρότερα αυτοτελή ερωτήματα μεγαλύτερων ερευνητικών προγραμμάτων ή εν εξελίξει διδακτορικών διατριβών.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
	Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Διαφανειών		
	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	Επικοινωνία μέσω email		
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
	Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		50
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών		50
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας		25
	Αυτοτελής Μελέτη		
	Τελική Εξέταση		25
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής		
	Αξιολόγηση προόδου		
	Επίλυση προβλημάτων		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Γραπτή Εργασία	X	50%
	Δημόσια Παρουσίαση	X	25%
	Προφορική Εξέταση	X	25%
	Έκθεση/Αναφορά		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Οι επιβλέποντες θα υποδείξουν την κατάλληλη βιβλιογραφία μελέτης και αναφορές - κλειδιά κατάλληλες ως προς το θέμα της πτυχιακής εργασίας.

8.9S. ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΕ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	8.9S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Η
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΕ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να είναι σε θέση να: - αντιμετωπίζουν τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων ως μια συστηματική μεθοδολογία τεκμηρίωσης επιλογών - προσδιορίζουν την κατάλληλη τεχνική λήψης απόφασης κατά περίπτωση, ανάλογα με τη φύση του προβλήματος και τους περιορισμούς που το διέπουν (δεδομένα, τεχνολογία πληροφορικής, κλπ.) - αξιολογούν τα υποδείγματα αλλά και τις εναλλακτικές λύσεις που αυτά προσφέρουν - διερευνούν με συστηματικό τρόπο τις επιπτώσεις εναλλακτικών αποφάσεων και στρατηγικών - μελετούν εναλλακτικά επιχειρηματικά μοντέλα (business models) - καταstrώνουν πλήρη επιχειρηματικά σχέδια (περιλαμβανομένων των προϋπολογισμών τους) - εφαρμόζουν τα παραπάνω σε ένα μεγάλο φάσμα επιχειρηματικών λειτουργιών τουριστικών και άλλων επιχειρήσεων, όπως: Χρηματοοικονομική Διοίκηση, Προγραμματισμός Παραγωγής και Διαχείριση

Αποθεμάτων, Διοίκηση Μάρκετινγκ, Προγραμματισμός Μεταφορών και Διανομής, Διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων, κλπ

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η έμφαση σε αυτό το μάθημα δίνεται στη μεθοδολογία διαμόρφωσης των στόχων μιας επιχείρησης (κυριότατα μικρομεσαίου μεγέθους), καθώς και στην ανάλυση του τρόπου επίτευξής τους. Αναφέρεται, δηλαδή, στην εξέταση του τρόπου λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων σχετικών με τα πιο πάνω, καθώς και με την μεθοδολογία δημιουργίας ενός επιχειρηματικού σχεδίου που υποστηρίζει την υλοποίηση των στόχων που κάθε φορά έχουν τεθεί.

Αποσαφηνίζεται ότι ένα επιχειρηματικό σχέδιο περιγράφει την μέθοδο διαχείρισης μιας συγκεκριμένης δραστηριότητας σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Η συγκεκριμένη δραστηριότητα μπορεί να αφορά όλες τις λειτουργίες μιας ατομικής επιχείρησης ή ενός πολυεθνικού κολοσσού, μπορεί να αναφέρεται σε ολόκληρη την επιχείρηση ή στο μικρότερο τμήμα της και μπορεί να σχετίζεται με μια εμπορική επένδυση, μια φιλανθρωπία ή οτιδήποτε άλλο. Το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, από την άλλη, μπορεί να είναι οι πρώτοι έξι μήνες ζωής μιας νεοσύστατης επιχείρησης, τα πέντε χρόνια μιας υπάρχουσας εταιρείας, ή ολόκληρη η διάρκεια ζωής ενός συγκεκριμένου έργου.

Με άλλα λόγια, οποιαδήποτε σημαντική επιχειρηματική δραστηριότητα συνδέεται με ένα επιχειρηματικό σχέδιο που περιγράφει τι πρέπει να γίνει, με ποιον τρόπο, πως θα ωφελήσει, πόσο θα κοστίσει και μέχρι πότε πρέπει να έχει ολοκληρωθεί.

Το μάθημα χωρίζεται σε τέσσερις μεγάλες ενότητες, ξεκινώντας (1η ενότητα) με την ανάλυση των διαδικασιών λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων (η φύση της λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων, τα είδη των αποφάσεων, υποδείγματα λήψης αποφάσεων, αποτελεσματική λήψη αποφάσεων, εμπόδια στην αποτελεσματική λήψη αποφάσεων, λήψη αποφάσεων από ομάδες, δημιουργικότητα).

Η δεύτερη (2η) ενότητα αναφέρεται συνοπτικά στα διαθέσιμα βοηθήματα σχεδιασμού και λήψης αποφάσεων, εξετάζοντας την χρησιμότητα καθενός σε κάθε περίπτωση, καθώς και τους κατάλληλους κάθε φορά συνδυασμούς τους (ποσοτική πρόβλεψη, ποιοτική πρόβλεψη, τεχνολογική πρόβλεψη, ανάλυση σεναρίων, κριτήρια επιλογής μεθόδου πρόβλεψης, διαγράμματα Gantt, PERT/CPM, γραμμικός προγραμματισμός, υποδείγματα ουράς, υποδείγματα δρομολόγησης, προσομοιώσεις, πίνακες απόδοσης, δέντρα αποφάσεων, ανάλυση νεκρού σημείου).

Η τρίτη (3η) ενότητα αναφέρεται στις διαδικασίες κατάρτισης επιχειρηματικών σκοπών και σχεδίων. Παρουσιάζεται η συνολική διαδικασία του σχεδιασμού, τα επίπεδα σκοπών και σχεδίων, η ανάπτυξη στρατηγικών σκοπών, η κατάρτιση προγραμμάτων, τα εμπόδια στον σχεδιασμό, η διοίκηση μέσω αντικειμενικών σκοπών (MBO).

Τέλος, η τέταρτη (4η) ενότητα αναφέρεται στον τρόπο κατάρτισης επιχειρηματικού σχεδίου, ανάλογα με την περίπτωση (έννοια επιχειρηματικού σχεδίου, στόχοι - λειτουργίες σχεδίου, λογισμικό, ανάλυση εσωτερικού περιβάλλοντος, όραμα, αποστολή, φιλοσοφία, τρέχουσα οργάνωση, υποδομές, προϊόντα και υπηρεσίες, ανάδειξη ιδιαίτερων ικανοτήτων, ανάλυση SWOT, ανάλυση εξωτερικού περιβάλλοντος, τρόποι συλλογής πληροφοριών, ανάλυση πελατών / τμηματοποίηση, υπολογισμός συνολικής ζήτησης, ταξινόμηση ανταγωνιστών, κλίμακα αξίας, πηγές ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, προβλέψεις πωλήσεων, στρατηγική πωλήσεων, προϋπολογισμοί πωλήσεων κλπ.).

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		30	
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		78	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία,</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X	70%
	Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής			
	Αξιολόγηση προόδου		X	10%
	Επίλυση προβλημάτων			
	Εργαστηριακή εργασία			
	Γραπτή Εργασία			
	Δημόσια Παρουσίαση		X	20%
	Προφορική Εξέταση			

Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες	Έκθεση/Αναφορά
Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Άλλο: Η αξιολόγηση προόδου και η δημόσια παρουσίαση είναι προαιρετική.

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Barringer, B., "Preparing Effective Business Plans: an entrepreneurial approach", Pearson, 2015
- Clippinger, D., "Business Report Guides: research reports and business plans", Business Expert Press, 2019
- Hill, B. και Power, D., "Small Business Owner's Guide to Business Plans", Allworth Press, 2013
- Kepczynski, R., Jandhyala, R., Sankaran, G. and Dimofte, A., "Integrated Business Planning", Springer, 2018
- Peterson, S., Jaret, P. and Findlay-Schenck, B. "Business Plans Kit", 5th ed., σειρά "for dummies", Wiley, 2016
- Sankaran, G., Sasso, F., Kepczynski, R. and Chiaraviglio, A., "Improving Forecasts with Integrated Business Planning", Springer, 2019
- Zacharakis, A., "Business Plans that Work: a guide for small business", McGraw-Hill, 2011

6.6S. e-ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6.6S	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Η
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	e-ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	
ΣΥΝΟΛΟ		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ / ΕΠΙΛΟΓΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.upatras.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα

αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι η εισαγωγή στις τεχνολογίες Διαδικτύου που χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία πετυχημένων επιχειρηματικών μοντέλων στο Internet για τον Τουρισμό. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση:

- να κατανοήσουν τα βασικά και ειδικά θέματα που σχετίζονται με το ηλεκτρονικό επιχειρείν και το ηλεκτρονικό εμπόριο στον Τουρισμό,
- να αφομοιώσουν τη μεθοδολογία σχεδιασμού και ανάπτυξης διαδικτυακών εφαρμογών ηλεκτρονικού εμπορίου για τον Τουρισμό,
- να διαχειρίζονται ζητήματα ασφάλειας ηλεκτρονικών συναλλαγών και προστασίας προσωπικών δεδομένων,
- να αξιοποιούν τις δυνατότητες του διαδικτύου για προώθηση του τουριστικού προϊόντος.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Λήψη αποφάσεων

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Αυτόνομη εργασία

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

X	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
X	Λήψη αποφάσεων
X	Αυτόνομη εργασία
X	Ομαδική εργασία
X	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
X	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
X	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
X	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Ηλεκτρονικό Εμπόριο, Βασικές Έννοιες και Αρχές
- Κύρια επιχειρηματικά μοντέλα
- Χαρακτηριστικά του Διαδικτύου και του Ιστοχώρου
- Δημιουργία της ηλεκτρονικής παρουσίας τουριστικών επιχειρήσεων
- Διαχείριση κοινωνικών δικτύων με έμφαση τα επιχειρηματικά δίκτυα στον τουριστικό κλάδο
- Εξατομικευμένη προσέγγιση και προώθηση τουριστικών πακέτων
- Κριτήρια βελτιστοποίησης της απόδοσης της ηλεκτρονικής επιχειρηματικής στρατηγικής
- Αξιολόγηση της ηλεκτρονικής τουριστικής επιχειρηματικής στρατηγικής
- Βασικές αρχές κρυπτογραφίας και ασφάλειας προσωπικών δεδομένων

- Βασικές αρχές ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	X	Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο		
	X	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (ασύγχρονη)		
		Άλλοι τρόποι:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	X	Χρήση Διαφανειών		
	X	Ασύγχρονη εκπαίδευση (e-class)		
	X	Επικοινωνία μέσω email		
		Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
		Άλλη:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις		39	
	Φροντιστήριο			
	Εργαστηριακή Άσκηση			
	Εκπόνηση Μελέτης (Project)		26	
	Συγγραφή Εργασίας/Εργασιών			
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας			
	Αυτοτελής Μελέτη		82	
	Τελική Εξέταση		3	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		150	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;</i>	Ερωτήσεις ανάπτυξης		X
Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής				
Αξιολόγηση προόδου				
Επίλυση προβλημάτων				
Εργαστηριακή εργασία				
Γραπτή Εργασία				
Δημόσια Παρουσίαση		X	25%	
Προφορική Εξέταση				
Έκθεση/Αναφορά				

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Laudon K., Traver C.G. (2018). Ηλεκτρονικό Εμπόριο, Εκδόσεις ΠΑΠΑΣΩΤΗΡΙΟΥ.
- ChaffeyD., (2016). ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ, ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ, 6η Έκδοση, Εκδόσεις ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ.
- Βλαχοπούλου Μ., & Δημητριάδης Σ., (2013). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ ΚΑΙ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ, Εκδόσεις ROSILI.